



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oaxaca de Juárez, Oax; a 10 de abril del 2023.

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REPORTE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS CORRESPONDIENTES AL PRIMER TRIMESTRE 2023

FIN

Contribuir a la eficiencia tecnológica y de los procesos administrativos del gobierno municipal que permitan mejorar la comunicación con la ciudadanía y los servicios que se brindan.

Se atendieron 139 oficios para subsanar las necesidades de alimentación y mantenimiento a la plataforma y sistemas de gestión municipal implementados para la administración del Municipio de Oaxaca de Juárez.

Se atendieron 15 oficios para dar soporte al portal municipal y al sistema de ingresos, así como la implementación de módulos en el sistema SAP, para mejorar y mantener un buen funcionamiento de los mismos.

Se realizaron 71 acciones vía Whatsapp, 1 telefónico, 1 remoto, 15 presenciales y 1 por correo, para la instalación de programas, accesos a los sistemas implementados, accesos a las redes y capacitación al personal para el uso de las herramientas con las que se cuenta en esta institución municipal, para una óptima ejecución de sus labores, por parte del personal especializado en el mantenimiento y soporte a las redes y comunicaciones para el servicio municipal.

Se realizaron 19 capacitaciones presenciales, 40 por correo, 1 vía telefónica, 7 por whatsapp, 1 vía zoom y

4 cursos programados en Drive para el asesoramiento a gestores administrativos de este municipio.
https://drive.google.com/drive/folders/19xhZLkXmuTXLSM_nD41utM9Xx7rs_HEF?usp=share_link



DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Pag. 1/2



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

En este trimestre se realizaron 5 adecuaciones al sistema de Ingresos y se agregaron 2 módulos al sistema SAP, solicitados por el área contable para un mejor control de la información.

Se atendieron 3 oficios para la instalación del servicio de internet para la Regiduría de igualdad y género y Comunicación Social, Dirección de Pensiones y así poder interactuar en la red municipal con el fin de brindar un servicio óptimo para la realización de las labores municipales.

Se brindo el apoyo para dar mantenimiento, soporte y la accesibilidad a los equipos existentes en este municipio por lo cual se registraron 76 solicitudes por oficio para proporcionar los servicios requeridos por las diferentes áreas, así como también el departamento registro en su bitácora interna 109 órdenes de trabajo, 154 órdenes de servicio, emitió 53 dictámenes a las diferentes áreas y atendió 340 solicitudes, ya que muchas necesidades se tienen que solventar en el momento para la fluidez de los servicios que se requieren en las áreas municipales.



Pag. 2/2



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oaxaca de Juárez, Oax; a 10 de abril del 2023.

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REPORTE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS CORRESPONDIENTES AL PRIMER TRIMESTRE 2023

PROPÓSITO

La ciudadanía optimiza la gestión de trámites y servicios mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación

El "Portal de Mejora Regulatoria", se desarrolló en Coordinación con la Unidad de Mejora Regulatoria, dependiente de la Secretaría Técnica municipal, con el objetivo de promover la participación ciudadana en la elaboración, modificación o eliminación de reglamentos, reglas de operación, lineamientos, manuales, formatos o cualquier otra disposición administrativa municipal relacionada con trámites y servicios; de igual forma se puede encontrar información relacionada al padrón de inspectores del municipio, programas anuales de trabajo en la materia, la agenda regulatoria, consultas públicas y la protesta ciudadana, mediante la cual los ciudadanos pueden presentar sus quejas referentes a algún trámite o funcionario municipal.

Para acceder se ejecuta este link: mejoraregulatoria.municipiodeoaxaca.gob.mx

Se brindó el apoyo y soporte para la puesta en línea y funcionamiento del micrositio público aoaxacavoy.municipiodeoaxaca.gob.mx, la cual es una plataforma informativa que beneficia a nuestro estado para en cuanto a publicidad cultural.

Se atendieron un total de 169 acciones vía correo electrónico, vía whatsapp 6 y 3 presenciales para la actualización de las gacetas informativas, modificaciones y soporte a la página del municipio para estar al día con la información y brindar un buen servicio al público en general.



Pag. 1/1



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oaxaca de Juárez, Oax; a 05 de abril del 2023.

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REPORTE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS CORRESPONDIENTES AL PRIMER TRIMESTRE 2023

COMPONENTE 1

Labores administrativas de las dependencias y entidades municipales eficientes.

Actividad 1.2 Alimentación del Sistema Integral de Gestión Municipal

Se atendieron 139 oficios para subsanar las necesidades de alimentación y mantenimiento a la plataforma y sistemas de gestión municipal implementados para la administración del Municipio de Oaxaca de Juárez.

Se atendieron 15 oficios para dar soporte al portal municipal y al sistema de ingresos, así como la implementación de módulos en el sistema SAP, para mejorar y mantener un buen funcionamiento de los mismos.

COMPONENTE 2

Bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados

Actividad

2.1 Capacitación al personal operativo sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos

Se realizaron 71 acciones vía Whatsapp, 1 telefónico, 1 remoto, 15 presenciales y 1 por correo, para la instalación de programas, accesos a los sistemas implementados, accesos a las redes y capacitación al personal para el uso de las herramientas con las que se cuenta en esta institución municipal, para una óptima ejecución de sus labores, por parte del personal especializado en el mantenimiento y soporte a las redes y comunicaciones para el servicio municipal.



Pag. 1/10



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

El sistema de gestión municipal (SAP) - requiere de una buena coordinación para el control de las constantes acciones que se realizan en el sistema, tanto de soporte, mantenimiento y capacitaciones, por lo que se efectúan constantemente reuniones de trabajo para llevar un buen control de la información y los resultados sean óptimos, así como lograr una buena organización y emplear los métodos de trabajo necesarios para lograr un buen resultado en las gestiones administrativas. El personal especializado realiza capacitaciones tanto presenciales como virtuales para el apoyo y actualización del conocimiento del manejo del sistema a los usuarios, y apoyos mediante grupos de whatsapp y videoconferencias para solventar sus dudas, instruir en la ejecución de diferentes formas de captura o solucionar errores que puedan presentarse durante el desarrollo de las múltiples funciones dentro de este sistema municipal.

Se realizaron 19 capacitaciones presenciales, 40 por correo, 1 vía telefónica, 7 por whatsapp, 1 vía zoom y

4 cursos programados en Drive para el asesoramiento a gestores administrativos de este municipio.
https://drive.google.com/drive/folders/19xhZLkXmuTXLSM_nD41utM9Xx7rs_HEF?usp=share_link



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

Pag. 2/10

Plaza de la Danza s/n. Centro, C.P. 68000 Oaxaca de Juárez, Oax. ☎ 951 501 5500

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022-2024
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Actividad

2.2 Mantenimiento a sistemas implementados

Los sistemas implementados requieren de ciertas adecuaciones por necesidades que pueden surgir o adecuaciones necesarias para recabar y presentar la información de la mejor forma posible y con claridad para los usuarios.

En este trimestre se realizaron 5 adecuaciones al sistema de Ingresos y se agregaron 2 módulos al sistema SAP, solicitados por el área contable para un mejor control de la información.

Manuales para la gestión administrativa.



**Manual- Búsqueda de número de póliza
a imprimir**

[Handwritten signature]



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022-2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Plaza de la Danza s/n, Centro, C.P. 68000 Oaxaca de Juárez, Oax. ☎ 951 501 5500

[Handwritten signature]

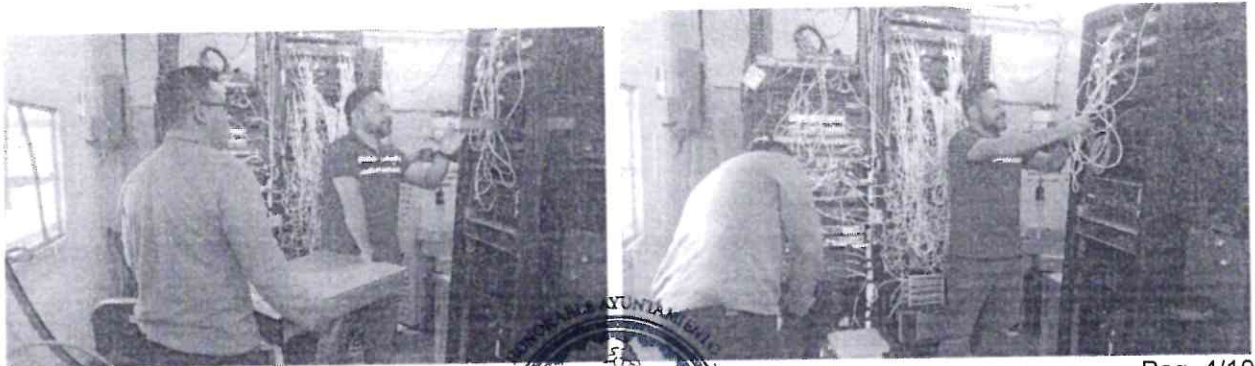
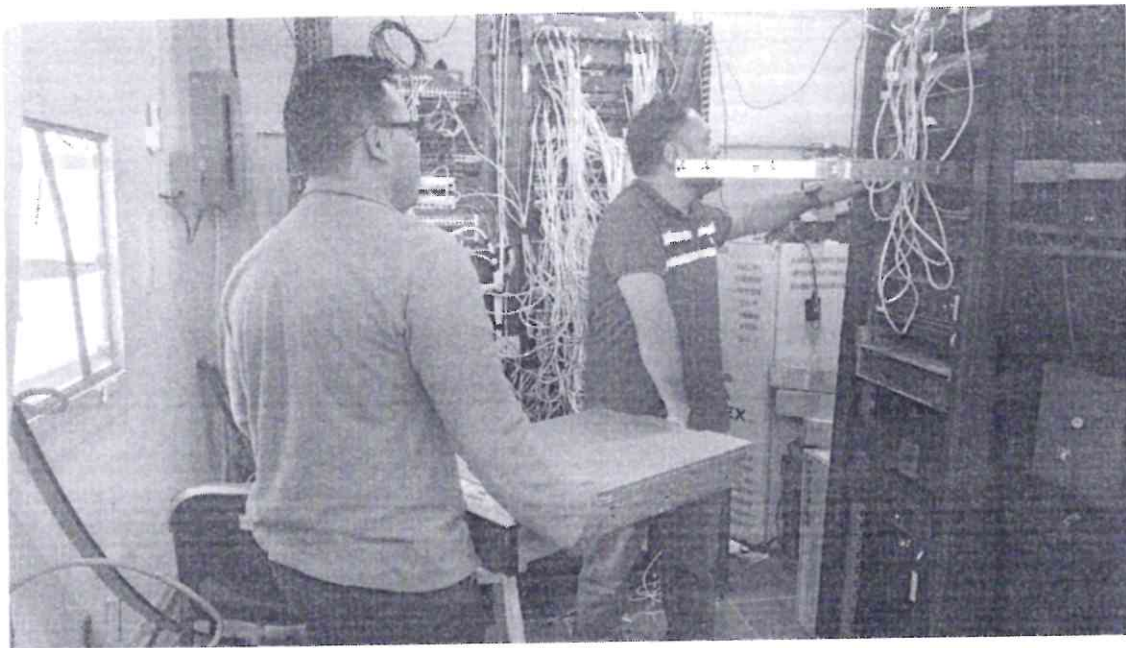


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Actividad

2.3 Mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones

Se atendieron 3 oficios para la instalación del servicio de internet para la Regiduría de igualdad y género y Comunicación Social, Dirección de Pensiones y así poder interactuar en la red municipal con el fin de brindar un servicio óptimo para la realización de las labores municipales.



Pag. 4/10



Oaxaca de Juárez

Patrimonio cultural de la humanidad

Plaza de la Danza s/n, Centro, C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax. ☎ 951 501 5500

www.oaxaca.gob.mx

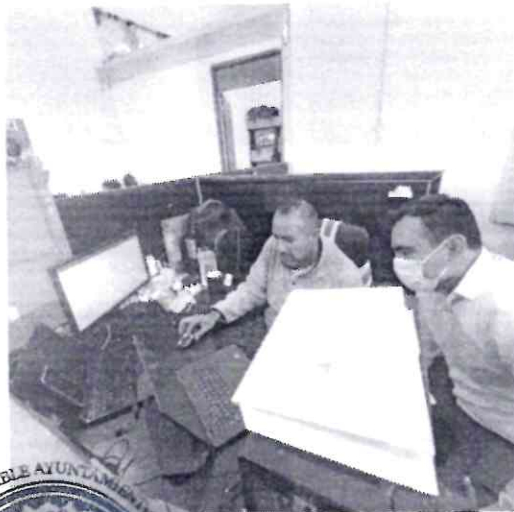
**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".



Se atendieron un total de 169 acciones vía correo electrónico, vía whatsapp 6 y 3 presenciales para la actualización de las gacetas informativas, modificaciones y soporte a la página del municipio para estar al día con la información y brindar un buen servicio al público en general.



Pag. 5/10



Oaxaca de Juárez

Patrimonio cultural de la humanidad

2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD.



Actividad

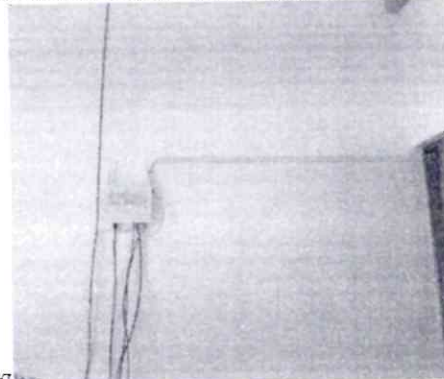
2.4 Mantenimiento al equipo de cómputo

El departamento de Soporte es el área encargada de brindar el apoyo, para dar mantenimiento, soporte y la accesibilidad a los equipos existentes en este municipio por lo cual se registraron 76 solicitudes por oficio para proporcionar los servicios requeridos por las diferentes áreas, así como también el departamento registro en su bitácora interna 109 órdenes de trabajo, 154 órdenes de servicio, emitió 53 dictámenes a las diferentes áreas y atendió 340 solicitudes, ya que muchas necesidades se tienen que solventar en el momento para la fluidez de los servicios que se requieren en las áreas municipales.

Mantenimiento a equipos.



Instalación de módem de servicio de Total Play



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2023 - 2024

Pag. 6/10



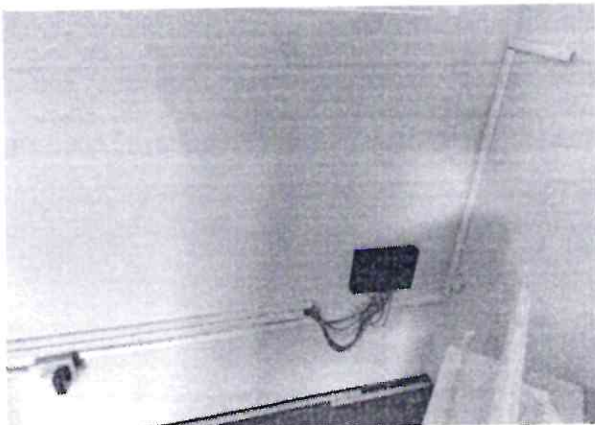
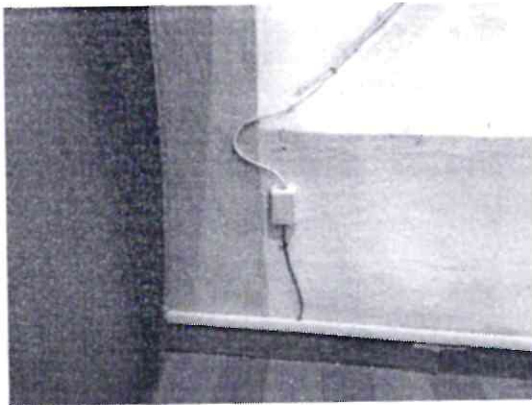
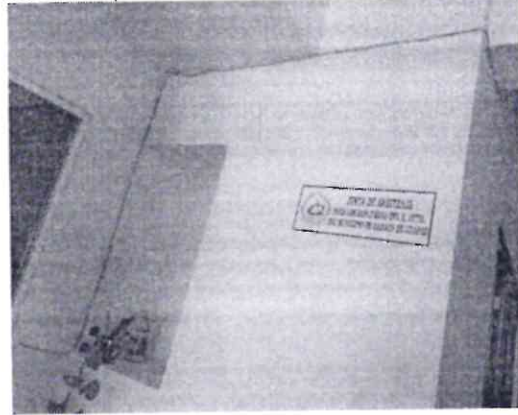
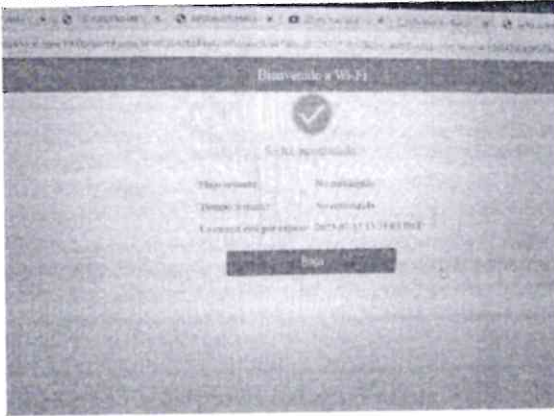
Oaxaca de Juárez

Patrimonio cultural de la humanidad

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Monitoreo de ancho de banda de internet

Cableados para conectividad al servicio de internet



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Pag. 7/10



Oaxaca de Juárez

Patrimonio cultural de la humanidad

2022-2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Actividad

2.5 Implementación de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal

El "Portal de Mejora Regulatoria", se desarrolló en Coordinación con la Unidad de Mejora Regulatoria, dependiente de la Secretaría Técnica municipal, con el objetivo de promover la participación ciudadana en la elaboración, modificación o eliminación de reglamentos, reglas de operación, lineamientos, manuales, formatos o cualquier otra disposición administrativa municipal relacionada con trámites y servicios; de igual forma se puede encontrar información relacionada al padrón de inspectores del municipio, programas anuales de trabajo en la materia, la agenda regulatoria, consultas públicas y la protesta ciudadana, mediante la cual los ciudadanos pueden presentar sus quejas referentes a algún trámite o funcionario municipal.

Para acceder se ejecuta este link: mejoraregulatoria.municipiodeoaxaca.gob.mx



Portal de Mejora Regulatoria



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022-2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

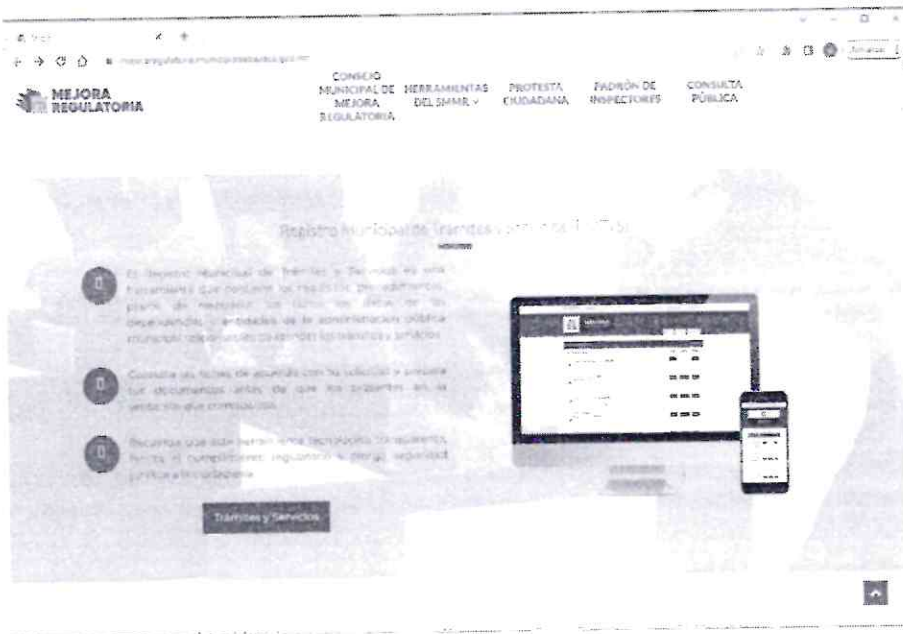
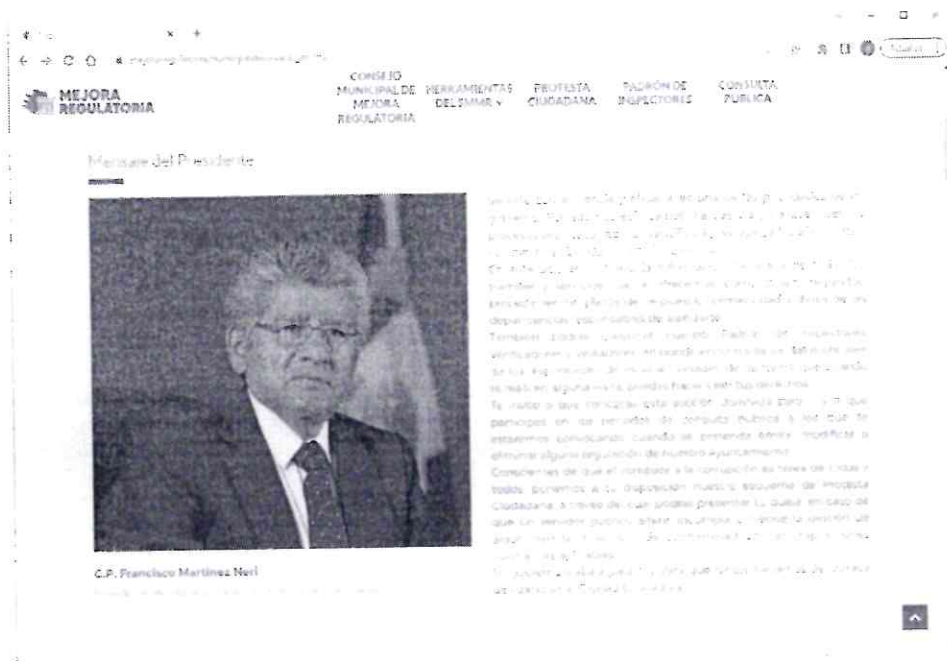


Pag. 8/10



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022-2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022-2024

DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Pag. 9/10



Oaxaca de Juárez

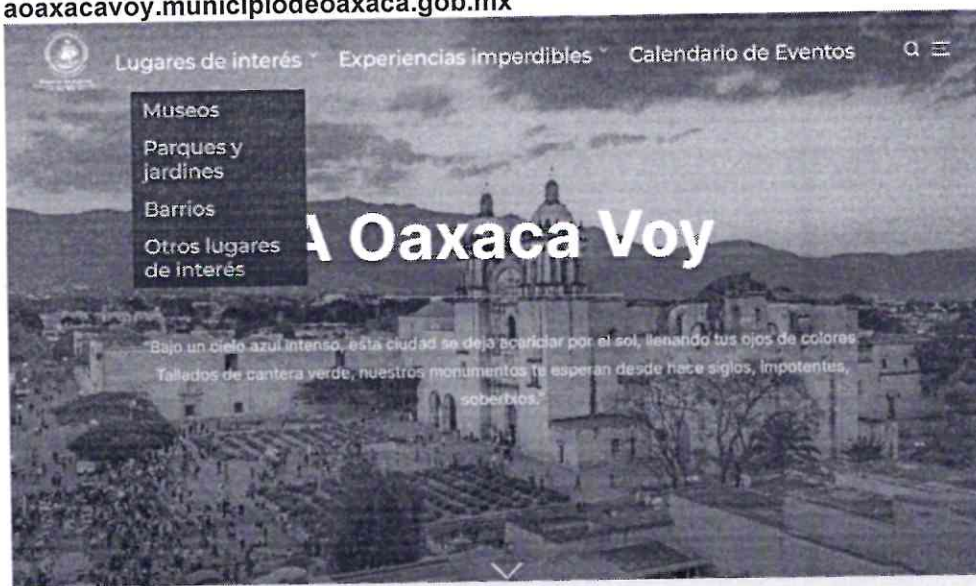
Patrimonio cultural de la humanidad

2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Se brindó el apoyo y soporte para la puesta en línea y funcionamiento del micrositio público **aoaxacavoy.municipiodeoaxaca.gob.mx**, la cual es una plataforma informativa que beneficia a nuestro estado para en cuanto a publicidad cultural.

aoaxacavoy.municipiodeoaxaca.gob.mx



Calendario de Eventos



CARNAVAL

18 DE FEBRERO



VIERNES DE SAMARITANA

17 DE MARZO



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Pag. 10/10