

Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	2do. Trimestre 2023

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz
Objetivo:	3.1 Fortalecer los procesos y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas; 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Datos del Indicador									Línea Base		Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado	
Fin	Porcentaje de cumplimiento a desarrollo de sistemas	Mide el porcentaje del cumplimiento del buen funcionamiento de los sistemas implementados	(número de procesos en desarrollo realizados / número de procesos en desarrollo implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0%	2022	25	25	25	25	100	25	25			50	0	0	25	25	50	Bitácoras de recepción de oficios o solicitudes
Propósito	Porcentaje de dependencias y entidades que cuentan con tecnologías de la información optimizadas	Mide el número de gestiones de trámites y servicios ejecutados por medio de los sistemas implementados	(número de gestiones de trámites y servicios realizados/ número de gestiones de trámites y servicios implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0%	2022	25	25	25	25	100	25	25			50	0	0	25	25	50	Bitácoras de recepción de oficios o solicitudes
Componente 1	Porcentaje de acciones que facilitan las labores administrativas realizadas	Mide número acciones que facilitan las labores administrativas realizadas por medio de los sistemas tecnológicos implementados	(número de acciones que facilitan las labores administrativas realizadas/número de acciones que facilitan las labores administrativas implementadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25	25			50	0	0	25	25	50	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes
Actividad 1.2	Porcentaje de avance de la alimentación del Sistema Integral de Gestión Municipal	Mide el número de acciones ejecutadas en los módulos de plataformas digitales por el personal que gestiona las labores administrativas en las áreas y dependencias del Municipio de Oaxaca de Juárez.	(número de acciones gestionadas en los módulos de plataformas digitales realizados/número de acciones gestionadas en los módulos de plataformas digitales implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25	25			50	0	0	25	25	50	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes
Componente 2	Porcentaje de bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados	Mide el número de equipos y servicios que cuentan con la capacidad suficiente para ejecutar las gestiones que realizan las áreas y dependencias de la administración pública municipal	(número de equipos y servicios realizados/ número de equipos y servicios implementados)*100	porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25	25			50	0	0	25	25	50	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes

Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	2do. Trimestre 2023

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz
Objetivo:	3.1 Fortalecer los procesos y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas; 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación		
									Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado			
									Actividad 2.1	Porcentaje de personal municipal capacitado	Mide el número de capacitaciones efectuadas al personal operativo de las diferentes dependencias y entidades de las administración pública municipal	(número de capacitaciones efectuadas al personal operativo realizadas/número de capacitaciones efectuadas al personal operativo implementadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25		25	
Actividad 2.2	Porcentaje de acciones a sistemas implementados realizadas	Mide el número de acciones en el mantenimiento y soporte implementados a los sistemas de gestión administrativa municipal.	(número de acciones en el mantenimiento y soporte a los sistemas de gestión administrativa realizados/ número de acciones en el mantenimiento y soporte a los sistemas de gestión administrativa implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25	25					50	0	0	25	25	50	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes
Actividad 2.3	Porcentaje de acciones de mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones realizadas	Mide el número de acciones en el mantenimiento y soporte efectuados a la infraestructura de redes y comunicaciones del Municipio de Oaxaca de Juárez	(número de acciones en el mantenimiento y soporte a la infraestructura de redes realizados/ número de acciones en el mantenimiento y soporte a la infraestructura de redes implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25	25					50	0	0	25	25	50	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes y fotografías
Actividad 2.4	Porcentaje de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo realizadas	Mide el número de acciones en el mantenimiento y soporte a los equipos de cómputo a la entidades y dependencias de la administración pública municipal.	(número de acciones en el mantenimiento y soporte a los equipos de cómputo realizados /número de acciones en el mantenimiento y soporte a los equipos de cómputo implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25	25					50	0	0	25	25	50	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes y fotografías

Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	2do. Trimestre 2023

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz
Objetivo:	3.1 Fortalecer los procesos y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas; 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Datos del Indicador										Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación	
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.		Acumulado
									Valor	Año																
Actividad 2.5	Porcentaje de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal realizadas	Mide el número de solicitudes y brindar soluciones mediante el análisis a las tecnologías de información para optimizar el servicio al público del Municipio de Oaxaca de Juárez..	(número de solicitudes y brindar soluciones mediante el análisis a las tecnologías de información atendidas/número de solicitudes y brindar soluciones mediante el análisis a las tecnologías de información recibidas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2022	25	25	25	25	100	25	25			50	0	0	25	25	50	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes

Elaboró


Bertha López Blas
Enlace de la Dirección de Sistemas de Información



Yo, Sr.

Ing. Alfonso Sandoval Carballido
Director de Sistemas de Información