

Informe Trimestral 2024

|                           |                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------|
| Unidad Responsable:       | 405 - Dirección de Sistemas de Información |
| Programa Presupuestario:  | 8 - Gobierno innovador y tecnológico       |
| Trimestre que se reporta: | 3er. Trimestre 2024                        |

|                                                             |                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024 |                                                                                                                                                                 |
| Eje:                                                        | 3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,                                                                                                                          |
| Objetivo:                                                   | 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general. |

| Datos del Indicador |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                  |             |            |                        |                  |            | Valores Programados |            |            |            |            | Valores Alcanzados |            |            |            |            | Variación * |            |            |            |            | Medios de Verificación |                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|------------|------------------------|------------------|------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel               | Nombre                                                                                                                                     | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                        | Método de Cálculo                                                                                                                              | Unidad de Medida | Tipo        | Dimensión  | Frecuencia de Medición | Sentido Esperado | Línea Base |                     | 1er. Trím. | 2do. Trím. | 3er. Trím. | 4to. Trím. | Acumulado *        | 1er. Trím. | 2do. Trím. | 3er. Trím. | 4to. Trím. | Acumulado * | 1er. Trím. | 2do. Trím. | 3er. Trím. | 4to. Trím. |                        | Acumulado                                                                                                                                                                                         |
| Fin                 | Porcentaje de cumplimiento a desarrollo de sistemas.                                                                                       | Mide el número de sistemas y/o aplicaciones solicitados por las áreas o propuestos en la Dirección de Sistemas, para contribuir a la mejora en los procesos administrativos internos o la atención a la ciudadanía; desarrollados.                                                | (Número de sistemas y/o aplicaciones desarrollados / Número de sistemas y/o aplicaciones solicitados) * 100                                    | Porcentaje       | Estratégico | Eficacia   | Anual                  | Ascendente       | 100        | 2023                | 0          | 0          | 0          | 100        | 100                | 0          | 0          | 0          |            | 0           | 0          | 0          | 0          | 100        | 100                    | Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación . |
| Propósito           | Porcentaje de dependencias y entidades que cuentan con tecnologías de la información optimizadas.                                          | Mide el grado en el que las distintas dependencias y entidades municipales han implementado y optimizado tecnologías de la información en sus procesos y operaciones.                                                                                                             | (Número de dependencias y entidades que cumplen con tecnología de información optimizados/ Número de dependencias o entidades evaluadas) * 100 | Porcentaje       | Estratégico | Eficiencia | Anual                  | Ascendente       | 100        | 2023                | 0          | 0          | 0          | 100        | 100                | 0          | 0          | 0          |            | 0           | 0          | 0          | 0          | 100        | 100                    | Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación . |
|                     |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                  |             |            |                        |                  |            |                     |            |            |            |            |                    |            |            |            |            |             |            |            |            |            |                        |                                                                                                                                                                                                   |
| Componente 2        | Porcentaje de bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados. | Mide la proporción de recursos tecnológicos y servicios relacionados con tecnologías de la información y telecomunicaciones (TIC) que han sido mejorados y ajustados para garantizar su eficiencia, efectividad y alineación con las necesidades y objetivos de la administración | (Número de bienes y servicios DE TIC optimizados / Número de bienes y servicios de TIC utilizados) * 100                                       | Porcentaje       | De gestión  | Eficacia   | Trimestral             | Ascendente       | 100        | 2023                | 25         | 25         | 25         | 25         | 100                | 25         | 25         | 25         |            | 75          | 0          | 0          | 0          | 25         | 25                     | Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación . |
|                     |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                  |             |            |                        |                  |            |                     |            |            |            |            |                    |            |            |            |            |             |            |            |            |            |                        |                                                                                                                                                                                                   |

Informe Trimestral 2024

|                           |                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------|
| Unidad Responsable:       | 405 - Dirección de Sistemas de Información |
| Programa Presupuestario:  | 8 - Gobierno innovador y tecnológico       |
| Trimestre que se reporta: | 3er. Trimestre 2024                        |

|                                                             |                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024 |                                                                                                                                                                 |
| Eje:                                                        | 3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,                                                                                                                          |
| Objetivo:                                                   | 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general. |

| Datos del Indicador |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                            |                  |             |            |                        |                  |            |      | Valores Programados |            |            |            |             | Valores Alcanzados |            |            |            |             | Variación * |            |            |            |           | Medios de Verificación                                                                                                                                                                            |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|------------|------------------------|------------------|------------|------|---------------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel               | Nombre                                                                                                                        | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Método de Cálculo                                                                                          | Unidad de Medida | Tipo        | Dimensión  | Frecuencia de Medición | Sentido Esperado | Línea Base |      | 1er. Trím.          | 2do. Trím. | 3er. Trím. | 4to. Trím. | Acumulado * | 1er. Trím.         | 2do. Trím. | 3er. Trím. | 4to. Trím. | Acumulado * | 1er. Trím.  | 2do. Trím. | 3er. Trím. | 4to. Trím. | Acumulado |                                                                                                                                                                                                   |
| Actividad 2.1       | Porcentaje de capacitaciones sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos al personal operativo realizadas. | Mide la proporción de sesiones de formación o entrenamiento ofrecidas al personal operativo sobre el uso y funcionamiento de los recursos informáticos disponibles, como software, hardware y sistemas, con el objetivo de mejorar su competencia técnica y eficiencia en el manejo de estos recursos. | (Número de sesiones de capacitación realizadas / (Número de sesiones de capacitación programadas) * 100    | Porcentaje       | Estratégico | Eficiencia | Mensual                | Ascendente       | 100        | 2023 | 25                  | 25         | 25         | 25         | 100         | 25                 | 25         | 25         |            | 75          | 0           | 0          | 0          | 25         | 25        | Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación . |
| Actividad 2.2       | Porcentaje de acciones de mantenimiento a sistemas ejecutadas.                                                                | Mide la proporción de tareas o actividades llevadas a cabo para el mantenimiento de los sistemas informáticos o de información en un período de tiempo determinado.                                                                                                                                    | (Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / (Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100 | Porcentaje       | De gestión  | Eficacia   | Mensual                | Ascendente       | 100        | 2023 | 25                  | 25         | 25         | 25         | 100         | 25                 | 25         | 25         |            | 75          | 0           | 0          | 0          | 25         | 25        | Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación . |
| Actividad 2.3       | Porcentaje de acciones de mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones ejecutadas.                            | Mide el número actividades de labores preventivas, correctivas y predictivas destinadas a garantizar el funcionamiento óptimo, la seguridad y la disponibilidad de la infraestructura de redes y comunicaciones.                                                                                       | (Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / (Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100 | Porcentaje       | De gestión  | Eficacia   | Mensual                | Ascendente       | 100        | 2023 | 25                  | 25         | 25         | 25         | 100         | 25                 | 25         | 25         |            | 75          | 0           | 0          | 0          | 25         | 25        | Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación . |

Informe Trimestral 2024

|                           |                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------|
| Unidad Responsable:       | 405 - Dirección de Sistemas de Información |
| Programa Presupuestario:  | 8 - Gobierno innovador y tecnológico       |
| Trimestre que se reporta: | 3er. Trimestre 2024                        |

| Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024 |                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eje:                                                        | 3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,                                                                                                                          |
| Objetivo:                                                   | 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general. |

| cuerpos normativos de aplicación general. |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                           |                  |            |           |                        |                  |            |      |                     |            |            |            |             |                    |            |            |            |             |             |            |            |            |           |                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------|------------------------|------------------|------------|------|---------------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datos del Indicador                       |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                           |                  |            |           |                        |                  |            |      | Valores Programados |            |            |            |             | Valores Alcanzados |            |            |            |             | Variación * |            |            |            |           | Medios de Verificación                                                                                                                                                                            |
| Nivel                                     | Nombre                                                                                                                | Definición                                                                                                                                                                                             | Método de Cálculo                                                                                         | Unidad de Medida | Tipo       | Dimensión | Frecuencia de Medición | Sentido Esperado | Línea Base |      | 1er. Trím.          | 2do. Trím. | 3er. Trím. | 4to. Trím. | Acumulado * | 1er. Trím.         | 2do. Trím. | 3er. Trím. | 4to. Trím. | Acumulado * | 1er. Trím.  | 2do. Trím. | 3er. Trím. | 4to. Trím. | Acumulado |                                                                                                                                                                                                   |
|                                           |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                           |                  |            |           |                        |                  | Valor      | Año  |                     |            |            |            |             |                    |            |            |            |             |             |            |            |            |           |                                                                                                                                                                                                   |
| Actividad 2.4                             | Porcentaje de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo ejecutadas.                                              | Mide el número de acciones de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo destinadas a garantizar un rendimiento óptimo y una vida útil prolongada del equipo de cómputo.                        | (Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100 | Porcentaje       | De gestión | Eficacia  | Mensual                | Ascendente       | 100        | 2023 | 25                  | 25         | 25         | 25         | 100         | 25                 | 25         | 25         |            | 75          | 0           | 0          | 0          | 25         | 25        | Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación . |
| Actividad 2.5                             | Porcentaje de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal implementadas. | Mide el número de nuevas soluciones o mejoras tecnológicas aplicadas en el ámbito municipal para mejorar la prestación de servicios públicos                                                           | (Número de soluciones implementadas / (Número de soluciones planificadas) * 100                           | Porcentaje       | De gestión | Eficacia  | Mensual                | Ascendente       | 100        | 2023 | 25                  | 25         | 25         | 25         | 100         | 25                 | 25         | 25         |            | 75          | 0           | 0          | 0          | 25         | 25        | Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación . |
| Actividad 2.6                             | Porcentaje de Dictámenes Técnicos elaborados.                                                                         | Mide la proporción de informes técnicos o dictámenes como evaluaciones de proyectos, análisis de situaciones técnicas, revisiones de especificaciones o recomendaciones basadas en criterios técnicos. | (Número de dictámenes elaborados / Número de dictámenes planificados) * 100                               | Porcentaje       | De gestión | Eficacia  | Mensual                | Ascendente       | 100        | 2023 | 25                  | 25         | 25         | 25         | 100         | 25                 | 25         | 25         |            | 75          | 0           | 0          | 0          | 25         | 25        | Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación.  |

Informe Trimestral 2024

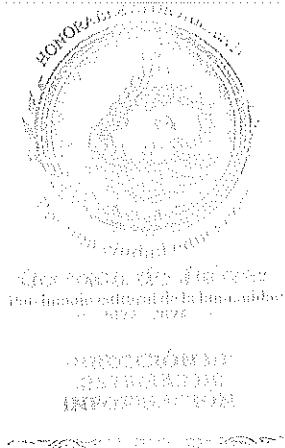
|                           |                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------|
| Unidad Responsable:       | 405 - Dirección de Sistemas de Información |
| Programa Presupuestario:  | 8 - Gobierno innovador y tecnológico       |
| Trimestre que se reporta: | 3er. Trimestre 2024                        |

|                                                             |                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024 |                                                                                                                                                                 |
| Eje:                                                        | 3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,                                                                                                                          |
| Objetivo:                                                   | 3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general. |

| Datos del Indicador |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |                  |            |           |                        |                  |            |      | Valores Programados |            |            |            |             | Valores Alcanzados |            |            |            |             | Variación * |            |            |            |           | Medios de Verificación                                                                                                                                                                            |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------|------------------------|------------------|------------|------|---------------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel               | Nombre                                                                            | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                          | Método de Cálculo                                                                   | Unidad de Medida | Tipo       | Dimensión | Frecuencia de Medición | Sentido Esperado | Línea Base |      | 1er. Trím.          | 2do. Trím. | 3er. Trím. | 4to. Trím. | Acumulado * | 1er. Trím.         | 2do. Trím. | 3er. Trím. | 4to. Trím. | Acumulado * | 1er. Trím.  | 2do. Trím. | 3er. Trím. | 4to. Trím. | Acumulado |                                                                                                                                                                                                   |
|                     |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |                  |            |           |                        |                  | Valor      | Año  |                     |            |            |            |             |                    |            |            |            |             |             |            |            |            |           |                                                                                                                                                                                                   |
| Actividad 2.7       | Porcentaje de acciones de soporte y atención a usuarios finales de TI realizadas. | Mide el número de actividades llevadas a cabo por el equipo de soporte de tecnologías de la información (TI) para asistir y atender las necesidades de los usuarios finales de sistemas informáticos, aplicaciones y dispositivos tecnológicos en un período de tiempo determinado. | (Número de acciones de soporte realizadas / (Número de acciones planificadas) * 100 | Porcentaje       | De gestión | Eficacia  | Mensual                | Ascendente       | 100        | 2023 | 25                  | 25         | 25         | 25         | 100         | 25                 | 25         | 25         |            | 75          | 0           | 0          | 0          | 25         | 25        | Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación . |

Elaboró

Flor Estela Hernández Aguilar  
Coordinadora de Sistemas de Información



Vo. Bo.

Alfonso Sandoval Carballido  
Director de Sistemas de Información