

Informe Trimestral 2024

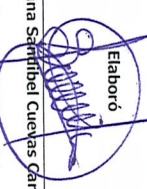
Unidad Responsable:	307 - Secretaría de Servicios Municipales
Programa Presupuestario:	24 - Infraestructura y servicio de alumbrado público
Trimestre que se reporta:	2do. Trimestre 2024
Eje:	Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024
Objetivo:	5. Infraestructura física y desarrollo urbano

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de	Sentido Esperado	Línea Base Valor	Año	Valores Programados				Valores Alcanzados				Variación *				Medios de Verificación				
											1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.		3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado	
Fin	Porcentaje de calles con alumbrado público de calidad	Mide el número de calles que cuentan con alumbrado público de calidad en las agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez	(Número de calles con alumbrado público de calidad instalados / Número de calles con alumbrado público de calidad programados) * 100	Porcentaje	Estrategico	Eficacia	Annual	Ascendente	100	2023	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
Proposito	Encuesta ciudadana sobre la percepción de la eficiencia del alumbrado público	Mide la percepción de la ciudadanía a través de cuestionarios y/o encuestas respecto al servicio de alumbrado público otorgado por el Departamento de Operaciones y Servicios y el Departamento de Mantenimiento de Luminarias.	Análisis cualitativo de la percepción ciudadana respecto a la atención otorgada por las áreas operativas de la Secretaría de Servicios Municipales a través de escalas determinadas para tal fin.	Escala	Estrategico	Eficacia	Annual	Ascendente	0	2023	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	Informe del Departamento de operaciones y servicios perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales
Componente 1	Porcentaje de estrategias de infraestructura de alumbrado público para la seguridad ciudadana eficientes implementadas	Mide el número de acciones de rehabilitación al alumbrado público realizadas en el Municipio de Oaxaca de Juárez para brindar seguridad a propios y visitantes	(Número de acciones de rehabilitación al alumbrado público realizadas / Número de acciones de rehabilitación al alumbrado público programadas) * 100	Porcentaje	Estrategico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	28									47	
Actividad 1.1	Porcentaje de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público atendidos	Mide el número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público en el municipio de Oaxaca de Juárez atendidos.	(Número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público atendidos / Número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público recibidos) * 100	Porcentaje	De gestion	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25									50	Informe del Departamento de operaciones y servicios perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales

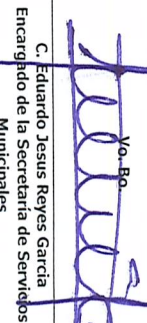
Handwritten signature and initials.

Unidad Responsable:	307 - Secretaría de Servicios Municipales	Eje:	Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024
Programa Presupuestario:	24 - Infraestructura y servicio de alumbrado público	Objetivo:	5.6 Satisfacer las necesidades básicas de la comunidad en materia de servicios públicos municipales de manera uniforme y continua
Trimestre que se reporta:	2do. Trimestre 2024		

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de	Sentido Esperado	Valores Programados				Valores Alcanzados				Variación *				Medios de Verificación			
									Linea Base	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.		2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.
Actividad 1.2	Porcentaje de acciones de gestión para la adquisición de material necesario para mantenimiento de alumbrado público	Mide el número de gestiones realizadas para la adquisición de materiales para mantenimiento a la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez.	(Número de gestiones para la adquisición de materiales para mantenimiento a la red de alumbrado público programadas) *100	Porcentaje	De gestion	Eficacia	Mensual	Ascendente	95	2023	25	25	25	25	100	25	17	42	0	8	25	25	58	Informe del Departamento de Mantenimiento de Luminarias perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales
Actividad 1.3	Porcentaje de acciones permanentes de mantenimiento en la red de alumbrado público realizadas.	Mide el número de acciones realizadas para la ejecución del acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez	(Número de acciones para la ejecución de acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público realizadas / Número de acciones para la ejecución de acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público programadas) *100	Porcentaje	De gestion	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	35	60	0	-10	25	25	40	Informe del Departamento de Mantenimiento de Luminarias perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales
Actividad 1.4	Porcentaje de luminarias en mal estado sustituidas	Mide el número de luminarias de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez que fueron sustituidas	(Número de luminarias de la red de alumbrado público sustituidas / Número de luminarias de la red de alumbrado público programadas para su sustitución) *100	Porcentaje	De gestion	Eficacia	Mensual	Ascendente	95	2023	25	25	25	25	100	25	35	60	0	-10	25	25	40	Informe del Departamento de Mantenimiento de Luminarias perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales

Elaboró

 C. Mariana Sagdibel Cuenas Garrera
 Analista C de la Secretaría de Servicios Municipales

Oaxaca de Juárez
 Ayuntamiento Cultural de la Humanidad
 2022 - 2024

Yo, Sr.

 C. Eduardo Jesus Reyes Garcia
 Encargado de la Secretaría de Servicios Municipales