



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales							*	
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente							*	
Nivel:	Fin							*	
Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo eficiente del Sistema Municipal de Pensiones y Jubilaciones.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estrategias para contribuir al desarrollo eficiente del Sistema Municipal de Pensiones y Jubilaciones.								
Definición:	Mide el número de estrategias implementadas para el desarrollo eficiente del sistema municipal de pensiones y jubilaciones a través de la correcta aplicación de los recursos destinados para el pago oportuno.								
Método de cálculo:	(Importe de los recursos para el pago de pensiones, jubilaciones y prestaciones utilizados / Importe de los recursos para el pago de pensiones, jubilaciones y prestaciones presupuestado) * 100								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	Estratégico								*
Dimensión:	Eficacia								*
Frecuencia de medición:	Trimestral								*
Sentido esperado:	Ascendente								*
Valor y año base:	100%, 2024								
Valor y meta anual:	100%, 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total		*
	25			25			100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	25			25					



Autoriza

Prof. Rey Morales Sánchez
DIRECTOR DE PENSIONES
Municipales



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales							*
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente							*
Nivel:	Propósito							*
Resumen narrativo:	Las personas jubiladas, pensionadas y beneficiarias de pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones y préstamos a corto plazo, reciben de manera oportuna su recurso.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas jubiladas, pensionadas y beneficiarias de pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones y préstamos a corto plazo, reciben de manera oportuna su recurso.							
Definición:	Mide el número de personas jubiladas, pensionadas y beneficiadas de pago de marcha, devolución de aportaciones y préstamos a corto plazo pagadas de manera oportuna.							
Método de cálculo:	(Número de personas jubiladas, pensionadas o beneficiadas con pagos oportunos recibidos / Número total de personas jubiladas, pensionadas o beneficiadas que realizaron gestiones para pago) * 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	Estratégico							*
Dimensión:	Eficacia							*
Frecuencia de medición:	Trimestral							*
Sentido esperado:	Ascendente							*
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	25			25			100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	25			25				



Autoriza

Prof. Rey Morales Sánchez

Director de Pensiones
Municipales

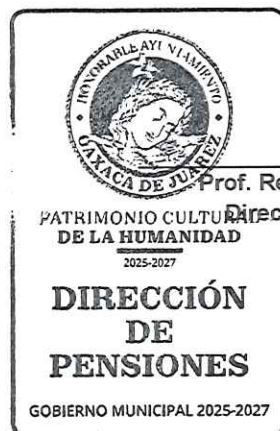
DIRECCIÓN
DE
PENSIONES

GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales							*	
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente							*	
Nivel:	Componente							*	
Resumen narrativo:	1.- 'Estrategias para el Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente implementadas.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estrategias implementadas para contar con un Sistema de Jubilación y Pensión Municipal eficiente, respecto a las programadas.								
Definición:	Mide el número de estrategias implementadas para realizar de manera eficiente las gestiones de jubilación y pensión solicitadas por los trabajadores.								
Método de cálculo:	(Número de estrategias para realizar de manera eficiente las gestiones de jubilación y pensión implementadas / Número de estrategias para realizar de manera eficiente las gestiones de jubilación y pensión programadas) * 100								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	De gestión								*
Dimensión:	Eficacia								*
Frecuencia de medición:	Trimestral								*
Sentido esperado:	Ascendente								*
Valor y año base:	100%, 2024								
Valor y meta anual:	100%, 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total		*
	25			25			100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	25			25					



Autoniza

[Handwritten signature]

Prof. Ray Morales Sánchez

Director de Pensiones
Municipales



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales							*
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente							*
Nivel:	Actividad							*
Resumen narrativo:	1.1.- Verificar que los trabajadores cumplan con los requisitos necesarios para jubilarse, respecto a la normativa vigente.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trabajadores que cumplen con los requisitos necesarios para jubilarse, respecto al total de solicitudes recibidas y con fundamento a la normativa vigente.							
Definición:	Mide el numero de trabajadores que cumplen con los requisitos necesarios para jubilarse, respecto al total de solicitudes recibidas con fundamento a la normativa vigente.							
Método de cálculo:	(Número de trabajadores que cumplen con los requisitos necesarios para jubilarse con fundamento a la normativa vigente / Número de solicitudes de trabajadores recibidas que no cumplen con la normativa vigente) * 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión							*
Dimensión:	Eficiencia							*
Frecuencia de medición:	Trimestral							*
Sentido esperado:	Ascendente							*
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	
	25			25			100	*
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	25			25				



PATRIMONIO CULTURAL
DE LA HUMANIDAD
2025-2027

DIRECCIÓN
DE
PENSIONES

GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

Autoriza

Prof. Rey Morales Sánchez

Director de Pensiones
Municipales



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales							*
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente							*
Nivel:	Actividad							*
Resumen narrativo:	1.2.- Dictaminación de pensiones concluidas satisfactoriamente							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes aprobados de pensiones y jubilaciones , respeto al total de solicitudes recibidas.							
Definición:	Mide el número de pensiones dictaminadas, a través de las solicitudes de pensión, gestiones ante la Dirección de Capital Humano y la Dirección de Patrimonio para recibir información y con ello elaborar el proyecto y posteriormente dictaminar la pensión.							
Método de cálculo:	(Número de pensiones dictaminadas / Número pensiones solicitadas) * 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión							*
Dimensión:	Eficiencia							*
Frecuencia de medición:	Trimestral							*
Sentido esperado:	Ascendente							*
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	
	25			25			100	*
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	25			25				



Autoriza

Prof. Rey Morales Sánchez

Patrimonio Cultural
DE LA HUMANIDAD
2025-2027

Director de Pensiones
Municipales

DIRECCIÓN
DE
PENSIONES

GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales							*
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente							*
Nivel:	Componente							*
Resumen narrativo:	2.- 'Pagos de nómina, pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones, indemnizaciones globales y préstamos a corto plazo otorgados							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pagos de nómina, pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones, indemnizaciones globales y préstamos a corto plazo otorgados.							
Definición:	Mide el número de pensiones pagadas, prestaciones otorgadas a los trabajadores, pensionados y jubilados, como son los pagos de marcha, devolución de aportaciones y préstamos a corto plazo.							
Método de cálculo:	(Número de pagos de nomina, pago de prestaciones a los trabajadores, pensionados y jubilados otorgadas / Número de pagos de nomina, prestaciones a los trabajadores, pensionados y jubilados solicitadas) * 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión							*
Dimensión:	Economía							*
Frecuencia de medición:	Trimestral							*
Sentido esperado:	Ascendente							*
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	25			25			100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	25			25				



Autoriza

Prof. Rey Morales Sánchez
Director de Pensiones
Municipales



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales							*	
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente							*	
Nivel:	Actividad							*	
Resumen narrativo:	2.1.- Realización de dispersión de nóminas a jubilados y pensionados.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pagos de pensiones oportunos realizados.								
Definición:	'Mide el número de pensiones pagadas con base en el padrón de pensionados, para lo cual se prepara carpeta de archivos electrónicos para proceso de nómina quincenal, se revisa e imprime nómina completa y sobre de pagos, finalmente se transmite el archivo de dispersión en portal del Banco.								
Método de cálculo:	(Número de pensiones pagadas / Número total de pensionados) * 100								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	De gestión								*
Dimensión:	Economía								*
Frecuencia de medición:	Mensual								*
Sentido esperado:	Ascendente								*
Valor y año base:	100%, 2024								
Valor y meta anual:	100%, 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total		*
	25			25			100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	25			25					





Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales							*
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente							*
Nivel:	Actividad							*
Resumen narrativo:	2.2.- Realización de pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones e indemnizaciones globales.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones e indemnizaciones globales realizadas.							
Definición:	Mide el número de pagos de marcha (gastos de funeral) que se les otorga a beneficiados de los jubilados o pensionados, así como el numero de devolución de aportaciones e indemnizaciones globales que se realiza a los solicitantes para lo cual se recibe la solicitud, se revisa la documentación, se realiza el cálculo del pago, se elabora y entrega el cheque,							
Método de cálculo:	(Número de pagos de marcha (gastos de funeral) para los beneficiados de los jubilados o pensionados, devolución de aportaciones e indemnizaciones globales realizados / Número de pagos de marcha (gastos de funeral) para los beneficiados de los jubilados o pensionados, devolución de aportaciones e indemnizaciones globales solicitados) * 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión							*
Dimensión:	Economía							*
Frecuencia de medición:	Mensual							*
Sentido esperado:	Ascendente							*
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	25			25			100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	25			25				



Autoriza

Prof. Rey Morales Sánchez
Director de Pensiones
Municipales



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales							*	
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente							*	
Nivel:	Actividad							*	
Resumen narrativo:	2.3.- Otorgamiento de prestamos a corto plazo								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de prestamos otorgados a corto plazo.								
Definición:	Mide el número de préstamos a corto plazo solicitados por los trabajadores o jubilados para lo cual se recibe la solicitud, se revisa la documentación, se registra en el sistema, se imprime el contrato, se elabora y entrega el cheque.								
Método de cálculo:	(Número de préstamos a corto plazo para los trabajadores o jubilados otorgados / Número de préstamos a corto plazo para los trabajadores o jubilados solicitados) * 100								
Unidad de medida:	Porcentaje								
Tipo de indicador:	De gestión								*
Dimensión:	Economía								*
Frecuencia de medición:	Mensual								*
Sentido esperado:	Ascendente								*
Valor y año base:	100%, 2024								
Valor y meta anual:	100%, 2025								
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total		*
	25			25			100		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
	25			25					

