PLAN ESTRATÉGICO ANUAL 20[illegible]4

Instituto Municipal de Planeación 2022 - 2024

Dependencia o Entidad: Dirección de Sistemas de Información

Misión: Generar valor a la Administración Pública Municipal a través de la implementación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, a la vez que garantice la operación y disponibilidad de su infraestructura tecnológica, servicios y aplicaciones.

Visión: Ser reconocida como un área que contribuye de manera estratégica a la provisión de productos y servicios tecnológicos con calidad, seguridad, eficiencia e innovación para la Administración Pública Municipal.

ALINEACIÓN CON EL PMD 2022-2024																				
EJES TEMÁTICOS			EJES TRANSVERSALES					PROGRAMA PRESUPUESTARIO	MIR	PASOS A SEGUIR	META				RESPONSABLE	INDICADOR	LUGAR GEOGRAFICO	POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVO
EJE TEMÁTICO	OBJETIVO	ESTRATEGIA	I. Gobierno municipal con perspectiva de género	II. Comunidades indígenas y pueblo afromexicano	III. Niñas, niños y adolescentes	IV. Gobierno honrado, transparente y comprometido a	V. Ciudad Educadora				1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE					
									FIN										
									Contribuir a la eficiencia tecnológica y de los procesos administrativos del gobierno muncipal que permitan mejorar la comunicación con la ciudadanía y los servicios que se brindan		0%	0%	0%	100%		Porcentaje de cumplimiento a desarrollo de sistemas		29 áreas de la Administración Pública Municipal Ciudadanía que accede a los servicios	29 áreas de la Administración Pública Municipal.
									PROPÓSITO										
									La ciudadanía optimiza la gestión de trámites y servicios mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación		0%	0%	0%	100%		Porcentaje de dependencias y entidades que cuentan con tecnologías de la información optimizadas		29 áreas de la Administración Pública Municipal Ciudadanía que accede a los	29 áreas de la Administración Pública Municipal.
									COMPONENTE										
									2. Bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administracion pública municipal optimizados.		25%	25%	25%	25%		Porcentaje de bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administracion pública municipal optimizados			
									ACTIVIDADES										
						X			2.1 Capacitación sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos al personal operativo.	1.- Se recibe solicitud de capacitación de la dependencia o entidad. 2.- Se programa la capacitación del bien específico y se notifica a la dependencia o entidad. 3.- Se ejecuta la capacitación y se obtiene la evidencia del servicio otorgado.	25%	25%	25%	25%	Dirección de Sistemas de Información	Porcentaje de capacitaciones sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos al personal operativo realizadas.	Ofcinas del Municipio de Oaxaca de Juárez	29 áreas de la Administración Pública Municipal.	29 áreas de la Administración Pública Municipal.
						X			2.2 Ejecución de acciones de mantenimiento a sistemas.	1.- Recibe el requerimiento del sistema a actualizar. 2.- Asigna las actividades de los desarrolladores con base en el requerimiento. 3.- Programa reuniones de trabajo con usuarios para obtener las especificaciones, mismas que deben ser autorizadas por el area solicitante. 4. Desarrollo de la funcionalidad solicitada. 5. Ejecucion de pruebas y validacion con el área solicitante. 6.- Una vez aprobada la funcionalidad se libera en producción.	25%	25%	25%	25%	Departamento de Desarrollo de Aplicaciones.	Porcentaje de acciones de mantenimiento a sistemas ejecutadas.	Ofcinas del Municipio de Oaxaca de Juárez	29 áreas de la Administración Pública Municipal Ciudadanía que accede a los servicios provistos con el uso de las TIC's.	29 áreas de la Administración Pública Municipal.
						X	X	8. Gobierno Innovador y Tecnológico.	2.3 Ejecución de acciones de mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones.	1.-Programacion de ventana de mantenimiento y, en su caso, notificacion a usuarios con base en el cronograma de mantenimiento preventivo de equipos de telecomunicaciones. 2.- Suspensión del servicio y ejecución el mantenimiento según los protocolos establecidos. 3.- Notificación a los usuarios del reestablecimiento del servicio y monitoreo que los servicios se encuentren estables.	25%	25%	25%	25%	Departamento de Redes y Comunicaciones.	Porcentaje de acciones de mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones ejecutadas.	Ofcinas del Municipio de Oaxaca de Juárez	29 áreas de la Administración Pública Municipal Ciudadanía que accede a los servicios provistos con el uso de las TIC's.	29 áreas de la Administración Pública Municipal.
3. Gobieno abierto, moderno	3.1 Fortalecer los métodos, procesos y procedimientos para alinearlos a modelos de gestión para la	3.1.2 Impulsar la innovación y mejora tecnológica en la				X			2.4 Ejecución de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo.	1.- Recepción de solicitud de mantenimiento preventivo y/o correctivo por parte de las dependencias. 2.- Revision de datos y condiciones del equipo. 3.- Mantenimiento al equipo siguiendo los protocolos establecidos.	25%	25%	25%	25%	Departamento de Soporte Técnico.	Porcentaje de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo ejecutadas.	Ofcinas del Municipio de Oaxaca de Juárez	29 áreas de la Administración Pública Municipal.	29 áreas de la Administración Pública Municipal.

HONORABLE AYUNTAMIENTO
Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024
DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PLAN ESTRATÉGICO ANUAL 20[illegible]

Instituto Municipal de Planeación 2022 - 2024

Dependencia o Entidad: Dirección de Sistemas de Información

Misión: Generar valor a la Administración Pública Municipal a través de la implementación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, a la vez que garantice la operación y disponibilidad de su infraestructura tecnológica, servicios y aplicaciones.

Visión: Ser reconocida como un área que contribuye de manera estratégica a la provisión de productos y servicios tecnológicos con calidad, seguridad, eficiencia e innovación para la Administración Pública Municipal.

ALINEACION CON EL PMD 2022-2024																		
EJES TEMÁTICOS			EJES TRANSVERSALES					PROGRAMA PRESUPUESTARIO	MIR	PASOS A SEGUIR	META				RESPONSABLE	INDICADOR	LUGAR GEOGRÁFICO	POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVO
EJE TEMÁTICO	OBJETIVO	ESTRATEGIA	I. Gobierno municipal con perspectiva de género	II. Comunidades indígenas y pueblo afromexicano	III. Niñas, niños y adolescentes	IV. Gobierno honrado, transparente y comprometido a [illegible]	V. Ciudad Educadora				1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE					
y eficaz,	innovación y a los cuerpos normativos de aplicación general.	Operación de las dependencias y entidades municipales				x	x		2.5 Implementación de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal.	1.- Recepción de solicitud por la dependecia o entidad para la implementación de una solución utilizando las Tecnología de Información. 2.- Elaboración del proyecto y autorización por parte de la dependencia. 3.- Autorización por el titular de la Dirección de Sistemas de Información. 4.- Implementación de la solución con base en el proyecto autorizado. 5.- Validación por parte de la dependencia solicitante. 6.- Liberación del proyecto.	25%	25%	25%	25%	Dirección de Sistemas de Información	Porcentaje de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal implementadas.	Ofcinas del Municipio de Oaxaca de Juárez	29 áreas de la Administración Pública Municipal Ciudadanía que accede a los servicios provistos con el uso de las TIC's.	29 áreas de la Administración Pública Municipal.
						x			2.6 Elaboración de Dictámenes Técnicos.	1. Recepción de solicitud de dictamen para adquisición de bien o servicio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, por parte de la dependencia o entidad. 2.Emisión de Dictamen. 3. Registro.	25%	25%	25%	25%	Departamento de Soporte Técnico.	Porcentaje de Dictámenes Técnicos elaborados.	Ofcinas del Municipio de Oaxaca de Juárez	29 áreas de la Administración Pública Municipal Ciudadanía que accede a los servicios	29 áreas de la Administración Pública Municipal.
						x			2.7 Realización de acciones de soporte y atención a usuarios finales de Tecnología de información	1. Solicitud de acción de soporte/asesoría/atención por parte del usuario final. 2. Atención inmediata o direccionamiento al área correspondiente para su atención. 3. Registro de la actividad.	25%	25%	25%	25%	Dirección de Sistemas de Información	Porcentaje de acciones de soporte y atención a usuarios finales de TI realizadas.	Ofcinas del Municipio de Oaxaca de Juárez	29 áreas de la Administración Pública Municipal.	29 áreas de la Administración Pública Municipal.
								21. Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental.	**FIN**										
									Contribuir a la mejora de la gestión gubernamental a través del equipamiento de Infraestructura de Tecnologías de Información y Comunicaciones		0%	0%	0%	100%		Porcentaje de Entidades de la APM con equipamiento de Infraestructura de Tecnologías de Información y Comunicaciones implementado		29 áreas de la Administración Pública Municipal Ciudadanía que accede a los	29 áreas de la Administración Pública Municipal.
									PROPÓSITO										
									La ciudadanía tiene acceso a una mejor atención apoyada en el uso de las Tecnologías de Información		0%	0%	0%	100%		Porcentaje de accesos de la ciudadanía a los procesos de la APM		29 áreas de la Administración Pública Municipal Ciudadanía que accede a los	29 áreas de la Administración Pública Municipal.
									COMPONENTE										
									1. Equipamiento de Infraestructura Tecnologías de Información y Comunicaciones óptimo.		10%	20%	50%	10%		Porcentaje de estrategias de Equipamiento de Infraestructura Tecnologías de Información y Comunicaciones óptimo implementadas			
									ACTIVIDADES										
						x			1.1 Emisión de Dictámenes Técnicos de los bienes de Tecnologías de Información y Comunicaciones.	1. Recepción de solicitud de dictamen para adquisición de bien o servicio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, por parte de la dependencia o entidad. 2.Emisión de Dictamen. 3. Registro.	10%	20%	50%	10%	Departamento de Soporte Técnico.	Porcentaje de Dictámenes Técnicos elaborados.	Ofcinas del Municipio de Oaxaca de Juárez	29 áreas de la Administración Pública Municipal Ciudadanía que accede a los servicios provistos con el	29 áreas de la Administración Pública Municipal.
						x			1.4 Revisión de características técnicas de los bienes de Tecnologías de Información y Comunicaciones adquiridos.	1. Elaboración de lista de chequeo de acuerdo a las características solicitadas para el bien. 2. Revisión de características en los bienes adquiridos, de acuerdo a la lista de chequeo 3. Registro de la revisión realizada a los	10%	20%	50%	10%	Departamento de Soporte Técnico.	Porcentaje de Bienes de Tecnologías de Información adquiridos, revisados	Ofcinas del Municipio de Oaxaca de Juárez	29 áreas de la Administración Pública Municipal.	29 áreas de la Administración Pública Municipal.

ELABORÓ

Flor Estela Hernández Aguilar
Coordinadora de Sistemas de Información

Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

AUTORIZÓ

Alfonso Sandoval Carballido
Director de Sistemas de Información

204