

Datos de identificación del programa

Número y nombre del programa presupuestario

Ejercicio fiscal

8. Gobierno Innovador y Tecnológico

2025

Diseño inverso - MML (Lógica vertical)

Árbol de problemas

Lógica del Programa

Implementación de proyectos de innovación que mejoren los servicios digitales en el Municipio de Oaxaca de Juárez.

Problema a resolver

Limitados recursos tecnológicos para posicionar al Municipio de Oaxaca de Juárez como un Gobierno Innovador y Digital.

Causas del problema

Servicios, atención y proyectos de Tecnologías de Información con baja integración o desconectados.

Equipos y redes con bajo rendimiento.

Sistemas y aplicaciones con necesidades de mantenimiento y atención.

Desconocimiento en la ejecución de actividades en sistemas informáticos financieros y presupuestales.

Necesidad de capacitación del personal en el uso de sistemas informáticos financieros y presupuestales.

Poca claridad de estándares y protocolos claros para el uso de los sistemas.

Cambios legislativos, falta de recursos humanos y financieros, inestabilidad política o administrativa, y resistencia al cambio dentro de las dependencias municipales.

Cambios legislativos o normativos a nivel nacional o estatal que afectan la estructura de las políticas internas municipales.

Ausencia de recursos humanos o financieros para capacitación y ejecución de políticas.

Carencia de análisis y seguimiento adecuado de los aspectos políticos y sociales que impactan las políticas públicas.

Déficit de acceso a información confiable o actualizada sobre aspectos políticos o sociales relevantes.

Ausencia de consenso político entre los actores clave para adoptar los ajustes propuestos.

Resistencia o carencia de participación de las partes interesadas en los procesos de difusión de los resultados.

Árbol de objetivos

Beneficiario/ Población

Áreas de la administración Pública Municipal.

Objetivo central

Mejorar la eficiencia y calidad en los servicios digitales del Municipio de Oaxaca de Juárez.

Alternativas de solución

Implementación del Plan Institucional de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Mantenimiento y actualización de equipos y redes.

Mantenimiento y actualización a aplicaciones y sistemas.

Implementar estrategias que faciliten el desempeño eficiente en los sistemas informáticos financieros y presupuestales

Capacitar al personal en el uso de los sistemas y herramientas tecnológicas.

Establecer estándares y protocolos claros para el uso y mantenimiento de los sistemas.

Actualizar y alinear las políticas internas con los objetivos estratégicos mediante un plan de acción que considere los cambios legislativos, optimice recursos disponibles y fomente una cultura de adaptación al cambio en las dependencias municipales.

Establecer un mecanismo de monitoreo legislativo para detectar y adaptar las políticas internas de forma proactiva a los cambios legislativos.

Priorizar la capacitación de personal clave y reasignar recursos dentro del presupuesto para garantizar la implementación efectiva de las políticas.

Realizar un análisis político y social constante para ajustar las políticas públicas según las necesidades de la población.

Fortalecer relaciones con organizaciones de investigación y encuestadoras para garantizar el acceso a información actualizada y confiable.

Facilitar mesas de negociación y diálogo entre los actores políticos clave para llegar a acuerdos sobre los ajustes necesarios en las políticas públicas.

Organizar talleres y foros interactivos para presentar y discutir los resultados con las partes interesadas, promoviendo su participación activa.

Datos de identificación del programa

Número y nombre del programa presupuestario

Ejercicio fiscal

8. Gobierno Innovador y Tecnológico

2025

Diseño inverso - MML (Lógica vertical)

Árbol de problemas

Déficit de evaluación continua y ajuste oportuno de las políticas públicas, lo que reduce su efectividad.

Cambios imprevistos en la administración municipal que afectan la implementación de las políticas públicas.

Factores externos impredecibles, como crisis económicas o desastres naturales, que alteran los resultados esperados de las políticas.

Limitación de recursos financieros o humanos para implementar ajustes en las políticas públicas de manera oportuna.

Ausencia de colaboración efectiva entre instituciones que limita el éxito de los proyectos interinstitucionales.

Carencia de interés o voluntad política de las instituciones colaboradoras.

Retrasos de recursos de las instituciones colaboradoras que afectan la ejecución de los proyectos.

La ausencia de Infraestructura de obras y servicios básicos obligan a la ciudadanía a gestionar tramites a través de solicitudes para resolver sus problemas en sus Colonias.

Ineficiencia en el cumplimiento y atención inoportuna de las solicitudes de trámites y servicios presentadas por los ciudadanos, sin garantizar que todas las peticiones sean procesadas de manera adecuada y dentro de los plazos establecidos

Dificultad en los trámites que realiza la ciudadanía para atender las solicitudes de las audiencias presencial en los diversos temas.

Falta de una estructura eficiente para la gestión y coordinación administrativa, lo que dificulta la generación de informes internos y afecta las condiciones de gobernabilidad interna necesarias para ejecutar acciones.

Carencia de disponibilidad de los miembros del gabinete y problemas de programación de agendas.

Insuficiencia de información clave y colaboración insuficiente entre las diferentes áreas del gobierno municipal.

Ineficiencia en los procesos gubernamentales y tiempos prolongados para la resolución de trámites y servicios, afectando la recepción en tiempo y forma.

Cambios normativos y déficit de coordinación entre las instituciones involucradas.

Árbol de objetivos

Realizar un seguimiento constante de las políticas públicas y realizar ajustes basados en evaluaciones de impacto para mejorar su efectividad.

Establecer un sistema de seguimiento continuo que permita ajustar rápidamente la implementación de las políticas ante cambios imprevistos.

Incluir escenarios de contingencia en la evaluación de impacto, permitiendo adaptaciones rápidas ante factores externos imprevistos.

Priorizar los ajustes de políticas más urgentes y buscar financiamiento a través de fuentes externas para implementar las modificaciones necesarias.

Establecer y coordinar alianzas interinstitucionales efectivas que fortalezcan la implementación de proyectos y políticas públicas.

Organizar reuniones periódicas para fortalecer la confianza mutua y establecer compromisos claros en las alianzas interinstitucionales.

Establecer un plan de ejecución detallado con plazos y asignación de recursos claros, además de realizar un seguimiento constante de los avances.

Garantizar al ciudadano la continuidad y seguridad que brindará la administración pública municipal, en sus solicitudes presentadas

Eficiencia en el cumplimiento y la atención oportuna de las solicitudes de trámites y servicios presentadas por la ciudadanía, garantizando que todas las peticiones sean procesadas de manera adecuada y dentro de los plazos establecidos

Facilidad en las audiencias presenciales, así como en los trámites que llevan a cabo los ciudadanos para responder a sus solicitudes en los diversos temas.

Implementar un sistema integral de gestión administrativa que centralice las tareas, optimice la generación de informes internos y fortalezca las condiciones de gobernabilidad interna para la ejecución efectiva de las acciones.

Establecer un calendario anual de reuniones y una plataforma de gestión de agendas que optimice la disponibilidad de los miembros del gabinete.

Implementar un sistema de comunicación interdepartamental y asignar responsables claros para recolectar y consolidar la información necesaria.

Implementar estrategias de gestión gubernamental para optimizar procesos y reducir los tiempos de resolución de trámites y servicios.

Crear un equipo de trabajo interinstitucional que asegure la actualización constante del catálogo y una plataforma digital centralizada para facilitar el acceso a la información.

Datos de identificación del programa

Número y nombre del programa presupuestario

Ejercicio fiscal

8. Gobierno Innovador y Tecnológico

2025

Diseño inverso - MML (Lógica vertical)

Árbol de problemas

Déficit de acceso a información actualizada de otras dependencias y cambios normativos no gestionados adecuadamente.
Baja participación ciudadana y ausencia de difusión de los procesos de consulta.
Carencia de designación y participación activa de los miembros del consejo.
Falta de coordinación en la asignación de recursos humanos y financieros, retrasos en la aprobación de proyectos y limitado apoyo de las áreas competentes.
Dificultades en la recopilación de información de diferentes áreas y falta de colaboración de los responsables.
Asignación insuficiente de recursos financieros y humanos para la ejecución de proyectos.
Estrategias confusas en materia comunicacional
Desorganizada coordinación con las entidades del gobierno municipal para definir acciones en comunicación
Déficit de campañas institucionales
Escasa Producción de contenido para dar a conocer el trabajo municipal
Inexistentes estrategias de vinculación metropolitanas
Inexistencia de eventos de carácter metropolitano
Nula vinculación con municipios de la Zona Metropolitana de Oaxaca
Ausencia de planeación y organización de eventos municipales, los cuales contribuyan a establecer relaciones con órganos intergubernamentales e internacionales.
Ausencia de una correcta planeación y logística de los eventos organizado por la Presidencia Municipal
Falta de una correcta gestión logística para visitas de delegaciones nacionales e internacionales.
Falta de apoyo logístico a la Unidad de Relaciones Internacionales en la organización de eventos y congresos internacionales.
Falta de gestión efectiva de la Unidad de Relaciones Internacionales y sus Departamentos.
Ausencia de un protocolo de Atención a Extranjeros que cometen faltas administrativas o tiene problemas legales o migratorios
Falta de un directorio de actores clave como ONGs, Servidores Públicos del Poder Legislativo y de otras entes como gobiernos estatales, federales, municipales, embajadas, consulados, entre otros

Árbol de objetivos

Establecer una base de datos centralizada y un proceso de revisión periódica de fichas de trámites con participación de todas las áreas responsables.
Implementar estrategias de comunicación efectivas y ampliar la difusión mediante plataformas digitales y actividades de sensibilización.
Formalizar la integración del consejo a través de una convocatoria clara y establecer un marco de trabajo que defina responsabilidades y objetivos.
Establecer un sistema de planificación y seguimiento que garantice la disponibilidad oportuna de recursos, acelere la aprobación de proyectos y fomente la colaboración interdepartamental.
Crear un sistema de recolección de datos centralizado y asignar un equipo responsable de coordinar la información entre las áreas involucradas.
Establecer un plan de asignación de recursos más claro y un sistema de monitoreo constante para asegurar que los proyectos reciban el apoyo necesario para su ejecución.
Realizar un plan estratégico de comunicación
Tener una planeación conjunta con las áreas y entidades correspondientes
Planeación de campañas con las entidades del gobierno municipal
Activación de producción de contenido institucional
Estrategias de vinculación metropolitanas
Realización de eventos metropolitanos
Vinculación con municipios de la Zona Metropolitana de Oaxaca
Asegurar una adecuada planeación y organización de eventos municipales, los cuales contribuyan a establecer relaciones con órganos intergubernamentales e internacionales.
Correcta planeación y logística de los eventos organizado por la Presidencia Municipal
Correcta gestión logística para visitas de delegaciones nacionales e internacionales.
Apoyo logístico a la Unidad de Relaciones Internacionales en la organización de eventos y congresos internacionales.
Gestión efectiva de las relaciones con actores internacionales y los órganos gubernamentales, no gubernamentales nacionales.
Mejorar la Atención a Extranjeros que cometen faltas administrativas o tiene problemas legales o migratorios, por medio de la creación e implementación de un Protocolo.
Elaboración y actualización del directorio de actores clave como ONGs, Servidores Públicos del Poder Legislativo y de otras entes como gobiernos estatales, federales, municipales, embajadas, consulados, entre otros

Datos de identificación del programa

Número y nombre del programa presupuestario	Ejercicio fiscal
8. Gobierno Innovador y Tecnológico	2025

Diseño inverso - MML (Lógica vertical)

Árbol de problemas
Pocos acuerdos de hermanamiento con otras ciudades.
Falta de organización de congresos y eventos internacionales
Falta de vinculación con Actores gubernamentales nacionales a través de acuerdos de colaboración

Árbol de objetivos
Mejora en la gestión de acuerdos de hermanamiento con otras ciudades, a fin de incrementarlos.
Organización de congresos y eventos internacionales
Vinculación con Actores gubernamentales nacionales a través de acuerdos de colaboración