



PLAN ESTRATÉGICO ANUAL 2024

**Instituto Municipal
de Planeación**
2002 - 2004

Dirección de Sistemas de Información

[illegible]

INFORMACIÓN

1.- Recepción de solicitud por la dependencia o entidad para la implementación de una solución utilizando las

dependencia.
2.- Revisión de datos y condiciones del equipo.
3.- Mantenimiento al equipo después los procedimientos establecidos.

1 - Recepción de solicitud de mantenimiento preventivo y/o correctivo por parte de los

mantenimiento según los protocolos establecidos.

3.- Notificación a los usuarios del reestablecimiento del servicio y monitoreo que los servicios se encuentren estables.

75%



Una vez aprobada la funcionalidad se libera en colección.

25% - Programa reuniones de trabajo con usuarios para definir las especificaciones, mismas que deben ser autorizadas por el área solicitante.

- Recibe el requerimiento del sistema a actualizar.
- Asigna las actividades de los desarrolladores con

	Se efectúa la capacitación y se obtiene la evidencia el servicio otorgado.	
--	--	--

Se recibe solicitud de capacitación de la dependencia o entidad.	25%
Se programa la capacitación del bien específico y se asigna a la dependencia o entidad.	

[illegible]

25%

25

100

--	--

252

[illegible]

PASOS A SEGUIR	
1º TRIMESTRE	2º

--	--

Dirección de Sistemas de Información

100

STRATÉGICO ANUAL 2



**Instituto Municipal
de Planeación**
2022 - 2024

Misión:

General vider a la Administración Pública Municipal a través de la implementación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, a la vez que garantiza la operación y disponibilidad de sus infraestructuras de telecomunicaciones, para garantizar la prestación de servicios de telecomunicaciones a la ciudadanía, de acuerdo a las políticas y planes de desarrollo de la Administración Pública Municipal.

ACCEPTED FOR PUBLICATION 2022-2024

[illegible]

ELABORÒ

Fior Estela Hernández Aguilar
Coordinadora de Sistemas de Información



Alfonso Sandoval Carballido
Director de Sistemas de Información

Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**