

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	21 - Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental
Trimestre que se reporta:	3er. Trimestre 2024

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Datos del Indicador								Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación	
				Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado			
									Valor	Año																		
Fin	Porcentaje de Entidades de la APM con equipamiento de Infraestructura de Tecnologías de Información y Comunicaciones implementado.	Evaluar el grado de implementación y disponibilidad de equipamiento de Infraestructura de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en las distintas entidades de la administración pública municipal, para garantizar que todas las entidades cuenten con la infraestructura tecnológica necesaria para llevar a cabo sus funciones de manera eficiente y efectiva.	(Número de entidades con implementación / Número total de entidades) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100	2023	0	0	0	100	100	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones e Innovación Tecnológica.
Propósito	Porcentaje de accesos de la ciudadanía a los procesos de la APM.	Mide acciones para evaluar el nivel de participación y acceso de la ciudadanía a los procesos administrativos municipales.	(Número de accesos ciudadanos / Número de oportunidades de accesos * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	Ascendente	100	2023	0	0	0	100	100	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones e Innovación Tecnológica.
Componente 1	Porcentaje de estrategias de Equipamiento de Infraestructura de Tecnologías de Información y Comunicaciones óptimo implementadas	Mide las acciones para evaluar el avance en la implementación de estrategias para mejorar el equipamiento de la infraestructura de TIC	(Número de estrategias implementadas / Número de estrategias planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100	2023	10	20	50	20	100	10	20	50	20	100	0	0	0	0	0	0	0	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones e Innovación Tecnológica.

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	21 - Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental
Trimestre que se reporta:	3er. Trimestre 2024

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Datos del Indicador											Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado	
									Valor	Año																
Actividad 1.1	Porcentaje de Dictámenes Técnicos de los bienes de Tecnologías de Información y Comunicaciones emitidos.	Mide la proporción de informes técnicos o dictámenes elaborados para evaluar y certificar los bienes relacionados para evaluar y certificar los bienes relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC).	(Número de dictámenes emitidos / número de bienes evaluados) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100	2023	10	20	50	20	100	10	20	50	20	100	0	0	0	0	0	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones e Innovación Tecnológica.
Actividad 1.4	Porcentaje de acciones de revisión de características técnicas de los bienes de Tecnologías de Información y Comunicaciones adquiridos.	Mide la proporción de actividades llevadas a cabo para revisar y verificar las especificaciones técnicas de los bienes de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) adquiridos.	(Número de acciones de revisión realizadas / número de adquisiciones) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	10	20	50	20	100	10	20	50	20	100	0	0	0	0	0	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones e Innovación Tecnológica.

Elaboró

Flor Estela Hernández Aguilar
Coordinadora de Sistemas de Información



DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Vc. Bo.

Alfonso Sandoval Carballido
Director de Sistemas de Información