



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	307 - Secretaría de Servicios Vecinales						
Programa Presupuestario:	24 - Infraestructura y Servicio de Alumbrado Público						
Nivel:	Fin						
Resumen narrativo:	Contribuir a proporcionar un servicio de alumbrado público de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio.						
Nombre del Indicador:	'Porcentaje de calles con alumbrado público de calidad.'						
Definición:	Mide el número de calles que cuentan con alumbrado público de calidad en las agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez.						
Método de cálculo:	(Número de calles con alumbrado público de calidad instalados / Número de calles con alumbrado público de calidad programados)*100						
Unidad de medida:	Porcentaje						
Tipo de indicador:	Estratégico						
Dimensión:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual						
Sentido esperado:	Ascendente						
Valor y año base:	100%, 2024						
Valor y meta anual:	100%, 2025						
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
	0				0		100
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	0				100		

Autorizó


Víctor Sergio Romero López
Secretario de Servicios Vecinales



HERENCIA CULTURA
DE LA HUMANIDAD
2025-2027

SECRETARIA DE
SERVICIOS
VECINALES

GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	307 - Secretaría de Servicios Vecinales	*						
Programa Presupuestario:	24 - Infraestructura y Servicio de Alumbrado Público	*						
Nivel:	Propósito	*						
Resumen narrativo:	La población del municipio recibe servicio de alumbrado público eficiente							
Nombre del Indicador:	Encuesta ciudadana sobre la percepción de la eficiencia del alumbrado público							
Definición:	Mide el numero de estrategias utilizadas para garantizar un buen servicio de alumbrado público de la ciudad de Oaxaca de Juarez.							
Método de cálculo:	(Número de estrategias para garantizar el buen servicio de alumbrado publico realizadas / número de estrategias para garantizar el buen servicio de alumbrado publico programadas)* 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	Estratégico	*						
Dimensión:	Eficacia	*						
Frecuencia de medición:	Anual	*						
Sentido esperado:	Ascendente	*						
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	0			0				
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	0			100			100	

Autorizo

Víctor Sergio Romero López
Secretario de Servicios Vecinales



**SECRETARIA DE
SERVICIOS
VECINALES**

GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	307 - Secretaría de Servicios Vecinales	*						
Programa Presupuestario:	24 - Infraestructura y Servicio de Alumbrado Público	*						
Nivel:	Componente	*						
Resumen narrativo:	1. Infraestructura de alumbrado público para la seguridad ciudadana eficiente							
Nombre del Indicador:	'Porcentaje de estrategias de infraestructura de alumbrado público para la seguridad ciudadana eficientes implementadas							
Definición:	Mide el número de acciones de rehabilitación al alumbrado público realizadas en el Municipio de Oaxaca de Juárez para brindar seguridad a propios y visitantes							
Método de cálculo:	(Número de acciones de rehabilitación al alumbrado público realizadas / Número de acciones de rehabilitación al alumbrado público programadas)*100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	Estratégico							
Dimensión:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Trimestral							
Sentido esperado:	Ascendente							
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	25		25		100			
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	25		25					



Ficha Técnica del Indicador 2025

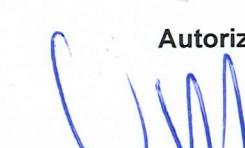
Unidad Responsable:	307 - Secretaría de Servicios Vecinales	*						
Programa Presupuestario:	24 - Infraestructura y Servicio de Alumbrado Público	*						
Nivel:	Actividad	*						
Resumen narrativo:	1.1 Atención de solicitudes y reportes ciudadanos de fallas en la red de alumbrado público							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes y reportes ciudadanos de fallas en la red de alumbrado público atendidos							
Definición:	Mide el número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público en el municipio de Oaxaca de Juarez atendidos.							
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público atendidos}}{\text{Número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público recibidos}} \right) * 100$							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión	*						
Dimensión:	Eficiencia	*						
Frecuencia de medición:	Trimestral	*						
Sentido esperado:	Ascendente	*						
Valor y año base:	100 %, 2024							
Valor y meta anual:	100 %, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	25		25		100	100	100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	25		25					



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	307 - Secretaría de Servicios Vecinales	*						
Programa Presupuestario:	24 - Infraestructura y Servicio de Alumbrado Público	*						
Nivel:	Actividad	*						
Resumen narrativo:	'1.2 Gestión para la adquisición de material necesario para mantenimiento de la red de alumbrado público.							
Nombre del Indicador:	'Porcentaje de acciones de gestión para la adquisición de material necesario para mantenimiento de la red de alumbrado público realizadas.							
Definición:	Mide el número de gestiones realizadas para la adquisición de materiales para mantenimiento a la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez.							
Método de cálculo:	(Número de gestiones para la adquisición de materiales para mantenimiento a la red de alumbrado público realizadas / Número de gestiones para la adquisición de materiales para mantenimiento a la red de alumbrado público programadas)*100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión							
Dimensión:	Eficiencia							
Frecuencia de medición:	Trimestral							
Sentido esperado:	Ascendente							
Valor y año base:	100 %, 2024							
Valor y meta anual:	100 %, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	25		25		100			
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	25		25					

Autorizó


Víctor Sergio Romero López
 PATRIMONIO CULTURA
 Y LA HUMANIDAD
 Secretario de Servicios Vecinales



**SECRETARIA DE
SERVICIOS
VECINALES**

Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	307 - Secretaría de Servicios Vecinales	*																											
Programa Presupuestario:	24 - Infraestructura y Servicio de Alumbrado Público	*																											
Nivel:	Actividad	*																											
Resumen narrativo:	'1.3 Gestión para la adquisición de material necesario para mantenimiento de la red de alumbrado público.																												
Nombre del Indicador:	"Porcentaje de acciones permanentes de mantenimiento en la red de alumbrado publico realizadas.																												
Definición:	Mide el número de acciones realizadas para la ejecución del acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez																												
Método de cálculo:	(Número de acciones para la ejecución de acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público realizadas / Número de acciones para la ejecución de acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público programadas)*100																												
Unidad de medida:	Porcentaje																												
Tipo de indicador:	De gestión																												
Dimensión:	Eficiencia																												
Frecuencia de medición:	Trimestral																												
Sentido esperado:	Ascendente																												
Valor y año base:	100 %, 2024																												
Valor y meta anual:	100 %, 2025																												
Metas programadas	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ene</th><th>Feb</th><th>Mar</th><th>Abr</th><th>May</th><th>Jun</th><th>Total</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">25</td><td colspan="3">25</td><td rowspan="3">100</td></tr> <tr> <td>Jul</td><td>Ago</td><td>Sep</td><td>Oct</td><td>Nov</td><td>Dic</td></tr> <tr> <td colspan="3">25</td><td colspan="4">25</td></tr> </tbody> </table>	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	25			25			100	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	25			25				*
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total																							
25			25			100																							
Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic																								
25			25																										





Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	307 - Secretaría de Servicios Vecinales	*						
Programa Presupuestario:	24 - Infraestructura y Servicio de Alumbrado Público	*						
Nivel:	Actividad	*						
Resumen narrativo:	1.4 Sustitución de luminarias en mal estado							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de luminarias en mal estado sustituidas							
Definición:	'Mide el número de luminarias de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez que fueron sustituidas							
Método de cálculo:	(Número de luminarias de la red de alumbrado público sustituidas / Número de luminarias de la red de alumbrado público programadas para su sustitución)*100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión	*						
Dimensión:	Eficiencia	*						
Frecuencia de medición:	Trimestral	*						
Sentido esperado:	Ascendente	*						
Valor y año base:	100 %, 2024							
Valor y meta anual:	100 %, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	25			25			100	*
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		*
	25			25				*

