



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL	NOMBRE	META
08. GOBIERNO INNOVADOR Y TECNOLÓGICO	COMPONENTE 3	PORCENTAJE DE GESTIÓN Y DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MEJORADOS.	100 % COMPLETADO

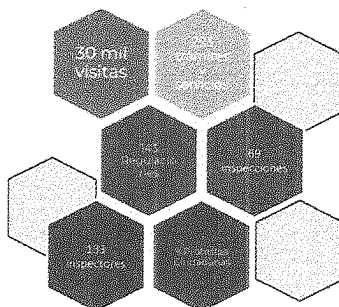
ACTUALIZACIONES DEL MICROSITIO DE MEJORA REGULATORIA.

Las herramientas del sistema municipal de mejora regulatoria son empleadas con el objetivo de coordinar a las dependencias y entidades de la administración pública municipal, a través de las normas, principios, objetivos, planes, procedimientos y la política nacional de mejora regulatoria, mismas que tienen la finalidad de facilitar a la ciudadanía el cumplimiento de sus obligaciones o derechos con claridad, transparencia y seguridad jurídica, y son clasificadas de la siguiente manera:

- Registro Municipal de Regulaciones.
- Registro Municipal de Trámites y Servicios.
- Registro Municipal de Inspecciones, Verificaciones y Visitas Domiciliarias.
- Padrón de Inspectores, Verificadores y Visitadores Domiciliarios.
- Agenda Regulatoria.
- Programa Anual.
- Consulta Pública.
- Protesta Ciudadana.

En el periodo de reporte de este informe, el Sistema Municipal de Mejora Regulatoria cuenta con más de 30,000 visitas; 293 Trámites y Servicios, 143 Regulaciones, 133 Inspectores, 69 Inspecciones, 40 consultas públicas, 16 Programas Anuales y 24 Agendas Regulatorias.

Ilustración. Información que integra el Sistema Municipal de Mejora Regulatoria.



Secretaría Técnica

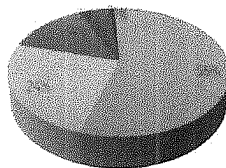


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2023 - 2026

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

Registro Municipal de Regulaciones

Normatividad del Municipio de Oaxaca de Juárez



Regamentos Manuales Lineamientos Códigos
Presupuestos Programas Banco

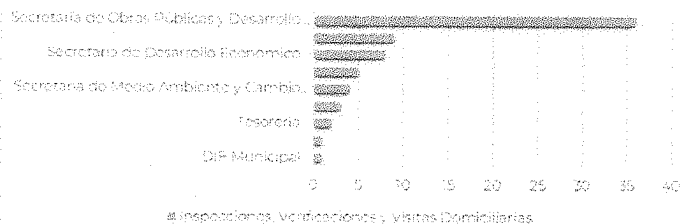
Registro Municipal de Trámites y Servicios

Trámites y Servicios



Registro Municipal de Inspecciones, Verificaciones y Visitas Domiciliarias.

Inspecciones, Verificaciones y Visitas Domiciliarias



Secretaría Técnica




"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

Padrón de Inspectores, Verificadores y Visitadores Domiciliarios.


En este trimestre, se efectuó la implementación homologada de la identificación de los inspectores a través de la generación de un código QR, que sirve para la identificación oportuna de los servidores públicos de manera inmediata y realizar la validación de su actuar.

inspectores.municipiodeoaxaca.gob.mx




Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE OAXACA DE JUÁREZ
2022 - 2024



No. Folio: 56
MARIO GUILLERMO MARTINEZ LEYVA
VERIFICADOR



PLAZA DE LA DANZA S/N COL. CENTRO.
OAXACA DE JUÁREZ. TEL. 9514025219
(SOLO WHATS APP)

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO
UNIDAD DE TRÁFICO EMPRESARIALES

Agenda Regulatoria

Durante este ejercicio se llevaron a cabo reuniones con las dependencias municipales identificadas en trámites y servicios, con el fin de realizar dos agendas regulatorias apegadas a las demandas actuales, que inciden directamente en los ciudadanos y que además, fomentan la emisión o actualización de nuestro marco normativo.

Periodo semestral 2023

Junio – noviembre 2023
13 propuestas regulatorias

Diciembre 2023 – mayo 2024
11 propuestas regulatorias

Secretaría Técnica



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

Programa Anual

Durante el periodo que se informa, se trabajó con los sujetos obligados la integración de sus programas, consolidando el documento general que integra todas las acciones de simplificación de trámites y servicios que se ejecutarán durante el ejercicio 2024. En este sentido, fueron 15 dependencias y entidades municipales que pactaron 18 acciones de simplificación entre fusión de trámites, simplificación de formato, eliminación de requisito, digitalización de punta a punta, entre otras más.

Consulta Pública

Se sometió a consulta pública las propuestas de la Agenda Regulatoria con el objetivo de mejorar y simplificar los trámites y servicios, de las propuestas que se consideraron en el cuarto trimestre, obteniendo tres opiniones ingresadas a la Unidad de Mejora Regulatoria, mismas que fueron remitidas a las dependencias para su atención oportuna.

Listado de consultas ciudadanas recibidas				
Buscar				
No.	Datos del ciudadano	Proyecto del que participa	Propuesta	Acciones
1	Miguel López Lemos 9515407146 miguel@indonegocios.com	ESTABLECIMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES "MERCADO" DEL SECTOR DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ	Que se permita registrar los negocios en la dirección en que todo el edificio sea considerada comercial. El problema es que cuando el edificio entra al sector comercial en lugar de tenerlo al completo el sector de usos comerciales que nos entienda que los negocios de este sector no pueden registrar el edificio, es como un negocio de zona residencial económica, pero que en poder de registrarlos en una necesidad de estudio de uso, que no existe toda zona, los trámites y estudios anteriores no producen los mismos ingresos que otros negocios. Este estudio o que más estudios se requieren. Gracias Miguel López Lemos	Definición
2	Ricardo Cortés 9411461993 ricardoc@digital.com	Procedimiento de Abandono de Contrato y Reglamente Interno de la Unidad de Mejora Regulatoria del Municipio de Oaxaca de Juárez	Que se establezca una manera clara y fácil para el usuario de los requisitos para los trámites comerciales.	Definición
3	Diego José Pérez Molina 9511504492 diego@digital.com	Bandas de Rincón y Gobierno del Municipio de Oaxaca de Juárez	Estas de acuerdo en la exposición de ciudadanos y alistas de forma digital.	Definición

Secretaría Técnica

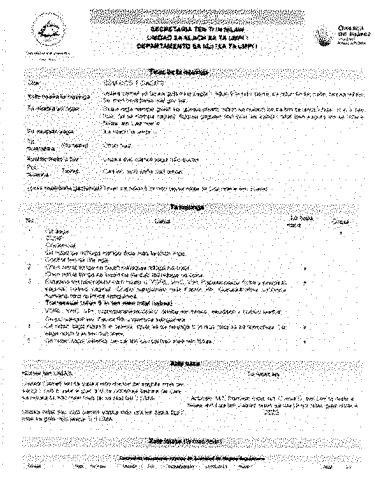
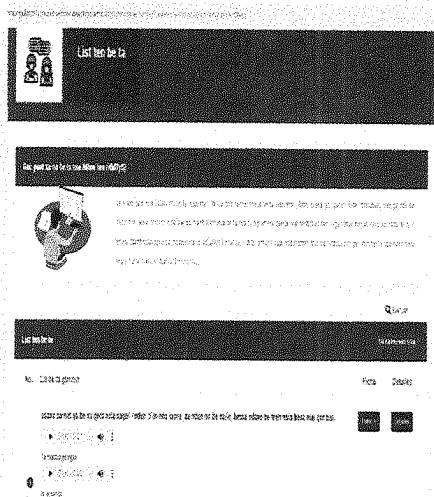


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS TRADUCIDOS AL ZAPOTECO.

En cumplimiento al dictamen de número 001/2023 del expediente CU/CAIy/CDH/CHM/CDEyMR/001/2023 aprobado por unanimidad de votos por el Honorable Ayuntamiento en Sesión Ordinaria de Cabildo celebrada el veinticinco de mayo del año en curso y con el objetivo de reconocer, preservar y promover el zapoteco, como lengua indígena predominante que se habla en Oaxaca de Juárez, se llevó a cabo la traducción de fichas de trámites y servicios que integran el Registro Municipal de Trámites y Servicios en texto y audio.



Enlace electrónico de consulta:

<https://mejoraregulatoria.municipiodeoaxaca.gob.mx/adminmejora/public/tramites-y-servicios-en-lengua-zapoteca>

Secretaría Técnica



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL	NOMBRE	META
08. GOBIERNO INNOVADOR Y TECNOLÓGICO	ACTIVIDAD 3.3	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA APROBACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA REALIZADAS	100 % COMPLETADO

Durante el periodo que se informa, se trabajó con los sujetos obligados la integración de sus programas, consolidando el documento general que integra todas las acciones de simplificación de trámites y servicios que se ejecutarán durante el ejercicio 2024. En este sentido, fueron 15 dependencias y entidades municipales que pactaron 18 acciones de simplificación entre fusión de trámites, simplificación de formato, eliminación de requisito, digitalización de punta a punta, entre otras más.

El día 15 de diciembre de 2023, se llevó a cabo la sesión ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Oaxaca de Juárez, a través del cual, en el orden del día se estableció como punto VII. Presentación y en su caso, aprobación del programa anual de mejora regulatoria 2024, mismo que, fue aprobado por unanimidad de votos.

El Programa Anual 2024 se publicó en el Micrositio y puede ser consultado a través del siguiente link:
<https://mejoraregulatoria.municipiodeoaxaca.gob.mx/adminmejora/public/programas-anales>

Secretaría Técnica



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

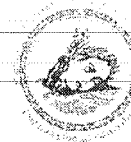
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL	NOMBRE	META
08. GOBIERNO INNOVADOR Y TECNOLÓGICO	ACTIVIDAD 3.4	PORCENTAJE DE LOS ENLACES EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA Y SERVIDORES PÚBLICOS INTERESADOS CAPACITADOS	100 % COMPLETADO

La Unidad de Mejora Regulatoria, llevó a cabo un análisis minucioso, a través del cual, se identificaron dentro de las 293 fichas de trámites y servicios las posibles oportunidades de mejora para implementar las líneas de acción que establece el Programa Anual de Mejora Regulatoria, así mismo, se hizo un análisis de los reglamentos que están desactualizados o necesitan reformas para mejorar el proceso de los trámites y servicios que se brindan a la ciudadanía y poder presentarlo en las propuestas de Agenda Regulatoria.

A través de la circular de número PM/ST/13/2023 de fecha 16 de octubre, se emitió un calendario para capacitar a 19 dependencias y entidades de la administración pública municipal en materia de Agenda Regulatoria y Programa Anual.

A partir del lunes 23 al 30 de octubre del año 2023, se capacitó a la Secretaría de Bienestar, Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, Secretaría de Seguridad Ciudadana, Movilidad y Protección Civil, Secretaría de Fomento Turístico, Unidad de Transparencia, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Medio Ambiente y Cambio Climático, Secretaría Municipal, Instituto Municipal del Deporte, Instituto Municipal de Lenguas Indígenas, Alcaldía Municipal Cívica, Secretaría de Recursos Humanos y Materiales, Secretaría de Desarrollo Económico, Instituto Municipal de la Juventud, Tesorería Municipal, Instituto Municipal de la Mujer, Secretaría de Servicios Municipales, DIF y la Secretaría de Arte y Cultura en los Lineamientos del Programa Anual y Agenda Regulatoria para el Municipio de Oaxaca de Juárez.

Secretaría Técnica

MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
SECRETARÍA TÉCNICA

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Capacitación 3ra Agenda Regulatoria y 2do Programa
FECHA: 23/ octubre / 2023
HORA: 09:00 - 16:00 hrs. Anual.

No.	NOMBRE	CARGO	ÁREA	TELÉFONO	FIRMA
1	Ángeles Fabiola Madoz Ávila	Promotor Social	Secretaría de Bienestar	951 304 6303	
2	Maria Gre. Meider Reyes.	Directora	Secretaría de Bienestar	2511998300	
3	CARLOS ESPIDOSA CASTELLAR	JEFE DE UNIDAD DE VENTANILLA	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	951 145 77 08	
4	Cinthia Janeth Araujo Ramirez	Agente Enlace Interno	Dirección de Movilidad	951-355-34-08	
5	Diego Enricl Santoni Martinez	Enlace	Secretaría de Seguridad Ciudadana	951 278 45 09	
6	Mitzi Ojeda Olivera	Jefa de Depto. de Normatividad	Protección Civil	951 1719331	
7	Alejandro Eeli Rivero Rinquez	Jefe de Depto. Turismo Cultural	Turismo	951 2393894	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
SECRETARÍA TÉCNICAOaxaca de Juárez
Gobierno Municipal de la Administración
2022 - 2024

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Capacitación 3ra Agenda Regulatoria y 2doFECHA: 24/OCTUBRE/2023HORA: 09:00 - 18:00 hrs

Programa Anual.

No.	NOMBRE	CARGO	ÁREA	TELÉFONO	FIRMA
16	Angeles Arias Abrego	Asesor "C"	Unidad de Transparencia	9511811172	Angeles Arias
17	Grisel Esther Ávilacano	Asesora Jurídica	Secretaría de Gobierno	9514253713	Grisel Esther Ávilacano
18	Miguel Ángel Vasquez Garmona	Jefe Depto Medio Ambiente	Medio Ambiente	9512360576	Miguel Ángel Vasquez Garmona
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ

LISTA DE ASISTENCIA

Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022-2024NOMBRE DE LA
REUNIÓN:

Capacitación 3ra Agenda Regulatoria y 2do

FECHA: 26 / OCTUBRE / 2023

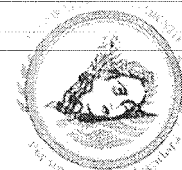
Programa Anual

HORA: 09:00 - 16:00 Hrs.

NO.	NOMBRE	CARGO	AREA	TELÉFONO	FIRMA
1	Constantino Arendano Espinoza	Jefe de la Unidad del Deporte	IMDEPORTE	951 3146312	
2	Donaldo Rivera Lezama	Coordinación Administrativa	IMLI	951 2094011	
3	Pedro David Sánchez Villanueva	JUEZ CIVICO MUNICIPAL	Alcaldía Municipal	951 2042649	
4	Tania Guzman Herrera	Secretaría "H"	Secretaría de Recursos H.	951 537968	
5					
6					
7					
8					
9					
10					

MUNICIPIO DE OAXACA DE JUAREZ

LISTA DE ASISTENCIA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

NOMBRE DE LA

REUNIÓN: CAPACITACIONES AGRUADA REGULATORIA Y PROGRAMA AVAL.

FECHA: 27 OCTUBRE 2023

HORA: 9:00

NO.	NOMBRE	CARGO	AREA	TELÉFONO	FIRMA
1	José Manuel Vázquez Córdoba	Secretario	Desarrollo Económico	9511290182	
2	Adriana Coronado Morales	Jefe de la Unidad	UTE	9512101089	
3	Omar Hector Vicente Manuel	Jefe de Departamento de Seguimiento Legislativo	Secretaría Municipal	9513437908	
4	Christian Abraham Itz. Domínguez	Asesor "C"	Infraestructura	9511740406	
5	Héctor Manuel García Jiménez	Jefe de Departamento de Ejecución e Intervención	Tesorería	9512357634	
6	Elizabeth Itz Herrería	Unidad de Catastro (Analista)	Unidad de Catastro	9531516189	
7	Nayeli Lucero López Padilla	Jefa de Dpto. Jurídico	IMMUEBLES	9511893382	
8					
9					
10					

MUNICIPIO DE OAXACA DE JUAREZ

LISTA DE ASISTENCIA

PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

NIVEL

08. GOBIERNO INOVADOR Y TECNOLÓGICO ACTIVIDAD 34



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

NOMBRE DE LA
REUNIÓN:

Capacitación 3ra Agenda Regulatoria y 2da Programa Anual

FECHA:

30/001/23

HORA:

09:00 - 16:00 hrs.

NO.	NOMBRE	CARGO	AREA	TELÉFONO	FIRMA
1	Maria de Jesus Velasco Vasquez	Jefa de departamento de Atención a cosas de día	DIF Municipal	9513136912	
2	Gabriel Alexander Carrasco Escudero	Jefe de Oficina	Sec Arte y Cultura	9515699129	
3	Wendy Gonzalez Mendoza	Jefe de departamento OS. (SSM)	Sec Servicios Municipales	951570767	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL	NOMBRE	META
08. GOBIERNO INNOVADOR Y TECNOLÓGICO	ACTIVIDAD 3.5	REALIZACIÓN DE ACCIONES APROBADAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA	100 % COMPLETADO

El Programa Anual de Mejora Regulatoria, es la herramienta que planea, transparenta y promueve la rendición de cuentas que permite a la sociedad en general conocer los trámites y servicios que pretenden ser emitidos, modificados o eliminados durante los próximos doce meses.

1. Seguimiento y acciones de cumplimiento.

Las dependencias y entidades de la administración pública municipal entregaron su último informe trimestral a la Unidad de Mejora Regulatoria sobre el cumplimiento o avances de ejecución de las acciones contenidas en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023 en término de lo establecido en los Lineamientos del Programa Anual de Mejora Regulatoria para el Municipio de Oaxaca de Juárez, mismos que integran:

- Reporte del avance registrado en cada uno de los rubros establecidos en el programa.
- Señalar las causas por las cuáles no se cumplió con algún objetivo
- Adjuntar los documentos que soporten la información referida.

Secretaría Técnica