



Oaxaca
de Juárez
CIUDAD
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

OAXACA
CIUDAD PATRIMONIO
DE LA HUMANIDAD



Ciudades Mexicanas
PATRIMONIO MUNDIAL

MEDIOS DE VERIFICACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 21. FORTALECIMIENTO DE LA
INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA Y GESTIÓN GUBERNAMETAL
4o. TRIMESTRE 2023
SECRETARÍA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.municipioeoaxaca.gob.mx





Oaxaca de Juárez
Patriotismo en el corazón de la tierra de los dios

2023 - 2024

AREA:	DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO
NÚMERO:	DCH/002/2024
ASUNTO:	Informe del programa 21. Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental

Oaxaca de Juárez, Oax., a 2 de enero de 2024.

MTRO. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ CORTEZ
SECRETARIO DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES
P R E S E N T E.

C. Janeth Silva Lara, en mi carácter de Directora de Capital Humano, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 152 del bando de policía y Gobierno del Municipio de Oaxaca de Juárez, Oax, por medio del presente, informo sobre el avance alcanzado sobre el Componente 1. Porcentaje de acciones que facilitan las labores administrativas realizadas, Actividad 1.1.- Porcentaje de actividades de capacitación y fortalecimiento de habilidades realizadas, correspondiente al Plan Estratégico Anual 2023, sin avance en el indicador durante el cuarto trimestre de 2023, alcanzando un valor acumulado anual de 2% en virtud de falta de presupuesto.

Sin otro particular de momento, le envío un cordial saludo.



c.c.p. Expediente/min

JSL/mrha



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

INFORMES INTERNOS GENERADOS POR EL AREA OPERATIVA RESPONSABLE.

PROGRAMA PRESUPUESTAL: 21. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL.

COMPONENTE 1: CAPACIDADES DE GESTIÓN INSTITUCIONALES DEL MUNICIPIO FORTALECIDAS.

ACTIVIDAD 1.2: CREACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL.

NOMBRE DEL INDICADOR: PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA CREACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL REALIZADAS.

META ALCANZADA AL 4^a TRIMESTRE 2023: **15%**.

EL PORCENTAJE CORRESPONDE A LAS REUNIONES DE TRABAJO CON LAS 6 MESAS DIRECTIVAS DE LOS DIFERENTES SINDICATOS AL SERVICIO DEL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ, PARA DAR SOLUCIÓN A SUS DEMANDAS Y CUMPLIR CON LA REVISIÓN DEL CONVENIO DEL SINDICATO RENACIMIENTO "2 DE FEBRERO".

**MTRO. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ CORTEZ.
SECRETARIO DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.**

**Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales**



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

INFORMES INTERNOS GENERADOS POR EL AREA OPERATIVA RESPONSABLE.

PROGRAMA PRESUPUESTAL: 21. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL.

COMPONENTE 1: CAPACIDADES DE GESTIÓN INSTITUCIONALES DEL MUNICIPIO FORTALECIDAS.

ACTIVIDAD 1.3: IMPLEMENTACIÓN DE MODELO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL.

NOMBRE DEL INDICADOR: PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL REALIZADAS.

META ALCANZADA AL 4^a TRIMESTRE 2023: **10%.**

EL PORCENTAJE REPORTADO CORRESPONDE AL AVANCE DE LA INFORMACIÓN ENTREGADOS POR LAS DIRECCIONES Y UNIDADES ADSCRITAS A LA SECRETARÍA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, RESPECTO A LA ELABORACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL, PARA REVISIÓN ANTE EL INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN.

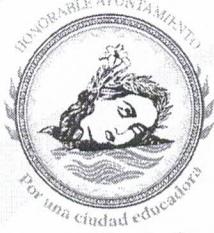
MTRO. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ CORTEZ,
SECRETARIO DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.

SECRETARÍA DE
RECURSOS HUMANOS
Y MATERIALES

**Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales**



Oaxaca
de Juárez
CIUDAD
EDUCADORA



OAXACA
CIUDAD PATRIMONIO
DE LA HUMANIDAD
2022 - 2024



Ciudades Mexicanas
PATRIMONIO MUNDIAL

MUNICIPIO DE
OAXACA DE JUÁREZ, OAX.
2022 - 2024

Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oficio No. | **SRHYM/DRM/DCA/023/2023**

Asunto: Información

Oaxaca de Juárez, Oaxaca a 26 de diciembre de 2023.

RECUERDO
26 DIC 2023
10:06 hrs
SECRETARIA DE RECURSOS
HUMANOS Y MATERIALES

C. José Antonio Sánchez Cortez.
Secretario de Recursos Humanos y Materiales.
P r e s e n t e.

En cumplimiento al informe trimestral del Programa Presupuestario 21 - Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental, Componente 1; Actividad 1.4 Porcentaje de actividades para la gestión de adquisición de equipo computacional realizadas informo a usted que en el periodo mencionado y a la fecha **se cumple satisfactoriamente** con el porcentaje trimestral del equipamiento computacional.

Sin por el momento, le envío un cordial saludo.



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

DEPARTAMENTO DE
CONTROL DE ALMACÉN

A t e n t a m e n t e.
"El respeto al derecho ajeno es la Paz"
"Por una Ciudad Educadora"

C. Enrique de Jesús Segura Santiago.
Jefe del Departamento de Control de Almacén.

Expediente/Minutario.

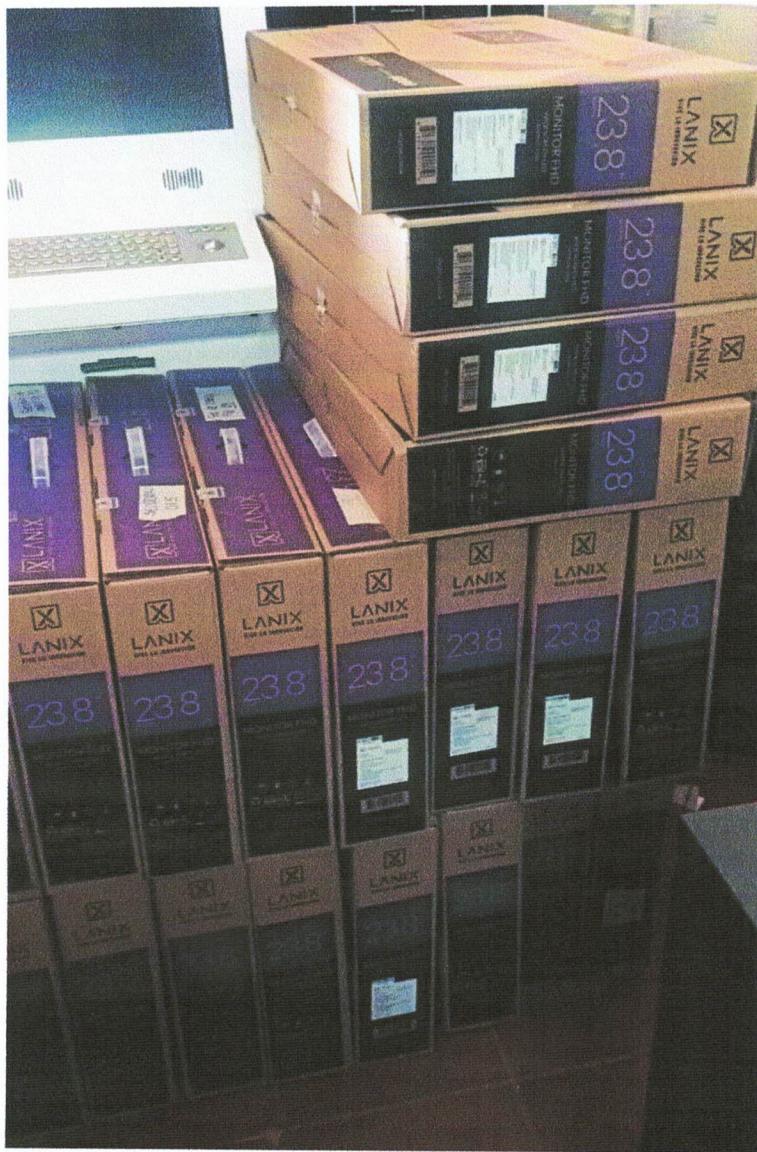
**Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales**

**Dirección de
Recursos Materiales**

REPORTE FOTOGRÁFICO

PROGRAMA 21.- FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICO Y GESTIÓN GUBERNAMENTAL.







Oaxaca
de Juárez
CIUDAD
EDUCADORA



OAXACA
CIUDAD PATRIMONIO
DE LA HUMANIDAD
www.oaxaca.gob.mx

Ciudades Mexicanas
PATRIMONIO MUNDIAL

REUNIÓN DE
ESTADO DE OAXACA

Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oficio No. | **SRHYM/DRM/DCA/021/2023**

Asunto: | Información

26 DIC 2023
10:00 h.s.

SECRETARÍA DE RECURSOS
HUMANOS Y MATERIALES

Oaxaca de Juárez, Oaxaca a 26 de diciembre de 2023.

C. José Antonio Sánchez Cortez.
Secretario de Recursos Humanos y Materiales.
P r e s e n t e.

En cumplimiento al informe trimestral del Programa Presupuestario 21 - Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental, Componente 2; Actividad 2.1 Porcentaje de acciones para la adquisición de equipo computacional realizadas informo a usted que en el periodo mencionado y a la fecha **se cumple satisfactoriamente** con el porcentaje trimestral del equipamiento computacional.

Sin por el momento, le envío un cordial saludo.

A t e n t a m e n t e.
"El respeto al derecho ajeno es la Paz"
"Por una Ciudad Educadora"



DEPARTAMENTO DE
C. Enrique de Jesús Segura Santiago
Jefe del Departamento de Control de Almacén.

Expediente/Minutario.

**Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales**

**Dirección de
Recursos Materiales**



MUNICIPIO DE
OAXACA DE JUÁREZ, OAX.
2022 - 2024

RECIBIDO
26 DIC 2023
10:00 hrs
SECRETARÍA DE RECURSOS
ENTRADA ALMACÉN DE CONTROL ALMACÉN

Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oficio No. **SRHYM/DRM/DCA/022/2023**
Asunto: Información

Oaxaca de Juárez, Oaxaca a 26 de diciembre de 2023.

C. José Antonio Sánchez Cortez.
Secretario de Recursos Humanos y Materiales.
P r e s e n t e.

En cumplimiento al informe trimestral del Programa Presupuestario 21 - Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental, Componente 2; Actividad 2.2 Porcentaje de equipo computacional entregado Porcentaje de Avances de Adquisiciones realizadas informo a usted que en el periodo mencionado y a la fecha **se cumple satisfactoriamente** con el porcentaje trimestral del equipamiento computacional.

Sin por el momento, le envió un cordial saludo.

A t e n t a m e n t e
"El respeto al derecho ajeno es la Paz"
"Por una Ciudad Educadora"

C. Enrique de Jesús Segura Santiago.
Jefe del Departamento de Control de Almacén.

Expediente/Minutario.

**Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales**

**Dirección de
Recursos Materiales**



Oaxaca
de Juárez
CIUDAD
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

OAXACA
CIUDAD PATRIMONIO
DE LA HUMANIDAD



Ciudades Mexicanas
PATRIMONIO MUNDIAL

MTRO. ISIDORO YESCAS MARTÍNEZ
DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL
DE PLANEACIÓN
P R E S E N T E

OFICIO: SRHYM/049/2024

Asunto: información del programa 21.

Oaxaca de Juárez, Oax., a 04 de diciembre del 2024.

Por medio del presente, informo a usted sobre el programa presupuestario 21.- denominado **Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión gubernamental**, se realizaron encuestas a las personas atendidas respecto a la satisfacción de los servicios otorgados por esta Secretaría a mi cargo, alcanzando un resultado de porcentaje del 91%. Se anexa algunas encuestas realizadas a la ciudadanía que asistió durante el ejercicio fiscal 2023.

Sin más por el momento, envío un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"

MTRO. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ CORTÉZ
SECRETARIO DE RECURSOS HUMANOS
Y MATERIALES

Secretaría de

Recursos Humanos y Materiales

Minutario/Consecutivo
ASC/VST/OVA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 08 - Mayo - 23.

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?



Muy buena



Buena



Regular



Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?



Muy buena



Buena



Regular



Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?



Muy buena



Buena



Regular



Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 9.05.2023

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

- | | |
|---|--------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Muy buena | <input type="checkbox"/> Buena |
| <input type="checkbox"/> Regular | <input type="checkbox"/> Mala |

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

- | | |
|---|--------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Muy buena | <input type="checkbox"/> Buena |
| <input type="checkbox"/> Regular | <input type="checkbox"/> Mala |

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

- | | |
|---|--------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Muy buena | <input type="checkbox"/> Buena |
| <input type="checkbox"/> Regular | <input type="checkbox"/> Mala |



Secretaría de

Recursos Humanos y Materiales



Oaxaca
de Juárez
CIUDAD
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez
Parramón cultural de la humanidad
2022 - 2024

OAXACA
MUNICIPIO DE OAXACA
DE LA VIDA CULTURAL
y patrimonio de la humanidad



Ciudades Mexicanas
PATRIMONIO MUNDIAL

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 08/06/23

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"
FECHA: 07/JUNIO/2023

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala





Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 06-JUNIO-2023

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala





Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 10-JULIO-23

FEMENINO X MASCULINO _____

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: Julio 05-23

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala





Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 03 - Agosto-23

FEMENINO _____ MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 29.08.2023

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Migratorios



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 22/08/2023

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la Humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 16-08-2023

FEMENINO _____ MASCULINO X

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 15 - AGOSTO 2023

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 10-agosto-2023

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 10/AGOSTO/2023

FEMENINO _____ MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 8/AGOSTO/2023

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 25 - Agosto - 2023

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 21-Agosto-2023

FEMENINO _____ MASCULINO X

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala





Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 07 - 09 - 23

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



**Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales**



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 4-09-23

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala





"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 11-09-23

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"
FECHA: 02-10-23

FEMENINO _____ MASCULINO _____

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Recursos Humanos y Materiales



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA:

05 - 10 - 23

FEMENINO _____ MASCULINO _____

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES



Oaxaca de Juárez
Patria de la cultura y de la amistad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 09 - OCT - 23

FEMENINO _____ MASCULINO _____

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de

Desarrollo Social y Familiares

Morelos 108, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.sedesocial.gob.mx

tel. 9 64 11 77 00



Oaxaca de Juárez
Por la solidaridad y la sustentabilidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 9- Oct-23

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena*

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Desarrollo Social y Humano

Morelos 108, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.municipeciudad.mx/edogoma

Facebook



Oaxaca de Juárez
Ciudad Educadora del Conocimiento
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 12-09-23

FEMENINO _____ MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?



Muy buena

Buena



Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestren conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Desarrollo Social y Humano

Morelos 108, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.sedeho.gob.mx

961 760 00 00



Oaxaca de Juárez
Yacimiento arqueológico de Monte Albán
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 16-OCT-23

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

- Muy buena
 Regular

- Buena
 Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

- Muy buena
 Regular

- Buena
 Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestren conocer los asuntos de los que informan?

- Muy buena
 Regular

- Buena
 Mala



Secretaría de
Desarrollo Social y Cultural

Morelos 108, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.mdpdsc.gob.mx

961 61 00 00



Oaxaca de Juárez
Ciudad Educadora de la Interculturalidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

FECHA: 01-NOU-2023

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestren conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Desarrollo Social y Descolonialización

Morelos 108, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.mdpieoax.gob.mx





Oaxaca de Juárez

“Por su gran cultura e identidad”

2022 - 2024

“2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD”.

FECHA:

07/11/23

FEMENINO _____ MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestren conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Desarrollo Social y Bienestar

Morelos 108, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.oaxaca.gob.mx

+ 9 6 8 6 0 6 0



Oaxaca de Juárez

Alcaldía de la Ciudad de Oaxaca de Juárez

2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA:

09/11/23

FEMENINO _____ MASCULINO X

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestran conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
desarrollo social y cultural

Morelos 108, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.oaxacadejuz.mx/cengob.mx

Facebook

7



Oaxaca de Juárez
Centro de Atención Ciudadana Intercultural
2022 - 2024
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 12/NOV/23

FEMENINO _____ MASCULINO _____

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

- Muy buena
 Regular

- Buena
 Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

- Muy buena
 Regular

- Buena
 Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestren conocer los asuntos de los que informan?

- Muy buena
 Regular

- Buena
 Mala



Secretaría de
Desarrollo Social y Cultural

Morlos 108, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.municipioedueny.mx/gob.mx

7 8 9 10 11



Oaxaca de Juárez

Vive tu ciudad, vive tu cultura, vive tu historia.

2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 13-NOV-23

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestren conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de

DEPORTE, CULTURA Y TURISMO

Morelos 108, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.sedct.gob.mx | @sedct_gobmx | sedct_mx

Facebook



Oaxaca de Juárez
Ciudad Educadora y Ciudad Patrimonio
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

FECHA: 15-NOV-2023

FEMENINO MASCULINO

1.- ¿Cómo calificarías la calidad de la atención recibida?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

2.- ¿Crees tú que el tiempo de espera no es excesivo?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- ¿Cómo calificarías que los funcionarios demuestren conocer los asuntos de los que informan?

Muy buena

Buena

Regular

Mala



Secretaría de
Desarrollo Social y Bienestar Social

Morelos 108, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.sedesocial.gob.mx | @SedesocialMX

Sedesocial