

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Datos de identificación del programa				
Número y nombre del programa presupuestario		Ejercicio fiscal	Unidad Responsable	
18. Ciudad Educadora		2025	406. Coordinación de Atención Vecinal	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Contribuir al desarrollo del gobierno efectivo y democrático.	Posición en el Subíndice de Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad del IMCO.	<a href="https://imco.org.mx/indice-de-competitividad-urbana">https://imco.org.mx/indice-de-competitividad-urbana</a> .	Que no cuente con la información en tiempo y forma para llevar a cabo la medición y seguimiento.
PROPÓSITO	La población de Oaxaca de Juárez cuenta con políticas públicas tendientes al fortalecimiento y organización vecinal.	Porcentaje de actividades el fortalecimiento vecinal	Informe de la Coordinación de Atención Vecinal.	La ciudadanía adopta favorablemente las actividades que se programan.
COMPONENTE 1	Acciones realizadas para llevar a cabo los Diálogos Vecinales y dar seguimiento a los temas emanados de éstos.	Porcentaje de acciones realizadas y derivadas de los Diálogos Vecinales.	Informes internos generados por el área operativa responsable, (Coordinación Unidades Vecinales de Atención).	Hay disposición de la ciudadanía en participar en lo Diálogos Vecinales.
ACTIVIDAD 1.1	Organización y realización de Diálogos Vecinales.	Porcentaje de diálogos vecinales organizados y realizados.	Informes internos generados por el área operativa responsable. (Coordinación Unidades Vecinales de Atención).	Hay disposición de la ciudadanía en participar en los Diálogos Vecinales
ACTIVIDAD 1.2	Atención y seguimiento a la ciudadanía por medio del preregistro en la plataforma digital a través de los diálogos vecinales.	Porcentaje de personas canalizadas por medio de la asistencia a los diálogos vecinales.	Informes internos generados por el área operativa responsable, (Coordinación Unidades Vecinales de Atención).	Hay disposición de la ciudadanía en participar en los Diálogos Vecinales.
ACTIVIDAD 1.3	Atención y seguimiento a la ciudadanía de manera presencial por medio de fichas en los diálogos vecinales.	Porcentaje de peticiones canalizadas derivadas de los diálogos vecinales.	Informes internos generados por el área operativa responsable. (Coordinación Unidades Vecinales de Atención).	Hay disposición de la ciudadanía en participar en los Diálogos Vecinales.
COMPONENTE 2	Estrategias que fomenten el fortalecimiento y organización vecinal implementada.	Porcentaje de estrategias vecinales implementadas.	Informes internos generados por la unidad responsable	Hay disposición de la ciudadanía en participar
ACTIVIDAD 2.1	Organización y seguimiento de buzones ciudadanos en las Agencias del Municipio de Oaxaca de Juárez.	Porcentaje de seguimiento a las solicitudes de los ciudadanos en las Agencias del Municipio de Oaxaca de Juárez.	Informes internos generados por el área operativa responsable.(Departamento de Seguimiento a las Actividades Vecinales).	Hay disposición de la ciudadanía en participar
ACTIVIDAD 2.2	Promoción de valores vecinales a través de mamparas existentes en las diferentes agencias municipales.	Porcentaje de acciones de promoción de valores vecinales.	Informes internos generados por el área operativa responsable.(Departamento de Seguimiento a las Actividades Vecinales).	Hay disposición de la ciudadanía en participar.

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Datos de identificación del programa				
Número y nombre del programa presupuestario		Ejercicio fiscal	Unidad Responsable	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD 2.3	Acciones de coordinación con dependencias del municipio que beneficien a los vecinos y vecinas.	Porcentaje de acciones de coordinación con dependencias del municipio.	Informes internos generados por el área operativa responsable.(Departamento de Integración Vecinal).	Hay disposición de la ciudadanía en participar.
ACTIVIDAD 2.4	Acciones de reciclaje de papel para contribuir a la política-social, economía circular (Basura Cero) y cultura ambiental beneficiando a la población vulnerable del Municipio de Oaxaca de Juárez.	Porcentaje de kilogramos de papel recolectado en el municipio.	Informes internos generados por el área operativa responsable (Departamento de Fortalecimiento Vecinal).	Hay disposición de la ciudadanía en participar.