

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Datos de identificación del programa				
Número y nombre del programa presupuestario		Ejercicio fiscal	Unidad Responsable	
24. Infraestructura y Servicio de Alumbrado Público		2025	307. Secretaría de Servicios Vecinales	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a proporcionar un servicio de alumbrado público de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio	Porcentaje de calles con alumbrado público de calidad	Informe anual de la unidad responsable	Las condiciones de movilidad en el municipio son favorables
PROPÓSITO	La población del municipio recibe servicio de alumbrado público eficiente	Encuesta ciudadana sobre la percepción de la eficiencia del alumbrado público	Informe del resultado de la encuesta realizada por la unidad responsable	Las personas participan activamente en las encuestas realizadas
COMPONENTE 1	Infraestructura de alumbrado público para la seguridad ciudadana eficiente	Porcentaje de estrategias de infraestructura de alumbrado público para la seguridad ciudadana eficientes implementadas	Informes internos generados por la unidad responsable	Se da cumplimiento a la normatividad aplicable
ACTIVIDAD 1.1	Atención de solicitudes y reportes ciudadanos de fallas en la red de alumbrado público	Porcentaje de solicitudes y reportes ciudadanos de fallas en la red de alumbrado público atendidos	Informes internos generados por el área operativa responsable	La ciudadanía realiza solicitudes y reportes de fallas
ACTIVIDAD 1.2	Gestión para la adquisición de material necesario para mantenimiento de la red de alumbrado público	Porcentaje de acciones de gestión para la adquisición de material necesario para mantenimiento de la red de alumbrado público realizadas	Informes internos generados por el área operativa responsable	Los procesos administrativos para la adquisición de material para mantenimiento se realizan en tiempo y forma
ACTIVIDAD 1.3	Realización de acciones permanentes de mantenimiento en la red de alumbrado publico	Porcentaje de acciones permanentes de mantenimiento en la red de alumbrado publico realizadas	Informes internos generados por el área operativa responsable	Las condiciones de movilidad en el municipio son favorables
ACTIVIDAD 1.4	Sustitución de luminarias en mal estado	Porcentaje de luminarias en mal estado sustituidas	Informes internos generados por el área operativa responsable	El material necesario para la sustitución de luminarias está disponible