

Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	1er. Trimestre 2023

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz
Objetivo:	3.1 Fortalecer los procesos y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas; 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación	
									Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado		
									Fin	Porcentaje de cumplimiento a desarrollo de sistemas	Mide el porcentaje del cumplimiento del buen funcionamiento de los sistemas implementados	(número de procesos en desarrollo realizados / número de procesos en desarrollo implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0%	2022	25	25	25	25	100	25		
Propósito	Porcentaje de dependencias y entidades que cuentan con tecnologías de la información optimizadas	Mide el número de gestiones de trámites y servicios ejecutados por medio de los sistemas implementados	(número de gestiones de trámites y servicios realizados/ número de gestiones de trámites y servicios implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0%	2022	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Bitácoras de recepción de oficios o solicitudes
Componente 1	Porcentaje de acciones que facilitan las labores administrativas realizadas	Mide número acciones que facilitan las labores administrativas realizadas por medio de los sistemas tecnológicos implementados	(número de acciones que facilitan las labores administrativas realizadas/número de acciones que facilitan las labores administrativas implementadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes
Actividad 1.2	Porcentaje de avance de la alimentación del Sistema Integral de Gestión Municipal	Mide el número de acciones ejecutadas en los módulos de plataformas digitales por el personal que gestiona las labores administrativas en las áreas y dependencias del Municipio de Oaxaca de Juárez.	(número de acciones gestionadas en los módulos de plataformas digitales realizados/número de acciones gestionadas en los módulos de plataformas digitales implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes
Componente 2	Porcentaje de bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados	Mide el número de equipos y servicios que cuentan con la capacidad suficiente para ejecutar las gestiones que realizan las áreas y dependencias de la administración pública municipal	(número de equipos y servicios realizados/ número de equipos y servicios implementados)*100	porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes

Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	1er. Trimestre 2023

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz
Objetivo:	3.1 Fortalecer los procesos y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas; 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de	Sentido Esperado	Línea Base		Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación	
									Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado		
Actividad 2.1	Porcentaje de personal municipal capacitado	Mide el número de capacitaciones efectuadas al personal operativo de las diferentes dependencias y entidades de las administración pública municipal	(número de capacitaciones efectuadas al personal operativo realizadas/número de capacitaciones efectuadas al personal operativo implementadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes y fotografías
Actividad 2.2	Porcentaje de acciones a sistemas implementados realizadas	Mide el número de acciones en el mantenimiento y soporte implementados a los sistemas de gestión administrativa municipal.	(número de acciones en el mantenimiento y soporte a los sistemas de gestión administrativa realizados/ número de acciones en el mantenimiento y soporte a los sistemas de gestión administrativa implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes
Actividad 2.3	Porcentaje de acciones de mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones realizadas	Mide el número de acciones en el mantenimiento y soporte efectuados a la infraestructura de redes y comunicaciones del Municipio de Oaxaca de Juárez	(número de acciones en el mantenimiento y soporte a la infraestructura de redes realizados/ número de acciones en el mantenimiento y soporte a la infraestructura de redes implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes y fotografías
Actividad 2.4	Porcentaje de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo realizadas	Mide el número de acciones en el mantenimiento y soporte a los equipos de cómputo a la entidades y dependencias de la administración pública municipal.	(número de acciones en el mantenimiento y soporte a los equipos de cómputo realizados/ número de acciones en el mantenimiento y soporte a los equipos de cómputo implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes y fotografías

<b>Unidad Responsable:</b>	405 - Dirección de Sistemas de Información
<b>Programa Presupuestario:</b>	08 - Gobierno innovador y tecnológico
<b>Trimestre que se reporta:</b>	1er. Trimestre 2023

<b>Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024</b>	
<b>Eje:</b>	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz
<b>Objetivo:</b>	3.1 Fortalecer los procesos y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas; 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Datos del Indicador									Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación			
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de	Sentido Esperado	Línea Base Valor	Línea Base Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.		4to. Trim.	Acumulado	
Actividad 2.5	Porcentaje de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal realizadas	Mide el número de solicitudes y brindar soluciones mediante el análisis a las tecnologías de información para optimizar el servicio al público del Municipio de Oaxaca de Juárez..	(número de solicitudes y brindar soluciones mediante el análisis a las tecnologías de información atendidas/número de solicitudes y brindar soluciones mediante el análisis a las tecnologías de información recibidas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes

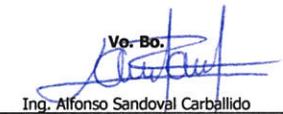
Elaboró  
  
Bertha López Blas

Enlace de la Dirección de Sistemas de Información



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Vo. Bo.  
  
Ing. Alfonso Sandoval Carballido

Director de Sistemas de Información