

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Datos de identificación del programa					
Número y nombre del programa presupuestario		Ejercicio fiscal	Unidad Responsable		
05. Derechos Humanos Efectivos		2025	Consejería Jurídica		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE
FIN	Contribuir a dar certeza Jurídica para la ciudadanía oaxaqueña.	Posición ocupada por el Estado de Oaxaca respecto a las 32 entidades del país en el Factor 4 Derechos Fundamentales del Índice de Estado de Derecho en México 2023-2024.	Factor 4 Derechos Fundamentales del Índice de Estado de Derecho en México 2023-2024 publicado por Word Justice Project. <a href="https://worldjusticeproject.mx/wp-content/uploads/2024/06/IEDMX2024_WEB.pdf">https://worldjusticeproject.mx/wp-content/uploads/2024/06/IEDMX2024_WEB.pdf</a>	La administración pública municipal realiza funciones dentro del marco legal.	Consejería Jurídica
PROPOSITO	Contribuir a prevenir, disminuir y garantizar el respeto a los Derechos Humanos; así como para realizar una correcta defensa de los intereses del Municipio en los juicios y controversias que en materia administrativa, penal, civil, laboral, amparos, mercantil, electoral, fiscal, constitucional y regularización de tenencia de la tierra y aquellos en donde se defiendan los intereses del Municipio de Oaxaca de Juárez, respecto a las solicitudes o demandas recibidas.	Porcentaje de acciones realizadas en materia de derechos humanos, administrativa, penal, civil, laboral, amparos, mercantil, electoral, fiscal, constitucional y regularización de tenencia de la tierra y aquellos en donde se defiendan los intereses del Municipio de Oaxaca de Juárez, respecto a las solicitudes o demandas recibidas.	Informe Anual de la Consejería Jurídica.	Las recomendaciones en materia de Derechos Humanos se reciben en tiempo y forma. Las notificaciones en materia administrativa, penal, civil, laboral, amparos, mercantil, electoral, fiscal, constitucional, regularización de tenencia de la tierra.	Consejería Jurídica
COMPONENTE 1	Implementación de acciones en materia de difusión, protección y defensa de los Derechos Humanos.	Porcentaje de acciones en materia de difusión, protección y defensa de los Derechos Humanos respecto a las solicitudes o denuncias recibidas.	Informes internos generados por el área operativa responsable.	El área responsable en materia de Derechos Humanos realiza acciones a favor de las personas.	Consejería Jurídica
ACTIVIDAD 1.1	Acciones para la difusión y promoción de Derechos Humanos.	Porcentaje de acciones que promocionan el respeto a los Derechos Humanos respecto a los recibidos.	Informes internos generados por el área operativa responsable.	El área responsable da a conocer en diferentes ámbitos a la población todo lo relacionado a los Derechos Humanos.	Consejería Jurídica
ACTIVIDAD 1.2	Atención a presuntas violaciones de los derechos en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de acciones realizadas para resolver presuntas violaciones de Derechos Humanos respecto a las quejas recibidas.	Informes internos generados por el área operativa responsable.	El área responsable en materia de Derechos Humanos atiende a las personas en tiempo y forma.	Consejería Jurídica
COMPONENTE 2	Acciones encaminadas al litigio y defensa ante los órganos jurisdiccionales y diversas autoridades.	Porcentaje de acciones encaminadas al litigio y defensa ante los órganos jurisdiccionales y diversas autoridades respecto a los recibidos.	Informes internos generados por el área operativa responsable.	Se contestan en tiempo y forma las acciones para la defensa del Municipio de Oaxaca de Juárez.	Consejería Jurídica

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Datos de identificación del programa					
Número y nombre del programa presupuestario		Ejercicio fiscal	Unidad Responsable		
05. Derechos Humanos Efectivos		2025	Consejería Jurídica		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE
ACTIVIDAD 2.1	Acciones encaminadas al litigio y defensa en materia administrativa, penal, civil, laboral, amparos, mercantil, electoral, fiscal y constitucional.	Porcentaje de acciones realizadas en materia administrativa, penal, civil, laboral, amparos, mercantil, electoral, fiscal y constitucional respecto a los recibidos.	Informes internos generados por las áreas operativas responsables.	Se contestan en tiempo y forma las acciones para la defensa del Municipio de Oaxaca de Juárez.	Consejería Jurídica
ACTIVIDAD 2.2	Acciones encaminadas a resolver los procedimientos, trámites y recursos ante diversas autoridades.	Porcentaje de acciones encaminadas a resolver los procedimientos, trámites y recursos ante diversas autoridades respecto a los recibidos.	Informes internos generados por el área operativa responsable.	Se contestan en tiempo y forma las acciones para la defensa del Municipio de Oaxaca de Juárez.	Consejería Jurídica
ACTIVIDAD 2.3	Acciones encaminadas a resolver los juicios, requerimientos y controversias ante diversas autoridades.	Porcentaje de acciones realizadas para resolver los juicios, controversias y requerimientos respecto a los recibidos.	Informes internos generados por el área operativa responsable.	Se contestan en tiempo y forma las acciones para la defensa del Municipio de Oaxaca de Juárez.	Consejería Jurídica
ACTIVIDAD 2.4	Acciones de validación de instrumentos jurídicos.	Porcentaje de instrumentos jurídicos validados respecto a los recibidos.	Informes internos generados por el área operativa responsable.	Se revisan y validan en tiempo y forma los instrumentos jurídicos que competen a los intereses del Municipio de Oaxaca de Juárez.	Consejería Jurídica
ACTIVIDAD 2.5	Respuestas jurídicas emitidas.	Porcentaje de respuestas jurídicas emitidas respecto a las solicitadas.	Informes internos generados por el área operativa responsable.	Se contestan en tiempo y forma las solicitudes por parte de las diferentes áreas de la Consejería Jurídica.	Consejería Jurídica
COMPONENTE 3	Asesoría y Actos Jurídicos realizados para la regularización de tenencia de la tierra.	Porcentaje de acciones de asesorías y actos jurídicos realizados para la regularización de Tenencia de la Tierra respecto a los recibidos.	Informes internos generados por el área operativa responsable.	Las personas se involucran activamente en las acciones de regularización de la tierra.	Consejería Jurídica
ACTIVIDAD 3.1	Asesoría en materia de regularización de tenencia de la tierra.	Porcentaje de acciones de asesoría en materia de regularización de tenencia de la tierra respecto a los recibidos.	Informes internos generados por el área operativa responsable.	Las personas proporcionan la información necesaria y de manera oportuna.	Consejería Jurídica
ACTIVIDAD 3.2	Actos jurídicos realizados para la regularización de la tenencia de la tierra.	Porcentaje de actos jurídicos realizados para la regularización de tenencia de la tierra respecto a los recibidos.	Informes internos generados por el área operativa responsable.	Las personas proporcionan la información necesaria y de manera oportuna.	Consejería Jurídica
COMPONENTE 4	Acciones llevadas a cabo para conocer y resolver conflictos laborales del municipio de Oaxaca de Juárez.	Porcentaje de acciones llevadas a cabo para conocer y resolver conflictos laborales del municipio de Oaxaca de Juárez.	Informes internos de la Junta de Arbitraje Municipal	Toma o bloqueo de las instalaciones donde se ubica la oficina de la Junta de Arbitraje Municipal.  Fenómenos naturales y/o factores ajenos que impidan llevar a cabo la jornada laboral.	Junta de Arbitraje Municipal

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Datos de identificación del programa					
Número y nombre del programa presupuestario		Ejercicio fiscal	Unidad Responsable		
05. Derechos Humanos Efectivos		2025	Consejería Jurídica		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE
ACTIVIDAD 4.1	Demandas o asuntos individuales recibidos por la Junta de Arbitraje del Municipal	Porcentaje de emisión de acuerdos de demandas atendidas referente a asuntos individuales.	Informes internos de la Junta de Arbitraje Municipal	Toma o bloqueo de las instalaciones donde se ubica la oficina de la Junta de Arbitraje Municipal.	Junta de Arbitraje Municipal
ACTIVIDAD 4.2	Demandas o asuntos colectivos recibidos por la Junta de Arbitraje del Municipal	Porcentaje de emisión de acuerdos de demandas atendidas referente a asuntos colectivos	Informes internos de la Junta de Arbitraje Municipal	Toma o bloqueo de las instalaciones donde se ubica la oficina de la Junta de Arbitraje Municipal.	Junta de Arbitraje Municipal
ACTIVIDAD 4.3	Demandas o solicitudes para procesales recibidos por la Junta de Arbitraje del Municipal	Porcentaje de emisión de acuerdos de demandas atendidas referente a solicitudes para procesales	Informes internos de la Junta de Arbitraje Municipal	Fenómenos naturales y/o factores ajenos que impidan llevar a cabo la jornada laboral.	Junta de Arbitraje Municipal