



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oaxaca de Juárez, Oax; a 10 de abril del 2023.

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REPORTE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS CORRESPONDIENTES AL PRIMER TRIMESTRE 2023

FIN

Contribuir a la eficiencia tecnológica y de los procesos administrativos del gobierno municipal que permitan mejorar la comunicación con la ciudadanía y los servicios que se brindan.

Se atendieron 139 oficios para subsanar las necesidades de alimentación y mantenimiento a la plataforma y sistemas de gestión municipal implementados para la administración del Municipio de Oaxaca de Juárez.

Se atendieron 15 oficios para dar soporte al portal municipal y al sistema de ingresos, así como la implementación de módulos en el sistema SAP, para mejorar y mantener un buen funcionamiento de los mismos.

Se realizaron 71 acciones vía WhatsApp, 1 telefónico, 1 remoto, 15 presenciales y 1 por correo, para la instalación de programas, accesos a los sistemas implementados, accesos a las redes y capacitación al personal para el uso de las herramientas con las que se cuenta en esta institución municipal, para una óptima ejecución de sus labores, por parte del personal especializado en el mantenimiento y soporte a las redes y comunicaciones para el servicio municipal.

Se realizaron 19 capacitaciones presenciales, 40 por correo, 1 vía telefónica, 7 por WhatsApp, 1 vía zoom y

4 cursos programados en Drive para el asesoramiento a gestores administrativos de este municipio.
https://drive.google.com/drive/folders/19xhZLkXmuTXLSM_nD41utM9Xx7rs_HEF?usp=share_link



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

B
Pag. 1/2



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la Humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

En este trimestre se realizaron 5 adecuaciones al sistema de Ingresos y se agregaron 2 módulos al sistema SAP, solicitados por el área contable para un mejor control de la información.

Se atendieron 3 oficios para la instalación del servicio de internet para la Regiduría de igualdad y género y Comunicación Social, Dirección de Pensiones y así poder interactuar en la red municipal con el fin de brindar un servicio óptimo para la realización de las labores municipales.

Se brindo el apoyo para dar mantenimiento, soporte y la accesibilidad a los equipos existentes en este municipio por lo cual se registraron 76 solicitudes por oficio para proporcionar los servicios requeridos por las diferentes áreas, así como también el departamento registro en su bitácora interna 109 órdenes de trabajo, 154 órdenes de servicio, emitió 53 dictámenes a las diferentes áreas y atendió 340 solicitudes, ya que muchas necesidades se tienen que solventar en el momento para la fluidez de los servicios que se requieren en las áreas municipales.



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

B X
X
B
X
X

Pag. 2/2



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oaxaca de Juárez, Oax; a 10 de abril del 2023.

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REPORTE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS CORRESPONDIENTES AL PRIMER TRIMESTRE 2023

PROPÓSITO

La ciudadanía optimiza la gestión de trámites y servicios mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación

El "Portal de Mejora Regulatoria", se desarrolló en Coordinación con la Unidad de Mejora Regulatoria, dependiente de la Secretaría Técnica municipal, con el objetivo de promover la participación ciudadana en la elaboración, modificación o eliminación de reglamentos, reglas de operación, lineamientos, manuales, formatos o cualquier otra disposición administrativa municipal relacionada con trámites y servicios; de igual forma se puede encontrar información relacionada al padrón de inspectores del municipio, programas anuales de trabajo en la materia, la agenda regulatoria, consultas públicas y la protesta ciudadana, mediante la cual los ciudadanos pueden presentar sus quejas referentes a algún trámite o funcionario municipal.

Para accesar se ejecuta este link: mejoraregulatoria.municipiooaxaca.gob.mx

Se brindó el apoyo y soporte para la puesta en línea y funcionamiento del micrositio público aoaxacavoy.municipiooaxaca.gob.mx, la cual es una plataforma informativa que beneficia a nuestro estado para en cuanto a publicidad cultural.

Se atendieron un total de 169 acciones vía correo electrónico, vía whattsap 6 y 3 presenciales para la actualización de las gacetas informativas, modificaciones y soporte a la página del municipio para estar al día con la información y brindar un buen servicio al público en general.



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

Pag. 1/1



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oaxaca de Juárez, Oax; a 05 de abril del 2023.

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REPORTE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS CORRESPONDIENTES AL PRIMER TRIMESTRE 2023

COMPONENTE 1

Labores administrativas de las dependencias y entidades municipales eficientes.

Actividad 1.2 Alimentación del Sistema Integral de Gestión Municipal

Se atendieron 139 oficios para subsanar las necesidades de alimentación y mantenimiento a la plataforma y sistemas de gestión municipal implementados para la administración del Municipio de Oaxaca de Juárez.

Se atendieron 15 oficios para dar soporte al portal municipal y al sistema de ingresos, así como la implementación de módulos en el sistema SAP, para mejorar y mantener un buen funcionamiento de los mismos.

COMPONENTE 2

Bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados

Actividad

2.1 Capacitación al personal operativo sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos

Se realizaron 71 acciones vía WhatsApp, 1 telefónico, 1 remoto, 15 presenciales y 1 por correo, para la instalación de programas, accesos a los sistemas implementados, accesos a las redes y capacitación al personal para el uso de las herramientas con las que se cuenta en esta institución municipal, para una óptima ejecución de sus labores, por parte del personal especializado en el mantenimiento y soporte a las redes y comunicaciones para el servicio municipal.



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



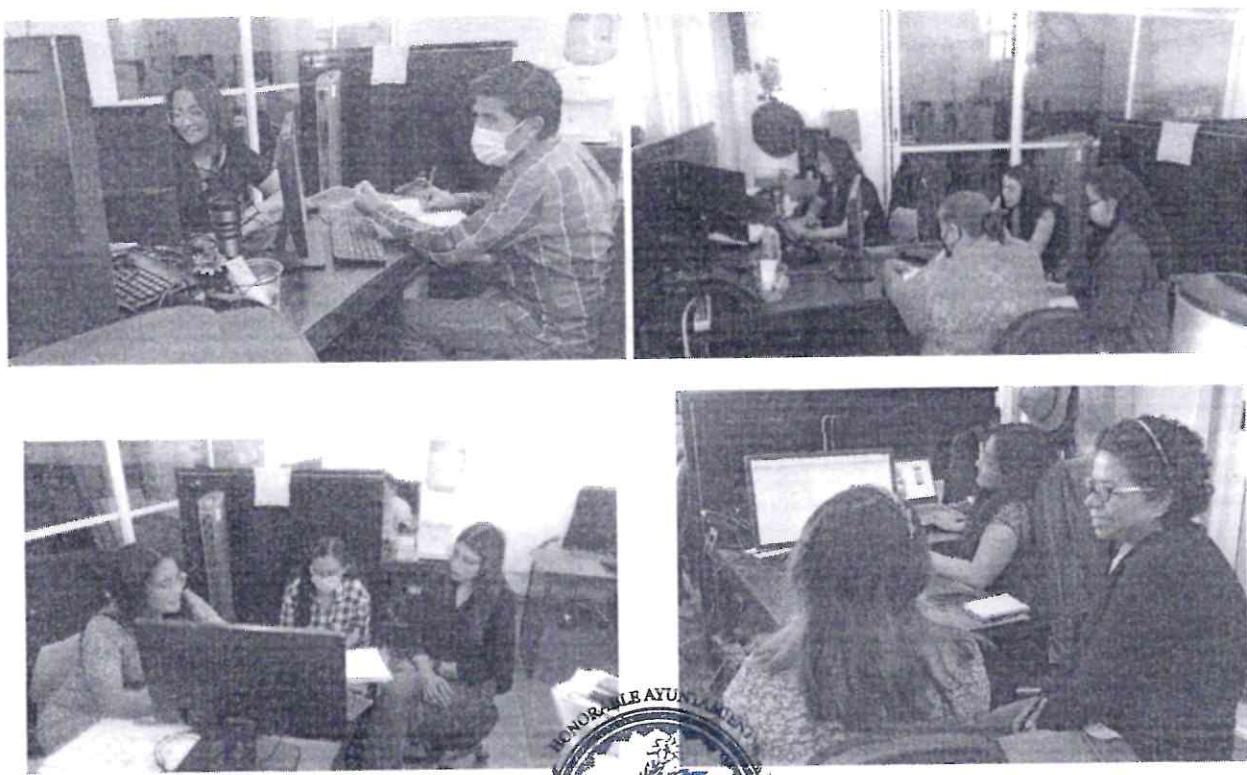
Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

El sistema de gestión municipal (SAP) - requiere de una buena coordinación para el control de las constantes acciones que se realizan en el sistema, tanto de soporte, mantenimiento y capacitaciones, por lo que se efectúan constantemente reuniones de trabajo para llevar un buen control de la información y los resultados sean óptimos, así como lograr una buena organización y emplear los métodos de trabajo necesarios para lograr un buen resultado en las gestiones administrativas. El personal especializado realiza capacitaciones tanto presenciales como virtuales para el apoyo y actualización del conocimiento del manejo del sistema a los usuarios, y apoyos mediante grupos de whatsapp y videoconferencias para solventar sus dudas, instruir en la ejecución de diferentes formas de captura o solucionar errores que puedan presentarse durante el desarrollo de las múltiples funciones dentro de este sistema municipal.

Se realizaron 19 capacitaciones presenciales, 40 por correo, 1 vía telefónica, 7 por whatsapp, 1 vía zoom y

4 cursos programados en Drive para el asesoramiento a gestores administrativos de este municipio.
https://drive.google.com/drive/folders/19xhZLkXmuTXLSM_nD41utM9Xx7rs_HEF?usp=share_link



Pag. 2/10



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

Plaza de la Danza s/n, Centro, C.P. 68000 Oaxaca de Juárez, Oax. Tel. 951 501 5500

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Actividad

2.2 Mantenimiento a sistemas implementados

Los sistemas implementados requieren de ciertas adecuaciones por necesidades que pueden surgir o adecuaciones necesarias para recabar y presentar la información de la mejor forma posible y con claridad para los usuarios.

En este trimestre se realizaron 5 adecuaciones al sistema de Ingresos y se agregaron 2 módulos al sistema SAP, solicitados por el área contable para un mejor control de la información.

Manuales para la gestión administrativa.



**H. AYUNTAMIENTO DE
OAXACA DE JUÁREZ**

Proyecto SAP Guadalupe 2022
Indicadores CIE Gastos por comprobación
/ Fondo rechazado



**H. AYUNTAMIENTO DE
OAXACA DE JUÁREZ**

Proyecto SAP Guadalupe 2022
Indicadores CIE Gastos por comprobación
/ Fondo rechazado



**H. AYUNTAMIENTO DE
OAXACA DE JUÁREZ**

Proyecto SAP Guadalupe 2023
Indicadores CIE "T" Gastos rechazados



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

[Manual- Búsqueda de número de póliza
a imprimir](#)



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Plaza de la Danza s/n, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax. ☎ 931 501 5500

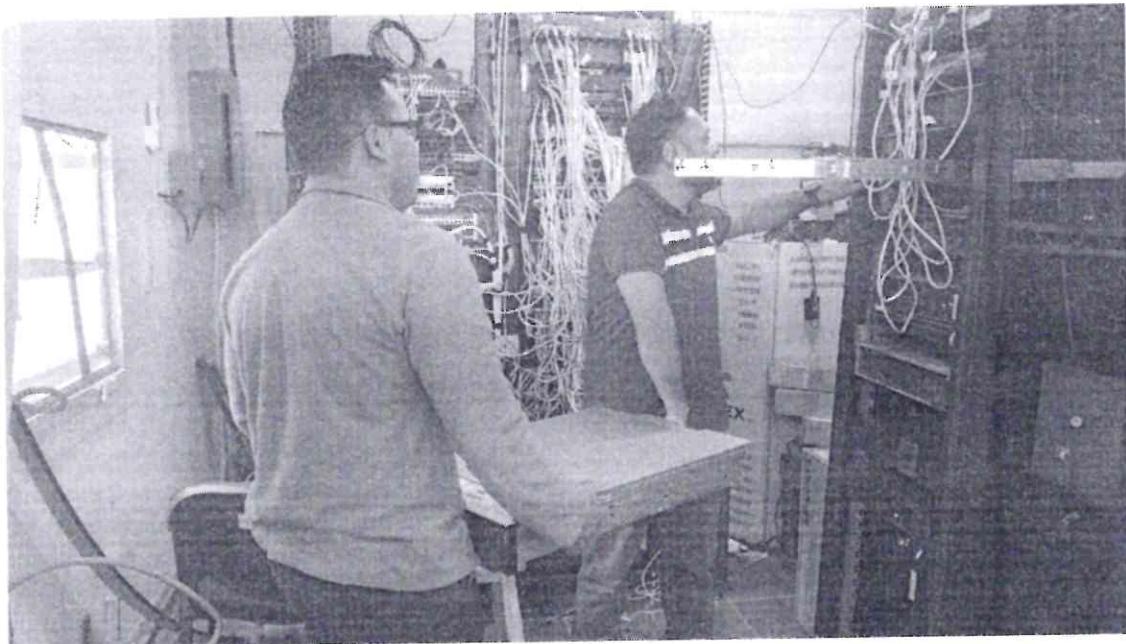


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2021-2026
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Actividad

2.3 Mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones

Se atendieron 3 oficios para la instalación del servicio de internet para la Regiduría de igualdad y género y Comunicación Social, Dirección de Pensiones y así poder interactuar en la red municipal con el fin de brindar un servicio óptimo para la realización de las labores municipales.



Pag. 4/10

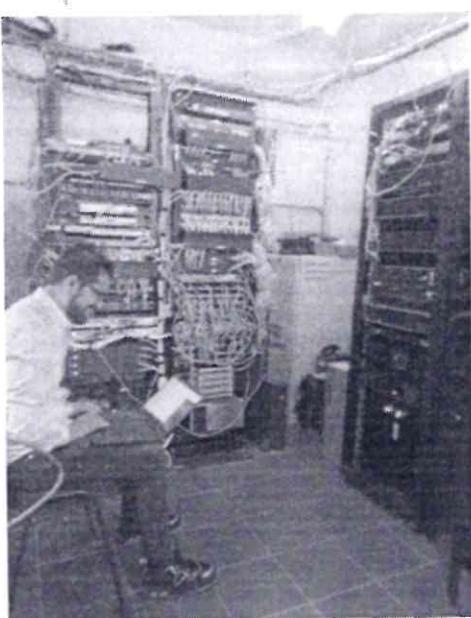


Plaza de la Danza s/n, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax. C. 951 501 5500
2021-2026

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".



Se atendieron un total de 169 acciones vía correo electrónico, vía whattsap 6 y 3 presenciales para la actualización de las gacetas informativas, modificaciones y soporte a la página del municipio para estar al día con la información y brindar un buen servicio al público en general.



Pag. 5/10



Plaza de la Danza s/n, Centro Histórico, 68000 Oaxaca de Juárez, Oax. C.P. 68015
Patrimonio cultural de la humanidad
2012 - 2024

DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".



Actividad

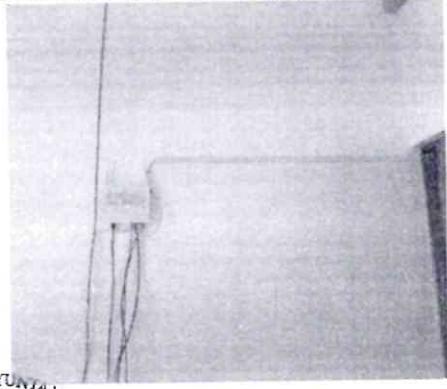
2.4 Mantenimiento al equipo de cómputo

El departamento de Soporte es el área encargada de brindar el apoyo, para dar mantenimiento, soporte y la accesibilidad a los equipos existentes en este municipio por lo cual se registraron 76 solicitudes por oficio para proporcionar los servicios requeridos por las diferentes áreas, así como también el departamento registro en su bitácora interna 109 órdenes de trabajo, 154 órdenes de servicio, emitió 53 dictámenes a las diferentes áreas y atendió 340 solicitudes, ya que muchas necesidades se tienen que solventar en el momento para la fluidez de los servicios que se requieren en las áreas municipales.

Mantenimiento a equipos.



Instalación de módem de servicio de Total Play



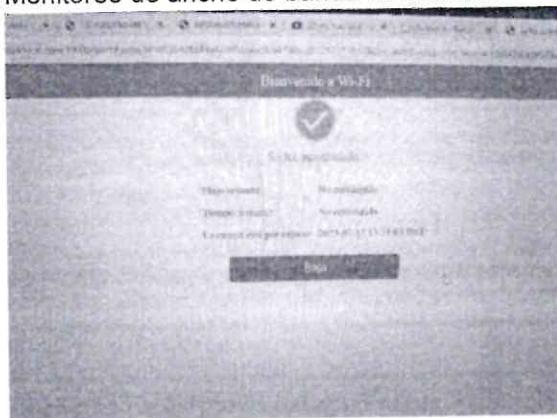
Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2023 - 2024

Pag. 6/10

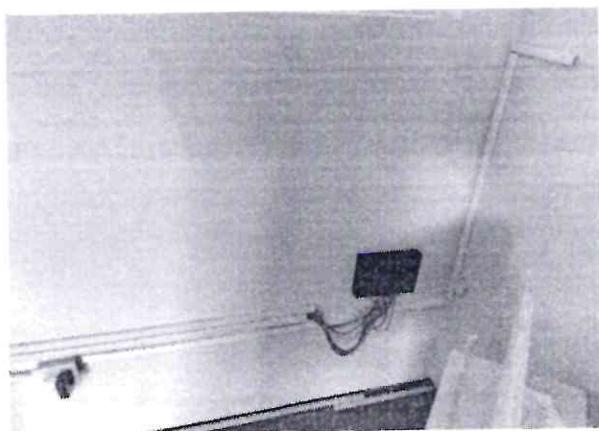
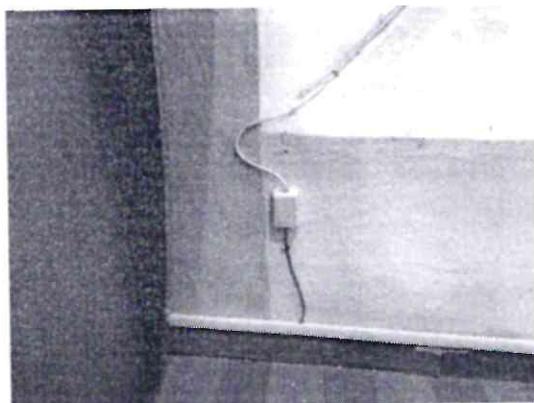
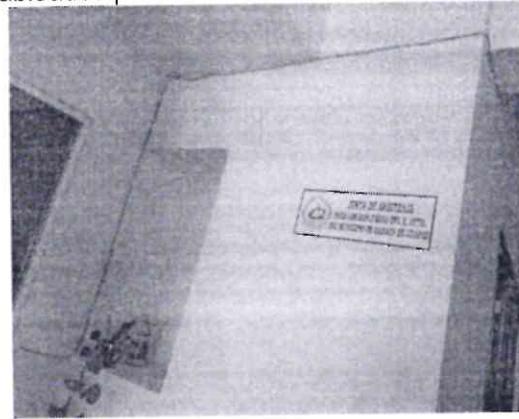


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Monitoreo de ancho de banda de internet



Cableados para conectividad al servicio de internet



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Pag. 7/10



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Actividad

2.5 Implementación de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal

El "Portal de Mejora Regulatoria", se desarrolló en Coordinación con la Unidad de Mejora Regulatoria, dependiente de la Secretaría Técnica municipal, con el objetivo de promover la participación ciudadana en la elaboración, modificación o eliminación de reglamentos, reglas de operación, lineamientos, manuales, formatos o cualquier otra disposición administrativa municipal relacionada con trámites y servicios; de igual forma se puede encontrar información relacionada al padrón de inspectores del municipio, programas anuales de trabajo en la materia, la agenda regulatoria, consultas públicas y la protesta ciudadana, mediante la cual los ciudadanos pueden presentar sus quejas referentes a algún trámite o funcionario municipal.

Para accesar se ejecuta este link: mejoraregulatoria.municipiooaxaca.gob.mx



Portal de Mejora Regulatoria



**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**



Pag. 8/10



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

CONSEJO
MUNICIPAL DE HERRAMIENTAS
MEJORA
REGULADORA
DEL SMME Y
PROTESTA
CIVILIZADORA
PADRÓN DE
INSPECTORES
CONSULTA
PÚBLICA

Mensaje del Presidente

C.P. Francisco Martínez Neri

Señor/a Ciudadano/a, en una ciudad que es herencia de la cultura y la tradición, es importante que cada uno de nosotros contribuya a su preservación. Es por ello que el Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez, en su compromiso con la cultura y la diversidad, ha establecido una serie de medidas para promover la interculturalidad. Estas medidas incluyen la promoción de la cultura local, la protección de los patrimonios históricos y culturales, así como la promoción de las lenguas indígenas y la integración de las culturas y las tradiciones de los pueblos originarios. El Ayuntamiento también ha establecido un comité de trabajo para monitorear el cumplimiento de estas medidas y garantizar su efectividad. Se invita a la población a participar en las actividades organizadas por el Ayuntamiento, así como a contribuir a la construcción de una ciudad más inclusiva y diversa. Se pide a la población que responda a las encuestas y participa en las reuniones públicas convocadas por el Ayuntamiento. Se agradece la comprensión y el apoyo de todos los ciudadanos en este importante esfuerzo por la construcción de una ciudad más justa y equitativa.

Compartimos con ustedes la convicción de que la cultura y las tradiciones son el alma de una ciudad. Es por ello que el Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez, en su compromiso con la interculturalidad, ha establecido una serie de medidas para promover la protección y la promoción de la cultura local y las lenguas indígenas. Estas medidas incluyen la protección de los patrimonios históricos y culturales, así como la integración de las culturas y las tradiciones de los pueblos originarios. El Ayuntamiento también ha establecido un comité de trabajo para monitorear el cumplimiento de estas medidas y garantizar su efectividad. Se invita a la población a participar en las actividades organizadas por el Ayuntamiento, así como a contribuir a la construcción de una ciudad más inclusiva y diversa. Se pide a la población que responda a las encuestas y participa en las reuniones públicas convocadas por el Ayuntamiento. Se agradece la comprensión y el apoyo de todos los ciudadanos en este importante esfuerzo por la construcción de una ciudad más justa y equitativa.



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

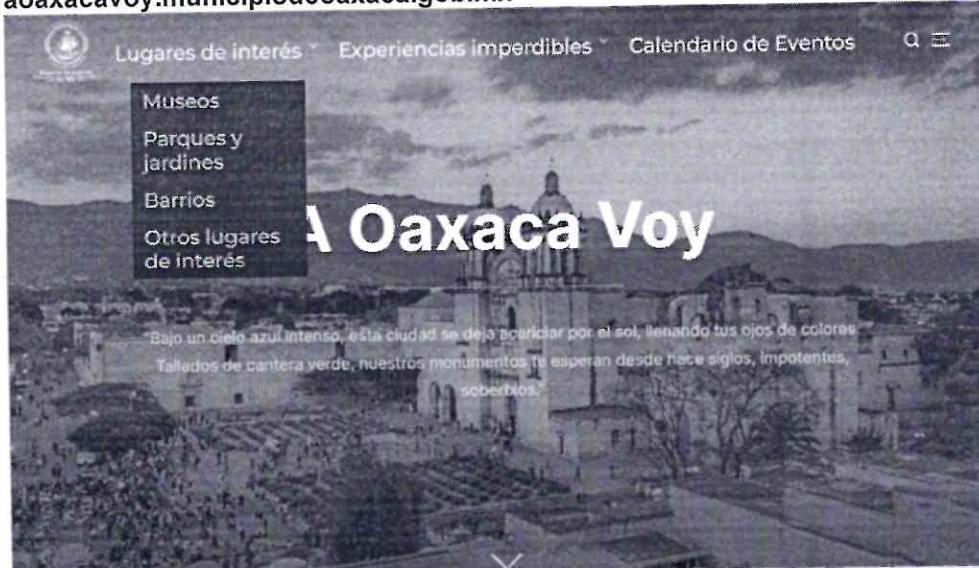
Pag. 9/10



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Se brindó el apoyo y soporte para la puesta en línea y funcionamiento del micrositio público aoaxacavoy.municipioeoxaca.gob.mx, la cual es una plataforma informativa que beneficia a nuestro estado para en cuanto a publicidad cultural.

aoaxacavoy.municipioeoxaca.gob.mx



Calendario de Eventos



CARNAVAL

18 DE FEBRERO



VIERNES DE SAMARITANA

17 DE MARZO



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Pag. 10/10