

Datos de identificación del programa	
Número y nombre del programa presupuestario	Ejercicio fiscal
8. Gobierno Innovador y Tecnológico	2025
Diseño inverso - MML (Lógica vertical)	
Árbol de problemas	Árbol de objetivos
Lógica del Programa	Beneficiario/ Población
Implementación de proyectos de innovación que mejoren los servicios digitales en el Municipio de Oaxaca de Juárez.	Áreas de la administración Pública Municipal.
Problema a resolver	Objetivo central
Limitados recursos tecnológicos para posicionar al Municipio de Oaxaca de Juárez como un Gobierno Innovador y Digital.	Mejorar la eficiencia y calidad en los servicios digitales del Municipio de Oaxaca de Juárez.
Causas del problema	Alternativas de solución
Servicios, atención y proyectos de Tecnologías de Información con baja integración o desconectados.	Implementación del Plan Institucional de Tecnologías de Información y Comunicaciones.
Equipos y redes con bajo rendimiento.	Mantenimiento y actualización de equipos y redes.
Sistemas y aplicaciones con necesidades de mantenimiento y atención.	Mantenimiento y actualización a aplicaciones y sistemas.
Desconocimiento en la ejecución de actividades en sistemas informáticos financieros y presupuestales.	Implementar estrategias que faciliten el desempeño eficiente en los sistemas informáticos financieros y presupuestales
Necesidad de capacitación del personal en el uso de sistemas informáticos financieros y presupuestales.	Capacitar al personal en el uso de los sistemas y herramientas tecnológicas.
Poca claridad de estándares y protocolos claros para el uso de los sistemas.	Establecer estándares y protocolos claros para el uso y mantenimiento de los sistemas.
Cambios legislativos, falta de recursos humanos y financieros, inestabilidad política o administrativa, y resistencia al cambio dentro de las dependencias municipales.	Actualizar y alinear las políticas internas con los objetivos estratégicos mediante un plan de acción que considere los cambios legislativos, optimice recursos disponibles y fomente una cultura de adaptación al cambio en las dependencias municipales.
Cambios legislativos o normativos a nivel nacional o estatal que afectan la estructura de las políticas internas municipales.	Establecer un mecanismo de monitoreo legislativo para detectar y adaptar las políticas internas de forma proactiva a los cambios legislativos.
Ausencia de recursos humanos o financieros para capacitación y ejecución de políticas.	Priorizar la capacitación de personal clave y reasignar recursos dentro del presupuesto para garantizar la implementación efectiva de las políticas.
Carenza de análisis y seguimiento adecuado de los aspectos políticos y sociales que impactan las políticas públicas.	Realizar un análisis político y social constante para ajustar las políticas públicas según las necesidades de la población.
Déficit de acceso a información confiable o actualizada sobre aspectos políticos o sociales relevantes.	Fortalecer relaciones con organizaciones de investigación y encuestadoras para garantizar el acceso a información actualizada y confiable.
Ausencia de consenso político entre los actores clave para adoptar los ajustes propuestos.	Facilitar mesas de negociación y diálogo entre los actores políticos clave para llegar a acuerdos sobre los ajustes necesarios en las políticas públicas.
Resistencia o carencia de participación de las partes interesadas en los procesos de difusión de los resultados.	Organizar talleres y foros interactivos para presentar y discutir los resultados con las partes interesadas, promoviendo su participación activa.

Datos de identificación del programa	
Número y nombre del programa presupuestario	Ejercicio fiscal
8. Gobierno Innovador y Tecnológico	2025
Diseño inverso - MML (Lógica vertical)	
Árbol de problemas	Árbol de objetivos
Déficit de evaluación continua y ajuste oportuno de las políticas públicas, lo que reduce su efectividad.	Realizar un seguimiento constante de las políticas públicas y realizar ajustes basados en evaluaciones de impacto para mejorar su efectividad.
Cambios imprevistos en la administración municipal que afectan la implementación de las políticas públicas.	Establecer un sistema de seguimiento continuo que permita ajustar rápidamente la implementación de las políticas ante cambios imprevistos.
Factores externos impredecibles, como crisis económicas o desastres naturales, que alteran los resultados esperados de las políticas.	Incluir escenarios de contingencia en la evaluación de impacto, permitiendo adaptaciones rápidas ante factores externos imprevistos.
Limitación de recursos financieros o humanos para implementar ajustes en las políticas públicas de manera oportuna.	Priorizar los ajustes de políticas más urgentes y buscar financiamiento a través de fuentes externas para implementar las modificaciones necesarias.
Ausencia de colaboración efectiva entre instituciones que limita el éxito de los proyectos interinstitucionales.	Establecer y coordinar alianzas interinstitucionales efectivas que fortalezcan la implementación de proyectos y políticas públicas.
Carencia de interés o voluntad política de las instituciones colaboradoras.	Organizar reuniones periódicas para fortalecer la confianza mutua y establecer compromisos claros en las alianzas interinstitucionales.
Retrasos de recursos de las instituciones colaboradoras que afectan la ejecución de los proyectos.	Establecer un plan de ejecución detallado con plazos y asignación de recursos claros, además de realizar un seguimiento constante de los avances.
La ausencia de Infraestructura de obras y servicios básicos obligan a la ciudadanía a gestionar trámites a través de solicitudes para resolver sus problemas en sus Colonias.	Garantizar al ciudadano la continuidad y seguridad que brindará la administración pública municipal, en sus solicitudes presentadas
Ineficiencia en el cumplimiento y atención inoportuna de las solicitudes de trámites y servicios presentadas por los ciudadanos, sin garantizar que todas las peticiones sean procesadas de manera adecuada y dentro de los plazos establecidos	Eficiencia en el cumplimiento y la atención oportuna de las solicitudes de trámites y servicios presentadas por la ciudadanía, garantizando que todas las peticiones sean procesadas de manera adecuada y dentro de los plazos establecidos
Dificultad en los trámites que realiza la ciudadanía para atender las solicitudes de las audiencias presencial en los diversos temas.	Facilidad en las audiencias presenciales, así como en los trámites que llevan a cabo los ciudadanos para responder a sus solicitudes en los diversos temas.
Falta de una estructura eficiente para la gestión y coordinación administrativa, lo que dificulta la generación de informes internos y afecta las condiciones de gobernabilidad interna necesarias para ejecutar acciones.	Implementar un sistema integral de gestión administrativa que centralice las tareas, optimice la generación de informes internos y fortalezca las condiciones de gobernabilidad interna para la ejecución efectiva de las acciones.
Carencia de disponibilidad de los miembros del gabinete y problemas de programación de agendas.	Establecer un calendario anual de reuniones y una plataforma de gestión de agendas que optimice la disponibilidad de los miembros del gabinete.
Insuficiencia de información clave y colaboración insuficiente entre las diferentes áreas del gobierno municipal.	Implementar un sistema de comunicación interdepartamental y asignar responsables claros para recolectar y consolidar la información necesaria.
Ineficiencia en los procesos gubernamentales y tiempos prolongados para la resolución de trámites y servicios, afectando la recepción en tiempo y forma.	Implementar estrategias de gestión gubernamental para optimizar procesos y reducir los tiempos de resolución de trámites y servicios.
Cambios normativos y déficit de coordinación entre las instituciones involucradas.	Crear un equipo de trabajo interinstitucional que asegure la actualización constante del catálogo y una plataforma digital centralizada para facilitar el acceso a la información.

Datos de identificación del programa	
Número y nombre del programa presupuestario	Ejercicio fiscal
8. Gobierno Innovador y Tecnológico	2025
Diseño inverso - MML (Lógica vertical)	
Árbol de problemas	Árbol de objetivos
Déficit de acceso a información actualizada de otras dependencias y cambios normativos no gestionados adecuadamente.	Establecer una base de datos centralizada y un proceso de revisión periódica de fichas de trámites con participación de todas las áreas responsables.
Baja participación ciudadana y ausencia de difusión de los procesos de consulta.	Implementar estrategias de comunicación efectivas y ampliar la difusión mediante plataformas digitales y actividades de sensibilización.
Carencia de designación y participación activa de los miembros del consejo.	Formalizar la integración del consejo a través de una convocatoria clara y establecer un marco de trabajo que defina responsabilidades y objetivos.
Falta de coordinación en la asignación de recursos humanos y financieros, retrasos en la aprobación de proyectos y limitado apoyo de las áreas competentes.	Establecer un sistema de planificación y seguimiento que garantice la disponibilidad oportuna de recursos, acelere la aprobación de proyectos y fomente la colaboración interdepartamental.
Dificultades en la recopilación de información de diferentes áreas y falta de colaboración de los responsables.	Crear un sistema de recolección de datos centralizado y asignar un equipo responsable de coordinar la información entre las áreas involucradas.
Asignación insuficiente de recursos financieros y humanos para la ejecución de proyectos.	Establecer un plan de asignación de recursos más claro y un sistema de monitoreo constante para asegurar que los proyectos reciban el apoyo necesario para su ejecución.
Estrategias confusas en materia comunicacional	Realizar un plan estratégico de comunicación
Desorganizada coordinación con las entidades del gobierno municipal para definir acciones en comunicación	Tener una planeación conjunta con las áreas y entidades correspondientes
Déficit de campañas institucionales	Planeación de campañas con las entidades del gobierno municipal
Escasa Producción de contenido para dar a conocer el trabajo municipal	Activación de producción de contenido institucional
Inexistentes estrategias de vinculación metropolitanas	Estrategias de vinculación metropolitanas
Inexistencia de eventos de carácter metropolitano	Realización de eventos metropolitanos
Nula vinculación con municipios de la Zona Metropolitana de Oaxaca	Vinculación con municipios de la Zona Metropolitana de Oaxaca
Ausencia de planeación y organización de eventos municipales, los cuales contribuyan a establecer relaciones con órganos intergubernamentales e internacionales.	Asegurar una adecuada planeación y organización de eventos municipales, los cuales contribuyan a establecer relaciones con órganos intergubernamentales e internacionales.
Ausencia de una correcta planeación y logística de los eventos organizados por la Presidencia Municipal	Correcta planeación y logística de los eventos organizados por la Presidencia Municipal
Falta de una correcta gestión logística para visitas de delegaciones nacionales e internacionales.	Correcta gestión logística para visitas de delegaciones nacionales e internacionales.
Falta de apoyo logístico a la Unidad de Relaciones Internacionales en la organización de eventos y congresos internacionales.	Apoyo logístico a la Unidad de Relaciones Internacionales en la organización de eventos y congresos internacionales.
Falta de gestión efectiva de la Unidad de Relaciones Internacionales y sus Departamentos.	Gestión efectiva de las relaciones con actores internacionales y los órganos gubernamentales, no gubernamentales nacionales.
Ausencia de un protocolo de Atención a Extranjeros que cometan faltas administrativas o tiene problemas legales o migratorios	Mejorar la Atención a Extranjeros que cometan faltas administrativas o tienen problemas legales o migratorios, por medio de la creación e implementación de un Protocolo.
Falta de un directorio de actores clave como ONGs, Servidores Públicos del Poder Legislativo y de otras entes como gobiernos estatales, federales, municipales, embajadas, consulados, entre otros	Elaboración y actualización del directorio de actores clave como ONGs, Servidores Públicos del Poder Legislativo y de otras entes como gobiernos estatales, federales, municipales, embajadas, consulados, entre otros

Datos de identificación del programa

Número y nombre del programa presupuestario	Ejercicio fiscal
8. Gobierno Innovador y Tecnológico	2025

Diseño inverso - MML (Lógica vertical)

Árbol de problemas	Árbol de objetivos
Pocos acuerdos de hermanamiento con otras ciudades.	Mejora en la gestión de acuerdos de hermanamiento con otras ciudades, a fin de incrementarlos.
Falta de organización de congresos y eventos internacionales	Organización de congresos y eventos internacionales
Falta de vinculación con Actores gubernamentales nacionales a través de acuerdos de colaboración	Vinculación con Actores gubernamentales nacionales a través de acuerdos de colaboración