

Informe Trimestral 2023

| | |
|---------------------------|--|
| Unidad Responsable: | 305 - Secretaría de Recursos Humanos y Materiales |
| Programa Presupuestario: | 21 - Fortalecimiento de la Infraestructura tecnológica y gestión gubernamental |
| Trimestre que se reporta: | 4to. Trimestre 2023 |

| | |
|---|---|
| Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024 | |
| Eje: | EJE 3. Gobierno Abierto, Moderno y Eficaz |
| Objetivo: | 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la Innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general. |

| Datos del Indicador | | | | | | | | | | Valores Programados | | | | | Valores Alcanzados | | | | | Variación * | | | | | Medios de Verificación | |
|---------------------|--|---|---|------------------|-------------|-----------|------------------------|------------------|------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|---|
| Nivel | Nombre | Definición | Método de Cálculo | Unidad de Medida | Tipo | Dimensión | Frecuencia de Medición | Sentido Esperado | Línea Base | | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | | Acumulado |
| | | | | | | | | | Valor | Año | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fin | Porcentaje de estrategias para la mejora de la gestión gubernamental implementadas | Mide el número de estrategias implementadas con las dependencias y entidades de la administración pública municipal para la dotación de equipo computacional al personal administrativo | (Número de lotes de equipo adquirido / Número de lotes de equipo solicitado) * 100 | Porcentaje | Estratégico | Eficacia | Anual | Ascendente | 30 | 2022 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 91 | 91 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | Oficio número SRHyM/049/2024, de fecha 04 de enero del 2024, emitido por la Secretaría de Recursos Humanos y Materiales. |
| Propósito | Porcentaje de personas que perciben mejor atención encuestadas | Mide el número de personas encuestadas respecto a la satisfacción de los servicios otorgados en la Secretaría de Recursos Humanos y Materiales | (Número de personas encuestadas / Número de personas atendidas) * 100 | Porcentaje | Estratégico | Eficacia | Anual | Ascendente | 0 | 2022 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 91 | 91 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | Oficio número SRHyM/049/2024, de fecha 04 de enero del 2024, emitido por la Secretaría de Recursos Humanos y Materiales. |
| Componente 1 | Porcentaje de acciones de gestión e Institucionales del municipio fortalecidas | Mide el número de acciones que contribuya a las gestiones Institucionales para poder atender las demandas y necesidades del personal del Municipio de Oaxaca de Juárez. | (No. de acciones realizadas/No. de acciones programadas)*100 | Porcentaje | Estratégico | Eficacia | Trimestral | Ascendente | 0 | 2022 | 20 | 36 | 30 | 14 | 100 | 20 | 17 | 13 | 31 | 81 | 0 | 19 | 17 | -17 | 19 | Informes internos generados por el Secretario de Recursos Humanos y Materiales y oficios DCH/002/2024, emitido por la Dirección de Capital Humano y Oficio SRHyM/ DRM/DCA/0023/2023, emitido por el Departamento de Control de Almacén y reporte fotografico. |
| Actividad 1.1 | Porcentaje de actividades de capacitación y fortalecimiento de habilidades realizadas. | Mide el número de servidoras y servidores públicos municipales capacitados. | (Número de servidoras y servidores públicos capacitados / Número total de servidoras y servidores públicos activos) * 100 | Porcentaje | De gestión | Eficacia | Mensual | Ascendente | 0 | 2022 | 0 | 20 | 40 | 40 | 100 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 18 | 40 | 40 | 98 | Oficio DCH/002/2024, emitido por la Dirección de Capital Humano. |
| Actividad 1.2 | Porcentaje de acciones para la creación del modelo de gestión gubernamental realizadas | Mide el número de las reuniones realizadas con las mesas Directivas de los diferentes sindicatos. | (numero de reuniones realizadas/el numero de reuniones programadas)*100 | Porcentaje | De gestión | Eficacia | Mensual | Ascendente | 0% | 2022 | 20 | 35 | 30 | 15 | 100 | 20 | 35 | 30 | 15 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Informes internos generados por el Secretario de Recursos Humanos y Materiales. |

Informe Trimestral 2023

| | |
|---------------------------|--|
| Unidad Responsable: | 305 - Secretaría de Recursos Humanos y Materiales |
| Programa Presupuestario: | 21 - Fortalecimiento de la Infraestructura tecnológica y gestión gubernamental |
| Trimestre que se reporta: | 4to. Trimestre 2023 |

| | |
|---|---|
| Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024 | |
| Eje: | EJE 3. Gobierno Abierto, Moderno y Eficaz |
| Objetivo: | 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general. |

| Datos del Indicador | | | | | | | | | | Valores Programados | | | | | Valores Alcanzados | | | | | Variación * | | | | | Medios de Verificación | |
|---------------------|---|--|--|------------------|-------------|-----------|------------------------|------------------|------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|---|
| Nivel | Nombre | Definición | Método de Cálculo | Unidad de Medida | Tipo | Dimensión | Frecuencia de Medición | Sentido Esperado | Línea Base | | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | | Acumulado |
| | | | | | | | | | Valor | Año | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividad 1.3 | Porcentaje de acciones para la creación del modelo de gestión gubernamental realizadas | Mide los avances de la información solicitada a cada una de las direcciones adscritas a la Secretaría de Recursos Humanos y Materiales, respecto a los manuales de Procedimientos. | (No. de documentales recibidas/No. de documentales solicitadas)*100 | Porcentaje | Estratégico | Eficacia | Trimestral | Ascendente | 0% | 2022 | 60 | 40 | 0 | 0 | 100 | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 | 20 | 10 | -20 | -10 | 0 | Informes Internos generados por el Secretario de Recursos Humanos y Materiales. |
| Actividad 1.4 | Porcentaje de actividades para la gestión de adquisición de equipo computacional realizadas | Mide el número de las solicitudes generadas por las dependencias con las que cuenta el Municipio de Oaxaca de Juárez para la adquisición de bienes y/o servicios. | (Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas)*100 | Porcentaje | De gestión | Eficacia | Mensual | Ascendente | 0 | 2022 | 0 | 50 | 50 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 0 | 50 | 50 | -100 | 0 | Oficio SRHyM/ DRM/DCA/0023/2023, emitido por el Departamento de Control de Almacén y reporte fotografico |
| Componente 2 | Porcentaje de dependencias y entidades municipales con equipamiento computacional entregado | Mide el numero de expedientes por dependencia o entidad que se genera para la adquisición de equipos de computo | (Numero de expedientes validados/Numero de expedientes Recibidas)*100 | Porcentaje | Estratégico | Eficacia | Trimestral | Ascendente | 0 | 2022 | 10 | 50 | 40 | 0 | 100 | 10 | 0 | 0 | 90 | 100 | 0 | 50 | 40 | -90 | 0 | Oficios SRHyM/ DRM/DCA/021/2023 y SRHyM/ DRM/DCA/022/2023, emitidos por el Departamento de Control de Almacén |
| Actividad 2.1 | Porcentaje de acciones para la adquisición de equipo computacional realizadas | Mide el numero de solicitudes recibidas por las diversas dependencias o entidades para la adquisición de equipo de computo | (Numero de solicitudes atendidas/Numero de solicitudes recibidas)*100 | Porcentaje | Estratégico | Eficacia | Trimestral | Ascendente | 0 | 2022 | 10 | 50 | 40 | 0 | 100 | 10 | 0 | 0 | 90 | 100 | 0 | 50 | 40 | -90 | 0 | Oficio SRHyM/ DRM/DCA/021/2023, emitido por el Departamento de Control de Almacén |
| Actividad 2.2 | Porcentaje de equipo computacional entregado | Mide el numero de equipos que fueron entregados a los trabajadores administrativos mediante un acta entrega de dicho bien | (Numero de equipos otorgados al personal administrativo del Municipio de Oaxaca de Juarez por las diferentes areas Municipales/Numero de equipos solicitados por el personal administrativo del Municipio de Oaxaca de Juarez por la diferentes areas Municipales)*100 | Porcentaje | De gestión | Eficacia | Mensual | Ascendente | 0 | 2022 | 10 | 50 | 40 | 0 | 100 | 10 | 0 | 0 | 90 | 100 | 0 | 50 | 40 | -90 | 0 | Oficio SRHyM/ DRM/DCA/022/2023, emitido por el Departamento de Control de Almacén |



Elaboró

C.P. ONOFRE VELASCO ALAVEZ
ENLACE ADMINISTRATIVO
OFICINISTA "E"

Vo. Bo.

SECRETARÍA DE
RECURSOS HUMANOS
Y MATERIALES
JOSE ANTONIO SANCHEZ CORTEZ
SECRETARIO DE RECURSOS
HUMANOS Y MATERIALES