



## Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal							*	
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora							*	
Nivel:	Fin							*	
Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo del gobierno efectivo y democrático.								
Nombre del Indicador:	Posición en el Subíndice de Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad del IMCO.								
Definición:	Fomentar políticas públicas a través de diálogos vecinales y encuestas.								
Método de cálculo:	Número de reuniones de diálogos vecinales y encuestas programadas/Número de reuniones de diálogos vecinales através de encuestas realizadas)100 *								
Unidad de medida:	Número								
Tipo de indicador:	Estratégico								*
Dimensión:	Eficacia								*
Frecuencia de medición:	Anual								*
Sentido esperado:	Ascendente								*
Valor y año base:	8%,2024								
Valor y meta anual:	9% 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total		
	0			0			9		*
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	0			9					



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos  
Coordinador de Atención Vecinal





## Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal							*	
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora							*	
Nivel:	Propósito							*	
Resumen narrativo:	La población de Oaxaca de Juárez cuenta con políticas públicas tendientes al fortalecimiento y organización vecinal.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades del fortalecimiento vecinal.								
Definición:	Mide el número de políticas públicas para el fortalecimiento y organización vecinal.								
Método de cálculo:	(Número de políticas públicas para el fortalecimiento y organización vecinal implementadas /Número de políticas públicas para el fortalecimiento y organización vecinal programadas) 100*								
Unidad de medida:	porcentaje								
Tipo de indicador:	Estratégico								*
Dimensión:	Eficacia								*
Frecuencia de medición:	Anual								*
Sentido esperado:	Ascendente								*
Valor y año base:	0 %, 2024								
Valor y meta anual:	100 % 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total		*
							100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
				100					



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos  
Coordinador de Atención Vecinal





## Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal							*	
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora							*	
Nivel:	Componente							*	
Resumen narrativo:	1 Acciones realizadas para llevar a cabo los Diálogos Vecinales y dar seguimiento a los temas emanados de éstos.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas y derivadas de los Diálogos Vecinales.								
Definición:	Mide las acciones operativas internas para la realización de los diálogos vecinales y el seguimiento de las solicitudes.								
Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas /número de acciones programadas) 100*								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	Estratégico								*
Dimensión:	Eficacia								*
Frecuencia de medición:	Trimestral								*
Sentido esperado:	Ascendente								*
Valor y año base:	0 %, 2024								
Valor y meta anual:	100% 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total		
	25			25			100		*
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	25			25					



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos  
Coordinador de Atención Vecinal





## Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal	*							
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora	*							
Nivel:	Actividad	*							
Resumen narrativo:	1.1 Organización y realización de Diálogos Vecinales.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de diálogos vecinales organizados y realizados.								
Definición:	Mide el número de actividades operativas internas realizadas para la organización y seguimiento de las solicitudes de los diálogos vecinales.								
Método de cálculo:	(Número de actividades para el seguimiento de las solicitudes de los diálogos vecinales realizadas / número de actividades para el seguimiento de las solicitudes de los diálogos vecinales programadas) 100*								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	De gestión	*							
Dimensión:	Eficiencia	*							
Frecuencia de medición:	Trimestral	*							
Sentido esperado:	Ascendente	*							
Valor y año base:	0%, 2024								
Valor y meta anual:	100%, 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	100	*
	25			25					
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	25			25					



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos  
Coordinador de Atención Vecinal





## Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal						
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora						
Nivel:	Actividad						
Resumen narrativo:	1.2 Atención y seguimiento a la ciudadanía por medio del preregistro en la plataforma digital a través de los diálogos vecinales.						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas canalizadas por medio de la asistencia a los diálogos vecinales.						
Definición:	Mide el número de actividades operativas internas realizadas para la organización y seguimiento de las solicitudes de los diálogos vecinales realizadas a través del pre registro en plataforma digital.						
Método de cálculo:	(Número de actividades realizadas para el seguimiento de las solicitudes de los vecinos pre registrados en la plataforma digital/ número de actividades programadas para el seguimiento de las solicitudes de los vecinos pre registrados en la plataforma digital ) 100*						
Unidad de medida:	Porcentaje						
Tipo de indicador:	Estratégico						
Dimensión:	Eficiencia						
Frecuencia de medición:	Trimestral						
Sentido esperado:	Ascendente						
Valor y año base:	0% 2024						
Valor y meta anual:	100% 2025						
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
	25			25			100
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	25			25			



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos  
Coordinador de Atención Vecinal





## Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal							*
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora							*
Nivel:	Actividad							*
Resumen narrativo:	1.3 Atención y seguimiento a la ciudadanía de manera presencial por medio de fichas en los diálogos vecinales.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de peticiones canalizadas derivadas de los diálogos vecinales.							
Definición:	Mide el número de peticiones atendidas de los diálogos vecinales que realizan en el municipio de Oaxaca de Juárez.							
Método de cálculo:	(Número de peticiones recibidas en los diálogos vecinales/ número total de peticiones atendidas en los diálogos vecinales )100*							
Unidad de medida:	porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión							*
Dimensión:	Eficiencia							*
Frecuencia de medición:	Trimestral							*
Sentido esperado:	Ascendente							*
Valor y año base:	0% 2024							
Valor y meta anual:	100% 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	
	25			25			100	*
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	25			25				



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos  
Coordinador de Atención Vecinal

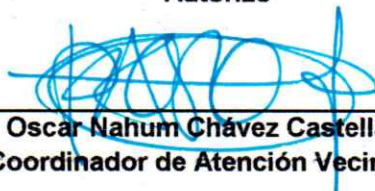


## Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal							*
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora							*
Nivel:	Componente							*
Resumen narrativo:	2 Estrategias que fomenten el fortalecimiento y organización vecinal implementada							
Nombre del indicador:	Porcentaje de estrategias vecinales implementadas.							
Definición:	Mide el número de estrategias vecinales implementadas que fomentan el fortalecimiento y organización vecinal.							
Método de cálculo:	Número estragias vecinales realizadas/número estragias vecinales programadas) 100*							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	Estratégico							*
Dimensión:	Eficacia							*
Frecuencia de medición:	Trimestral							*
Sentido esperado:	Ascendente							*
Valor y año base:	0% 2024							
Valor y meta anual:	100% 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Ahr	May	Jun	Total	*
	26			24			100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	26			24				



Autorizó

  
Oscar Nahum Chávez Castellanos  
Coordinador de Atención Vecinal





## Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal							*	
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora							*	
Nivel:	Actividad							*	
Resumen narrativo:	2.1 Organización y seguimiento de buzones ciudadanos en las Agencias del Municipio de Oaxaca de Juárez.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguimiento a las solicitudes de los ciudadanos en las Agencias del Municipio de Oaxaca de Juárez.								
Definición:	Mide el número de solicitudes recibidas a través de los buzones ciudadanos localizados en las Agencias del Municipio de Oaxaca de Juárez.								
Método de cálculo:	(Número de peticiones recibidas en los buzones ciudadanos/ número total de peticiones atendidas en los buzones ciudadanos )100*								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	De gestión								*
Dimensión:	Eficiencia								*
Frecuencia de medición:	Trimestral								*
Sentido esperado:	Ascendente								*
Valor y año base:	0% 2024								
Valor y meta anual:	100% 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total		
	30			20			100		*
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	30			20					



PATRIMONIO CULTURAL  
DE LA HUMANIDAD  
2025-2027

COORDINACIÓN  
DE ATENCIÓN  
VECINAL

GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

1 de 2

Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos  
Coordinador de Atención Vecinal





## Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal							*	
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora							*	
Nivel:	Actividad							*	
Resumen narrativo:	2.2 Promoción de valores vecinales a través de mamparas existentes en las diferentes agencias municipales.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de promoción de valores vecinales.								
Definición:	Mide las acciones de rehabilitación de mamparas localizadas en las diferentes agencias del Municipio con la finalidad de fomentar valores vecinales.								
Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas/número de acciones programadas)100*								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	De gestión							*	
Dimensión:	Eficacia							*	
Frecuencia de medición:	Trimestral							*	
Sentido esperado:	Ascendente							*	
Valor y año base:	0% 2024								
Valor y meta anual:	100% 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	100	*
	25			25					
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	25			25					



PATRIMONIO CULTURAL  
DE LA HUMANIDAD  
2025-2027

COORDINACIÓN  
DE ATENCIÓN  
VECINAL

GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos  
Coordinador de Atención Vecinal





## Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal							*	
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora							*	
Nivel:	Actividad							*	
Resumen narrativo:	2.3 Acciones de coordinación con dependencias del municipio que benefician a los vecinos y vecinas.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguimiento de acciones de coordinación con dependencias municipales.								
Definición:	Mide el número de acciones de coordinación para llevar programas sociales con dependencias municipales y estatales para beneficiar a los vecinos del municipio de Oaxaca de Juárez								
Método de cálculo:	(Número de acciones de coordinación realizadas/número de acciones de coordinación programadas) 100*								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	De gestión								*
Dimensión:	Eficiencia								*
Frecuencia de medición:	Trimestral								*
Sentido esperado:	Ascendente								*
Valor y año base:	0% 2024								
Valor y meta anual:	100% 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total		
	25			25			100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	25			25					



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos  
Coordinador de Atención Vecinal





## Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	406 - Coordinación de Atención Vecinal						
Programa Presupuestario:	18 - Ciudad Educadora						
Nivel:	Actividad						
Resumen narrativo:	2.4 Acciones de reciclaje de papel para contribuir a la política-social, economía circular (Basura Cero) y cultura ambiental beneficiando a la población vulnerable del Municipio de Oaxaca de Juárez.						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de kilogramos de papel recolectado en el municipio.						
Definición:	Mide el número de acciones para la recolección del papel de las diferentes dependencias y entidades que integran el H. ayuntamiento la cual se entrega a la recicladora para contribuir a la economía circular y beneficiar a niños con vulnerabilidad.						
Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas/número de acciones programadas)100*						
Unidad de medida:	Porcentaje						
Tipo de indicador:	De gestión						
Dimensión:	Eficiencia						
Frecuencia de medición:	Trimestral						
Sentido esperado:	Descendente						
Valor y año base:	100% 2024						
Valor y meta anual:	100% 2025						
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
	25			25			100
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	25			25			



Autorizó

Oscar Nahum Chávez Castellanos  
Coordinador de Atención Vecinal