



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	405 - Agencia de Transformacion Digital							*
Programa Presupuestario:	21 - Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental							*
Nivel:	Fin							*
Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Oaxaca de Juárez, mediante la implementación de herramientas innovadoras que promuevan la eficiencia administrativa, la transparencia gubernamental y la participación ciudadana.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de usuarios de Internet que acceden desde fuera del hogar como proporción del total de usuarios de Internet.							
Definición:	Mide el porcentaje de usuarios de internet que se conectan desde lugares fuera de su hogar de acuerdo a la Encuesta Nacional Sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares del INEGI.							
Método de cálculo:	(Número de usuarios de internet que se conectan desde lugares fuera de su hogar / Total de de usuarios de internet) * 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	Estratégico							*
Dimensión:	Eficacia							*
Frecuencia de medición:	Anual							*
Sentido esperado:	Ascendente							*
Valor y año base:	18% 2023 *							
Valor y meta anual:	P(t)≥18%							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	0			0			100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	0			100				

* Fuente: ENDUTIH INEGI 2023



Autorizó:

Dr. Eric Amín Ramírez Castillo
Director de la Agencia de Transformación Digital



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	405 - Agencia de Transformacion Digital							*	
Programa Presupuestario:	21 - Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental							*	
Nivel:	Propósito							*	
Resumen narrativo:	Ciudadanos de Oaxaca de Juárez reciben servicios optimizados con la aplicación de la Agenda de Gobierno Digital Municipal.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios y trámites a la ciudadanía optimizados con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.								
Definición:	Mide el grado en que los servicios y trámites gubernamentales dirigidos a la ciudadanía han sido mejorados mediante el uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones								
Método de cálculo:	(Número de sistemas y servicios optimizados con Tecnologías de Información y Comunicaciones / Total de sistemas y servicios evaluados) * 100								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	Estratégico								*
Dimensión:	Eficacia								*
Frecuencia de medición:	Anual								*
Sentido esperado:	Ascendente								*
Valor y año base:	0% 2024								
Valor y meta anual:	100% 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total		*
	0			0			100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	0			100					



Autorizó:

Dr. Eric Amín Ramírez Castillo
Director de la Agencia de Transformación Digital



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	405 - Agencia de Transformación Digital *
Programa Presupuestario:	21 - Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental *
Nivel:	Componente *
Resumen narrativo:	1. Agenda de Gobierno Digital Municipal realizada.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Avance en la implementación de la Agenda de Gobierno Digital Municipal.								
Definición:	Mide el progreso acumulado en la ejecución de las acciones y proyectos establecidos en la Agenda de Gobierno Digital dentro de un periodo determinado.								
Método de cálculo:	$(\sum \text{Avance porcentual de cada acción o proyecto de la Agenda de Gobierno Digital} / \text{Total de acciones o proyectos de la Agenda de Gobierno Digital programados})$								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	De gestión *								
Dimensión:	Eficacia *								
Frecuencia de medición:	Trimestral *								
Sentido esperado:	Ascendente *								
Valor y año base:	0% 2024								
Valor y meta anual:	100% 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*	
	30			30			100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	20			20					



Autorizó:

Dr. Eric Amín Ramírez Castillo
Director de la Agencia de Transformación Digital



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	405 - Agencia de Transformación Digital	*						
Programa Presupuestario:	21 - Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental	*						
Nivel:	Actividad	*						
Resumen narrativo:	1.1 Ejecución de acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la información en beneficio de la ciudadanía.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ejecución de acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.							
Definición:	Mide el grado de avance en la ejecución de las acciones planificadas para la implementación de proyectos de infraestructura de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.							
Método de cálculo:	$(\text{Número de Acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía} / \text{Total de Acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía}) * 100$							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión		*					
Dimensión:	Eficacia		*					
Frecuencia de medición:	Trimestral		*					
Sentido esperado:	Ascendente		*					
Valor y año base:	0% 2024							
Valor y meta anual:	100% 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	30			30			100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	20			20				



Autorizó:

Dr. Eric Amín Ramírez Castillo
Director de la Agencia de Transformación Digital



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	405 - Agencia de Transformacion Digital							*	
Programa Presupuestario:	21 - Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental							*	
Nivel:	Actividad							*	
Resumen narrativo:	1.2 Ejecución de acciones de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ejecución de acciones de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.								
Definición:	Mide el grado de avance en la ejecución de las acciones planificadas para la implementación de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.								
Método de cálculo:	(Número de Acciones de implementación de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía Ejecutadas / Total de Acciones de implementación de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía Programadas) * 100								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	De gestión								*
Dimensión:	Eficacia								*
Frecuencia de medición:	Trimestral								*
Sentido esperado:	Ascendente								*
Valor y año base:	0% 2024								
Valor y meta anual:	100% 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total		*
	30			30			100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	20			20					



Autorizó:

Dr. Eric Amín Ramírez Castillo
Director de la Agencia de Transformación Digital