

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS				
Datos de identificación del programa				
Número y nombre del programa presupuestario		Ejercicio fiscal	Unidad Responsable	
21. Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental		2025	405. Agencia de Transformación Digital	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Oaxaca de Juárez, mediante la implementación de herramientas innovadoras que promuevan la eficiencia administrativa, la transparencia gubernamental y la participación ciudadana.	Porcentaje de usuarios de Internet que acceden desde fuera del hogar como proporción del total de usuarios de Internet.	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares. INEGI.	Se impulsan las políticas públicas en materia de gobierno digital, gestión de datos, tecnologías e infraestructura de redes y comunicaciones.
PROPÓSITO	Ciudadanos de Oaxaca de Juárez reciben servicios optimizados con la aplicación de la Agenda de Gobierno Digital Municipal.	Porcentaje de servicios y trámites a la ciudadanía optimizados con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.	Informe de la Unidad Responsable.	Se dan atribuciones para la implementación de una Agenda Digital, y la ciudadanía participa activamente en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones para la realización de sus trámites y servicios.
COMPONENTE 1	Agenda de Gobierno Digital Municipal realizada.	Porcentaje de avance en la implementación de la Agenda de Gobierno Digital Municipal.	Fichas de avance del Programa de Trabajo de la Agenda de Gobierno Digital Municipal.	Se implementa la Agenda de Gobierno Digital Municipal.
ACTIVIDAD 1.1	Ejecución de acciones de implementación de Proyectos de Tecnologías de la información -Infraestructura - en beneficio de la ciudadanía.	Porcentaje de ejecución de acciones de implementación de Proyectos de Tecnologías de la Información - Infraestructura- en beneficio de la ciudadanía.	Reportes Internos generados por las áreas operativas responsables.	Las condiciones técnicas para que el personal realice sus actividades de manera favorable.
ACTIVIDAD 1.2	Ejecución de acciones de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.	Porcentaje de ejecución de acciones de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.	Reportes Internos generados por las áreas operativas responsables.	Las condiciones técnicas para que el personal realice sus actividades de manera favorable.