



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2022, Año del Centenario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca."

Oaxaca de Juárez, Oax; a 05 de octubre del 2022.

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REPORTE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS CORRESPONDIENTES AL TERCER TRIMESTRE 2022

COMPONENTE 1

PORCENTAJE DE MÓDULOS EN PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS IMPLEMENTADOS

Se alimenta y da mantenimiento a los módulos implementados conforme a las necesidades o requerimientos que se van presentando.

Sistema de declaraciones patrimoniales – Contraloría

Seguimiento de gabinete - Secretaría Técnica

Seguimiento de 100 días - Implan

Se liberó el 08 de febrero de 2022, se sigue proporcionando el mantenimiento según lo requieren.

Gafetes digitales - Secretaría Gobierno, Secretaría de Economía y Tesorería

Confianza ciudadana - Secretaría de Economía

Desarrollo urbano - Desarrollo Urbano y Centro Histórico

Sistema de gestión municipal (SAP) - Se efectúan constantemente reuniones de trabajo para llevar un buen control de la información para que los resultados sean óptimos, para lograr una buena organización de los métodos de trabajo, mediante grupos de whatsapp y videoconferencias, también se realizan capacitaciones tanto presenciales como virtuales para el apoyo a los usuarios, solventar sus dudas, realizar diferentes movimientos o aclarar errores que puedan presentarse, así mismo se van desarrollando mejoras en el sistema para un mejor funcionamiento.



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

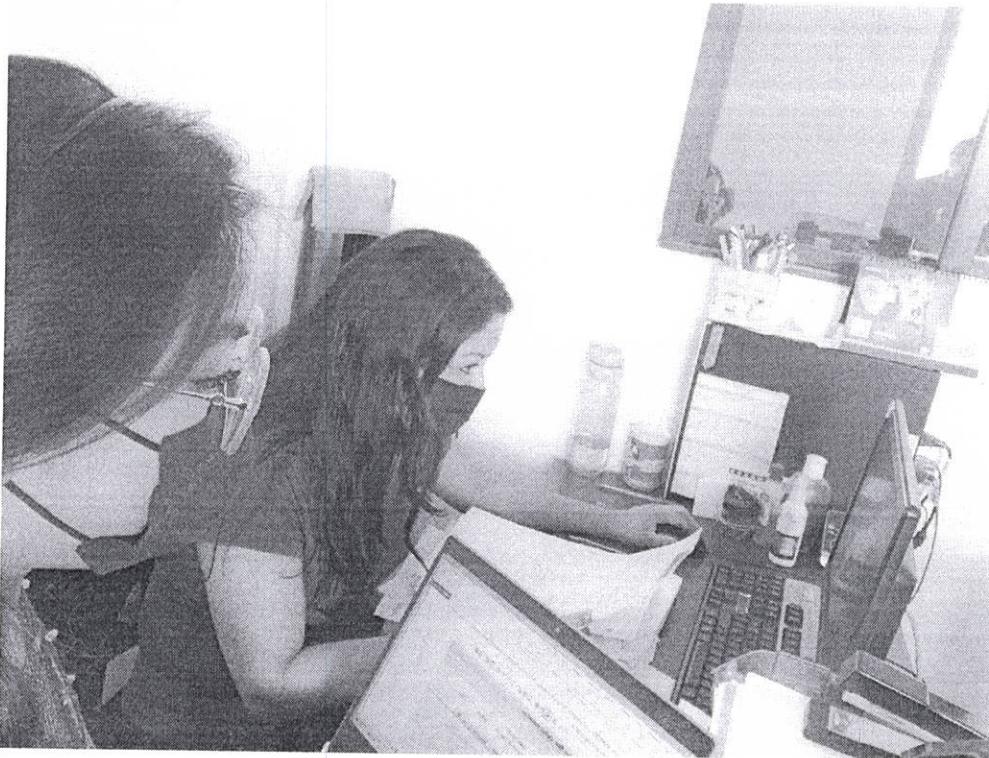
Plaza de la Danza s/n, C.P. 68000 Oaxaca de Juárez, Oax. Tel. 01 521 550 5566.

Pág. 1/6

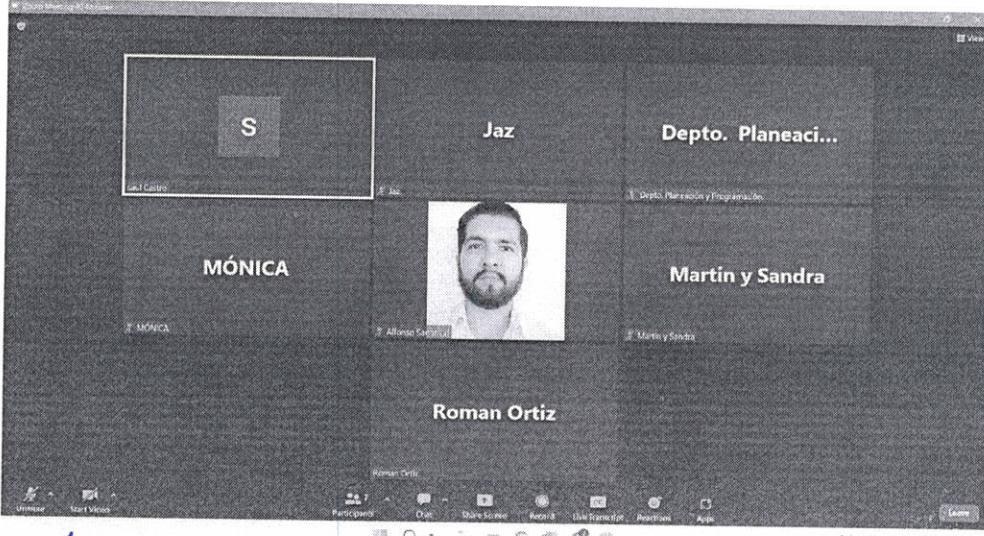


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

Capacitación presencial



Videoconferencia



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Pag. 2/6



Oaxaca de Juárez

Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

CAPACITACIONES VÍA WHATSAPP

Martha Carrillo Patrimonio

OKING SIN VERIFICAR, NO HABÍA 100 CAPTURA

CAPACITACIONES VÍA WHATSAPP

Martha Carrillo Patrimonio

OKING SIN VERIFICAR, NO HABÍA 100 CAPTURA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Plaza de la Danza s/n, Centro, C.P. 68000 Oaxaca de Juárez, Oax. Tel. 01 931 501 5500

Pag. 3/6



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

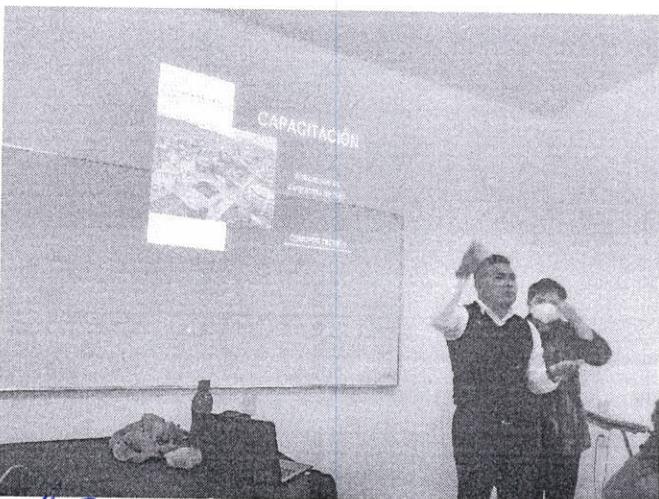
COMPONENTE 1

ACTIVIDAD C1A1

PORCENTAJE DE SESIONES DE TRABAJO REALIZADAS

Se realizaron reuniones de trabajo con los responsables de las áreas para buscar la mejor forma de organización para la ejecución de los procesos administrativos mediante el uso de los sistemas implementados en las diferentes áreas municipales según las encomiendas de trabajo de cada área.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre se realizaron al menos 3 sesiones por semana, de manera presencial o por videoconferencia.



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

6 8
Pag. 4/6



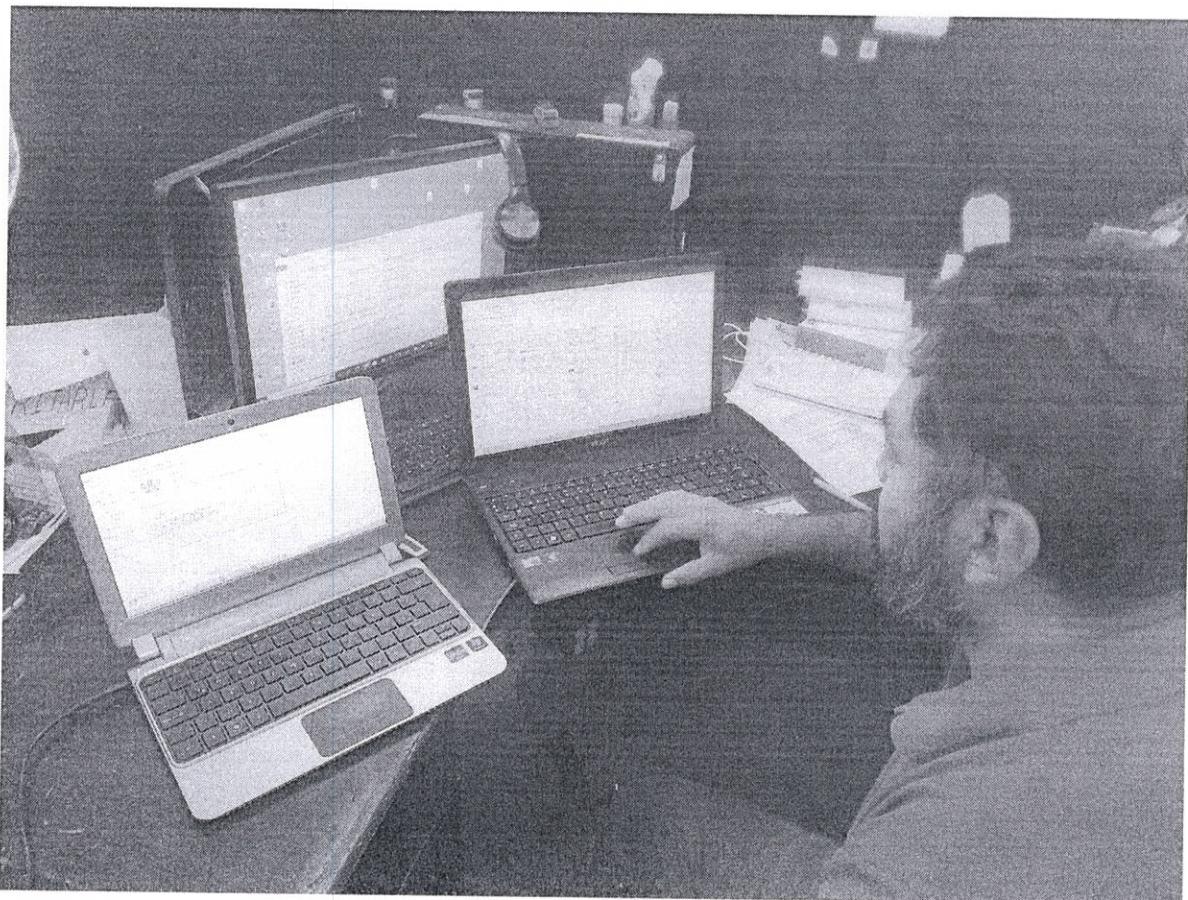
Oaxaca de Juárez

Patrimonio cultural de la humanidad

2022 - 2024

COMPONENTE 1 ACTIVIDAD C1A2 PORCENTAJE DE MÓDULOS DESARROLLADOS

Se realizaron un total de 70 servicios registrados en la bitácora interna, solicitados por las diversas áreas municipales mediante oficios dirigidos a la Dirección de Sistemas de Información, para brindar el apoyo que se requiere en los sistemas implementados los cuales fueron atendidos en su totalidad.



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Calle Plaza de la Danza s/n Col. Centro, 68000 Oaxaca de Juárez, Oax. C.P. 68000

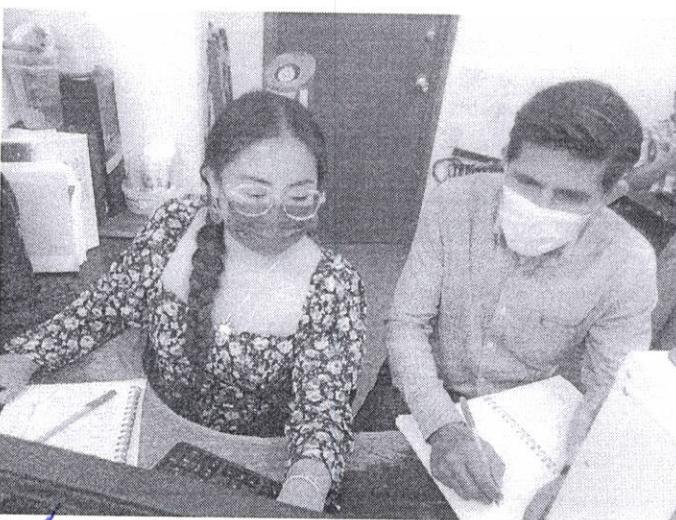
Pag. 5/6



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

COMPONENTE 1
ACTIVIDAD C1A3
PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS

Se realizaron un total de 10 capacitaciones vía zoom a todas las dependencias municipales, de igual forma se atendió a un total de 80 personas de las diferentes áreas administrativas designadas como enlaces para la realización de sus procesos en los sistemas implementados para la gestión de trámites administrativos brindándoles capacitación presencial personalizada y vía Whatsapp.



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

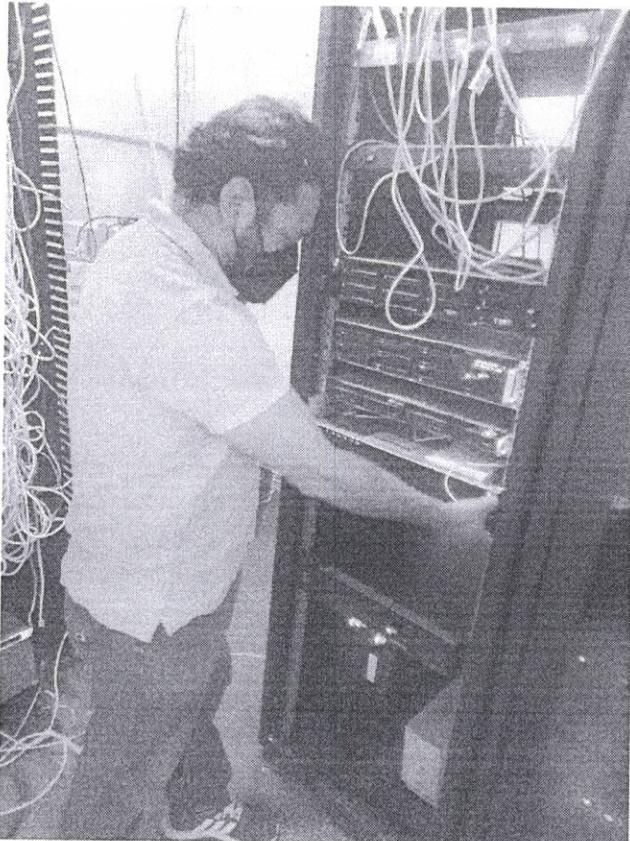


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

COMPONENTE 2
PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES CON INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS OPTIMIZADOS

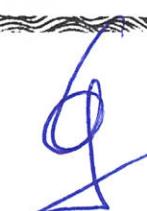
Se cuenta con un total de 12 dependencias con infraestructura y servicios optimizados a los cuales se les brinda el mantenimiento necesario, un ejemplo es la red de datos y de voz, así como la administración de la consola del commutador telefónico.

Se realizaron los servicios requeridos solicitados mediante oficios así como vía telefónica ya que muchos de estos se presentan de manera espontánea, (como fallas eléctricas, fallas de internet, etc.) las cuales tienen que ser atendidos de forma inmediata.



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**


Pag. 1/4





Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

COMPONENTE 2

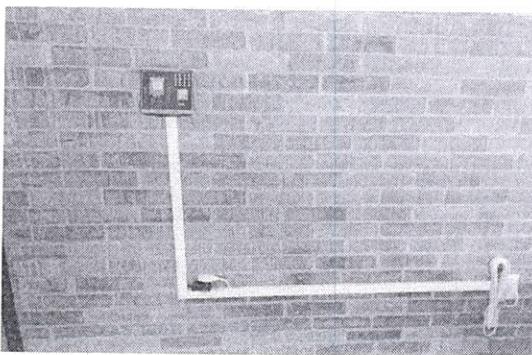
ACTIVIDAD C2A1

PORCENTAJE DEL EQUIPO DE CÓMPUTO DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES OPTIMIZADO

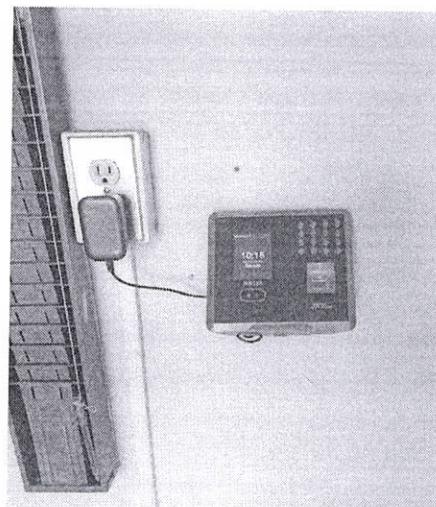
4899 equipos de cómputo

El municipio tiene un total de 4899 resguardos relacionados a equipo de cómputo, (mouse, teclados monitores, impresoras, laptop, etc.), las cuales requieren de mantenimiento y soporte; se atendieron 56 órdenes de trabajo, 137 órdenes de servicio, se emitieron 59 dictámenes y se atendieron 153 solicitudes, se proporcionó apoyo en fallas técnicas, que se presentan de manera espontánea y urgente.

RELOJES INSTALADOS POR SOPORTE TÉCNICO (DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN)



RELOJ BIENESTAR



EMCAI

[Handwritten signature]



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
Pag. 2/4



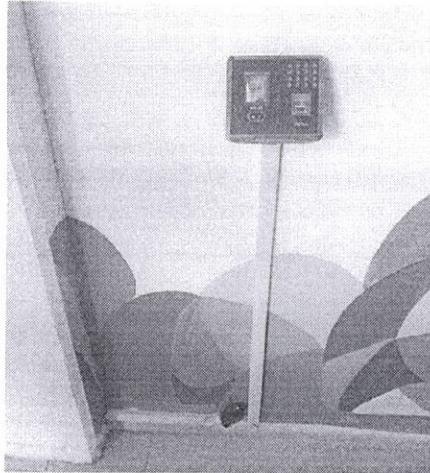
Oaxaca de Juárez

Patrimonio cultural de la humanidad

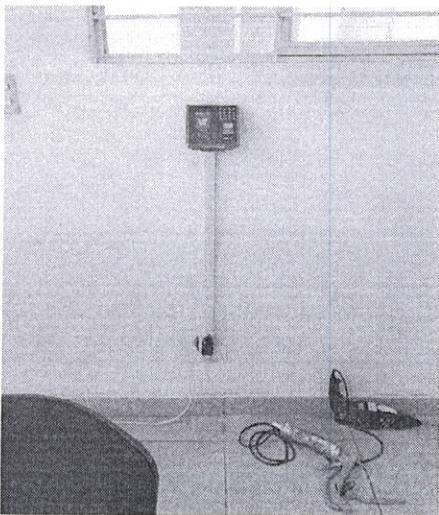
— 2022 - 2024 —



INMUJERES



MEDIO AMBIENTE



SERVS. MUNICIPALES



TURISMO

[Handwritten signature]



Oaxaca de Juárez

Patrimonio cultural de la humanidad

— 2022 - 2024 —

Plaza de la Danza s/n, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax. ☎ 951 591 5500

www.oaxaca.gob.mx

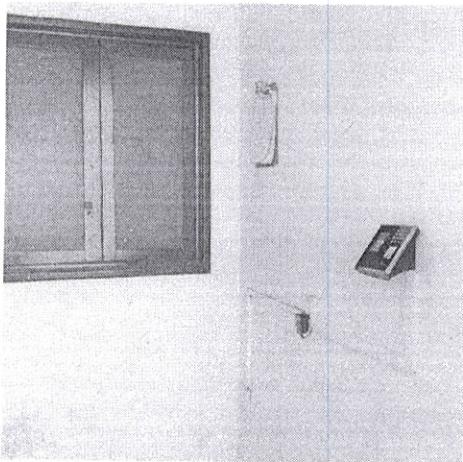
DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

[Handwritten signature]

Pag. 3/4



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



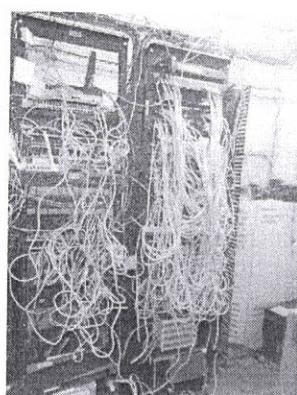
DESARROLLO URBANO

COMPONENTE 2

ACTIVIDAD C2A2

**PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA DE REDES Y COMUNICACIONES EN
DEPENDENCIAS Y ENTIDADES OPTIMIZADAS**

Las 12 dependencias con sus respectivas entidades municipales cuentan con servicios optimizados en cuanto a infraestructura en redes, para una buena comunicación y operación en cuanto a las labores requeridas por cada área, esto implica que el área de Sistemas brinde el mantenimiento y soporte a los equipos de la red y comunicación, como los servidores, cableados, etc.



Pag. 4/4