

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	4to. Trimestre 2024

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Datos del Indicador											Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación	
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado		
									Valor	Año																	
Actividad 2.1	Porcentaje de capacitaciones sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos al personal operativo realizadas.	Mide la proporción de sesiones de formación o entrenamiento ofrecidas al personal operativo sobre el uso y funcionamiento de los recursos informáticos disponibles, como software, hardware y sistemas, con el objetivo de mejorar su competencia técnica y eficiencia en el manejo de estos recursos.	(Número de sesiones de capacitación realizadas / (Número de sesiones de capacitación programadas) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	0	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación .
Actividad 2.2	Porcentaje de acciones de mantenimiento a sistemas ejecutadas.	Mide la proporción de tareas o actividades llevadas a cabo para el mantenimiento de los sistemas informáticos o de información en un período de tiempo determinado.	(Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / (Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	0	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación .
Actividad 2.3	Porcentaje de acciones de mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones ejecutadas.	Mide el número actividades de labores preventivas, correctivas y predictivas destinadas a garantizar el funcionamiento óptimo, la seguridad y la disponibilidad de la infraestructura de redes y comunicaciones.	(Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / (Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	0	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación .

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	4to. Trimestre 2024

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Datos del Indicador										Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación	
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado		
Actividad 2.4	Porcentaje de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo ejecutadas.	Mide el número de acciones de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo destinadas a garantizar un rendimiento óptimo y una vida útil prolongada del equipo de cómputo.	(Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / Número de acciones de mantenimiento planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación .
Actividad 2.5	Porcentaje de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal implementadas.	Mide el número de nuevas soluciones o mejoras tecnológicas aplicadas en el ámbito municipal para mejorar la prestación de servicios públicos	(Número de soluciones implementadas / (Número de soluciones planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación .
Actividad 2.6	Porcentaje de Dictámenes Técnicos elaborados.	Mide la proporción de informes técnicos o dictámenes como evaluaciones de proyectos, análisis de situaciones técnicas, revisiones de especificaciones o recomendaciones basadas en criterios técnicos.	(Número de dictámenes elaborados / Número de dictámenes planificados) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación .

Informe Trimestral 2024

Unidad Responsable:	405 - Dirección de Sistemas de Información
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	4to. Trimestre 2024

Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2024	
Eje:	3. Gobierno abierto, moderno y eficaz,
Objetivo:	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.

Datos del Indicador											Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado	
									Valor	Año																
Actividad 2.7	Porcentaje de acciones de soporte y atención a usuarios finales de TI realizadas.	Mide el número de actividades llevadas a cabo por el equipo de soporte de tecnologías de la información (TI) para asistir y atender las necesidades de los usuarios finales de sistemas informáticos, aplicaciones y dispositivos tecnológicos en un período de tiempo determinado.	(Número de acciones de soporte realizadas / (Número de acciones planificadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	2023	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	0	0	0	0	0	Bitácoras Internas de recepción de solicitudes y servicios atendidos, de los departamentos de Desarrollo de Aplicaciones, Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones y Proyectos de Innovación .

Elaboró

Flor Estela Hernández Aguilar
Coordinadora de Sistemas de Información



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Vr. Bo.

Alfonso Sandoval Carballido
Director de Sistemas de Información