



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	402 - Secretaría Particular	*						
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno Innovador y Tecnológico	*						
Nivel:	Componente	*						
Resumen narrativo:	7. 'Atención a las solicitudes de trámites y servicios; como de solicitudes de audiencia vecinal presentadas.	*						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes escritas de trámites y servicios presentadas por la ciudadanía, que al registrarse en el Sistema generan folio, son remitidas por oficio y atendidas dentro de breve tiempo por el área respectiva.							
Definición:	Mide el número de solicitudes escritas presentadas por la ciudadanía en la Oficialía y atendidas en la Secretaría Particular.							
Método de cálculo:	(Número de solicitudes vecinales atendidas / Número de solicitudes vecinales recibidas) * 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión	*						
Dimensión:	Eficiencia	*						
Frecuencia de medición:	Trimestral	*						
Sentido esperado:	Ascendente	*						
Valor y año base:	100%,2024							
Valor y meta anual:	100%,2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
		30			28			*
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
		22			20		100	



Autorizó

Ing. Gema Sánchez Sigüenza
Secretaría Particular de la
Presidencia Municipal



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	402 - Secretaría Particular	*						
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno Innovador y Tecnológico	*						
Nivel:	Actividad	*						
Resumen narrativo:	7.1. 'Recepción, registro, remisión y seguimiento (hasta su conclusión) de solicitudes de trámites y servicios presentadas por la ciudadanía a través de la Oficialía de la Presidencia Municipal.'	*						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento en la atención de solicitudes de trámites y servicios presentadas por la ciudadanía.							
Definición:	Mide el número de atención de las solicitudes de trámites y de servicios presentadas por la ciudadanía en la Oficialía y atendidas en la Secretaría Particular.							
Método de cálculo:	('Número de solicitudes de trámites y de servicios atendidas / Número de solicitudes de trámites y de servicios presentadas) *100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión	*						
Dimensión:	Eficiencia	*						
Frecuencia de medición:	Trimestral	*						
Sentido esperado:	Ascendente	*						
Valor y año base:	100%,2024	*						
Valor y meta anual:	100%,2025	*						
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
		30			30			
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
		20			20		100	



Autorizó
 Ing. Gema Sánchez Sigüenza
 Secretaria Particular de la
 Presidencia Municipal



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	402 - Secretaría Particular	*						
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno Innovador y Tecnológico	*						
Nivel:	Actividad	*						
Resumen narrativo:	7.2. Atención de solicitudes de audiencias presentadas por la ciudadanía a través de la Oficialía de Presidencia Municipal, como parte de la corresponsabilidad en la atención vecinal.	*						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento en la atención de solicitudes de audiencia presentadas por la ciudadanía.							
Definición:	Mide el número de solicitudes de audiencia vecinales presentadas por la ciudadanía, para la atención de diferentes necesidades.							
Método de cálculo:	Número de solicitudes de audiencia vecinales atendidas / Número de solicitudes de audiencia vecinales presentadas) * 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión	*						
Dimensión:	Eficiencia	*						
Frecuencia de medición:	Trimestral	*						
Sentido esperado:	Ascendente	*						
Valor y año base:	100%,2024	*						
Valor y meta anual:	100%,2025	*						
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
		30			25			*
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		*
			25		20		100	*



Autorizó
Ing. Gema Sánchez Sigüenza
Secretaria Particular de la
Presidencia Municipal