



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	402 - Secretaría Particular	*							
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno Innovador y Tecnológico	*							
Nivel:	Componente	*							
Resumen narrativo:	7. 'Atención a las solicitudes de trámites y servicios; como de solicitudes de audiencia vecinal presentadas.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes escritas de trámites y servicios presentadas por la ciudadanía, que al registrarse en el Sistema generan folio, son remitidas por oficio y atendidas dentro de breve tiempo por el área respectiva.								
Definición:	Mide el número de solicitudes escritas presentadas por la ciudadanía en la Oficialía y atendidas en la Secretaría Particular.								
Método de cálculo:	(Número de solicitudes vecinales atendidas / Número de solicitudes vecinales recibidas) * 100								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	De gestión	*							
Dimensión:	Eficiencia	*							
Frecuencia de medición:	Trimestral	*							
Sentido esperado:	Ascendente	*							
Valor y año base:	100%,2024								
Valor y meta anual:	100%,2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*	
		30			28		100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
		22			20				



Autorizó

Ing. Gema Sánchez Sigüenza
Secretaría Particular de la
Presidencia Municipal



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	402 - Secretaría Particular	*																										
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno Innovador y Tecnológico	*																										
Nivel:	Actividad	*																										
Resumen narrativo:	7.1. 'Recepción, registro, remisión y seguimiento (hasta su conclusión) de solicitudes de trámites y servicios presentadas por la ciudadanía a través de la Oficialía de la Presidencia Municipal.																											
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento en la atención de solicitudes de trámites y servicios presentadas por la ciudadanía.																											
Definición:	Mide el número de atención de las solicitudes de trámites y de servicios presentadas por la ciudadanía en la Oficialía y atendidas en la Secretaría Particular.																											
Método de cálculo:	(Número de solicitudes de trámites y de servicios atendidas / Número de solicitudes de trámites y de servicios presentadas) *100																											
Unidad de medida:	Porcentaje																											
Tipo de indicador:	De gestión	*																										
Dimensión:	Eficiencia	*																										
Frecuencia de medición:	Trimestral	*																										
Sentido esperado:	Ascendente	*																										
Valor y año base:	100%,2024																											
Valor y meta anual:	100%,2025																											
Metas programadas	<table><tr><th>Ene</th><th>Feb</th><th>Mar</th><th>Abr</th><th>May</th><th>Jun</th><th>Total</th></tr><tr><td colspan="3">30</td><td colspan="3">30</td><td rowspan="3">100</td></tr><tr><th>Jul</th><th>Ago</th><th>Sep</th><th>Oct</th><th>Nov</th><th>Dic</th></tr><tr><td colspan="3">20</td><td colspan="3">20</td></tr></table>	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	30			30			100	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	20			20			*
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total																						
30			30			100																						
Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic																							
20			20																									



Autorizó
Ing. Gema Sánchez Sigüenza
Secretaria Particular de la
Presidencia Municipal



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	402 - Secretaría Particular	*						
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno Innovador y Tecnológico	*						
Nivel:	Actividad	*						
Resumen narrativo:	7.2. Atención de solicitudes de audiencias presentadas por la ciudadanía a través de la Oficialía de Presidencia Municipal, como parte de la corresponsabilidad en la atención vecinal.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento en la atención de solicitudes de audiencia presentadas por la ciudadanía.							
Definición:	Mide el número de solicitudes de audiencia vecinales presentadas por la ciudadanía, para la atención de diferentes necesidades.							
Método de cálculo:	Número de solicitudes de audiencia vecinales atendidas / Número de solicitudes de audiencia vecinales presentadas) * 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión		*					
Dimensión:	Eficiencia		*					
Frecuencia de medición:	Trimestral		*					
Sentido esperado:	Ascendente		*					
Valor y año base:	100%,2024							
Valor y meta anual:	100%,2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	30			25			100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	25			20				



Autorizó
Ing. Gema Sánchez Sigüenza
Secretaría Particular de la
Presidencia Municipal