

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	404 - Consejería Jurídica	*
Programa Presupuestario:	5 - Derechos humanos efectivos	*
Trimestre que se reporta:	4to. Trimestre 2024	*

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	2. Gobernabilidad Democrática
Objetivo:	2.1 Construir mecanismos institucionales de organización y participación ciudadana que fomente la gobernabilidad en el municipio de Oaxaca de Juárez. 2.3 Garantizar una cultura de respeto a los derechos humanos de la ciudadanía que permita una convivencia armoniosa. 4.1 Crear un ambiente seguro, armónico y de paz social, mediante el fortalecimiento institucional y la participación ciudadana, para disminuir el índice de delitos y las faltas administrativas municipales

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Datos del Indicador								Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación
				Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado		
									Valor	Año																	
Fin	Porcentaje de recomendaciones en materia de respeto a los derechos humanos atendidas	Mide el número de acciones para evaluar la efectividad de una organización o entidad en la implementación de medidas para abordar y responder a las recomendaciones relacionadas con el respeto a los derechos humanos.	(Número de recomendaciones atendidas / Número de recomendaciones recibidas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	25	2023	0	0	0	100	100	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	Informe Anual Interno generado mediante oficio por la persona titular de la Unidad para la atención de los Derechos Humanos.	
Propósito	Encuesta ciudadana sobre la percepción de los derechos humanos	Mide el número de encuestas que busca evaluar la percepción de la población en relación con el respeto, protección y promoción de los derechos humanos.	(Número de encuestas que reflejan esa percepción / Número total respuestas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	25	2023	0	0	0	100	100	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	Informe Anual Interno generado mediante oficio por la persona titular de la Unidad para la atención de los Derechos Humanos. Se adjuntan además algunos ejemplos de encuestas requisitadas por la ciudadanía y participantes de diversas actividades organizadas por dicha Unidad.	
Componente 1	Porcentaje de fortalecimiento de estrategias para garantizar el respeto a los derechos humanos implementadas	Mide la proporción de acciones llevadas a cabo para mejorar y reforzar las estrategias destinadas a asegurar el respeto a los derechos humanos.	(Número de estrategias fortalecidas / Número de estrategias indentificadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100	2023	38	20	38	4	100	38	20	38	4	100	0	0	0	0	0	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular de la Unidad para la atención de los Derechos Humanos	
Actividad 1.1	Porcentaje de capacitaciones al funcionariado público municipal en materia de derechos humanos realizadas	Mide la proporción de sesiones de formación o entrenamiento dirigidas al funcionariado público municipal sobre cuestiones relacionadas con los derechos humanos.	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones planificadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	75	0	25	0	100	40	10	25	25	100	35	-10	0	-25	0	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular de la Unidad para la atención de los Derechos Humanos	

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	404 - Consejería Jurídica	*
Programa Presupuestario:	5 - Derechos humanos efectivos	*
Trimestre que se reporta:	4to. Trimestre 2024	*

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	2. Gobernabilidad Democrática
Objetivo:	2.1 Construir mecanismos institucionales de organización y participación ciudadana que fomente la gobernabilidad en el municipio de Oaxaca de Juárez. 2.3 Garantizar una cultura de respeto a los derechos humanos de la ciudadanía que permita una convivencia armoniosa. 4.1 Crear un ambiente seguro, armónico y de paz social, mediante el fortalecimiento institucional y la participación ciudadana, para disminuir el índice de delitos y las faltas administrativas municipales

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Datos del Indicador								Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación
				Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado		
									Valor	Año																	
Actividad 1.2	Porcentaje de acciones de colaboración en la difusión de los mecanismos de protección y queja ciudadana ante violaciones a los derechos humanos realizadas	Mide la proporción de actividades llevadas a cabo en colaboración con otras entidades o instituciones para informar y promover entre la ciudadanía los mecanismos disponibles para la protección y presentación de quejas ante posibles violaciones a los derechos humanos.	(Número de acciones de colaboración realizadas / Número de acciones planificadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	0	75	0	100	0	25	25	25	75	25	-25	50	-25	25	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular de la Unidad para la atención de los Derechos Humanos. Como se ha descrito en los diversos informes trimestrales, no se alcanzó la meta del 100%, toda vez que estas actividades se realizan cuando alguna de las dependencias o secretaría municipales presentan solicitudes para colaborar con ellas y con su personal para la difusión y el respeto a los derechos humanos en las actividades que realizan.	
Actividad 1.3	Porcentaje de acciones de colaboración en la difusión de los derechos humanos en instituciones educativas realizadas	Mide la proporción de actividades llevadas a cabo en colaboración con instituciones educativas para difundir información y promover la conciencia sobre los derechos humanos entre estudiantes, docentes y personal administrativo.	Número de acciones de colaboración realizadas / Número de acciones planificadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	100	0	0	0	100	0	100	0	0	100	100	-100	0	0	0		

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	404 - Consejería Jurídica *
Programa Presupuestario:	5 - Derechos humanos efectivos *
Trimestre que se reporta:	4to. Trimestre 2024 *

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	2. Gobernabilidad Democrática
Objetivo:	2.1 Construir mecanismos institucionales de organización y participación ciudadana que fomente la gobernabilidad en el municipio de Oaxaca de Juárez. 2.3 Garantizar una cultura de respeto a los derechos humanos de la ciudadanía que permita una convivencia armoniosa. 4.1 Crear un ambiente seguro, armónico y de paz social, mediante el fortalecimiento institucional y la participación ciudadana, para disminuir el índice de delitos y las faltas administrativas municipales

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Datos del Indicador								Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación
				Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado		
									Valor	Año																	
Actividad 1.6	Porcentaje de acciones de difusión de los derechos humanos de la comunidad LGBT+ realizadas	Mide el número actividades llevadas a cabo para informar, sensibilizar y promover el respeto y la protección de los derechos humanos con el objetivo de difundir información, sensibilizar y promover la igualdad y la no discriminación hacia la comunidad LGBT+.	(Número de acciones de difusión realizadas / Número de actividades planificadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	0	2023	0	50	50	0	100	50	50	0	0	100	-50	0	50	0	0		
Actividad 1.7	Porcentaje de acciones de fortalecimiento a las instancias en prevención de violencia en contra de la comunidad LGBT+ y de la diversidad sexual ejecutadas	Mide las acciones concretas para fortalecer y respaldar a las instituciones o entidades involucradas en la prevención de la violencia contra la comunidad LGBT+ y la diversidad sexual, con el fin de mejorar su capacidad para abordar y mitigar este problema.	(Mide el número de acciones de fortalecimiento ejecutadas / Número de acciones planificadas o requeridas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	50	2023	0	50	50	0	100	50	30	10	10	100	-50	20	40	-10	0	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular de la Unidad para la atención de los Derechos Humanos	

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	404 - Consejería Jurídica	*
Programa Presupuestario:	5 - Derechos humanos efectivos	*
Trimestre que se reporta:	4to. Trimestre 2024	*

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	2. Gobernabilidad Democrática
Objetivo:	2.1 Construir mecanismos institucionales de organización y participación ciudadana que fomente la gobernabilidad en el municipio de Oaxaca de Juárez. 2.3 Garantizar una cultura de respeto a los derechos humanos de la ciudadanía que permita una convivencia armoniosa. 4.1 Crear un ambiente seguro, armónico y de paz social, mediante el fortalecimiento institucional y la participación ciudadana, para disminuir el índice de delitos y las faltas administrativas municipales

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación
									Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	
Actividad 1.8	Porcentaje de acciones para la elaboración del instrumento normativo respecto a los mecanismos institucionales para la convivencia de los habitantes realizadas	Mide las acciones para evaluar el progreso en la elaboración de un instrumento normativo que garantice la promoción de la convivencia armoniosa y respetuosa entre todas las personas, con un enfoque particular en abordar las necesidades y desafíos específicos de las mujeres y otros grupos vulnerables.	(Número de acciones realizadas / Número de acciones planificadas)*100	Porcentaje	Estratégico	'Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular del Departamento de Procedimientos Legales y Proyectos Normativos.
Componente 2	Porcentaje de estrategias de fortalecimiento de la defensoría jurídica implementadas	Mide las estrategias específicas diseñadas para fortalecer las capacidades y recursos de la defensoría jurídica, con el fin de mejorar su eficacia y eficiencia en la prestación de servicios legales a la población.	(Número de estrategias implementadas / Número de estrategias programadas)*100	Porcentaje	Estratégico	'Eficacia	Trimestral	Ascendente	25	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Informe interno generado mediante oficio por parte del jefe de Departamento de Procedimientos Legales y Proyectos Normativos adscritos a la Consejería Jurídica.
Actividad 2.1	Porcentaje de quejas en materia de derechos humanos atendidas	Mide el número de acciones realizadas para dar atención y seguimiento a las quejas en materia de derechos humanos presentadas contra el municipio	(Número de acciones de atención y seguimiento realizadas / Número de quejas recibidas)*100	Porcentaje	Estratégico	'Eficacia	Mensual	Ascendente	50	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular de la Unidad para la atención de los Derechos Humanos

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	404 - Consejería Jurídica	*
Programa Presupuestario:	5 - Derechos humanos efectivos	*
Trimestre que se reporta:	4to. Trimestre 2024	*

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	2. Gobernabilidad Democrática
Objetivo:	2.1 Construir mecanismos institucionales de organización y participación ciudadana que fomente la gobernabilidad en el municipio de Oaxaca de Juárez. 2.3 Garantizar una cultura de respeto a los derechos humanos de la ciudadanía que permita una convivencia armoniosa. 4.1 Crear un ambiente seguro, armónico y de paz social, mediante el fortalecimiento institucional y la participación ciudadana, para disminuir el índice de delitos y las faltas administrativas municipales

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Datos del Indicador				Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación			
				Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.		3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado
									Valor	Año																
Componente 3	Porcentaje de estrategias para la atención de los trámites de carácter laboral oportunos realizadas	Mide las acciones de estrategias específicas destinadas a garantizar que los trámites de índole laboral sean gestionados de manera oportuna y eficiente, lo que contribuye a mantener un ambiente laboral adecuado y a cumplir con las normativas laborales vigentes.	(Número de estrategias implementadas / número de estrategias requeridas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	75	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular de la Junta de Arbitraje Municipal
Actividad 3.1	Porcentaje de acciones de seguimiento de los conflictos que se susciten entre el H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez y sus empleados así como intersindicales realizadas	Mide la proporción de acciones específicas para dar seguimiento y gestionar los conflictos laborales que puedan surgir entre el H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez, sus empleados y los sindicatos, con el objetivo de promover la resolución pacífica y efectiva de estos conflictos.	(Número de acciones de seguimiento realizadas / número de acciones de requeridas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular de la Junta de Arbitraje Municipal
Actividad 3.2	Porcentaje de acciones para la resolución a las declaraciones de beneficiarios realizadas	Mide la proporción de acciones específicas para resolver las declaraciones presentadas por los beneficiarios de algún programa, servicio o recurso ofrecido por el municipio.	(Número de acciones para resolución realizadas / número de acciones requeridas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	50	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular de la Junta de Arbitraje Municipal

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	404 - Consejería Jurídica *
Programa Presupuestario:	5 - Derechos humanos efectivos *
Trimestre que se reporta:	4to. Trimestre 2024 *

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	2. Gobernabilidad Democrática
Objetivo:	2.1 Construir mecanismos institucionales de organización y participación ciudadana que fomente la gobernabilidad en el municipio de Oaxaca de Juárez. 2.3 Garantizar una cultura de respeto a los derechos humanos de la ciudadanía que permita una convivencia armoniosa. 4.1 Crear un ambiente seguro, armónico y de paz social, mediante el fortalecimiento institucional y la participación ciudadana, para disminuir el índice de delitos y las faltas administrativas municipales

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación
									Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado	
Actividad 3.3	Porcentaje de solicitudes y peticiones de los sindicatos atendidas	Mide la proporción de solicitudes y peticiones realizadas por los sindicatos son abordadas y resueltas por la administración municipal.	(Número de solicitudes y peticiones atendidas / número de solicitudes y peticiones presentadas)*100	Porcentaje	Estratégico	'Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular de la Junta de Arbitraje Municipal
Actividad 3.4	Porcentaje de procedimientos para procesales referente a las renuncias sindicales y notificaciones de ceses atendidos	Mide la proporción de los procedimientos legales relacionados con las renuncias sindicales y las notificaciones de ceses son abordados y completados por la administración municipal.	(Número de procedimientos atendidos / número de procedimientos iniciados)*100	Porcentaje	Estratégico	'Eficacia	Mensual	Ascendente	75	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular de la Junta de Arbitraje Municipal
Actividad 3.5	Porcentaje de acciones para rendición de informes a la defensoría de los derechos humanos del Pueblo de Oaxaca realizadas	Mide la proporción de acciones emprendidas por la administración municipal para proporcionar informes requeridos por la Defensoría de los Derechos Humanos del Pueblo de Oaxaca.	(Número de acciones realizadas / número de acciones requeridas)*100	Porcentaje	Estratégico	'Eficacia	Mensual	Ascendente	0	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular de la Junta de Arbitraje Municipal
Actividad 3.6	Porcentaje de renuncias presentadas por las y los trabajadores del Municipio de Oaxaca de Juárez ratificadas	Mide la proporción de renuncias presentadas por los empleados municipales que son oficialmente ratificadas y aceptadas por la autoridad correspondiente.	(Número de renuncias ratificadas / número de renuncias presentadas)*100	Porcentaje	Estratégico	'Eficacia	Mensual	Ascendente	0	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Informe interno generado mediante oficio por la persona titular de la Junta de Arbitraje Municipal

Elaboró

MARIO ABRAHAM ANAGÓN MORALES
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCEDIMIENTOS LEGALES Y PROYECTOS NORMATIVOS

CONSEJERÍA JURÍDICA

Vo. Bo.

DAGOBERTO CARREÑO GOPAR
CONSEJERO JURÍDICO