



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL	NOMBRE	META
08. GOBIERNO INNOVADOR Y TECNOLÓGICO	COMPONENTE 3	PORCENTAJE DE GESTIÓN Y DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MEJORADOS.	100 % COMPLETADO

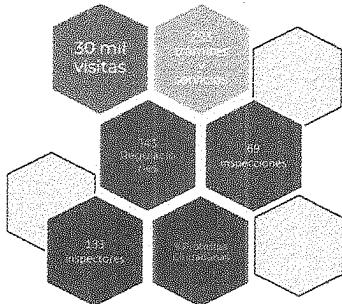
ACTUALIZACIONES DEL MICROSITIO DE MEJORA REGULATORIA.

Las herramientas del sistema municipal de mejora regulatoria son empleadas con el objetivo de coordinar a las dependencias y entidades de la administración pública municipal, a través de las normas, principios, objetivos, planes, procedimientos y la política nacional de mejora regulatoria, mismas que tienen la finalidad de facilitar a la ciudadanía el cumplimiento de sus obligaciones o derechos con claridad, transparencia y seguridad jurídica, y son clasificadas de la siguiente manera:

- Registro Municipal de Regulaciones.
- Registro Municipal de Trámites y Servicios.
- Registro Municipal de Inspecciones, Verificaciones y Visitas Domiciliarias.
- Padrón de Inspectores, Verificadores y Visitadores Domiciliarios.
- Agenda Regulatoria.
- Programa Anual.
- Consulta Pública.
- Protesta Ciudadana.

En el periodo de reporte de este informe, el Sistema Municipal de Mejora Regulatoria cuenta con más de 30,000 visitas; 293 Trámites y Servicios, 143 Regulaciones, 133 Inspectores, 69 Inspecciones, 40 consultas públicas, 16 Programas Anuales y 24 Agendas Regulatorias.

Ilustración: Información que integra el Sistema Municipal de Mejora Regulatoria.



Secretaría Técnica

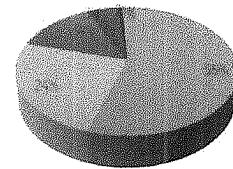


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2026

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

Registro Municipal de Regulaciones

Normatividad del Municipio de Oaxaca de Juárez

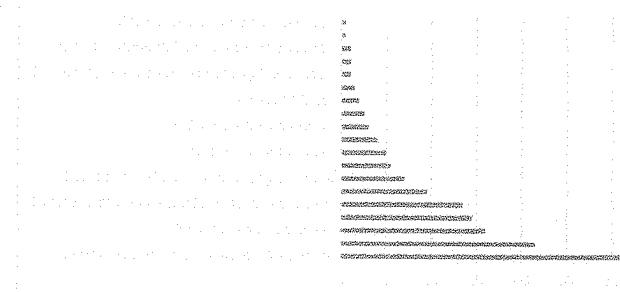


Reglamentos Manualitos Lineamientos Códigos

Procedimientos Bases

Registro Municipal de Trámites y Servicios

Trámites y servicios en línea



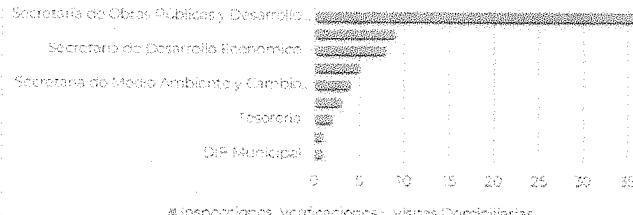
• Trámites

• Consultas

• Servicios

Registro Municipal de Inspecciones, Verificaciones y Visitas Domiciliarias.

Inspecciones, Verificaciones y Visitas Domiciliarias



• Inspecciones, Verificaciones y Visitas Domiciliarias

Secretaría Técnica

Plaza de la Danza s/n, Centro, C.P. 68000 Oaxaca de Juárez, Oax. 951 501 5500

www.municipioideoaxaca.gob.mx

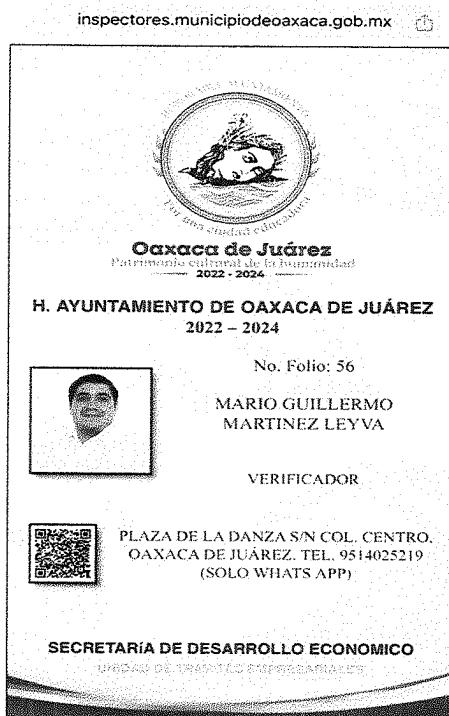


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

Padrón de Inspectores, Verificadores y Visitadores Domiciliarios.

En este trimestre, se efectuó la implementación homologada de la identificación de los inspectores a través de la generación de un código QR, que sirve para la identificación oportuna de los servidores públicos de manera inmediata y realizar la validación de su actuar.



Agenda Regulatoria

Durante este ejercicio se llevaron a cabo reuniones con las dependencias municipales identificadas en trámites y servicios, con el fin de realizar dos agendas regulatorias apegadas a las demandas actuales, que inciden directamente en los ciudadanos y que además, fomentan la emisión o actualización de nuestro marco normativo.

Periodo semestral 2023

Junio - noviembre 2023

13 propuestas regulatorias

Diciembre 2023 - mayo 2024

11 propuestas regulatorias

Secretaría Técnica



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2023 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

Programa Anual

Durante el periodo que se informa, se trabajó con los sujetos obligados la integración de sus programas, consolidando el documento general que integra todas las acciones de simplificación de trámites y servicios que se ejecutarán durante el ejercicio 2024. En este sentido, fueron 15 dependencias y entidades municipales que pactaron 18 acciones de simplificación entre fusión de trámites, simplificación de formato, eliminación de requisito, digitalización de punta a punta, entre otras más.

Consulta Pública

Se sometió a consulta pública las propuestas de la Agenda Regulatoria con el objetivo de mejorar y simplificar los trámites y servicios, de las propuestas que se consideraron en el cuarto trimestre, obteniendo tres opiniones ingresadas a la Unidad de Mejora Regulatoria, mismas que fueron remitidas a las dependencias para su atención oportuna.

No.	Datos del ciudadano	Proyecto del que participa	Propuesta	Acciones
1	Miguel Angel Flores 9431403748 miguelangelregulador@gmail.com	ESCRITAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ	Que se permita a los negocios establecer un único establecimiento con una sola licencia, sin considerar la actividad. El problema es que el campo de establecimiento es muy amplio y no se especifica en qué tipo de establecimiento se aplica. Otra es que los ciudadanos que trabajan en establecimientos de servicios tienen que registrar su establecimiento, no siendo un negocio de estos trabajadores economizado, sino que se podrían registrar en una modalidad de establecimiento que no existe hasta ahora. Los talleres y establecimientos de servicios tienen que tener un negocio que otros negocios. Este sistema a que se aplican se regula en la legislación federal.	Revisar
2	Alberto Cárdenas 9311060330 albertocardenas10@gmail.com	Procedimiento de licenciamiento Conveniencia y seguimiento informe en el campo de establecimientos de Oaxaca de Juárez	Que se establezcan en las autoridades de los tres niveles de gobierno los requisitos para los establecimientos establecidos.	Revisar
3	Óscar Ernesto Pérez Melina 8311054209 oscarperezmelina2002@gmail.com	Banco de Pólizas, Oficina del Procurador General de la Fiscalía	Soporte de acuerdo en la impresión de ciudadanos y ciudadas de forma digital.	Revisar

Secretaría Técnica

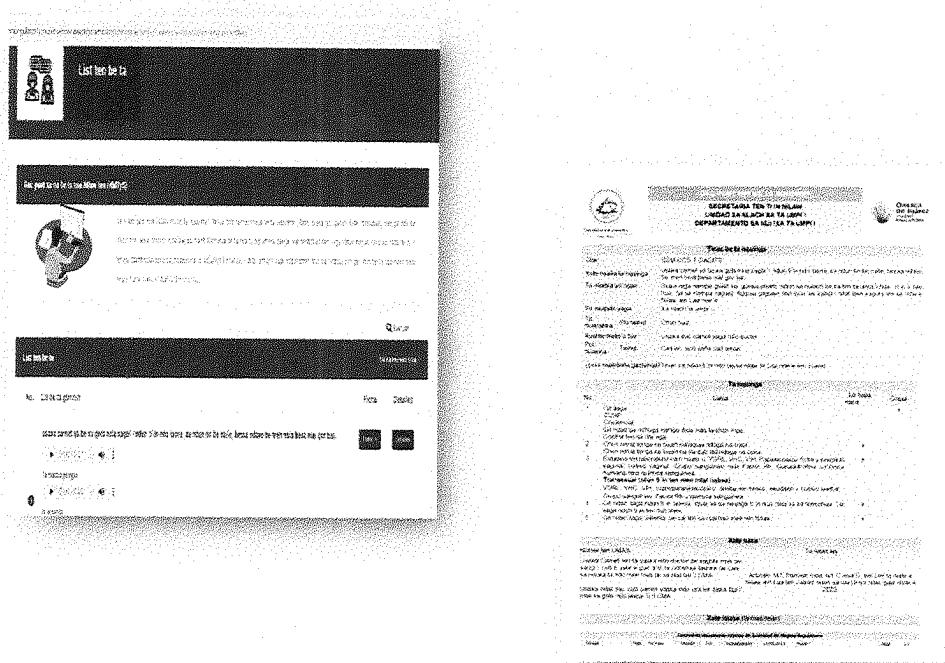


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

“2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD”

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS TRADUCIDOS AL ZAPOTECO.

En cumplimiento al dictamen de número 001/2023 del expediente CU/CAlyA/CDH/CHM/CDEyMR/001/2023 aprobado por unanimidad de votos por el Honorable Ayuntamiento en Sesión Ordinaria de Cabildo celebrada el veinticinco de mayo del año en curso y con el objetivo de reconocer, preservar y promover el zapoteco, como lengua indígena predominante que se habla en Oaxaca de Juárez, se llevó a cabo la traducción de fichas de trámites y servicios que integran el Registro Municipal de Trámites y Servicios en texto y audio.



Enlace electrónico de consulta:

<https://mejoraregulatoria.municipiooaxaca.gob.mx/adminmejora/public/tramites-y-servicios-en-lengua-zapoteca>

Secretaría Técnica



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL	NOMBRE	META
08. GOBIERNO INNOVADOR Y TECNOLÓGICO	ACTIVIDAD 3.3	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA APROBACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA REALIZADAS	100 % COMPLETADO

Durante el periodo que se informa, se trabajó con los sujetos obligados la integración de sus programas, consolidando el documento general que integra todas las acciones de simplificación de trámites y servicios que se ejecutarán durante el ejercicio 2024. En este sentido, fueron 15 dependencias y entidades municipales que pactaron 18 acciones de simplificación entre fusión de trámites, simplificación de formato, eliminación de requisito, digitalización de punta a punta, entre otras más.

El día 15 de diciembre de 2023, se llevó a cabo la sesión ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Oaxaca de Juárez, a través del cual, en el orden del día se estableció como punto VII. Presentación y en su caso, aprobación del programa anual de mejora regulatoria 2024, mismo que, fue aprobado por unanimidad de votos.

El Programa Anual 2024 se publicó en el Micrositio y puede ser consultado a través del siguiente link:
<https://mejoraregulatoria.municipiooaxaca.gob.mx/adminmejora/public/programas-anuales>

Secretaría Técnica



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL	NOMBRE	META
08. GOBIERNO INNOVADOR Y TECNOLÓGICO	ACTIVIDAD 3.4	PORCENTAJE DE LOS ENLACES EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA Y SERVIDORES PÚBLICOS INTERESADOS CAPACITADOS	100 % COMPLETADO

La Unidad de Mejora Regulatoria, llevó a cabo un análisis minucioso, a través del cual, se identificaron dentro de las 293 fichas de trámites y servicios las posibles oportunidades de mejora para implementar las líneas de acción que establece el Programa Anual de Mejora Regulatoria, así mismo, se hizo un análisis de los reglamentos que están desactualizados o necesitan reformas para mejorar el proceso de los trámites y servicios que se brindan a la ciudadanía y poder presentarlo en las propuestas de Agenda Regulatoria.

A través de la circular de número PM/ST/13/2023 de fecha 16 de octubre, se emitió un calendario para capacitar a 19 dependencias y entidades de la administración pública municipal en materia de Agenda Regulatoria y Programa Anual.

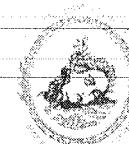
A partir del lunes 23 al 30 de octubre del año 2023, se capacitó a la Secretaría de Bienestar, Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, Secretaría de Seguridad Ciudadana, Movilidad y Protección Civil, Secretaría de Fomento Turístico, Unidad de Transparencia, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Medio Ambiente y Cambio Climático, Secretaría Municipal, Instituto Municipal del Deporte, Instituto Municipal de Lenguas Indígenas, Alcaldía Municipal Cívica, Secretaría de Recursos Humanos y Materiales, Secretaría de Desarrollo Económico, Instituto Municipal de la Juventud, Tesorería Municipal, Instituto Municipal de la Mujer, Secretaría de Servicios Municipales, DIF y la Secretaría de Arte y Cultura en los Lineamientos del Programa Anual y Agenda Regulatoria para el Municipio de Oaxaca de Juárez.

Secretaría Técnica


LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRE DE LA REUNIÓN: *Capacitación 3ra Agenda Regulatoria y 7º Programa Anual.*
 FECHA: *23 / octubre / 2023*
 HORA: *09:00 - 16:00 hrs.*

No.	NOMBRE	CARGO	ÁREA	TELÉFONO	FIRMA
1	Ángeles Fabiola Madero Ánta	Promotor Social	Secretaría de Desarrollo Social	951 304 6303	
2	Maria Gpe. Reiley Reyes.	Directora	Secretaría de Bienestar	951 199 8300	
3	Araceli Espinosa Castellanos	Jefe de Unidad de Ventanilla	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	951 145 77 08	
4	Cinthia Janeth Araujo Ramírez	Agente Enlace Interno	Dirección de Movilidad	951 359-34-08	
5	Diego Enrici Santoni Martínez	Enlace	Secretaría de Desarrollo Productivo	951 278 45 09	
6	Mitzi Opeda Olivera	Jefa de Depto. de Normatividad	Protección Civil	951 171 93 31	
7	Alejandro Eddi Ríos Ramírez	Jefe de la Unidad de Turismo Cultural	Turismo	951 239 3894	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					



LISTA DE ASISTENCIA

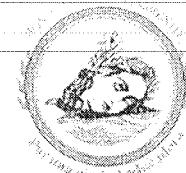
NOMBRE DE LA REUNIÓN: Capacitación 3ra Agenda Regulatoria y 2do Programa Anual
 FECHA: 24/ OCTUBRE / 2023
 HORA: 09:00 - 14:00 hrs

No.	NOMBRE	CARGO	ÁREA	TELÉFONO	FIRMA
16	Ángeles Arias Abrego	Asesor "C"	Unidad de Transparencia Secretaría de Gobierno	9511811172	
17	Gretel Esther Ávila Cano	Asesora Jurídica		9514253713	
18	Miguel Ángel Vásquez Gómez	Medio Ambiente	Medio Ambiente	9512360576	
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					



MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ

LISTA DE ASISTENCIA



Oaxaca de Juárez
Participación cultural de la humanidad
2022 - 2024

NOMBRE DE LA

REUNIÓN: Capacitación 3ra Agenda Regulatoria y 2doFECHA: 26 / OCTUBRE / 2023Programa AnualHORA: 09:00 - 16:00 Hrs.

NO.	NOMBRE	CARGO	AREA	TELÉFONO	FIRMA
1	Constantino Arechibar Espinoza	Jefe de la Unidad del Deporte	IMDEPORTE	951 3166312	
2	Donaldio Rivera Lezama	Coordinación Administrativa	IMLI	951 2094011	
3	Pedro David Sánchez Villanueva	Juez Cívico Municipal	Alcaldía Municipal	951 2042649	
4	Tania Guzman Henera	Secretaría "H"	Secretaría de Recursos M.	951 1537968	
5					
6					
7					
8					
9					
10					

MUNICIPIO DE OAXACA DE JUAREZ

LISTA DE ASISTENCIA



Oaxaca de Juárez
Municipio cultural de la humanidad
2023 - 2024

NOMBRE DE LA
REUNIÓN: CAPACITACIONES Acuñora Regulatoria y Pionera Awez.
FECHA: 27 OCTUBRE 2023
HORA: 9:00

NO.	NOMBRE	CARGO	AREA	TELÉFONO	FIRMA
1	José María Juárez Córdova	Secretario	Desarrollo Económico	9511290182	
2	Adriana Coronado Morales	Jefa de la Unidad	UTE	9512101084	
3	Omar Héctor Vicente Manuel	Jefe de Departamento de Seguimiento Legislativo	Secretaría Municipal	9513437708	
4	Christian Abraham Mtz. Domínguez	Asesor "C"	Imjuventud	9511740406	
5	Héctor M. Gómez Jiménez	Jefe de Departamento de Ejecución e Intervención	Tesorería	9512353634	
6	Elizabeth Mtz. Herrera	Unidad de Catastro (Analista)	Unidad de Catastro	9531516189	
7	Nayeli Lugo López Padilla	Jefa de Dpto. Jurídico IMMUJER	IMMUJER	9511893392	
8					
9					
10					



NOMBRE DE LA

REUNIÓN: Capacitación 3ra Agenda Tramitatoria y 2^{da} Programa AnualFECHA: 30/09/23HORA: 09:00 - 16:00 hrs.

NO.	NOMBRE	CARGO	AREA	TELÉFONO	FIRMA
1	Maria de Jesus Velasco Vásquez	Jefa de departamento DIF Municipal de Atención a personas de la tercera edad		9513136912	
2	Gabriel Alexander Camacho Escudero	Jefe de Oficina	Sec. Arte y Cultura	9515699129	
3	Wendy González Mendoza	Jefedeparto OS. ^(SSM)	Sec. Servicios Municipales	9515707671	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL	NOMBRE	META
08. GOBIERNO INNOVADOR Y TECNOLÓGICO	ACTIVIDAD 3.5	REALIZACIÓN DE ACCIONES APROBADAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA	100 % COMPLETADO

El Programa Anual de Mejora Regulatoria, es la herramienta que planea, transparenta y promueve la rendición de cuentas que permite a la sociedad en general conocer los trámites y servicios que pretenden ser emitidos, modificados o eliminados durante los próximos doce meses.

1. Seguimiento y acciones de cumplimiento.

Las dependencias y entidades de la administración pública municipal entregaron su último informe trimestral a la Unidad de Mejora Regulatoria sobre el cumplimiento o avances de ejecución de las acciones contenidas en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023 en término de lo establecido en los Lineamientos del Programa Anual de Mejora Regulatoria para el Municipio de Oaxaca de Juárez, mismos que integran:

- a) Reporte del avance registrado en cada uno de los rubros establecidos en el programa.
- b) Señalar las causas por las cuales no se cumplió con algún objetivo
- c) Adjuntar los documentos que soporten la información referida.

Secretaría Técnica