

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	2do. Trimestre 2024

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Datos del Indicador											Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado	
									Valor	Año																
Fin	Porcentaje de cumplimiento a desarrollo de sistemas.	Mide el número de sistemas y/o aplicaciones solicitados por las áreas o propuestos en la Dirección de Sistemas, para contribuir a la mejora en los procesos administrativos internos o la atención a la ciudadanía;	(Número de sistemas y/o aplicaciones desarrollados / Número de sistemas y/o aplicaciones solicitados) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100	2023	0	0	0	100	100	0	0			0	0	0	0	100	100	Informe anual de la unidad responsable
Propósito	Porcentaje de dependencias y entidades que cuentan con tecnologías de la información optimizadas.	Mide el grado en el que las distintas dependencias y entidades municipales han implementado y optimizado tecnologías de la información en sus procesos y operaciones	(Número de dependencias y entidades que cumplen con tecnología de información optimizados/ Número de dependencias o entidades evaluadas) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	Ascendente	100	2023	0	0	0	100	100	0	0			0	0	0	0	100	100	Informe de la unidad responsable.
Componente 2	Porcentaje de bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados.	Mide la proporción de recursos tecnológicos y servicios relacionados con tecnologías de la información y telecomunicaciones (TIC) que han sido mejorados y ajustados para garantizar su eficiencia, efectividad y alineación con las necesidades y objetivos de la administración	(Número de bienes y servicios DE TIC optimizados / Número de bienes y servicios de TIC utilizados) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25			50	0	0	25	25	50	Informes internos generados por la unidad responsable.

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	2do. Trimestre 2024

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Datos del Indicador																												
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación		
									Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado			
Actividad 2.1	Porcentaje de capacitaciones sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos al personal operativo realizadas.	Mide la proporción de sesiones de formación o entrenamiento ofrecidas al personal operativo sobre el uso y funcionamiento de los recursos informáticos disponibles, como software, hardware y sistemas, con el objetivo de mejorar su competencia técnica y eficiencia en el manejo de estos recursos.	(Número de sesiones de capacitación realizadas / (Número de sesiones de capacitación programadas) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25					50	0	0	25	25	50	Informes internos generados por el área operativa responsable.
Actividad 2.2	Porcentaje de acciones de mantenimiento a sistemas ejecutadas.	Mide la proporción de tareas o actividades llevadas a cabo para el mantenimiento de los sistemas informáticos o de información en un período de tiempo determinado.	(Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / (Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25					50	0	0	25	25	50	Informes internos generados por el área operativa responsable.
Actividad 2.3	Porcentaje de acciones de mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones ejecutadas.	Mide el número actividades de labores preventivas, correctivas y predictivas destinadas a garantizar el funcionamiento óptimo, la seguridad y la disponibilidad de la infraestructura de redes y comunicaciones.	(Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / (Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25					50	0	0	25	25	50	Informes internos generados por el área operativa responsable.

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	2do. Trimestre 2024

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

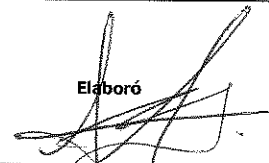
Datos del Indicador																												
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación		
									Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado			
Actividad 2.4	Porcentaje de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo ejecutadas.	Mide el número de acciones de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo destinadas a garantizar un rendimiento óptimo y una vida útil prolongada del equipo de cómputo.	(Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25					50	0	0	25	25	50	Informes internos generados por el área operativa responsable.
Actividad 2.5	Porcentaje de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal implementadas.	Mide el número de nuevas soluciones o mejoras tecnológicas aplicadas en el ámbito municipal para mejorar la prestación de servicios públicos	(Número de soluciones implementadas / (Número de soluciones planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25					50	0	0	25	25	50	Informes internos generados por el área operativa responsable.
Actividad 2.6	Porcentaje de Dictámenes Técnicos elaborados.	Mide la proporción de informes técnicos o dictámenes como evaluaciones de proyectos, análisis de situaciones técnicas, revisiones de especificaciones o recomendaciones basadas en criterios técnicos.	(Número de dictámenes elaborados / Número de dictámenes planificados) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25					50	0	0	25	25	50	Informes internos generados por el área operativa responsable.


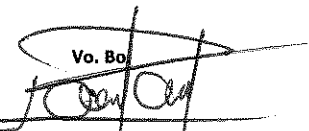
Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	2do. Trimestre 2024

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación		
									Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado			
									Actividad 2.7	Porcentaje de acciones de soporte y atención a usuarios finales de TI realizadas.	Mide el número de actividades llevadas a cabo por el equipo de soporte de tecnologías de la información (TI) para asistir y atender las necesidades de los usuarios finales de sistemas informáticos, aplicaciones y dispositivos tecnológicos en un período de tiempo determinado.	(Número de acciones de soporte realizadas / (Número de acciones planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25		25	

Elaboró

Flor Estela Hernández Aguilar
Coordinadora de Sistemas de Información


Vo. Bo.

Alfonso Sandoval Carballido
Director de Sistemas de Información
