

Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal						
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora						
Nivel:	Fin						
Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo del gobierno efectivo y democrático.						
Nombre del Indicador:	Posición en el Subíndice de Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad del IMCO.						
Definición:	Fomentar políticas públicas a través de diálogos vecinales y encuestas.						
Método de cálculo:	Número de reuniones de diálogos vecinales y encuentras programadas/Número de reuniones de diálogos vecinales a través de encuentras realizadas)100 *						
Unidad de medida:	Número						
Tipo de indicador:	Estratégico						
Dimensión:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual						
Sentido esperado:	Ascendente						
Valor y año base:	8%, 2024						
Valor y meta anual:	9% 2025						
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
	0				0		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	0				9		9



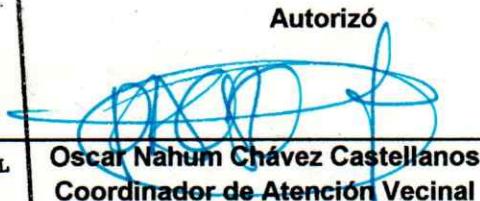
Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos
Coordinador de Atención Vecinal

Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal						
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora						
Nivel:	Propósito						
Resumen narrativo:	La población de Oaxaca de Juárez cuenta con políticas públicas tendientes al fortalecimiento y organización vecinal.						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades del fortalecimiento vecinal.						
Definición:	Mide el número de políticas públicas para el fortalecimiento y organización vecinal.						
Método de cálculo:	(Número de políticas públicas para el fortalecimiento y organización vecinal implementadas /Número de políticas públicas para el fortalecimiento y organización vecinal programadas) 100*						
Unidad de medida:	porcentaje						
Tipo de indicador:	Estratégico						
Dimensión:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual						
Sentido esperado:	Ascendente						
Valor y año base:	0 %, 2024						
Valor y meta anual:	100 % 2025						
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
							100
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	



Autorizó

 Oscar Nahum Chávez Castellanos
 Coordinador de Atención Vecinal

Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal	*					
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora	*					
Nivel:	Componente	*					
Resumen narrativo:	1 Acciones realizadas para llevar a cabo los Diálogos Vecinales y dar seguimiento a los temas emanados de éstos.						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas y derivadas de los Diálogos Vecinales.						
Definición:	Mide las acciones operativas internas para la realización de los diálogos vecinales y el seguimiento de las solicitudes.						
Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas /número de acciones programadas) 100*						
Unidad de medida:	Porcentaje						
Tipo de indicador:	Estratégico						
Dimensión:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Trimestral						
Sentido esperado:	Ascendente						
Valor y año base:	0 %, 2024						
Valor y meta anual:	100% 2025						
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
	25		25		100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	25		25				



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos
Coordinador de Atención Vecinal



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal	*					
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora	*					
Nivel:	Actividad	*					
Resumen narrativo:	1.1 Organización y realización de Diálogos Vecinales.	*					
Nombre del Indicador:		Porcentaje de diálogos vecinales organizados y realizados.					
Definición:	Mide el número de actividades operativas internas realizadas para la organización y seguimiento de las solicitudes de los diálogos vecinales.	*					
Método de cálculo:	(Número de actividades para el seguimiento de las solicitudes de los diálogos vecinales realizadas /número de actividades para el seguimiento de las solicitudes de los diálogos vecinales programadas) 100*	*					
Unidad de medida:	Porcentaje	*					
Tipo de indicador:	De gestión	*					
Dimensión:	Eficiencia	*					
Frecuencia de medición:	Trimestral	*					
Sentido esperado:	Ascendente	*					
Valor y año base:	0%, 2024	*					
Valor y meta anual:	100%, 2025	*					
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
	25		25		100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	25		25				



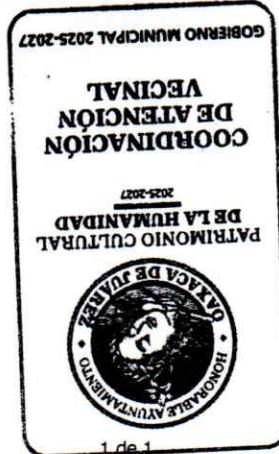
Autorizó

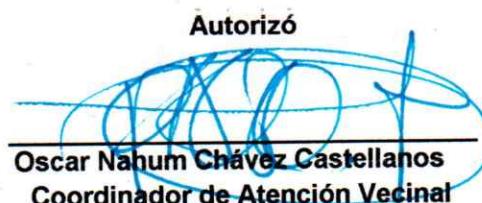
Oscar Nahum Chávez Castellanos
Coordinador de Atención Vecinal



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal						
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora						
Nivel:	Actividad						
Resumen narrativo:	1.2 Atención y seguimiento a la ciudadanía por medio del preregistro en la plataforma digital a través de los diálogos vecinales.						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas canalizadas por medio de la asistencia a los diálogos vecinales.						
Definición:	Mide el número de actividades operativas internas realizadas para la organización y seguimiento de las solicitudes de los diálogos vecinales realizadas a través del pre registro en plataforma digital.						
Método de cálculo:	(Número de actividades realizadas para el seguimiento de las solicitudes de los vecinos pre registrados en la plataforma digital/ número de actividades programadas para el seguimiento de las solicitudes de los vecinos pre registrados en la plataforma digital) 100*						
Unidad de medida:	Porcentaje						
Tipo de indicador:	Estratégico						
Dimensión:	Eficiencia						
Frecuencia de medición:	Trimestral						
Sentido esperado:	Ascendente						
Valor y año base:	0% 2024						
Valor y meta anual:	100% 2025						
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
	25			25			
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	25			25			100



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos
Coordinador de Atención Vecinal

Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal						
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora						
Nivel:	Actividad						
Resumen narrativo:	1.3 Atención y seguimiento a la ciudadanía de manera presencial por medio de fichas en los diálogos vecinales.						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de peticiones canalizadas derivadas de los diálogos vecinales.						
Definición:	Mide el número de peticiones atendidas de los diálogos vecinales que realizan en el municipio de Oaxaca de Juárez.						
Método de cálculo:	(Número de peticiones recibidas en los diálogos vecinales / número total de peticiones atendidas en los diálogos vecinales) *100*						
Unidad de medida:	porcentaje						
Tipo de indicador:	De gestión						
Dimensión:	Eficiencia						
Frecuencia de medición:	Trimestral						
Sentido esperado:	Ascendente						
Valor y año base:	0% 2024						
Valor y meta anual:	100% 2025						
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
	25		25		100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	25		25				



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos
Coordinador de Atención Vecinal

Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal																												
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora																												
Nivel:	Componente																												
Resumen narrativo:	2 Estrategias que fomenten el fortalecimiento y organización vecinal implementada																												
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estrategias vecinales implementadas.																												
Definición:	Mide el número de estrategias vecinales implementadas que fomentan el fortalecimiento y organización vecinal.																												
Método de cálculo:	Número estragias vecinales realizadas/número estragias vecinales programadas * 100*																												
Unidad de medida:	Porcentaje																												
Tipo de indicador:	Estratégico																												
Dimensión:	Eficacia																												
Frecuencia de medición:	Trimestral																												
Sentido esperado:	Ascendente																												
Valor y año base:	0% 2024																												
Valor y meta anual:	100% 2025																												
Metas programadas	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Ene</th><th>Feb</th><th>Mar</th><th>Abr</th><th>May</th><th>Jun</th><th>Total</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>26</td><td></td><td></td><td>24</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <th>Jul</th><th>Ago</th><th>Sep</th><th>Oct</th><th>Nov</th><th>Dic</th><td></td></tr> <tr> <td>26</td><td></td><td></td><td>24</td><td></td><td></td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	26			24				Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		26			24			100
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total																							
26			24																										
Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic																								
26			24			100																							



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos
Coordinador de Atención Vecinal

Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal						
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora						
Nivel:	Actividad						
Resumen narrativo:	2.1 Organización y seguimiento de buzones ciudadanos en las Agencias del Municipio de Oaxaca de Juárez.						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguimiento a las solicitudes de los ciudadanos en las Agencias del Municipio de Oaxaca de Juárez.						
Definición:	Mide el número de solicitudes recibidas a través de los buzones ciudadanos localizados en las Agencias del Municipio de Oaxaca de Juárez.						
Método de cálculo:	(Número de peticiones recibidas en los buzones ciudadanos / número total de peticiones atendidas en los buzones ciudadanos)100*						
Unidad de medida:	Porcentaje						
Tipo de indicador:	De gestión						
Dimensión:	Eficiencia						
Frecuencia de medición:	Trimestral						
Sentido esperado:	Ascendente						
Valor y año base:	0% 2024						
Valor y meta anual:	100% 2025						
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
	30		20		100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	30		20				



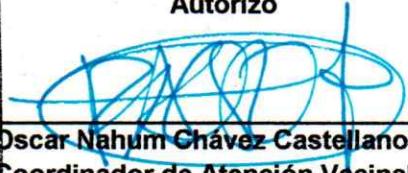
Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos
Coordinador de Atención Vecinal

Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal	*					
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora	*					
Nivel:	Actividad	*					
Resumen narrativo:	2.2 Promoción de valores vecinales a través de mamparas existentes en las diferentes agencias municipales.						
Nombre del Indicador:							
Porcentaje de acciones de promoción de valores vecinales.							
Definición:							
Mide las acciones de rehabilitación de mamparas localizadas en las diferentes agencias del Municipio con la finalidad de fomentar valores vecinales.							
Método de cálculo:		(Número de acciones realizadas/número de acciones programadas)100*					
Unidad de medida:		Porcentaje					
Tipo de indicador:		De gestión					
Dimensión:		Eficacia					
Frecuencia de medición:		Trimestral					
Sentido esperado:		Ascendente					
Valor y año base:		0% 2024					
Valor y meta anual:		100% 2025					
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
			25		25		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	100
			25		25		



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos
 Coordinador de Atención Vecinal

Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal																												
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora																												
Nivel:	Actividad																												
Resumen narrativo:	2.3 Acciones de coordinación con dependencias del municipio que beneficien a los vecinos y vecinas.																												
Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguimiento de acciones de coordinación con dependencias municipales.																												
Definición:	Mide el número de acciones de coordinación para llevar programas sociales con dependencias municipales y estatales para beneficiar a los vecinos del municipio de Oaxaca de Juárez																												
Método de cálculo:	(Número de acciones de coordinación realizadas/número de acciones de coordinación programadas) 100*																												
Unidad de medida:	Porcentaje																												
Tipo de indicador:	De gestión																												
Dimensión:	Eficiencia																												
Frecuencia de medición:	Trimestral																												
Sentido esperado:	Ascendente																												
Valor y año base:	0% 2024																												
Valor y meta anual:	100% 2025																												
Metas programadas	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Ene</th><th>Feb</th><th>Mar</th><th>Abr</th><th>May</th><th>Jun</th><th>Total</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td>25</td><td></td><td></td><td>25</td><td></td><td></td></tr> <tr> <th>Jul</th><th>Ago</th><th>Sep</th><th>Oct</th><th>Nov</th><th>Dic</th><th></th></tr> <tr> <td></td><td>25</td><td></td><td></td><td>25</td><td></td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total		25			25			Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			25			25		100
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total																							
	25			25																									
Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic																								
	25			25		100																							



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos
Coordinador de Atención Vecinal



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal	*							
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora	*							
Nivel:	Actividad	*							
Resumen narrativo:	2.4 Acciones de reciclaje de papel para contribuir a la política-social, economía circular (Basura Cero) y cultura ambiental beneficiando a la población vulnerable del Municipio de Oaxaca de Juárez.	*							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de kilogramos de papel recolectado en el municipio.								
Definición:	Mide el número de acciones para la recolección del papel de las diferentes dependencias y entidades que integran el H. ayuntamiento la cual se entrega a la recicladora para contribuir a la economía circular y beneficiar a niños con vulnerabilidad.								
Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas/número de acciones programadas)100*								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	De gestión								
Dimensión:	Eficiencia								
Frecuencia de medición:	Trimestral								
Sentido esperado:	Descendente								
Valor y año base:	100% 2024								
Valor y meta anual:	100% 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*	
	25		25		100		*		
	Jul	Ago	Sep	Oct			Nov	Dic	*
	25		25				*		



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos
Coordinador de Atención Vecinal