



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL 2023

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 08 – GOBIERNO INNOVADOR Y TECNOLÓGICO

COMPONENTE 3

ACTIVIDADES QUE SE REPORTAN

- ACTIVIDAD 3.2 PORCENTAJE DE FICHAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS ACTUALIZADOS
- ACTIVIDAD 3.4 PORCENTAJE DE LOS ENLACES EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA Y SERVIDORES PÚBLICOS INTERESADOS CAPACITADOS
- ACTIVIDAD 3.5 REALIZACIÓN DE ACCIONES APROBADAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA

ATENTAMENTE

"EL RESPETO AL DERECHO AJENO, ES LA PAZ"
JEFA DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA.

LIC. ESTEFANÍA JACEL GARCÍA HERNÁNDEZ.


MTRA. ANDREA OFELIA CISNEROS CANSECO
Mtra. Andrea Ofelia Cisneros Canseco
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024
SECRETARIA TÉCNICA DE PRESIDENCIA

**SECRETARÍA
TÉCNICA**

Secretaría Técnica



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

1.- NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR
COMPONENTE 3	SEGUIMIENTO DEL PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO A LA DE ACCIONES DE VIGILANCIA Y NORMATIVIDAD POR PARTE DE CUMPLIMIENTO REALIZADAS LAS ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL REALIZADA	

ACTUALIZACIÓN DEL MICROSITIO OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ.

Debido a la importancia de este espacio electrónico, la Secretaría Técnica a través de la Unidad de la Mejora Regulatoria realizó la actualización de todas las herramientas de mejora regulatoria. Tales como el Registro Municipal de Inspecciones, Verificaciones y Visitas Domiciliarias, el Padrón de Inspectores, Verificadores y Visitadores Domiciliarios, la implementación del segundo semestre de la Agenda Regulatoria y el Registro Municipal de Trámites y Servicios actualizándolo en costos de acuerdo a la Ley de Ingresos 2023, el nombre de los titulares y cambios de domicilio de las diversas dependencias y/o entidades de la administración pública municipal.

Puede consultarse a través del siguiente enlace
<https://mejoraregulatoria.municipiooaxaca.gob.mx/>

951 501 5503 | [www.mejoraregulatoria.municipiooaxaca.gob.mx](https://mejoraregulatoria.municipiooaxaca.gob.mx/)



Visitas: 11015

HERRAMIENTAS
DEL SMMR

PROTESTA
CIUDADANA

PADRÓN DE
INSPECTORES

CONSULTA
PÚBLICA

GAC PUNT XA NO
BE TA NSA NILAW
TEN



Secretaría Técnica



Oaxaca de Juárez
Patrimonio Cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

2.-

NIVEL

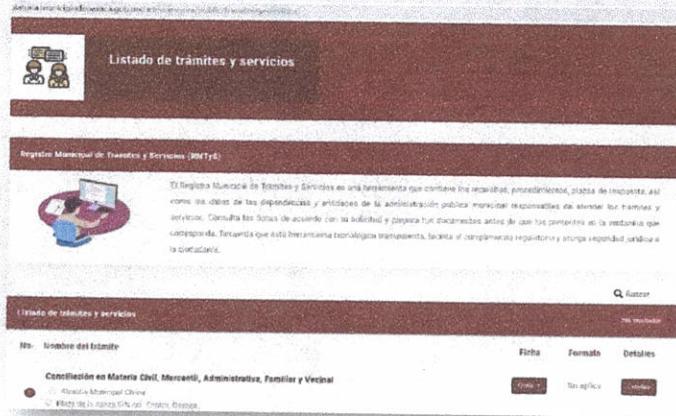
RESUMEN NARRATIVO

NOMBRE DEL INDICADOR

ACTIVIDAD 3.2	ACTUALIZACIÓN DE FICHAS DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS ACTUALIZADOS
---------------	---	---

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS EJERCICIO FISCAL 2023

El Registro Municipal de Trámites y Servicios es la herramienta donde se compilan las fichas de trámites y servicios que brindan las dependencias y entidades municipales, con el objeto de otorgar seguridad jurídica a los ciudadanos, la transparencia y el cumplimiento normativo.



Con el apoyo de los enlaces de mejora regulatoria que por reglamento designan los sujetos obligados, se llevó a cabo la actualización del registro y del contenido de cada una de las fichas que lo integran, teniendo un registro de 286 fichas inscritas.

Para el presente ejercicio fiscal 2023 se añadieron 4 dependencias:

1. Secretaría de Arte y Cultura
2. Instituto Municipal de la Juventud
3. Instituto Municipal del Deporte
4. Instituto Municipal de Lenguas Indígenas

Las 286 fichas de trámites y servicios pueden ser consultadas y con la opción de descargar para ser impresas a través del siguiente link: <https://mejoraregulatoria.municipiooaxaca.gob.mx/adminmejora/public/tramites-y-servicios>

Secretaría Técnica



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

3.-

NIVEL

RESUMEN NARRATIVO

NOMBRE DEL INDICADOR

ACTIVIDAD 3.4	CAPACITACIÓN DE LOS ENLACES EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA Y SERVIDORES PÚBLICOS INTERESADOS	PORCENTAJE DE LOS ENLACES EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA Y SERVIDORES PÚBLICOS INTERESADOS
----------------------	---	---

CAPACITACIONES

Para garantizar los principios de máxima publicidad, aleatoriedad, eficiencia y eficacia en el Municipio de Oaxaca de Juárez, la Secretaría Técnica a través de la Unidad de Mejora Regulatoria, llevó a cabo diversas capacitaciones que se detallan a continuación:

1.- De acuerdo a la circular PM/ST/002/2023 se estableció un calendario a partir del 13 al 19 de abril del año en curso para llevar a cabo reuniones de capacitación con 16 dependencias de la administración pública municipal, lo anterior para la actualización de cada una de las herramientas de mejora regulatoria.



Secretaría Técnica



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

2.- El día 14 de abril del año en curso se llevó a cabo la presentación del micrositio de Mejora Regulatoria ante las y los integrantes de diez cámaras empresariales de Oaxaca de Juárez. Se les detalló cada una de las herramientas del micrositio y se les explicó cómo pueden hacer uso de las fichas de trámites y servicios para llevar a cabo el inicio, renovación o cancelación de sus comercios establecidos, así mismo, en caso de que un servidor público niegue, altere o no cumpla a la hora de brindar un trámite o servicio, ellos puedan interponer su protesta ciudadana.



Secretaría Técnica



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

3.- Con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 25 Constitucional que enmarca en su párrafo decimo que las autoridades de todos los órdenes de gobierno, en el ámbito de su competencia, deben implementar políticas públicas de mejora regulatoria para la simplificación de regulaciones, trámites y servicios y demás objetivos que establezca la ley general de Mejora Regulatoria conforme a los párrafos I, VI, IX y X del presente artículo. Con referencia a la implementación del Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios que administra la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER), se manifestó la intención del Municipio de Oaxaca de Juárez de sumarse al Catálogo Nacional. En este sentido, la Dirección de Sistemas de la Información en conjunto con la Secretaría Técnica el día 24 de abril del año en curso, se reunió a través de la plataforma zoom con personal de la CONAMER para recibir una capacitación.



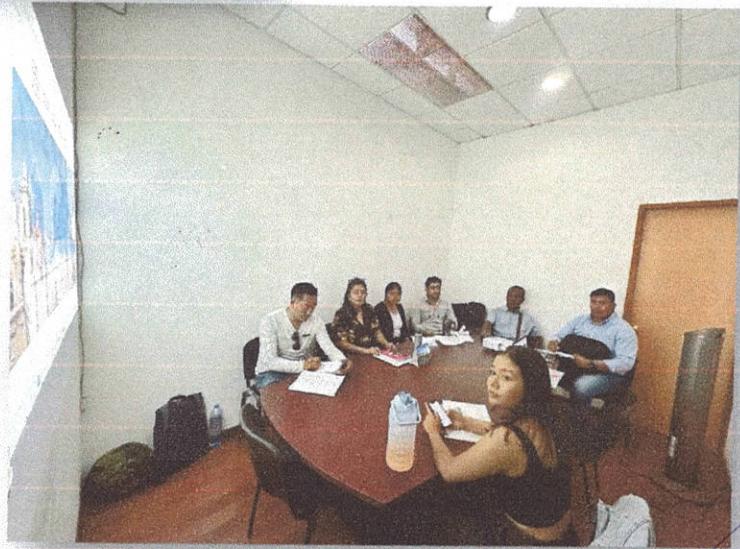
Secretaría Técnica



Oaxaca de Juárez
Patrimonio Cultural de la Humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD"

4.- Se convocó a una reunión para capacitar a la Secretaría de Arte y Cultura, al Instituto Municipal de la Juventud, Instituto Municipal del Deporte y al Instituto Municipal de las Lenguas Indígenas el día 03 de mayo de la presente anualidad para realizar un análisis de los trámites y servicios que se realizan en cada una de esas dependencias, explicándoles el formato y su instructivo de llenado para que pudieran incluirse dentro del Registro Municipal de Trámites y Servicios del Municipio de Oaxaca de Juárez.



Secretaría Técnica



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

“2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD”

MEDIOS DE VERIFICACIÓN

4.-

NIVEL

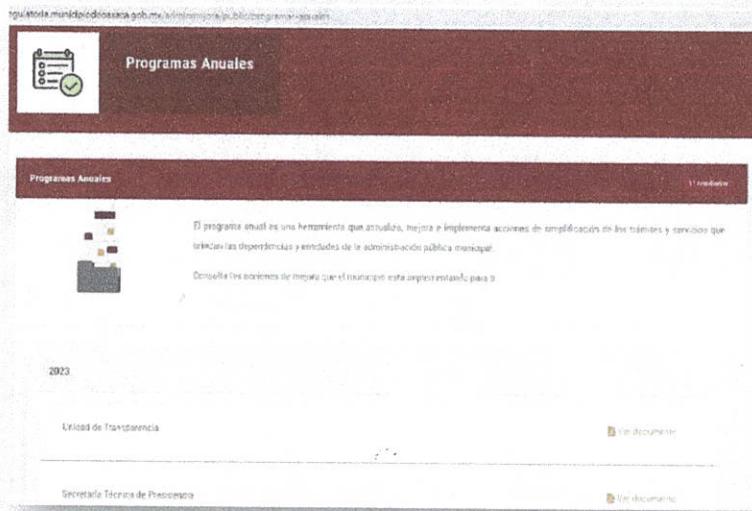
RESUMEN NARRATIVO

NOMBRE DEL INDICADOR

ACTIVIDAD 3.5	REALIZACIÓN DE ACCIONES APROBADAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA	PORCENTAJE DE LOS ENLACES EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA Y SERVIDORES PÚBLICOS INTERESADOS
---------------	--	--

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA.

Herramienta que promueve la simplificación administrativa a través de la planeación, transparencia y rendición de cuentas, actualizando y mejorando los trámites y servicios, asegurando la disminución de obstáculos y costos administrativos impuestos a los ciudadanos.



En esta tesitura, de las 8 dependencias municipales que pactaron 47 acciones de simplificación, el Comité para el Desarrollo Integral de la Familia y la Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano en el primer informe trimestral han concluido su proceso y ya implementaron por completo la acción de mejora pactada, quedando 6 dependencias en vías de desarrollo e implementación de sus acciones de propuesta.

La herramienta de Programa Anual puede ser consultada a través del siguiente link:

<https://mejoraregulatoria.municipiooaxaca.gob.mx/adminmejora/public/programas-anuales>

Secretaría Técnica