

Informe Trimestral 2024

| | |
|---------------------------|--|
| Unidad Responsable: | 405 - Dirección de Sistemas de Información |
| Programa Presupuestario: | 8 - Gobierno innovador y tecnológico |
| Trimestre que se reporta: | 2do. Trimestre 2024 |

| | |
|---|---|
| Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024 | |
| Eje: | 3. Gobierno abierto, moderno y eficaz, |
| Objetivo: | 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general. |

| Datos del Indicador | | | | | | | | | | | Valores Programados | | | | | Valores Alcanzados | | | | | Variación * | | | | | Medios de Verificación |
|---------------------|--|---|--|------------------|-------------|------------|------------------------|------------------|------------|------|---------------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|--|
| Nivel | Nombre | Definición | Método de Cálculo | Unidad de Medida | Tipo | Dimensión | Frecuencia de Medición | Sentido Esperado | Línea Base | | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado | |
| | | | | | | | | | Valor | Año | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fin | Porcentaje de cumplimiento a desarrollo de sistemas. | Mide el número de sistemas y/o aplicaciones solicitados por las áreas o propuestos en la Dirección de Sistemas, para contribuir a la mejora en los procesos administrativos internos o la atención a la ciudadanía; desarrollados. | (Número de sistemas y/o aplicaciones desarrollados / Número de sistemas y/o aplicaciones solicitados) * 100 | Porcentaje | Estratégico | Eficacia | Anual | Ascendente | 100 | 2023 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | Informe anual de la unidad responsable |
| Propósito | Porcentaje de dependencias y entidades que cuentan con tecnologías de la información optimizadas. | Mide el grado en el que las distintas dependencias y entidades municipales han implementado y optimizado tecnologías de la información en sus procesos y operaciones | (Número de dependencias y entidades que cumplen con tecnología de información optimizados/ Número de dependencias o entidades evaluadas) * 100 | Porcentaje | Estratégico | Eficiencia | Anual | Ascendente | 100 | 2023 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | Informe de la unidad responsable. |
| Componente 2 | Porcentaje de bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados. | Mide la proporción de recursos tecnológicos y servicios relacionados con tecnologías de la información y telecomunicaciones (TIC) que han sido mejorados y ajustados para garantizar su eficiencia, efectividad y alineación con las necesidades y objetivos de la administración | (Número de bienes y servicios DE TIC optimizados / Número de bienes y servicios de TIC utilizados) * 100 | Porcentaje | De gestión | Eficacia | Trimestral | Ascendente | 100 | 2023 | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 | 25 | 25 | | | 50 | 0 | 0 | 25 | 25 | 50 | Informes internos generados por la unidad responsable. |

Informe Trimestral 2024

| | |
|----------------------------------|--|
| Unidad Responsable: | 405 - Dirección de Sistemas de Información |
| Programa Presupuestario: | 8 - Gobierno innovador y tecnológico |
| Trimestre que se reporta: | 2do. Trimestre 2024 |

| | |
|--|---|
| Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024 | |
| Eje: | 3. Gobierno abierto, moderno y eficaz, |
| Objetivo: | 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general. |

| Datos del Indicador | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|---|--|--|------------------|-------------|------------|------------------------|------------------|------------|------|---------------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|------------------------|----|--|
| Nivel | Nombre | Definición | Método de Cálculo | Unidad de Medida | Tipo | Dimensión | Frecuencia de Medición | Sentido Esperado | Línea Base | | Valores Programados | | | | | Valores Alcanzados | | | | | Variación * | | | | | Medios de Verificación | | |
| | | | | | | | | | Valor | Año | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividad 2.1 | Porcentaje de capacitaciones sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos al personal operativo realizadas. | Mide la proporción de sesiones de formación o entrenamiento ofrecidas al personal operativo sobre el uso y funcionamiento de los recursos informáticos disponibles, como software, hardware y sistemas, con el objetivo de mejorar su competencia técnica y eficiencia en el manejo de estos recursos. | (Número de sesiones de capacitación realizadas / (Número de sesiones de capacitación programadas) * 100 | Porcentaje | Estratégico | Eficiencia | Mensual | Ascendente | 100 | 2023 | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 | 25 | 25 | | | | | 50 | 0 | 0 | 25 | 25 | 50 | Informes internos generados por el área operativa responsable. |
| Actividad 2.2 | Porcentaje de acciones de mantenimiento a sistemas ejecutadas. | Mide la proporción de tareas o actividades llevadas a cabo para el mantenimiento de los sistemas informáticos o de información en un período de tiempo determinado. | (Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / (Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100 | Porcentaje | De gestión | Eficacia | Mensual | Ascendente | 100 | 2023 | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 | 25 | 25 | | | | | 50 | 0 | 0 | 25 | 25 | 50 | Informes internos generados por el área operativa responsable. |
| Actividad 2.3 | Porcentaje de acciones de mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones ejecutadas. | Mide el número actividades de labores preventivas, correctivas y predictivas destinadas a garantizar el funcionamiento óptimo, la seguridad y la disponibilidad de la infraestructura de redes y comunicaciones. | (Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / (Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100 | Porcentaje | De gestión | Eficacia | Mensual | Ascendente | 100 | 2023 | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 | 25 | 25 | | | | | 50 | 0 | 0 | 25 | 25 | 50 | Informes internos generados por el área operativa responsable. |

Informe Trimestral 2024

| | |
|----------------------------------|--|
| Unidad Responsable: | 405 - Dirección de Sistemas de Información |
| Programa Presupuestario: | 8 - Gobierno innovador y tecnológico |
| Trimestre que se reporta: | 2do. Trimestre 2024 |

| | |
|--|---|
| Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024 | |
| Eje: | 3. Gobierno abierto, moderno y eficaz, |
| Objetivo: | 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general. |

| Datos del Indicador | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|---|--|---|------------------|------------|-----------|------------------------|------------------|------------|------|---------------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|------------------------|----|--|
| Nivel | Nombre | Definición | Método de Cálculo | Unidad de Medida | Tipo | Dimensión | Frecuencia de Medición | Sentido Esperado | Línea Base | | Valores Programados | | | | | Valores Alcanzados | | | | | Variación * | | | | | Medios de Verificación | | |
| | | | | | | | | | Valor | Año | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado | | | |
| Actividad 2.4 | Porcentaje de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo ejecutadas. | Mide el número de acciones de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo destinadas a garantizar un rendimiento óptimo y una vida útil prolongada del equipo de cómputo. | (Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100 | Porcentaje | De gestión | Eficacia | Mensual | Ascendente | 100 | 2023 | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 | 25 | 25 | | | | | 50 | 0 | 0 | 25 | 25 | 50 | Informes internos generados por el área operativa responsable. |
| Actividad 2.5 | Porcentaje de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal implementadas. | Mide el número de nuevas soluciones o mejoras tecnológicas aplicadas en el ámbito municipal para mejorar la prestación de servicios públicos | (Número de soluciones implementadas / (Número de soluciones planificadas) * 100 | Porcentaje | De gestión | Eficacia | Mensual | Ascendente | 100 | 2023 | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 | 25 | 25 | | | | | 50 | 0 | 0 | 25 | 25 | 50 | Informes internos generados por el área operativa responsable. |
| Actividad 2.6 | Porcentaje de Dictámenes Técnicos elaborados. | Mide la proporción de informes técnicos o dictámenes como evaluaciones de proyectos, análisis de situaciones técnicas, revisiones de especificaciones o recomendaciones basadas en criterios técnicos. | (Número de dictámenes elaborados / Número de dictámenes planificados) * 100 | Porcentaje | De gestión | Eficacia | Mensual | Ascendente | 100 | 2023 | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 | 25 | 25 | | | | | 50 | 0 | 0 | 25 | 25 | 50 | Informes internos generados por el área operativa responsable. |

Informe Trimestral 2024

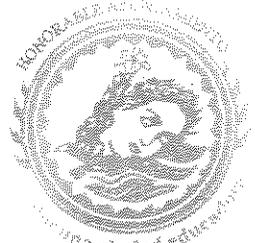
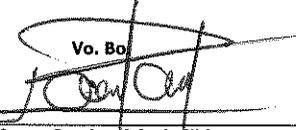
| | |
|----------------------------------|--|
| Unidad Responsable: | 405 - Dirección de Sistemas de Información |
| Programa Presupuestario: | 8 - Gobierno innovador y tecnológico |
| Trimestre que se reporta: | 2do. Trimestre 2024 |

| | |
|--|---|
| Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024 | |
| Eje: | 3. Gobierno abierto, moderno y eficaz, |
| Objetivo: | 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general. |

| Nivel | Nombre | Definición | Método de Cálculo | Unidad de Medida | Tipo | Dimensión | Frecuencia de Medición | Sentido Esperado | Línea Base | | Valores Programados | | | | | Valores Alcanzados | | | | | Variación * | | | | | Medios de Verificación | | |
|-------|--------|------------|-------------------|------------------|------|-----------|------------------------|------------------|---------------|---|---|---|------------|------------|-------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|------------------------|----|--|
| | | | | | | | | | Valor | Año | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado | | | |
| | | | | | | | | | Actividad 2.7 | Porcentaje de acciones de soporte y atención a usuarios finales de TI realizadas. | Mide el número de actividades llevadas a cabo por el equipo de soporte de tecnologías de la información (TI) para asistir y atender las necesidades de los usuarios finales de sistemas informáticos, aplicaciones y dispositivos tecnológicos en un período de tiempo determinado. | (Número de acciones de soporte realizadas / (Número de acciones planificadas) * 100 | Porcentaje | De gestión | Eficacia | Mensual | Ascendente | 100 | 2023 | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 | 25 | | 25 | |

Elaboró

Flor Estela Hernández Aguilar
Coordinadora de Sistemas de Información


HONORABLE ALCAIDE
Municipio de Oaxaca de Juárez
Participación cultural de la humanidad
2022 - 2024
DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Vo. Bo.

Alfonso Sandoval Carballido
Director de Sistemas de Información