

Unidad Responsable:	307 - Secretaría de Servicios Municipales
Programa Presupuestario:	24 - Infraestructura y servicio de alumbrado público
Trimestre que se reporta:	3er. Trimestre 2024

Objetivo:	5.6 Satisfacer las necesidades básicas de la comunidad en materia de servicios públicos municipales de manera uniforme y continua
-----------	---

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de	Sentido Esperado	Linea Base Valor	Año	Valores Programados				Valores Acelerados				Variación *				Medios de Verificación		
											1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.		3er. Trim.	4to. Trim.
Fin	Porcentaje de calles con alumbrado público de calidad	Mide el número de calles que cuentan con alumbrado público de calidad instalados / y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez	(Número de calles con alumbrado público de calidad instalados / Número de calles con alumbrado público de calidad programados)*100	Porcentaje	Estrategico	Eficacia	Anual	Ascendente	100	2023	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	100	100	
Propósito	Encuesta ciudadana sobre la percepción de la eficiencia del alumbrado público	Mide la percepción de la ciudadanía a través de cuestionarios y/o encuestas respecto al servicio de alumbrado público otorgado por el Departamento de Operaciones y Servicios y el Departamento de Mantenimiento de Luminarias.	Análisis cualitativo de la percepción ciudadana respecto a la atención otorgada por las áreas operativas de la Secretaría de Servicios Municipales a través de escalas determinadas para tal fin.	Escala	Estrategico	Eficacia	Anual	Ascendente	0	2023	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	100	100	Informe del Departamento de operaciones y servicios perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales
Componente 1	Porcentaje de estrategias de infraestructura de alumbrado público para la seguridad ciudadana eficientes implementadas	Mide el número de acciones de rehabilitación al alumbrado público realizadas en el Municipio de Oaxaca de Juárez para brindar seguridad a propios y visitantes	(Número de acciones de rehabilitación al alumbrado público realizadas / Número de acciones de rehabilitación al alumbrado público programadas)*100	Porcentaje	Estrategico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	75	0	0	0	25	25	25	75	75	Informe del Departamento de operaciones y servicios perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales
Actividad 1.1	Porcentaje de solicitudes y reportes de ciudadanos de fallas en la red de alumbrado público atendidos	Mide el número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público en el municipio de Oaxaca de Juárez atendidos.	(Número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público atendidos / Número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público recibidos)*100	Porcentaje	De gestion	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	75	0	0	0	25	25	25	75	75	Informe del Departamento de operaciones y servicios perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales

Unidad Responsable:	307 - Secretaría de Servicios Municipales		
Programa Presupuestario:	24 - Infraestructura y servicio de alumbrado público		
Trimestre que se reporta:	3er. Trimestre 2024		

Objetivo:	5.6 Satisfacer las necesidades básicas de la comunidad en materia de servicios públicos municipales de manera uniforme y continua
Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	5. Infraestructura física y desarrollo urbano

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de	Sentido Esperado	Datos del Indicador													Medios de Verificación			
									Linea Base Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.		2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.
Actividad 1.2	Porcentaje de acciones de gestión para la adquisición de material necesario para mantenimiento de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez.	Mide el número de gestiones realizadas para la adquisición de materiales para mantenimiento a la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez.	(Número de gestiones para la adquisición de materiales para mantenimiento a la red de alumbrado público programadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	95	2023	25	25	25	25	100	25	17	0	42	0	8	25	25	58	Informe del Departamento de Mantenimiento de Luminarias perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales
Actividad 1.3	Porcentaje de acciones permanentes de mantenimiento en la red de alumbrado público realizadas.	Mide el número de acciones realizadas para la ejecución del acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez.	(Número de acciones para la ejecución de acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público realizadas / Número de acciones para la ejecución de acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público programadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	35	25	85	0	-10	0	25	15	Informe del Departamento de Mantenimiento de Luminarias perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales
Actividad 1.4	Porcentaje de luminarias en mal estado sustituidas	Mide el número de luminarias de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez que fueron sustituidas	(Número de luminarias de la red de alumbrado público sustituidas / Número de luminarias de la red de alumbrado público programadas para su sustitución) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	95	2023	25	25	25	25	100	25	35	25	85	0	-10	0	25	15	Informe del Departamento de Mantenimiento de Luminarias perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales

Elaboró: 
 C. Della Selenn Martínez Méndez
 Asesor B de la Secretaría de Servicios Municipales


 C. Guadalupe Samanta Cruz Ruiz
 Encargada de la Secretaría de Servicios Municipales

