

Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno Innovador y Tecnológico
Trimestre que se reporta:	3er. Trimestre 2023
Eje:	Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024
Objetivo:	3.1 Fortalecer los procesos y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas; 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		Valores Programados				Valores Alcanzados				Medios de Verificación						
									Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.		4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.
											2022	2022	25	0	0	75	100	25		0	0	75	75	0	0
Fin	Porcentaje de cumplimiento a desarrollo de sistemas	Mide el porcentaje del cumplimiento del buen funcionamiento de los sistemas implementados	(Número de procesos realizados / número de procesos en desarrollo implementados) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0	2022	25	0	0	75	100	25	0	0	75	75	0	0	0	25	
Propósito	Porcentaje de entidades que cuentan con tecnologías de la información optimizadas	Mide el número de gestiones de trámites y servicios ejecutados por medio de los sistemas implementados	(Número de gestiones de trámites y servicios realizados / número de gestiones de trámites y servicios implementados) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0	2022	25	0	0	75	100	25	0	0	75	75	0	0	0	25	
Componente 1	Porcentaje de acciones que facilitan las labores administrativas realizadas	Mide número acciones que facilitan las labores administrativas realizadas por medio de los sistemas tecnológicos implementados	(Número de acciones que facilitan las labores administrativas realizadas / número de acciones que facilitan las labores administrativas implementadas) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100	2022	25	25	25	25	100	25	25	25	75	75	0	0	0	25	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes, emitidas por el departamento de Desarrollo de Aplicación y Depto. De Innovación Tecnológica.
Actividad 1.2	Porcentaje de avance de la alimentación del Sistema Integral de Gestión Municipal	Mide el número de acciones ejecutadas en los módulos de plataformas digitales por el personal que gestiona las labores administrativas en las áreas y dependencias del Municipio de Oaxaca de Juárez.	(Número de acciones gestionadas en los módulos de plataformas digitales realizados / número de acciones gestionadas en los módulos de plataformas digitales implementados) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100	2022	25	25	25	25	100	25	25	25	75	75	0	0	0	25	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes, emitidas por el departamento del Departamento de Innovación Tecnológica.
Componente 2	Porcentaje de bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados	Mide el número de equipos y servicios que cuentan con la capacidad suficiente para ejecutar las gestiones que realizan las áreas y dependencias de las administraciones de la administración pública municipal	(Número de equipos y servicios realizados / número de equipos y servicios implementados) * 100	porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100	2022	25	25	25	25	100	25	25	25	75	75	0	0	0	25	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes, emitidos por el Depto. de Desarrollo de Aplicación, Depto. De Innovación Tecnológica, Depto. de Redes y Telecomunicaciones y el Depto. de Soporte Técnico.



Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	3er. Trimestre 2023

Eje:	Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024
Objetivo:	3.1 Fortalecer los procesos y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas; 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Datos del Indicador										Medios de Verificación							
									Línea Base		Valores Programados				Valores Alcanzados					Variación *						
									Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.		4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado
Actividad 2.1	Porcentaje de personal municipal capacitado	Mide el número de capacitaciones efectuadas al personal operativo de las dependencias y entidades de las administraciones públicas municipales	(número de capacitaciones efectuadas al personal operativo realizadas/número de capacitaciones efectuadas al personal operativo implementadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100	2022	25	25	25	25	100	25	25	25	25	75	0	0	0	25	25	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes y fotografías, emitidas por el Departamento de Innovación Tecnológica.
Actividad 2.2	Porcentaje de acciones a sistemas implementados realizadas	Mide el número de acciones en el mantenimiento y soporte implementados a los sistemas de gestión administrativa municipal.	(número de acciones en el mantenimiento y soporte a los sistemas de gestión administrativa realizados/ número de acciones en el mantenimiento y soporte a los sistemas de gestión administrativa implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100	2022	25	25	25	25	100	25	25	25	25	75	0	0	0	25	25	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes y fotografías, emitidas por el Departamento de Desarrollo de Aplicación.
Actividad 2.3	Porcentaje de acciones de mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones realizadas	Mide el número de acciones en el mantenimiento y soporte efectuados a la infraestructura de redes y comunicaciones del Municipio de Oaxaca de Juárez	(número de acciones en el mantenimiento y soporte a la infraestructura de redes realizados/ número de acciones en el mantenimiento y soporte a la infraestructura de redes implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100	2022	25	25	25	25	100	25	25	25	25	75	0	0	0	25	25	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes y fotografías, emitidas por el Departamento de Redes y Telecomunicaciones.
Actividad 2.4	Porcentaje de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo realizadas	Mide el número de acciones en el mantenimiento y soporte a los equipos de cómputo a las dependencias de la administración pública municipal.	(número de acciones en el mantenimiento y soporte a los equipos de cómputo realizados/ número de acciones en el mantenimiento y soporte a los equipos de cómputo implementados)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100	2022	25	25	25	25	100	25	25	25	25	75	0	0	0	25	25	Bitácora de recepción de oficios o solicitudes y fotografías, emitidas por el Departamento de soporte Técnico.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno Innovador y Tecnológico
Trimestre que se reporta:	3er. Trimestre 2023

Eje:	Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024
Objetivo:	3.1 Fortalecer los procesos y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas; 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Datos del Indicador																			
									Linea Base		Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *							
									Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado			
Actividad 2.5	Porcentaje de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal realizadas	Mide el número de solicitudes y brindar soluciones mediante el análisis a las tecnologías de información para optimizar el servicio al público del Municipio de Oaxaca de Juárez..	(número de solicitudes y brindar soluciones mediante el análisis a las tecnologías de información atendidas/número de solicitudes y brindar soluciones mediante el análisis a las tecnologías de información recibidas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100	2022	25	25	25	25	100	25	25	25	25	75	0	0	0	25	25	25	75	Blácora de recepción de oficios o solicitudes, emitidas por la Dirección de Sistemas de Información.

Elaboró
Bertha López Blas

Enlace de la Dirección de Sistemas de Información

V. B.
Ing. Alfonso Sancheval Carpellido
Director de Sistemas de Información

