



"2022, Año del Centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca."

Oaxaca de Juárez, Oax; a 04 de diciembre de 2023

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REPORTE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS CORRESPONDIENTES AL CUARTO TRIMESTRE 2022

COMPONENTE 1

PORCENTAJE DE MÓDULOS EN PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS IMPLEMENTADOS

Se alimenta y da mantenimiento a los módulos implementados conforme a las necesidades o requerimientos que se van presentando; los sistemas implementados por el área de Sistemas de Información son los siguientes:

Sistema de declaraciones patrimoniales – Contraloría

Seguimiento de gabinete - Secretaría Técnica

Seguimiento de 100 días - Implan

Se liberó el 08 de febrero de 2022, se sigue proporcionando el mantenimiento según lo requieren.

Gafetes digitales - Secretaría Gobierno, Secretaría de Economía y Tesorería

Confianza ciudadana - Secretaría de Economía

Desarrollo urbano - Desarrollo Urbano y Centro Histórico

Sistema de gestión municipal (SAP) - Se efectúan constantemente reuniones de trabajo para llevar un buen control de la información para que los resultados sean óptimos, para lograr una buena organización de los métodos de trabajo, mediante grupos de whatsapp y videoconferencias, también se realizan capacitaciones tanto presenciales como virtuales para el apoyo a los usuarios, solventar sus dudas, realizar diferentes movimientos necesarios en la ejecución de cambios administrativos y apoyar para corregir errores que puedan presentarse, así mismo se van desarrollando mejoras en el sistema para un mejor funcionamiento.



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

Pag. 1/9

DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN



COMPONENTE 1
ACTIVIDAD C1A1
PORCENTAJE DE SESIONES DE TRABAJO REALIZADAS

Se realizaron reuniones de trabajo con los responsables de las áreas para buscar la mejor forma de organización para la ejecución de los procesos administrativos mediante el uso de los sistemas implementados en las diferentes áreas municipales según las encomiendas de trabajo de cada área.

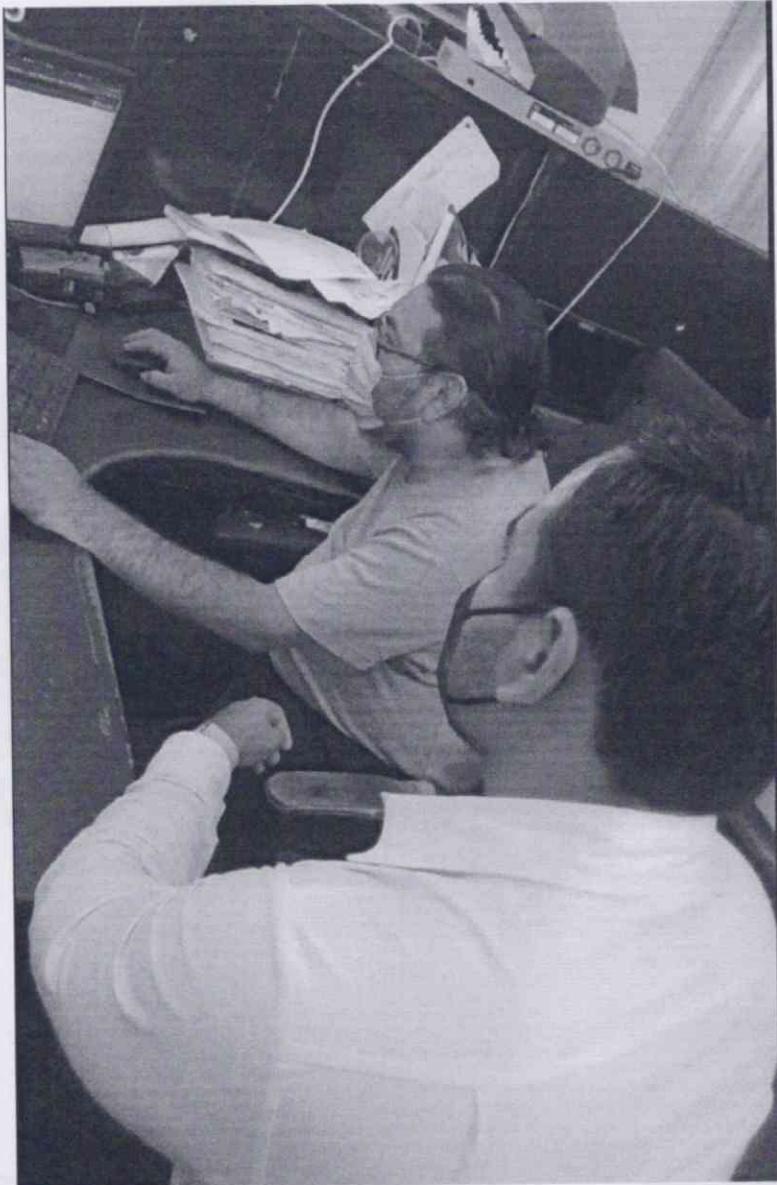
Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre se realizaron al menos 4 sesiones por semana, de manera presencial o por videoconferencia.



**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
— 2022 - 2024 —



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
— 2022 - 2024 —

DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Pag. 3/9



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

COMPONENTE 1
ACTIVIDAD C1A2
PORCENTAJE DE MÓDULOS DESARROLLADOS

Se realizaron un total de 54 servicios registrados en la bitácora interna, solicitados por las diversas áreas municipales mediante oficios dirigidos a la Dirección de Sistemas de Información, para brindar el apoyo que se requiere en los sistemas implementados los cuales fueron atendidos en su totalidad.



**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

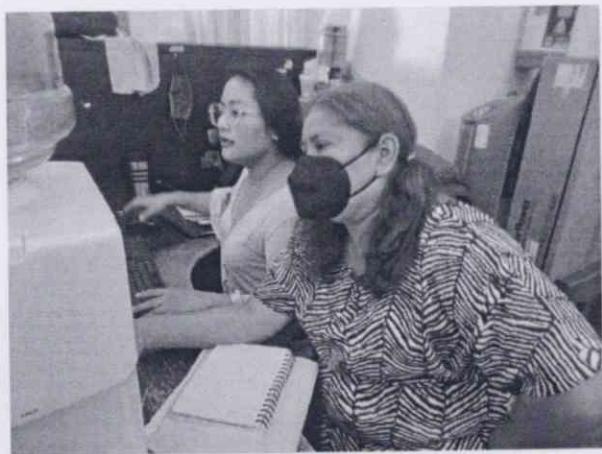
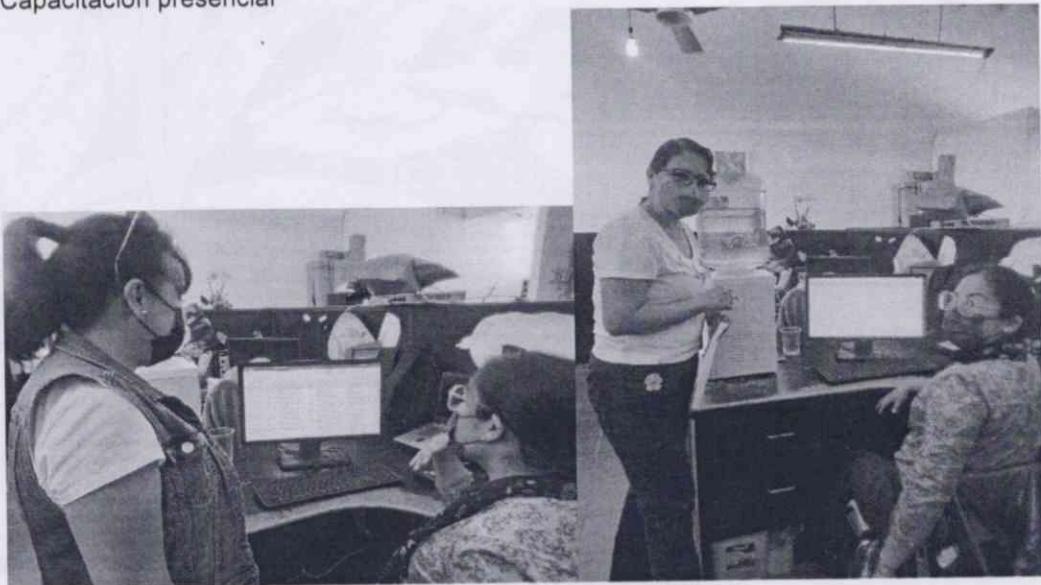


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

COMPONENTE 1
ACTIVIDAD C1A3
PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS

Se realizaron un total de 24 capacitaciones presenciales a todas las dependencias municipales, de igual forma se atendió a un total de 58 asesorías vía WhatsApp a personas de las diferentes áreas administrativas designadas como enlaces para la realización de sus procesos en los sistemas implementados para la gestión de trámites administrativos brindándoles capacitación presencial personalizada y vía WhatsApp.

Capacitación presencial



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Pág. 000



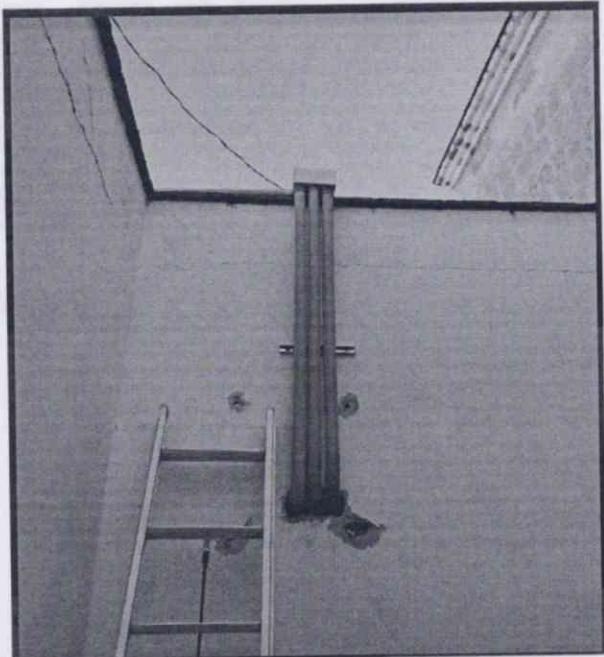
Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

COMPONENTE 2

PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES CON INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS OPTIMIZADOS

Se cuenta con un total de 12 dependencias con infraestructura y servicios optimizados a los cuales se les brinda el mantenimiento necesario, un ejemplo es la red de datos y de voz, así como la administración de la consola del conmutador telefónico.

Se realizaron los servicios requeridos solicitados mediante oficios así como vía telefónica ya que muchos de estos se presentan de manera espontánea, (como fallas eléctricas, fallas de internet, etc.) las cuales tienen que ser atendidos de forma inmediata.



(Handwritten blue marks: a large X and two checkmarks)



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

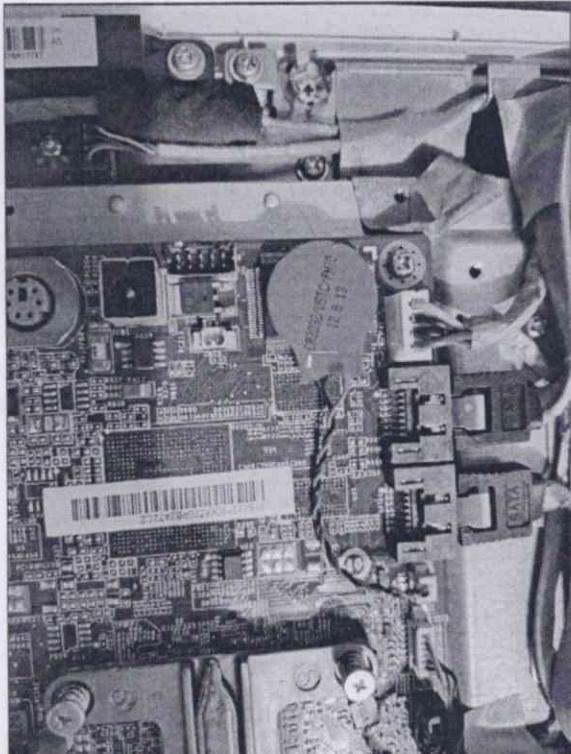
COMPONENTE 2

ACTIVIDAD C2A1

PORCENTAJE DEL EQUIPO DE CÓMPUTO DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES OPTIMIZADO

4899 equipos de cómputo

El municipio tiene un total de 4899 resguardos relacionados a equipo de cómputo, (mouse, teclados monitores, impresoras, laptop, etc.), las cuales requieren de mantenimiento y soporte; se atendieron 73 órdenes de trabajo, 103 órdenes de servicio, se emitieron 42 dictámenes y se atendieron 149 solicitudes, se brindó apoyo en fallas técnicas, que se presentan de manera espontánea y urgente.



[Handwritten signature in blue ink]



DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Pag. 7/9



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Pag. 8/9



COMPONENTE 2

ACTIVIDAD C2A2

PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES EN DEPENDENCIAS Y ENTIDADES OPTIMIZADAS

Las 12 dependencias con sus respectivas entidades municipales cuentan con servicios optimizados en cuanto a infraestructura en redes, para una buena comunicación y operación en cuanto a las labores requeridas por cada área, esto implica que el área de Sistemas brinde el mantenimiento y soporte a los equipos de la red y comunicación, como los servidores, cableados, etc.

Se atendieron las necesidades solicitadas por parte de la Dirección de Patrimonio Municipal para la actualización y configuración de 6 equipos para el correcto manejo del sistema SAP.

Se atendieron las necesidades solicitadas por parte de la Dirección de Servicios Municipales para la actualización y configuración de 4 equipos para el uso de la red de internet.

Se configuraron 5 equipos de cómputo para que los usuarios de Capital Humano puedan usar el sistema SAP desde cualquier área de trabajo, así como para el servicio de internet.



DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN