



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	405 - Agencia de Transformación Digital	*						
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno Innovador y Tecnológico	*						
Nivel:	Fin	*						
Resumen narrativo:	Contribuir a la modernización y eficiencia de los servicios digitales mediante el uso de Tecnologías de la Información.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al Plan Institucional de Tecnologías de Información y Comunicaciones.							
Definición:	Muestra la ponderación alcanzada por la Agencia de Transformación Digital en la ejecución del Plan Institucional de Tecnologías de Información y Comunicaciones.							
Método de cálculo:	(Número de proyectos implementados del Plan Institucional de Tecnologías de Información y Comunicaciones/Total de proyectos programados en el Plan Institucional de Tecnologías de Información y Comunicaciones) * 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	Estratégico	*						
Dimensión:	Eficacia	*						
Frecuencia de medición:	Anual	*						
Sentido esperado:	Ascendente	*						
Valor y año base:	100% 2024							
Valor y meta anual:	100% 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	0			0			100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	0			100				



PATRIMONIO CULTURAL
DE LA HUMANIDAD
2025-2027

AGENCIA DE
TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

Autorizó:

Dr. Eric Amín Ramírez Castillo

Director de la Agencia de Transformación Digital



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	405 - Agencia de Transformación Digital	*							
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno Innovador y Tecnológico	*							
Nivel:	Propósito	*							
Resumen narrativo:	Implementar y fortalecer la infraestructura tecnológica y los sistemas de información en el municipio para mejorar la gestión interna y la atención a la ciudadanía.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas y servicios optimizados con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.								
Definición:	Mide el grado de mejora y eficiencia alcanzado en los sistemas y servicios de gestión y brindados a la ciudadanía, mediante la implementación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.								
Método de cálculo:	(Número de sistemas y servicios optimizados con Tecnologías de la Información y Comunicaciones / Total de sistemas y servicios evaluados) * 100								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	Estratégico	*							
Dimensión:	Eficacia	*							
Frecuencia de medición:	Anual	*							
Sentido esperado:	Ascendente	*							
Valor y año base:	100% 2024								
Valor y meta anual:	100% 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*	
	0			0			100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	0			100					



Autorizó:

Dr. Eric Amín Ramírez Castillo
Director de la Agencia de Transformación Digital



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	405 - Agencia de Transformación Digital	*							
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno Innovador y Tecnológico	*							
Nivel:	Componente	*							
Resumen narrativo:	1. Plan Institucional de Tecnologías de Información y Comunicaciones realizado.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Avance en la implementación del Plan Institucional de Tecnologías de Información y Comunicaciones.								
Definición:	Mide el progreso acumulado en la ejecución de las acciones y proyectos establecidos en el Plan Institucional de Tecnologías de Información y Comunicaciones dentro de un periodo determinado.								
Método de cálculo:	$(\sum \text{Avance porcentual de cada acción o proyecto del Plan Institucional de Tecnologías de Información y Comunicaciones} / \text{Total de acciones o proyectos del Plan Institucional de Tecnologías de Información y Comunicaciones programados})$								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	De gestión	*							
Dimensión:	Eficacia	*							
Frecuencia de medición:	Trimestral	*							
Sentido esperado:	Ascendente	*							
Valor y año base:	100% 2024								
Valor y meta anual:	100% 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*	
		30			30		100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
		20			20				



Autorizó:

Dr. Eric Amín Ramírez Castillo
Director de la Agencia de Transformación Digital



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	405 - Agencia de Transformación Digital	*						
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno Innovador y Tecnológico	*						
Nivel:	Actividad	*						
Resumen narrativo:	1.1 Ejecución de acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la información a usuarios finales de las áreas municipales.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ejecución de acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la Información a usuarios finales de las áreas municipales.							
Definición:	Mide el grado de avance en la ejecución de las acciones planificadas para la implementación de proyectos de infraestructura de Tecnologías de la Información dirigidos a los usuarios finales en las áreas municipales.							
Método de cálculo:	(Número de Acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la Información a usuarios finales de las áreas municipales Ejecutadas / Total de Acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la Información a usuarios finales de las áreas municipales Programadas) * 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión		*					
Dimensión:	Eficacia		*					
Frecuencia de medición:	Trimestral		*					
Sentido esperado:	Ascendente		*					
Valor y año base:	0% 2024							
Valor y meta anual:	100% 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	30			30			100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	20			20				



Autorizó:

Dr. Eric Amín Ramírez Castillo
Director de la Agencia de Transformación Digital



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	405 - Agencia de Transformación Digital	*																										
Programa Presupuestario:	8 - Gobierno Innovador y Tecnológico.	*																										
Nivel:	Actividad	*																										
Resumen narrativo:	1.2 Ejecución de acciones de implementación de Servicios de Tecnologías de la Información a usuarios finales de las áreas municipales.																											
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ejecución de acciones de implementación de Servicios de Tecnologías de la Información a usuarios finales de las áreas municipales.																											
Definición:	Mide el grado de avance en la ejecución de las acciones planificadas para la implementación de Servicios de Tecnologías de la Información dirigidos a los usuarios finales en las áreas municipales.																											
Método de cálculo:	$(\text{Número de Acciones de implementación de Servicios de Tecnologías de la Información a usuarios finales de las áreas municipales Ejecutadas} / \text{Total de Acciones de implementación de Servicios de Tecnologías de la Información a usuarios finales de las áreas municipales Programadas}) * 100$																											
Unidad de medida:	Porcentaje																											
Tipo de indicador:	De gestión	*																										
Dimensión:	Eficacia	*																										
Frecuencia de medición:	Trimestral	*																										
Sentido esperado:	Ascendente	*																										
Valor y año base:	100% 2024																											
Valor y meta anual:	100% 2025																											
Metas programadas	<table><tr><th>Ene</th><th>Feb</th><th>Mar</th><th>Abr</th><th>May</th><th>Jun</th><th>Total</th></tr><tr><td colspan="3">30</td><td colspan="3">30</td><td rowspan="3">100</td></tr><tr><th>Jul</th><th>Ago</th><th>Sep</th><th>Oct</th><th>Nov</th><th>Dic</th></tr><tr><td colspan="3">20</td><td colspan="3">20</td></tr></table>	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	30			30			100	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	20			20			*
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total																						
30			30			100																						
Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic																							
20			20																									



PATRIMONIO CULTURAL
DE LA HUMANIDAD
2025-2027

AGENCIA DE
TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

Autorizó:

Dr. Eric Amín Ramírez Castillo

Director de la Agencia de Transformación Digital