



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales							*
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente							*
Nivel:	Fin							*
Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo eficiente del Sistema Municipal de Pensiones y Jubilaciones.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estrategias para contribuir al desarrollo eficiente del Sistema Municipal de Pensiones y Jubilaciones.							
Definición:	Mide el número de estrategias implementadas para el desarrollo eficiente del sistema municipal de pensiones y jubilaciones a través de la correcta aplicación de los recursos destinados para el pago oportuno.							
Método de cálculo:	$(\text{Importe de los recursos para el pago de pensiones, jubilaciones y prestaciones utilizados} / \text{Importe de los recursos para el pago de pensiones, jubilaciones y prestaciones presupuestado}) * 100$							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	Estratégico							*
Dimensión:	Eficacia							*
Frecuencia de medición:	Trimestral							*
Sentido esperado:	Ascendente							*
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	
		25			25		100	*
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
		25			25			



Autoriza

Prof. Rey Morales Sánchez
Director de Pensiones
Municipales



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales	*	
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente	*	
Nivel:	Propósito	*	
Resumen narrativo:	Las personas jubiladas, pensionadas y beneficiarias de pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones y préstamos a corto plazo, reciben de manera oportuna su recurso.		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas jubiladas, pensionadas y beneficiarias de pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones y préstamos a corto plazo, reciben de manera oportuna su recurso.		
Definición:	Mide el número de personas jubiladas, pensionadas y beneficiadas de pago de marcha, devolución de aportaciones y préstamos a corto plazo pagadas de manera oportuna.		
Método de cálculo:	(Número de personas jubiladas, pensionadas o beneficiadas con pagos oportunos recibidos / Número total de personas jubiladas, pensionadas o beneficiadas que realizaron gestiones para pago) * 100		
Unidad de medida:	Porcentaje		
Tipo de indicador:	Estratégico	*	
Dimensión:	Eficacia	*	
Frecuencia de medición:	Trimestral	*	
Sentido esperado:	Ascendente	*	
Valor y año base:	100%, 2024		
Valor y meta anual:	100%, 2025		
Metas programadas	Ene Feb Mar Abr May Jun Total	*	
	25	25	100
	Jul Ago Sep Oct Nov Dic		
	25	25	



Autoriza

Prof. Rey Morales Sánchez

Director de Pensiones Municipales

DIRECCIÓN
DE
PENSIONES



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales	*						
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente	*						
Nivel:	Componente	*						
Resumen narrativo:	1.- 'Estrategias para el Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente implementadas.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estrategias implementadas para contar con un Sistema de Jubilación y Pensión Municipal eficiente, respecto a las programadas.							
Definición:	Mide el número de estrategias implementadas para realizar de manera eficiente las gestiones de jubilación y pensión solicitadas por los trabajadores.							
Método de cálculo:	(Número de estrategias para realizar de manera eficiente las gestiones de jubilación y pensión implementadas / Número de estrategias para realizar de manera eficiente las gestiones de jubilación y pensión programadas) * 100							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión	*						
Dimensión:	Eficacia	*						
Frecuencia de medición:	Trimestral	*						
Sentido esperado:	Ascendente	*						
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
		25			25		100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
		25			25			



Autoñiza

(Handwritten signature)

Prof. Rey Morales Sánchez

Director de Pensiones Municipales

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2025-2027

DIRECCIÓN DE PENSIONES

GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales	*						
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente	*						
Nivel:	Actividad	*						
Resumen narrativo:	1.1.- Verificar que los trabajadores cumplan con los requisitos necesarios para jubilarse, respecto a la normativa vigente.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trabajadores que cumplen con los requisitos necesarios para jubilarse, respecto al total de solicitudes recibidas y con fundamento a la normativa vigente.							
Definición:	Mide el número de trabajadores que cumplen con los requisitos necesarios para jubilarse, respecto al total de solicitudes recibidas con fundamento a la normativa vigente.							
Método de cálculo:	$(\text{Número de trabajadores que cumplen con los requisitos necesarios para jubilarse con fundamento a la normativa vigente} / \text{Número de solicitudes de trabajadores recibidas que no cumplen con la normativa vigente}) * 100$							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión		*					
Dimensión:	Eficiencia		*					
Frecuencia de medición:	Trimestral		*					
Sentido esperado:	Ascendente		*					
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
		25			25		100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
		25			25			



Autoriza

Prof. Rey Morales Sánchez
Director de Pensiones Municipales



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales	*						
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente	*						
Nivel:	Actividad	*						
Resumen narrativo:	1.2.- Dictaminación de pensiones concluidas satisfactoriamente							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes aprobados de pensiones y jubilaciones , respeto al total de solicitudes recibidas.							
Definición:	Mide el número de pensiones dictaminadas, a través de las solicitudes de pensión, gestiones ante la Dirección de Capital Humano y la Dirección de Patrimonio para recibir información y con ello elaborar el proyecto y posteriormente dictaminar la pensión.							
Método de cálculo:	$(\text{Número de pensiones dictaminadas} / \text{Número pensiones solicitadas}) * 100$							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión		*					
Dimensión:	Eficiencia		*					
Frecuencia de medición:	Trimestral		*					
Sentido esperado:	Ascendente		*					
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	25			25			100	
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	25			25				



Autoriza

Prof. Rey Morales Sánchez
Director de Pensiones Municipales



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales							*
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente							*
Nivel:	Componente							*
Resumen narrativo:	2.- 'Pagos de nómina, pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones, indemnizaciones globales y préstamos a corto plazo otorgados							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pagos de nómina, pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones, indemnizaciones globales y préstamos a corto plazo otorgados.							
Definición:	Mide el número de pensiones pagadas, prestaciones otorgadas a los trabajadores, pensionados y jubilados, como son los pagos de marcha, devolución de aportaciones y préstamos a corto plazo.							
Método de cálculo:	$(\text{Número de pagos de nomina, pago de prestaciones a los trabajadores, pensionados y jubilados otorgadas} / \text{Número de pagos de nomina, prestaciones a los trabajadores, pensionados y jubilados solicitadas}) * 100$							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión							*
Dimensión:	Economía							*
Frecuencia de medición:	Trimestral							*
Sentido esperado:	Ascendente							*
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	
		25			25		100	*
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
		25			25			



Autoriza

Prof. Rey Morales Sánchez
Director de Pensiones Municipales



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales	*						
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente	*						
Nivel:	Actividad	*						
Resumen narrativo:	2.1.- Realización de dispersión de nóminas a jubilados y pensionados.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pagos de pensiones oportunos realizados.							
Definición:	Mide el número de pensiones pagadas con base en el padrón de pensionados, para lo cual se prepara carpeta de archivos electrónicos para proceso de nómina quincenal, se revisa e imprime nómina completa y sobre de pagos, finalmente se transmite el archivo de dispersión en portal del Banco.							
Método de cálculo:	$(\text{Número de pensiones pagadas} / \text{Número total de pensionados}) * 100$							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión	*						
Dimensión:	Economía	*						
Frecuencia de medición:	Mensual	*						
Sentido esperado:	Ascendente	*						
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total 100	*
		25			25			
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
		25			25			



Autoriza



Dr. Rey Morales Sánchez

Director de Pensiones Municipales

PATRIMONIO CULTURAL
DE LA HUMANIDAD
2025-2027

**DIRECCIÓN
DE
PENSIONES**

GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales	*					
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente	*					
Nivel:	Actividad	*					
Resumen narrativo:	2.2.- Realización de pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones e indemnizaciones globales.						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones e indemnizaciones globales realizadas.						
Definición:	Mide el número de pagos de marcha (gastos de funeral) que se les otorga a beneficiados de los jubilados o pensionados, así como el número de devolución de aportaciones e indemnizaciones globales que se realiza a los solicitantes para lo cual se recibe la solicitud, se revisa la documentación, se realiza el cálculo del pago, se elabora y entrega el cheque,						
Método de cálculo:	(Número de pagos de marcha (gastos de funeral) para los beneficiados de los jubilados o pensionados, devolución de aportaciones e indemnizaciones globales realizados / Número de pagos de marcha (gastos de funeral) para los beneficiados de los jubilados o pensionados, devolución de aportaciones e indemnizaciones globales solicitados) * 100						
Unidad de medida:	Porcentaje						
Tipo de indicador:	De gestión	*					
Dimensión:	Economía	*					
Frecuencia de medición:	Mensual	*					
Sentido esperado:	Ascendente	*					
Valor y año base:	100%, 2024						
Valor y meta anual:	100%, 2025						
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
		25			25		
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		25			25		



Autoriza

Prof. Rey Morales Sánchez
Director de Pensiones
Municipales



Ficha Técnica del Indicador 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales	*						
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de Jubilación y Pensión Eficiente	*						
Nivel:	Actividad	*						
Resumen narrativo:	2.3.- Otorgamiento de prestamos a corto plazo							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de prestamos otorgados a corto plazo.							
Definición:	Mide el número de préstamos a corto plazo solicitados por los trabajadores o jubilados para lo cual se recibe la solicitud, se revisa la documentación, se registra en el sistema, se imprime el contrato, se elabora y entrega el cheque.							
Método de cálculo:	$(\text{Número de préstamos a corto plazo para los trabajadores o jubilados otorgados} / \text{Número de préstamos a corto plazo para los trabajadores o jubilados solicitados}) * 100$							
Unidad de medida:	Porcentaje							
Tipo de indicador:	De gestión		*					
Dimensión:	Economía		*					
Frecuencia de medición:	Mensual		*					
Sentido esperado:	Ascendente		*					
Valor y año base:	100%, 2024							
Valor y meta anual:	100%, 2025							
Metas programadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total	*
	25		25		100			
	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
	25		25					



 Autoriza
 C. Rey Morales Sánchez
 Director de Pensiones
 Municipales
 PATRIMONIO CULTURAL
 DE LA HUMANIDAD
 2025-2027
**DIRECCIÓN
 DE
 PENSIONES**
 GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027