

Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable: 305 - Secretaría de Recursos Humanos y Materiales
 Programa Presupuestario: 21 - Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental
 Trimestre que se reporta: 3er. Trimestre 2023

Eje: EJE 3. Gobierno Abierto, Moderno y Eficaz
 Objetivo: 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearnos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Datos del Indicador										Medios de Verificación				
									Línea Base		Valores Programados				Valores Alcanzados					Variación *			
									Valor	Año	1er. Trim. Trím.	2do. Trim. Trím.	3er. Trim. Trím.	4to. Trim. Trím.	Acumulado *	1er. Trim. Trím.	2do. Trim. Trím.	3er. Trim. Trím.		4to. Trim. Trím.	Acumulado *	1er. Trim. Trím.	2do. Trim. Trím.
Fin	Porcentaje de estrategias para la mejora de la gestión gubernamental implementadas	Mide el número de estrategias implementadas con las dependencias y entidades de la administración pública municipal para la dotación de equipo computacional al personal administrativo	(Número de lotes de equipo adquirido / Número de lotes de equipo solicitado) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	30	2022	0	0	0	100	100	0	0	0	100	100			
Propósito	Porcentaje de personas que perciben mejor atención encuestadas	Mide el número de personas encuestadas respecto a la satisfacción de los servicios otorgados en la Secretaría de Recursos Humanos y Materiales	(Número de personas encuestadas / Número de personas atendidas) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	0	2022	0	0	0	100	100	0	0	0	100	100			
Componente 1	Porcentaje de acciones de gestión e institucionales del municipio fortalecidas	Mide el número de acciones que contribuya a las gestiones institucionales para poder atender las demandas y necesidades del personal del Municipio de Oaxaca de Juárez.	(No. de acciones realizadas/No. de acciones programadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2022	20	36	30	14	100	20	17	13	50	50		Informes internos generados por el Secretario de Recursos Humanos y Materiales y oficina SRHM/DCA/DL/0010/2023 emitido por el Departamento de Licitaciones.	
Actividad 1.1	Porcentaje de actividades de capacitación y fortalecimiento de habilidades realizadas.	Mide el número de servidores y servidores públicos municipales capacitados.	(Número de servidores y servidores públicos capacitados / Número total de servidores y servidores públicos activos) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0	2022	0	20	40	40	100	0	2	0	2	40	98		
Actividad 1.2	Porcentaje de acciones para la creación del modelo de gestión gubernamental realizadas	Mide el número de las reuniones realizadas con las mesas Directivas de los diferentes sindicatos.	(numero de reuniones realizadas/el numero de reuniones programadas)*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0%	2022	20	35	30	15	100	20	35	30	85	85		Informes internos generados por el Secretario de Recursos Humanos y Materiales.	

Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable: 305 - Secretaría de Recursos Humanos Y Materiales
 Programa Presupuestario: 21 - Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental
 Trimestre que se reporta: 3er. Trimestre 2023

Eje: EJE 3. Gobierno Abierto, Moderno y Eficaz
 Objetivo: 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Valores Programados								Valores Alcanzados				Medios de Verificación					
									Línea Base	3er. Trim.				4to. Trim.				1er. Trim.	2do. Trim.			3er. Trim.			Acumulado	
										Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.		2do. Trim.	3er. Trim.		4to. Trim.	Acumulado			
Actividad 1.3	Porcentaje de acciones para la creación del modelo de gestión gubernamental realizadas	Mide los avances de la información solicitada a cada una de las direcciones adscritas a la Secretaría de Recursos Humanos y Materiales, respecto a los manuales de Procedimientos.	(No. de documentales recibidas/No. de documentales solicitadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0%	2022	60	40	0	0	100	40	30	20	90	20	10	-20	0	10	Informes Internos generados por el Secretario de Recursos Humanos y Materiales.	
Actividad 1.4	Porcentaje de actividades para la gestión de adquisición de equipo computacional realizadas	Mide el número de las solicitudes generadas por las dependencias con las que cuenta el Municipio de Oaxaca de Juárez para la adquisición de bienes y/o servicios.	(Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas)*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0	2022	0	50	0	0	100	0	0	0	0	0	50	50	0	100	Oficio SRHyM/DCA/DL/001.0/2023, emitido por el Departamento de Licitaciones.	
Componente 2	Porcentaje de dependencias y entidades municipales con equipamiento computacional entregado	Mide el número de expedientes por dependencia o entidad que se genera para la adquisición de equipos de computo	(Número de expedientes validados/Número de expedientes Recibidas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2022	10	50	40	0	100	10	0	0	10	0	50	40	0	90	Oficios SRHyM/DCA/DL/001.1/2023 Y SRHyM/DCA/DL/001.2/2023, emitidos por el Departamento de Licitaciones.	
Actividad 2.1	Porcentaje de acciones para la adquisición de equipo computacional realizadas	Mide el número de solicitudes recibidas por las diversas dependencias o entidades para la adquisición de equipo de computo	(Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2022	10	50	40	0	100	10	0	0	10	0	50	40	0	90	Oficio SRHyM/DCA/DL/001.1/2023, emitido por el Departamento de Licitaciones.	
Actividad 2.2	Porcentaje de equipo computacional entregado	Mide el número de equipos otorgados al personal administrativo del Municipio de Oaxaca de Juárez por las diferentes áreas Municipales/(Número de equipos solicitados por el personal administrativo del Municipio de Oaxaca de Juárez por las diferentes áreas Municipales)*100	(Número de equipos otorgados al personal administrativo del Municipio de Oaxaca de Juárez por las diferentes áreas Municipales/(Número de equipos solicitados por el personal administrativo del Municipio de Oaxaca de Juárez por las diferentes áreas Municipales)*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0	2022	10	50	40	0	100	10	0	0	10	0	50	40	0	90	Oficio SRHyM/DCA/DL/001.2/2023, emitido por el Departamento de Licitaciones.	

Elaboró



G.P. ONOFRE VELASCO ALAVEZ
 ENLACE ADMINISTRATIVO
 OFICINISTA "E"

Oaxaca de Juárez
 Patrimonio cultural de la humanidad
 2022 - 2024
 Vo. Bo.

SECRETARÍA DE
 RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES
 SECRETARIO DE RECURSOS
 HUMANOS Y MATERIALES