

Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable:	301 - Secretaría Municipal	*
Programa Presupuestario:	04 - Gobierno participativo	*
Trimestre que se reporta:	1er. Trimestre 2023	*

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	2. Gobernabilidad democrática
Objetivo:	2.2 Construir confianza ciudadana a través de acciones de gobierno que permita mejorar la relación gobernante-gobernado

Datos del Indicador										Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación		
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.		Acumulado	
Componente	Porcentaje de acciones de atención ciudadana realizadas	Mide el porcentaje de acciones directas e indirectas que se realizan para la atención ciudadana durante el ejercicio 2023	(número de acciones directas e indirectas de atención ciudadana realizadas / número de acciones directas e indirectas de atención ciudadana proyectadas) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100	2022	24	27	27	22	100	24					24	0	27	27	22	76	Informes generados por los titulares de las unidades y departamentos de la Secretaría Municipal, mediante oficios: *MOJ/SM/AH/13/2023 *MOJ/SM/AC/DSL/03/2023 *MOJ/SM/URN/24/2023
Actividad	Porcentaje de acciones para la actualización de métodos ágiles para la atención de la ciudadanía realizadas	Mide el porcentaje de actividades, actos, consultas y trámites internos y externos que inciden en la atención ciudadana durante el ejercicio 2023	(número de actividades, actos, consultas y trámites internos y externos que inciden en la atención ciudadana realizadas / número de actividades, actos, consultas y trámites internos y externos que inciden en la atención ciudadana proyectadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100	2022	24	27	27	22	100	24					24	0	27	27	22	76	Informes generados por los titulares de las unidades y departamentos de la Secretaría Municipal, mediante oficios: *MOJ/SM/AH/13/2023 *MOJ/SM/AC/DSL/03/2023 *MOJ/SM/URN/24/2023

Elaboró

L.T.D.S. Omar Héctor Vicente Manuel
 Jefe de Departamento de Seguimiento Legislativo



SECRETARÍA MUNICIPAL

Municipio de Oaxaca de Juárez
 Dpto. Centro, Oax.
 Por una ciudad educadora
 2022 - 2024

Vo.Bo.
 Lic. Norma Iris Santiago Hernández
 Secretaria Municipal