

Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable:	305 - Secretaría de Recursos Humanos y Materiales
Programa Presupuestario:	21 - Fortalecimiento de la Infraestructura tecnológica y gestión gubernamental
Trimestre que se reporta:	4to. Trimestre 2023

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	EJE 3. Gobierno Abierto, Moderno y Eficaz
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la Innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Datos del Indicador										Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación	
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.		Acumulado
									Valor	Año																
Fin	Porcentaje de estrategias para la mejora de la gestión gubernamental implementadas	Mide el número de estrategias implementadas con las dependencias y entidades de la administración pública municipal para la dotación de equipo computacional al personal administrativo	(Número de lotes de equipo adquirido / Número de lotes de equipo solicitado) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	30	2022	0	0	0	100	100	0	0	0	91	91	0	0	0	10	10	Oficio número SRHyM/049/2024, de fecha 04 de enero del 2024, emitido por la Secretaría de Recursos Humanos y Materiales.
Propósito	Porcentaje de personas que perciben mejor atención encuestadas	Mide el número de personas encuestadas respecto a la satisfacción de los servicios otorgados en la Secretaría de Recursos Humanos y Materiales	(Número de personas encuestadas / Número de personas atendidas) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	0	2022	0	0	0	100	100	0	0	0	91	91	0	0	0	10	10	Oficio número SRHyM/049/2024, de fecha 04 de enero del 2024, emitido por la Secretaría de Recursos Humanos y Materiales.
Componente 1	Porcentaje de acciones de gestión e Institucionales del municipio fortalecidas	Mide el número de acciones que contribuya a las gestiones Institucionales para poder atender las demandas y necesidades del personal del Municipio de Oaxaca de Juárez.	(No. de acciones realizadas/No. de acciones programadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2022	20	36	30	14	100	20	17	13	31	81	0	19	17	-17	19	Informes internos generados por el Secretario de Recursos Humanos y Materiales y oficios DCH/002/2024, emitido por la Dirección de Capital Humano y Oficio SRHyM/ DRM/DCA/0023/2023, emitido por el Departamento de Control de Almacén y reporte fotografico.
Actividad 1.1	Porcentaje de actividades de capacitación y fortalecimiento de habilidades realizadas.	Mide el número de servidoras y servidores públicos municipales capacitados.	(Número de servidoras y servidores públicos capacitados / Número total de servidoras y servidores públicos activos) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0	2022	0	20	40	40	100	0	2	0	0	2	0	18	40	40	98	Oficio DCH/002/2024, emitido por la Dirección de Capital Humano.
Actividad 1.2	Porcentaje de acciones para la creación del modelo de gestión gubernamental realizadas	Mide el número de las reuniones realizadas con las mesas Directivas de los diferentes sindicatos.	(numero de reuniones realizadas/el numero de reuniones programadas)*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0%	2022	20	35	30	15	100	20	35	30	15	100	0	0	0	0	0	Informes internos generados por el Secretario de Recursos Humanos y Materiales.

Informe Trimestral 2023

Unidad Responsable:	305 - Secretaría de Recursos Humanos y Materiales
Programa Presupuestario:	21 - Fortalecimiento de la Infraestructura tecnológica y gestión gubernamental
Trimestre que se reporta:	4to. Trimestre 2023

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	EJE 3. Gobierno Abierto, Moderno y Eficaz
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Datos del Indicador										Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación	
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.		Acumulado
									Valor	Año																
Actividad 1.3	Porcentaje de acciones para la creación del modelo de gestión gubernamental realizadas	Mide los avances de la información solicitada a cada una de las direcciones adscritas a la Secretaría de Recursos Humanos y Materiales, respecto a los manuales de Procedimientos.	(No. de documentales recibidas/No. de documentales solicitadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0%	2022	60	40	0	0	100	40	30	20	10	100	20	10	-20	-10	0	Informes Internos generados por el Secretario de Recursos Humanos y Materiales.
Actividad 1.4	Porcentaje de actividades para la gestión de adquisición de equipo computacional realizadas	Mide el número de las solicitudes generadas por las dependencias con las que cuenta el Municipio de Oaxaca de Juárez para la adquisición de bienes y/o servicios.	(Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas)*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0	2022	0	50	50	0	100	0	0	0	100	100	0	50	50	-100	0	Oficio SRHyM/ DRM/DCA/0023/2023, emitido por el Departamento de Control de Almacén y reporte fotografico
Componente 2	Porcentaje de dependencias y entidades municipales con equipamiento computacional entregado	Mide el numero de expedientes por dependencia o entidad que se genera para la adquisición de equipos de computo	(Numero de expedientes validados/Numero de expedientes Recibidas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2022	10	50	40	0	100	10	0	0	90	100	0	50	40	-90	0	Oficios SRHyM/ DRM/DCA/021/2023 y SRHyM/ DRM/DCA/022/2023, emitidos por el Departamento de Control de Almacén
Actividad 2.1	Porcentaje de acciones para la adquisición de equipo computacional realizadas	Mide el numero de solicitudes recibidas por las diversas dependencias o entidades para la adquisición de equipo de computo	(Numero de solicitudes atendidas/Numero de solicitudes recibidas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	2022	10	50	40	0	100	10	0	0	90	100	0	50	40	-90	0	Oficio SRHyM/ DRM/DCA/021/2023, emitido por el Departamento de Control de Almacén
Actividad 2.2	Porcentaje de equipo computacional entregado	Mide el numero de equipos que fueron entregados a los trabajadores administrativos mediante un acta entrega de dicho bien	(Numero de equipos otorgados al personal administrativo del Municipio de Oaxaca de Juarez por las diferentes areas Municipales/Numero de equipos solicitados por el personal administrativo del Municipio de Oaxaca de Juarez por la diferentes areas Municipales)*100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0	2022	10	50	40	0	100	10	0	0	90	100	0	50	40	-90	0	Oficio SRHyM/ DRM/DCA/022/2023, emitido por el Departamento de Control de Almacén



Elaboró

C.P. ONOFRE VELASCO ALAVEZ  
ENLACE ADMINISTRATIVO  
OFICINISTA "E"

Vo. Bo.

SECRETARÍA DE  
RECURSOS HUMANOS  
Y MATERIALES  
JOSE ANTONIO SANCHEZ CORTEZ  
SECRETARIO DE RECURSOS  
HUMANOS Y MATERIALES