



**Oaxaca  
de Juárez**  
CIUDAD  
EDUCADORA



**OAXACA**  
CIUDAD PATRIMONIO  
DE LA HUMANIDAD



**Ciudades Mexicanas**  
PATRIMONIO MUNDIAL

**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 21. FORTALECIMIENTO DE LA**  
**INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL**  
**4o. TRIMESTRE 2023**  
**SECRETARÍA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES**

**Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales**

📍 Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiodeoaxaca.gob.mx](http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx)







AREA:	DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO
NÚMERO:	DCH/002/2024
ASUNTO:	Informe del programa 21. Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental

Oaxaca de Juárez, Oax., a 2 de enero de 2024.

**MTRO. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ CORTEZ**  
**SECRETARIO DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES**  
**P R E S E N T E.**

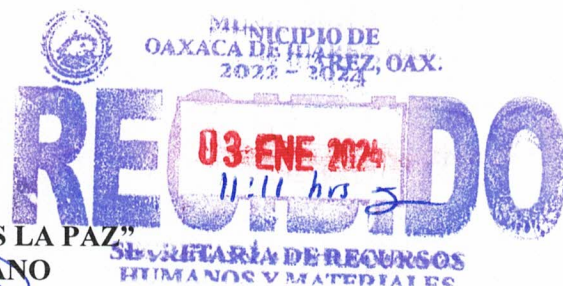
C. Janeth Silva Lara, en mi carácter de Directora de Capital Humano, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 152 del bando de policía y Gobierno del Municipio de Oaxaca de Juárez, Oax, por medio del presente, informo sobre el avance alcanzado sobre el Componente 1. Porcentaje de acciones que facilitan las labores administrativas realizadas, Actividad 1.1.- Porcentaje de actividades de capacitación y fortalecimiento de habilidades realizadas, correspondiente al Plan Estratégico Anual 2023, sin avance en el indicador durante el cuarto trimestre de 2023, alcanzando un valor acumulado anual de 2% en virtud de falta de presupuesto.

Sin otro particular de momento, le envío un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**  
**"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"**  
**DIRECTORA DE CAPITAL HUMANO**

**C.P. JANETH SILVA LARA**

**DIRECCIÓN DE**  
**CAPITAL HUMANO**



c.c.p. Expediente/min

JSL/mrha



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

## INFORMES INTERNOS GENERADOS POR EL AREA OPERATIVA RESPONSABLE.

**PROGRAMA PRESUPUESTAL:** 21. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL.

**COMPONENTE 1:** CAPACIDADES DE GESTIÓN INSTITUCIONALES DEL MUNICIPIO FORTALECIDAS.

**ACTIVIDAD 1.2:** CREACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL.

**NOMBRE DEL INDICADOR:** PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA CREACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL REALIZADAS.

META ALCANZADA AL 4ª TRIMESTRE 2023: **15%.**

EL PORCENTAJE CORRESPONDE A LAS REUNIONES DE TRABAJO CON LAS 6 MESAS DIRECTIVAS DE LOS DIFERENTES SINDICATOS AL SERVICIO DEL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUAREZ, PARA DAR SOLUCION A SUS DEMANDAS Y CUMPLIR CON LA REVISION DEL CONVENIO DEL SINDICATO RENACIMIENTO "2 DE FEBRERO".

**MTRO. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ CORTEZ.**  
**SECRETARIO DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.**

**Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales**

**SECRETARÍA DE  
RECURSOS HUMANOS  
Y MATERIALES**



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

**INFORMES INTERNOS GENERADOS POR EL AREA OPERATIVA RESPONSABLE.**

**PROGRAMA PRESUPUESTAL: 21. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL.**

**COMPONENTE 1: CAPACIDADES DE GESTIÓN INSTITUCIONALES DEL MUNICIPIO FORTALECIDAS.**

**ACTIVIDAD 1.3: IMPLEMENTACIÓN DE MODELO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL.**

**NOMBRE DEL INDICADOR: PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL REALIZADAS.**

**META ALCANZADA AL 4ª TRIMESTRE 2023: 10%.**

EL PORCENTAJE REPORTADO CORRESPONDE AL AVANCE DE LA INFORMACIÓN ENTREGADOS POR LAS DIRECCIONES Y UNIDADES ADSCRITAS A LA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, RESPECTO A LA ELABORACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL, PARA REVISIÓN ANTE EL INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN.

  
**MTRO. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ CORTEZ.**  
**SECRETARIO DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.**

**Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales**





Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



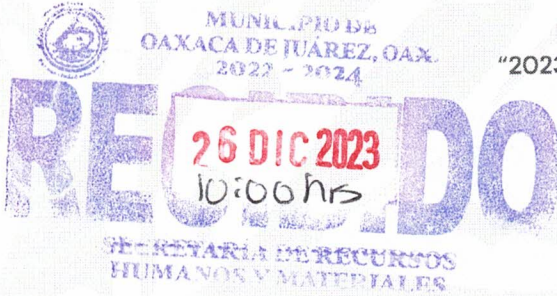
Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oficio No. **SRHYM/DRM/DCA/023/2023**

Asunto: Información

Oaxaca de Juárez, Oaxaca a 26 de diciembre de 2023.



**C. José Antonio Sánchez Cortez.**  
**Secretario de Recursos Humanos y Materiales.**  
**Presente.**

En cumplimiento al informe trimestral del Programa Presupuestario 21 - Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental, Componente 1; Actividad 1.4 Porcentaje de actividades para la gestión de adquisición de equipo computacional realizadas informo a usted que en el periodo mencionado y a la fecha **se cumple satisfactoriamente** con el porcentaje trimestral del equipamiento computacional.

Sin por el momento, le envió un cordial saludo.



**Atentamente.**  
**"El respeto al derecho ajeno es la Paz"**  
**"Por una Ciudad Educadora"**

**C. Enrique de Jesús Segura Santiago.**  
**Jefe del Departamento de Control de Almacén.**

Expediente/Minutario.

**Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales**

**Dirección de  
Recursos Materiales**



## REPORTE FOTOGRAFICO

### PROGRAMA 21.- FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TÉCNOLOGICO Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL.









**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oficio No. **SRHYM/DRM/DCA/021/2023**

Asunto: Información


Oaxaca de Juárez, Oaxaca a 26 de diciembre de 2023.

**C. José Antonio Sánchez Cortez.**  
**Secretario de Recursos Humanos y Materiales.**  
**Presente.**

En cumplimiento al informe trimestral del Programa Presupuestario 21 - Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental, Componente 2; Actividad 2.1 Porcentaje de acciones para la adquisición de equipo computacional realizadas informo a usted que en el periodo mencionado y a la fecha **se cumple satisfactoriamente** con el porcentaje trimestral del equipamiento computacional.

Sin por el momento, le envié un cordial saludo.

**Atentamente,**  
**"El respeto al derecho ajeno es la Paz"**  
**"Por una Ciudad Educadora"**

  
**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

**C. Enrique de Jesús Segura Santiago**  
**Jefe del Departamento de Control de Almacén.**

 Expediente/Minutario.

**Secretaría de**  
**Recursos Humanos y Materiales**

**Dirección de**  
**Recursos Materiales**



 MUNICIPIO DE  
OAXACA DE JUÁREZ, OAX.  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oficio No. **SRHYM/DRM/DCA/022/2023**

Asunto: Información

**RECIBIDO**  
26 DIC 2023  
10:00 hrs  
SECRETARÍA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES  
SECRETARÍA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

Oaxaca de Juárez, Oaxaca a 26 de diciembre de 2023.

**C. José Antonio Sánchez Cortez.**  
**Secretario de Recursos Humanos y Materiales.**  
**Presente.**

En cumplimiento al informe trimestral del Programa Presupuestario 21 - Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental, Componente 2; Actividad 2.2 Porcentaje de equipo computacional entregado Porcentaje de Avances de Adquisiciones realizadas informo a usted que en el periodo mencionado y a la fecha **se cumple satisfactoriamente** con el porcentaje trimestral del equipamiento computacional.

Sin por el momento, le envió un cordial saludo.

**Atentamente.**  
**"El respeto al derecho ajeno es la Paz"**  
**"Por una Ciudad Educadora"**

  
**C. Enrique de Jesús Segura Santiago.**  
**Jefe del Departamento de Control de Almacén.**

 Expediente/Minutario.

**Secretaría de**  
**Recursos Humanos y Materiales**

**Dirección de**  
**Recursos Materiales**



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

OFICIO: SRHYM/049/2024

Asunto: información del programa 21.

Oaxaca de Juárez, Oax., a 04 de diciembre del 2024.

**MTRO. ISIDORO YESCAS MARTÍNEZ**  
**DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL**  
**DE PLANEACIÓN**  
**P R E S E N T E**

Por medio del presente, informo a usted sobre el programa presupuestario 21.- denominado **Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental**, se realizaron encuestas a las personas atendidas respecto a la satisfacción de los servicios otorgados por esta Secretaría a mi cargo, alcanzado un resultado de porcentaje del 91%. Se anexa algunas encuestas realizadas a la ciudadanía que asistió durante el ejercicio fiscal 2023.

Sin más por el momento, envío un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**  
**"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"**

**MTRO. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ CORTÉZ**  
**SECRETARIO DE RECURSOS HUMANOS**  
**Y MATERIALES**

Minutario/Consecutivo  
/ASC/VST/OVA

**Secretaría de**  
**Recursos Humanos y Materiales**





Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



Ciudades M  
PATRIMONIO

Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 08-Mayo-23.

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiodeoaxaca.gob.mx](http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx)







Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



OAXACA  
CIUDAD PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD



Ciudades Mexicanas  
PATRIMONIO MUNDIAL

Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 9.05.2023

FEMENINO ☒ MASCULINO ☐

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☒

Muy buena

☐

Buena

☐

Regular

☐

Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☒

Muy buena

☐

Buena

☐

Regular

☐

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☒

Muy buena

☐

Buena

☐

Regular

☐

Mala



Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiodeoaxaca.gob.mx](http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx)







Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



OAXACA  
CIUDAD PATRIMONIO  
DE LA HUMANIDAD



Ciudades Mexicanas  
PATRIMONIO MUNDIAL

Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 08/06/23

FEMENINO MASCULINO X

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiodeoaxaca.gob.mx](http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx)







Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 07/JUNIO/2023

FEMENINO ☒ MASCULINO ☐

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?



Muy buena



Buena



Regular



Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?



Muy buena



Buena



Regular



Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?



Muy buena



Buena



Regular



Mala



Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiodeoaxaca.gob.mx](http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx)







Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 06-JUNIO-2023

FEMENINO ☒ MASCULINO ☐

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

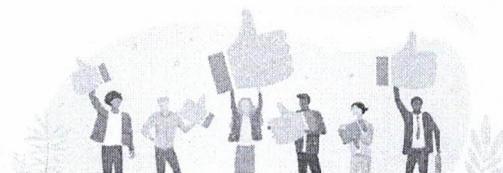
3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiodeoaxaca.gob.mx](http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx)







Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 10-Julio-23

FEMENINO X MASCULINO       

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales





Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: Julio 05-23

FEMENINO X MASCULINO   

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☐ Buena

☒ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiodeoaxaca.gob.mx](http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx)







Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 03 - Agosto - 23

FEMENINO \_\_\_\_\_ MASCULINO X

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiodeoaxaca.gob.mx](http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx)







Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 29.08.2023

FEMENINO X MASCULINO     

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 22/08/2023

FEMENINO X MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales





Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 16-08-2023

FEMENINO      MASCULINO X

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales



1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 10 - agosto - 2023

FEMENINO X MASCULINO \_\_\_\_\_

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales



FECHA: 10/AGOSTO/2023

FEMENINO \_\_\_ MASCULINO ☒

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☐ Buena

☒ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 8/AGOSTO/2023

FEMENINO X MASCULINO     

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala







Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 25-Agosto-2023

FEMENINO X MASCULINO     

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 21-Agosto-2023

FEMENINO ☐ MASCULINO ☒

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala







Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 07-09-23

FEMENINO MASCULINO X

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☐ Buena

☒ Regular

☐ Mala



Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.municipiodeoaxaca.gob.mx





Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 4-09-23

FEMENINO X MASCULINO     

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?



Muy buena



Buena



Regular



Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?



Muy buena



Buena



Regular



Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?



Muy buena



Buena



Regular



Mala



Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiodeoaxaca.gob.mx](http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx)







Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 11-09-23

FEMENINO ☒ MASCULINO ☐

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

  
Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala





Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA:

05-10-23

FEMENINO \_\_\_\_\_ MASCULINO \_\_\_\_\_

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☒

Muy buena

☐

Buena

☐

Regular

☐

Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐

Muy buena

☒

Buena

☐

Regular

☐

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☒

Muy buena

☐

Buena

☐

Regular

☐

Mala



Secretaría de  
Recursos Humanos y Materiales



Oaxaca de Juárez  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 09 - OCT - 23

FEMENINO\_\_\_ MASCULINO\_\_\_

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Secretaría de

Desarrollo Humano y Material

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiooaxaca.gob.mx](http://www.municipiooaxaca.gob.mx)







Oaxaca de Juárez  
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 9-Oct-23

FEMENINO ☒ MASCULINO ☐

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Secretaría de

Asuntos Humanos y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiooaxaca.gob.mx](http://www.municipiooaxaca.gob.mx)

9 5 10 0 0 0



Oaxaca de Juárez

2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 12-09-23

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Secretaría de

Planeación y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.oaxaca.gob.mx







Oaxaca de Juárez

2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 16-OCT-23

FEMENINO ☒ MASCULINO ☐

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Secretaría de

Cultura

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiooaxaca.gob.mx](http://www.municipiooaxaca.gob.mx)

7 7 7 7 7



Oaxaca de Juárez

2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 07-NOV-2023

FEMENINO ☒ MASCULINO ☐

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Secretaría de

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.municipiooaxaca.gob.mx







Oaxaca de Juárez

2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA:

07/11/23

FEMENINO \_\_\_ MASCULINO X

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☐ Buena

☒ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☐ Buena

☒ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☒ Mala



Secretaría de

Gobierno y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiooaxaca.gob.mx](http://www.municipiooaxaca.gob.mx)

7 8 9 0 1 2 3 4 5 6



Oaxaca de Juárez

2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 09/11/23

FEMENINO MASCULINO X

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☐ Buena

☒ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☒ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☒ Mala



Secretaría de

Educación y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.semieducacion.gob.mx

Facebook Twitter Instagram





Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez

2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA:

12/NOV/23

FEMENINO \_\_\_\_\_ MASCULINO \_\_\_\_\_

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?



Muy buena



Buena



Regular



Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?



Muy buena



Buena



Regular



Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?



Muy buena



Buena



Regular



Mala



Secretaría de

Gobierno y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiooaxaca.gob.mx](http://www.municipiooaxaca.gob.mx)





Oaxaca de Juárez

2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 13-NOV-23

FEMENINO ☒ MASCULINO ☐

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☒ Muy buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Secretaría de

Humanidades y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.oaxacamunicipal.gob.mx

095 52 52 52 52





Oaxaca de Juárez

2022 - 2024

"2023. AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 15-NOV-2023

FEMENINO X MASCULINO       

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

2.- ¿crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

☐ Muy buena

☐ Buena

☒ Regular

☐ Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

☐ Muy buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala



Secretaría de

Educación

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.oaxaca.gob.mx

01 951 515 1234