

Informe Trimestral 2024

* 405 - Dirección de Sistemas de Información	
* 8 - Gobierno Innovador y tecnológico	
* 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

* 405 - Dirección de Sistemas de Información	
* 8 - Gobierno Innovador y tecnológico	
* 1er. Trimestre 2024	

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Valores Programados				Valores Alcanzados				Variación *				Medios de Verificación		
									1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.		1er. Trim.	2do. Trim.
Fin	Porcentaje de cumplimiento a desarrollo de sistemas.	Mide el número de sistemas y/o aplicaciones solicitados por las áreas o propuestos en la Dirección de Sistemas, para contribuir a la mejora en los procesos administrativos internos o la atención a la ciudadanía; desarrollados. Mide el grado en el que las distintas dependencias y entidades municipales han implementado y optimizado tecnologías de la información en sus procesos y operaciones.	(Número de sistemas y/o aplicaciones desarrollados / Número de sistemas y/o aplicaciones solicitados) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100	2023	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	
Propósito	Porcentaje de dependencias y entidades que cuentan con tecnologías de la información optimizadas.	Mide la proporción de recursos tecnológicos y servicios relacionados con tecnologías de la información y telecomunicaciones (TIC) que han sido mejorados y ajustados para garantizar su eficiencia, efectividad y alineación con las necesidades y objetivos de la administración	(Número de dependencias y entidades que cumplen con tecnología de información optimizados/ Número de dependencias o entidades evaluadas) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	Ascendente	100	2023	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	
Componente 2	Porcentaje de bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados.	Mide la proporción de recursos tecnológicos y servicios relacionados con tecnologías de la información y telecomunicaciones (TIC) que han sido mejorados y ajustados para garantizar su eficiencia, efectividad y alineación con las necesidades y objetivos de la administración	(Número de bienes y servicios DE TIC optimizados / Número de bienes y servicios de TIC utilizados) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	25	25	25	100	25	25	25	75	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos.



Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	1er. Trimestre 2024

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024

Eje: 3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión de Medición	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base Valor	Datos del Indicador											
										Valores Programados				Valores Alcanzados				Variación *			
										1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.
Actividad 2.1	Porcentaje de capacitaciones sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos al personal operativo realizadas.	Mide la proporción de sesiones de formación o entrenamiento ofrecidas al personal operativo sobre el uso y funcionamiento de los recursos informáticos disponibles, como software, hardware y sistemas, con el objetivo de mejorar su competencia técnica y eficiencia en el manejo de estos recursos.	(Número de sesiones de capacitación realizadas / (Número de sesiones de capacitación programadas) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100	25	25	25	25	100	25	25	25	25	75	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos.	
Actividad 2.2	Porcentaje de acciones de mantenimiento a sistemas ejecutadas.	Mide la proporción de tareas o actividades llevadas a cabo para el mantenimiento de los sistemas informáticos o de información en un periodo de tiempo determinado.	(Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / (Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	25	25	25	25	100	25	25	25	25	75	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos.	
Actividad 2.3	Porcentaje de acciones de mantenimiento a infraestructura de redes y comunicaciones ejecutadas.	Mide el número de actividades de labores preventivas, correctivas y predictivas destinadas a garantizar el funcionamiento óptimo, la seguridad y la disponibilidad de la infraestructura de redes y comunicaciones.	(Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / (Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	25	25	25	25	100	25	25	25	25	75	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos.	



Informe Trimestral 2024

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024

Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Unidad Responsable:	* 405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	* 8 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	* 1er. Trimestre 2024

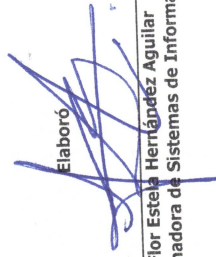
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base Valor	Valores Programados				Valores Alcanzados				Variación *				Medios de Verificación			
										1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.		Acumulado *		
Actividad 2.4	Porcentaje de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo ejecutadas.	Mide el número de acciones de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo destinadas a garantizar un rendimiento óptimo y una vida útil prolongada del equipo de cómputo.	(Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	25	25	25	25	100	25	0	25	25	25	75	25	25	25	75	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos.
Actividad 2.5	Porcentaje de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal implementadas.	Mide el número de nuevas soluciones o mejoras tecnológicas aplicadas en el ámbito municipal para mejorar la prestación de servicios públicos	(Número de soluciones implementadas / (Número de soluciones planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	25	25	25	25	100	25	0	25	25	25	75	25	25	25	75	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos.
Actividad 2.6	Porcentaje de Dictámenes Técnicos elaborados.	Mide la proporción de informes técnicos o dictámenes como evaluaciones de proyectos, análisis de situaciones técnicas, revisiones de especificaciones o recomendaciones basadas en criterios técnicos.	(Número de dictámenes elaborados / Número de dictámenes planificados) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	25	25	25	25	100	25	0	25	25	25	75	25	25	25	75	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos.

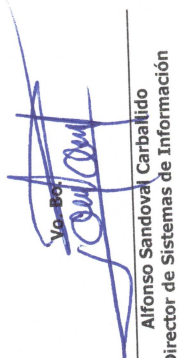
Informe Trimestral 2024

* 405 - Dirección de Sistemas de Información	
* 8 - Gobierno innovador y tecnológico	
1er. Trimestre 2024	

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base Valor	Año	Valores Programados				Valores Alcanzados				Variación *				Medios de Verificación	
											1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.		3er. Trim.
Actividad 2.7	Porcentaje de acciones de soporte y atención a usuarios finales de TI realizadas.	Mide el número de actividades llevadas a cabo por el equipo de soporte de tecnologías de la información (TI) para asistir y atender las necesidades de los usuarios finales de sistemas informáticos, aplicaciones y dispositivos tecnológicos en un periodo de tiempo determinado.	$(\text{Número de acciones de soporte realizadas} / (\text{Número de acciones planificadas}) * 100$	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	25	25	25	75	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos.

Elaboró

Flor Estela Hernández Aguilar
Coordinadora de Sistemas de Información

Verificó

Alfonso Sandoval Carballido
Director de Sistemas de Información

