


|                           |  |
|---------------------------|--|
| Unidad Responsable:       | 307 - Secretaría de Servicios Municipales            |
| Programa Presupuestario:  | 24 - Infraestructura y servicio de alumbrado público |
| Trimestre que se reporta: | 3er. Trimestre 2024                                  |

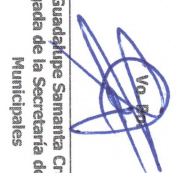
|           |   |
|-----------|---|
| Objetivo: | 5.6 Satisfacer las necesidades básicas de la comunidad en materia de servicios públicos municipales de manera uniforme y continua |
|-----------|---|

| Nivel         | Nombre   | Definición  | Método de Cálculo   | Unidad de Medida | Tipo        | Dimensión | Frecuencia de | Sentido Esperado | Linea Base Valor | Año  | Valores Programados |            |            |            | Valores Acelerados |            |            |            | Variación * |            |            |            | Medios de Verificación |            |
|---------------|--|---|---|------------------|-------------|-----------|---------------|------------------|------------------|------|---------------------|------------|------------|------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------------------|------------|
|               |  |   |   |                  |             |           |               |                  |                  |      | 1er. Trim.          | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | 1er. Trim.         | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | 1er. Trim.  | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. |                        | 1er. Trim. |
| Fin           | Porcentaje de calles con alumbrado público de calidad  | Mide el número de calles que cuentan con alumbrado público de calidad en las agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez  | (Número de calles con alumbrado público de calidad instalados / Número de calles con alumbrado público de calidad programados)*100  | Porcentaje       | Estrategico | Eficacia  | Anual         | Ascendente       | 100              | 2023 | 0                   | 0          | 0          | 100        | 100                | 0          | 0          | 0          | 0           | 0          | 0          | 100        | 100                    |            |
| Propósito     | Encuesta ciudadana sobre la percepción de la eficiencia del alumbrado público  | Mide la percepción de la ciudadanía a través de cuestionarios y/o encuestas respecto al servicio de alumbrado público otorgado por el Departamento de Operaciones y Servicios y el Departamento de Mantenimiento de Luminarias. | Análisis cualitativo de la percepción ciudadana respecto a la atención otorgada por las áreas operativas de la Secretaría de Servicios Municipales a través de escalas determinadas para tal fin. | Escala           | Estrategico | Eficacia  | Anual         | Ascendente       | 0                | 2023 | 0                   | 0          | 0          | 100        | 100                | 0          | 0          | 0          | 0           | 0          | 0          | 100        | 100                    |            |
| Componente 1  | Porcentaje de estrategias de infraestructura de alumbrado público para la seguridad ciudadana eficientes implementadas | Mide el número de acciones de rehabilitación al alumbrado público realizadas en el Municipio de Oaxaca de Juárez para brindar seguridad a propios y visitantes  | (Número de acciones de rehabilitación al alumbrado público realizadas / Número de acciones de rehabilitación al alumbrado público programadas)*100  | Porcentaje       | Estrategico | Eficacia  | Trimestral    | Ascendente       | 100              | 2023 | 25                  | 25         | 25         | 25         | 100                | 75         | 0          | 0          | 0           | 25         | 25         | 25         | 25                     |            |
| Actividad 1.1 | Porcentaje de solicitudes y reportes de ciudadanos de fallas en la red de alumbrado público atendidos                  | Mide el número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público en el municipio de Oaxaca de Juárez atendidos.  | (Número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público atendidos / Número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público recibidos)*100                   | Porcentaje       | De gestion  | Eficacia  | Mensual       | Ascendente       | 100              | 2023 | 25                  | 25         | 25         | 25         | 100                | 75         | 0          | 0          | 0           | 25         | 25         | 25         | 25                     |            |

|                                  |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|
| <b>Unidad Responsable:</b>       | 307 - Secretaría de Servicios Municipales            |  |  |
| <b>Programa Presupuestario:</b>  | 24 - Infraestructura y servicio de alumbrado público |  |  |
| <b>Trimestre que se reporta:</b> | 3er. Trimestre 2024                                  |  |  |

| Nivel         | Nombre  | Definición   | Método de Cálculo  | Unidad de Medida | Tipo       | Dimensión | Frecuencia de | Sentido Esperado | Datos del Indicador |      |            |            |            |            |             |            |            |            |            |             |            | Medios de Verificación |            |            |  |
|---------------|---|--|--|------------------|------------|-----------|---------------|------------------|---------------------|------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------------------|------------|------------|--|
|               |   |  |  |                  |            |           |               |                  | Linea Base Valor    | Año  | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim. | Acumulado * | 1er. Trim. |                        | 2do. Trim. | 3er. Trim. | 4to. Trim.   |
| Actividad 1.2 | Porcentaje de acciones de gestión para la adquisición de material necesario para mantenimiento de la red de alumbrado público realizadas. | Mide el número de gestiones realizadas para la adquisición de materiales para mantenimiento a la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez.        | (Número de gestiones para la adquisición de materiales para mantenimiento a la red de alumbrado público programadas) * 100   | Porcentaje       | De gestión | Eficacia  | Mensual       | Ascendente       | 95                  | 2023 | 25         | 25         | 25         | 25         | 100         | 25         | 17         | 0          | 42         | 0           | 8          | 25                     | 25         | 58         | Informe del Departamento de Mantenimiento de Luminarias perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales |
| Actividad 1.3 | Porcentaje de acciones permanentes de mantenimiento en la red de alumbrado público realizadas.  | Mide el número de acciones realizadas para la ejecución del acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez. | (Número de acciones para la ejecución de acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público realizadas / Número de acciones para la ejecución de acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público programadas) * 100 | Porcentaje       | De gestión | Eficacia  | Mensual       | Ascendente       | 100                 | 2023 | 25         | 25         | 25         | 25         | 100         | 25         | 35         | 25         | 85         | 0           | -10        | 0                      | 25         | 15         | Informe del Departamento de Mantenimiento de Luminarias perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales |
| Actividad 1.4 | Porcentaje de luminarias en mal estado sustituidas  | Mide el número de luminarias de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez que fueron sustituidas  | (Número de luminarias de la red de alumbrado público sustituidas / Número de luminarias de la red de alumbrado público programadas para su sustitución) * 100  | Porcentaje       | De gestión | Eficacia  | Mensual       | Ascendente       | 95                  | 2023 | 25         | 25         | 25         | 25         | 100         | 25         | 35         | 25         | 85         | 0           | -10        | 0                      | 25         | 15         | Informe del Departamento de Mantenimiento de Luminarias perteneciente a la Dirección de Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Municipales |

Elaboró:   
 C. Della Selenn Martínez Méndez  
 Asesor B de la Secretaría de Servicios Municipales

Verificó:   
 C. Guadalupe Samanta Cruz Ruiz  
 Encargada de la Secretaría de Servicios Municipales



**SECRETARÍA DE SERVICIOS MUNICIPALES**