



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oaxaca de Juárez, Oax; a 05 de julio del 2023.

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REPORTE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS CORRESPONDIENTES AL SEGUNDO TRIMESTRE 2023

FIN

Contribuir a la eficiencia tecnológica y de los procesos administrativos del gobierno municipal que permitan mejorar la comunicación con la ciudadanía y los servicios que se brindan.

Se atendieron 139 oficios para subsanar las necesidades de alimentación y mantenimiento a la plataforma y sistemas de gestión municipal implementados para la administración del Municipio de Oaxaca de Juárez los cuales brindan el servicio para una buena atención a los usuarios del municipio y de esta manera atender las necesidades de la ciudadanía.

Se atendieron 172 oficios para subsanar las necesidades de alimentación y mantenimiento a la plataforma y sistemas de gestión municipal implementados para la administración del Municipio de Oaxaca de Juárez.

Se atendieron 111 oficios para dar soporte al portal municipal y al sistema de ingresos, así como la implementación de módulos en el sistema SAP, para mejorar y mantener un buen funcionamiento de los mismos.

Se realizaron 15 accesos a los sistemas implementados, 24 instalaciones de programas vía Whatsapp, 1 telefónico, y 1 por correo, 1 capacitación presencial, y 9 accesos a los sistemas implementados vía remota y accesos a las redes para el uso de las herramientas con las que se cuenta en esta institución municipal, para una óptima ejecución de sus labores, por parte del personal especializado en el mantenimiento y soporte a las redes y comunicaciones para el servicio municipal.

Se atendieron un total de 155 acciones vía correo electrónico, vía Whatsapp 59, 5 vía telefónica y 1 vía presencial, para la actualización de las gacetas informativas, modificaciones y soporte a la página del municipio para estar al día con la información y brindar un buen servicio al público en general.

Pag. 1/2



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Así mismo se presentó el proyecto de "Rediseño de los portales institucionales", el cual fue aprobado en la sesión de gabinete del día jueves 29 de junio del presente año.

El departamento de Soporte es el área encargada de dar mantenimiento a los equipos de cómputo y cableado de red y telefónico de todas las oficinas municipales. Se registraron 111 solicitudes por oficio para proporcionar los servicios requeridos por las diferentes áreas, así como también el departamento registro en su bitácora interna 65 órdenes de trabajo, 101 órdenes de servicio, emitió 82 dictámenes a las diferentes áreas y atendió 172 solicitudes que se requieren de forma inmediata para solventar las necesidades que surgen al momento, para agilizar la fluidez de los servicios que se requieren en las áreas municipales.



Pag. 2/2

B J f

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oaxaca de Juárez, Oax; a 05 de julio del 2023.

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

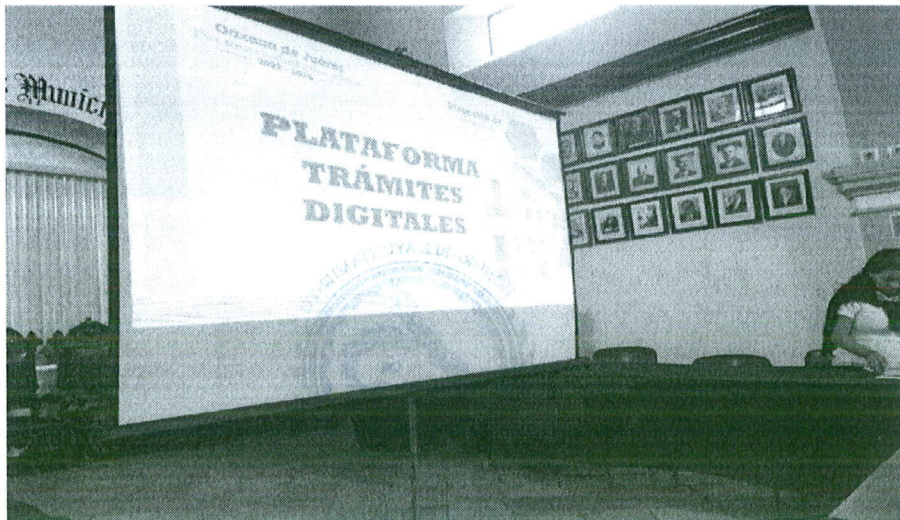
REPORTE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS CORRESPONDIENTES AL SEGUNDO TRIMESTRE 2023

PROPÓSITO

La ciudadanía optimiza la gestión de trámites y servicios mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación

Esta área es la encargada, por medio del desarrollo de aplicaciones, soporte técnico y el mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones, de solventar las necesidades de acceso a los servicios digitales que ofrece el Municipio de Oaxaca de Juárez.

Se presentó el proyecto de "Rediseño de los portales institucionales", el cual fue aprobado en la sesión de gabinete del día jueves 29 de junio del presente año.



Pag. 1/2



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Programa Municipio Cerca de Ti.



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Pag. 2/2



"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Oaxaca de Juárez, Oax; a 05 de julio del 2023.

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

REPORTE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS CORRESPONDIENTES AL SEGUNDO TRIMESTRE 2023

Programa Presupuestario no. 8.- Gobierno innovador y tecnológico.

COMPONENTE 1

Labores administrativas de las dependencias y entidades municipales eficientes.

Actividad 1.2 Alimentación del Sistema Integral de Gestión Municipal

Se atendieron 172 oficios para subsanar las necesidades de alimentación y mantenimiento a la plataforma y sistemas de gestión municipal implementados para la administración del Municipio de Oaxaca de Juárez.

Se atendieron 111 oficios para dar soporte al portal municipal y al sistema de ingresos, así como la implementación de módulos en el sistema SAP, para mejorar y mantener un buen funcionamiento de los mismos.

COMPONENTE 2

Bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados.

Actividad

2.1 Capacitación al personal operativo sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos

Se realizaron 15 accesos a los sistemas implementados, 24 instalaciones de programas vía Whatsapp, 1 telefónico, y 1 por correo, 1 capacitación presencial, y 9 accesos a los sistemas implementados vía remota y accesos a las redes para el uso de las herramientas con las que se cuenta en esta institución municipal, para una óptima ejecución de sus labores, por parte del personal especializado en el mantenimiento y soporte a las redes y comunicaciones para el servicio municipal.

Pag. 1/13



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

El sistema de gestión municipal (SAP) - requiere de una buena coordinación con el personal administrativo y técnico para el control de las constantes acciones que se realizan en el sistema, tanto de soporte, mantenimiento y capacitaciones, por lo que se efectúan constantemente reuniones de trabajo para llevar un buen control de la información y los resultados sean óptimos, así como lograr una buena organización y emplear los métodos de trabajo necesarios para lograr un buen resultado en las gestiones administrativas. El personal especializado realiza capacitaciones tanto presenciales como virtuales para el apoyo y actualización del conocimiento del manejo del sistema a los usuarios, y apoyos mediante grupos de whatsapp y videoconferencias para solventar sus dudas, instruir en la ejecución de diferentes formas de captura o solucionar errores que puedan presentarse durante el desarrollo de las múltiples funciones dentro de este sistema municipal.

Se realizaron 15 capacitaciones presenciales, 2 por correo, 8 por whatsapp.



B J f

Pag. 2/13

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

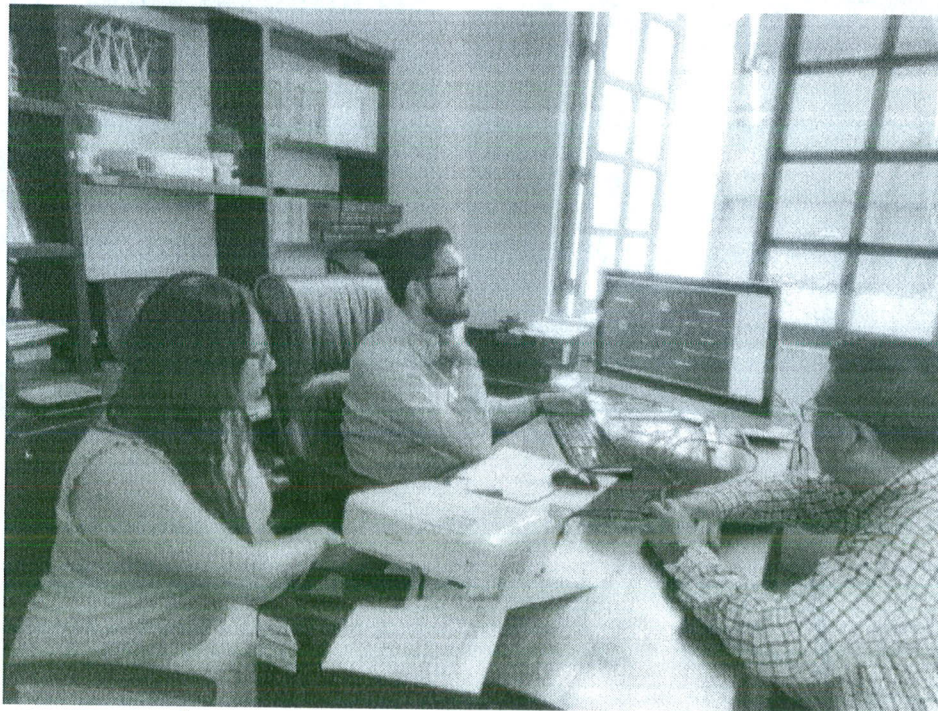
Actividad

2.2 Mantenimiento a sistemas implementados

Los sistemas implementados se mantienen en constante actividad por lo cual requieren del mantenimiento según se vaya requiriendo durante el desarrollo y ejecución de los mismos, por lo que el equipo técnico ejecuta las adecuaciones necesarias para que las áreas que los ejecutan realicen sus actividades y el manejo de la información con mayor eficacia para la organización de la información.

En este trimestre se realizaron 213 adecuaciones la gestión correcta de la información del sistema de Ingresos, 58 trámites a la Dirección del Centro y Patrimonio Histórico, Caja General, Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano.

La mayoría de incidentes atendidos son búsqueda de información, actualización de datos, creación de usuarios, baja de usuarios, generación de reportes.



B J f

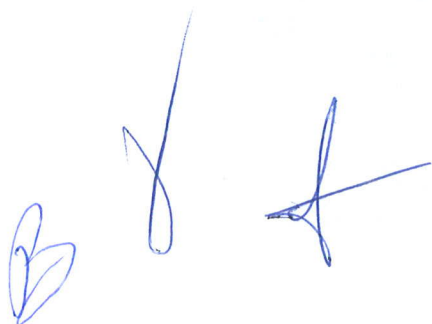
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Actividad

2.3 Mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones

Durante este trimestre se atendieron los diferentes obstáculos que surgen por fallas naturales en las redes del servicio de internet, como son apagones o cortes del servicio que por alguna razón se producen y afectan la comunicación dentro de las áreas municipales, dando respuesta inmediata para continuar prestando un buen servicio tanto al público, como a los operadores de los diferentes sistemas.



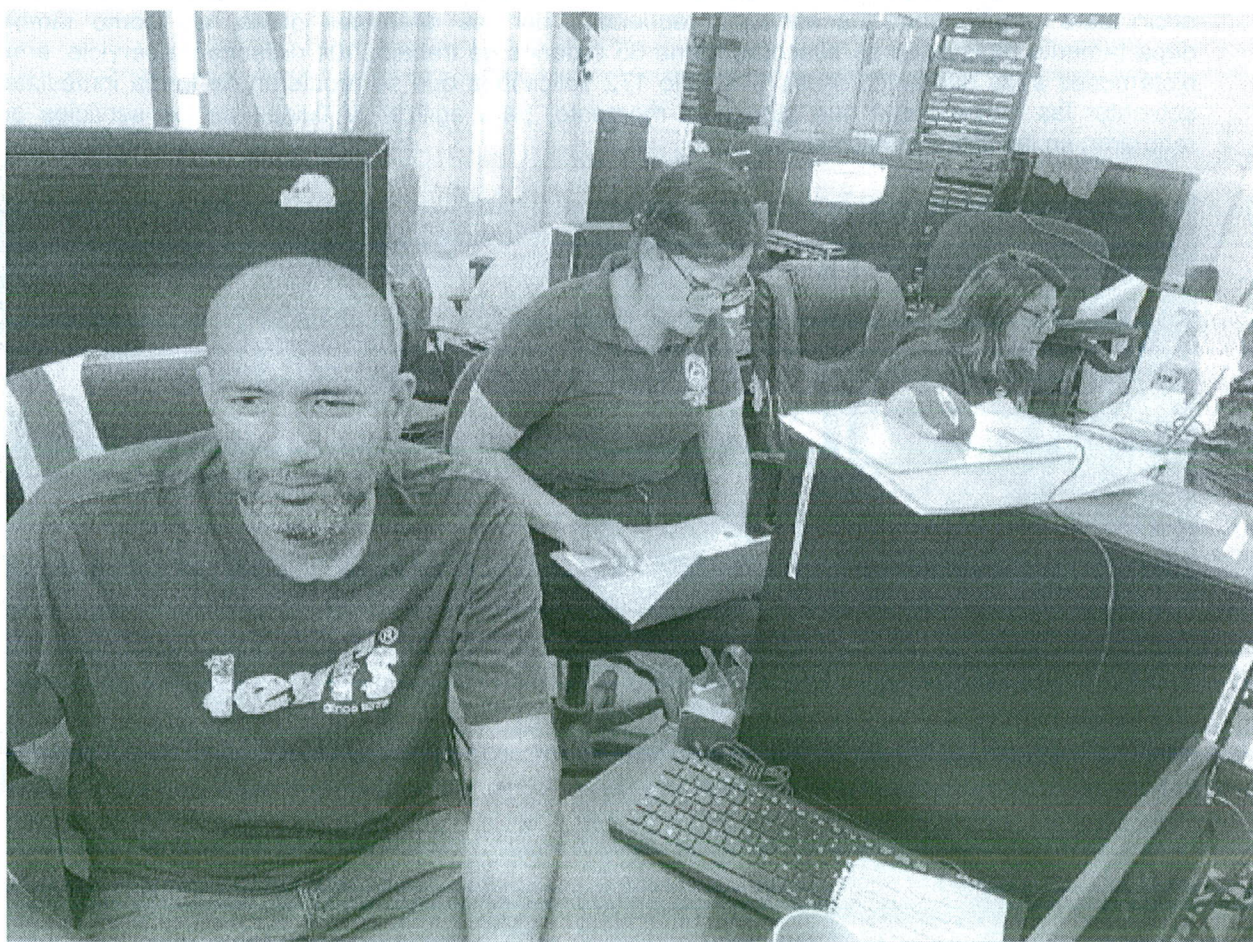




Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Se atendieron un total de 155 acciones vía correo electrónico, vía whatsapp 59, 5 vía telefónica y 1 vía presencial, para la actualización de las gacetas informativas, modificaciones y soporte a la página del municipio para estar al día con la información y brindar un buen servicio al público en general.



B J A

Pag. 5/13



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

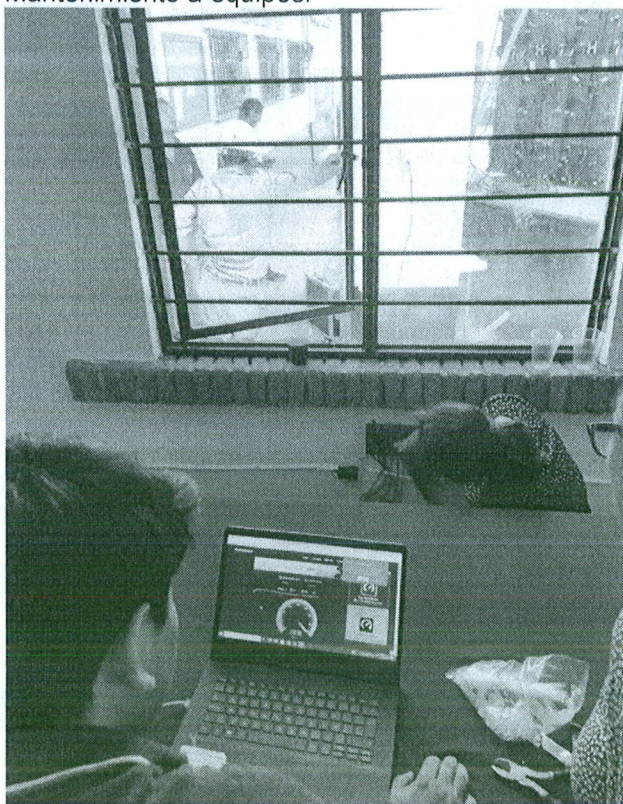
"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Actividad

2.4 Mantenimiento al equipo de cómputo

El departamento de Soporte es el área encargada de brindar el apoyo, para dar mantenimiento, soporte y la accesibilidad a los equipos existentes en este municipio por lo cual se registraron 111 solicitudes por oficio para proporcionar los servicios requeridos por las diferentes áreas, así como también el departamento registro en su bitácora interna 65 órdenes de trabajo, 101 órdenes de servicio, emitió 82 dictámenes a las diferentes áreas y atendió 172 solicitudes que se requieren de forma inmediata para solventar las necesidades que surgen al momento, para agilizar la fluidez de los servicios que se requieren en las áreas municipales.

Mantenimiento a equipos.



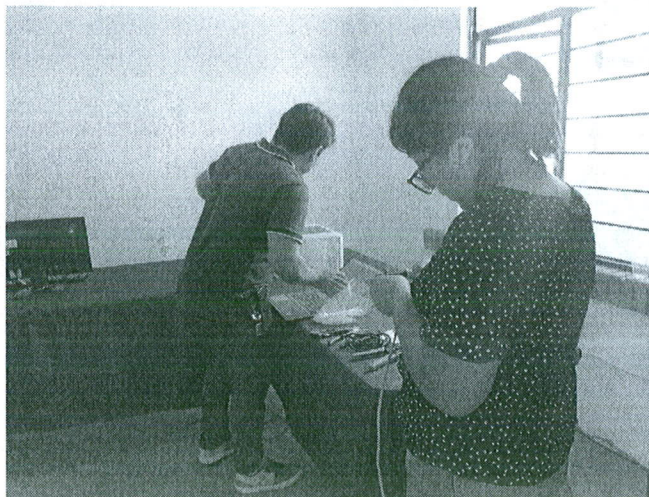


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Cableados para conectividad al servicio de internet

Agencia Municipal de San Felipe del Agua



B J f

Pag. 7/13



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Agencia Municipal de Donají



Pag. 8/13

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Actividad

2.5 Implementación de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal

Se continúa con el desarrollo al portal del Instituto Municipal de planeación

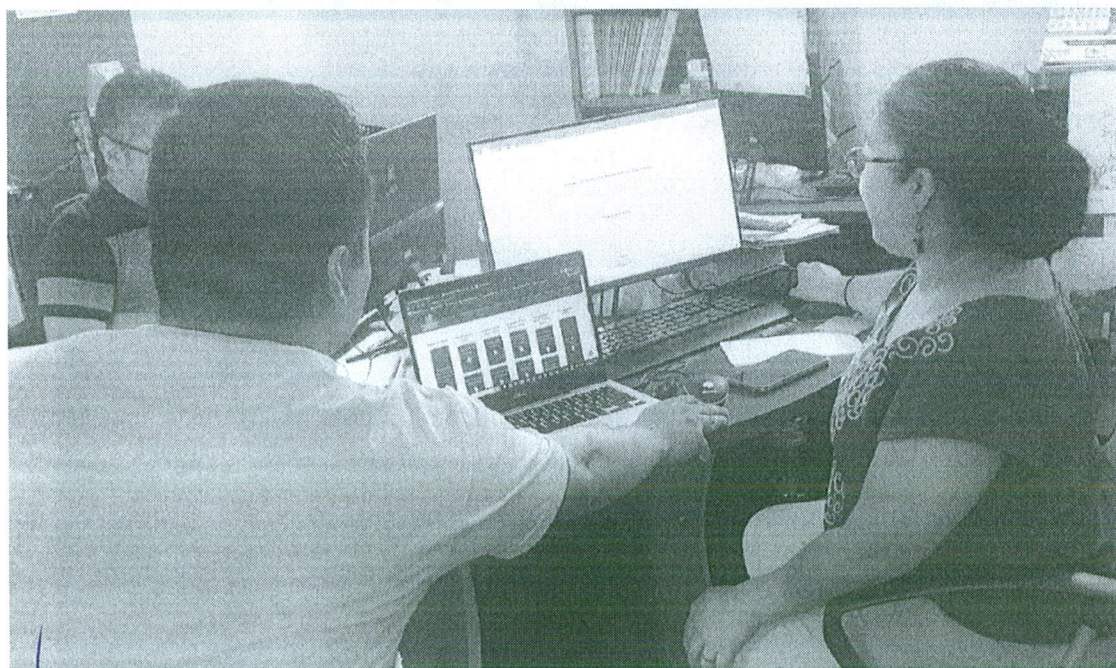
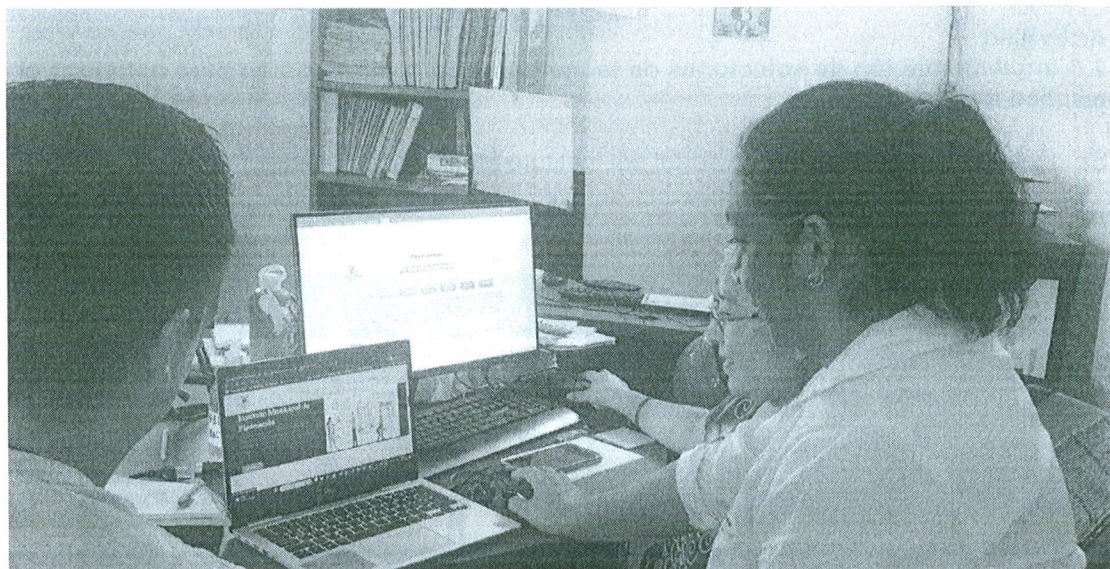


Pag. 9/13



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".



Pag. 10/13

B
f
A

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".

Así mismo se presentó el proyecto de "Rediseño de los portales institucionales", el cual fue aprobado en la sesión de gabinete del día jueves 29 de junio del presente año.



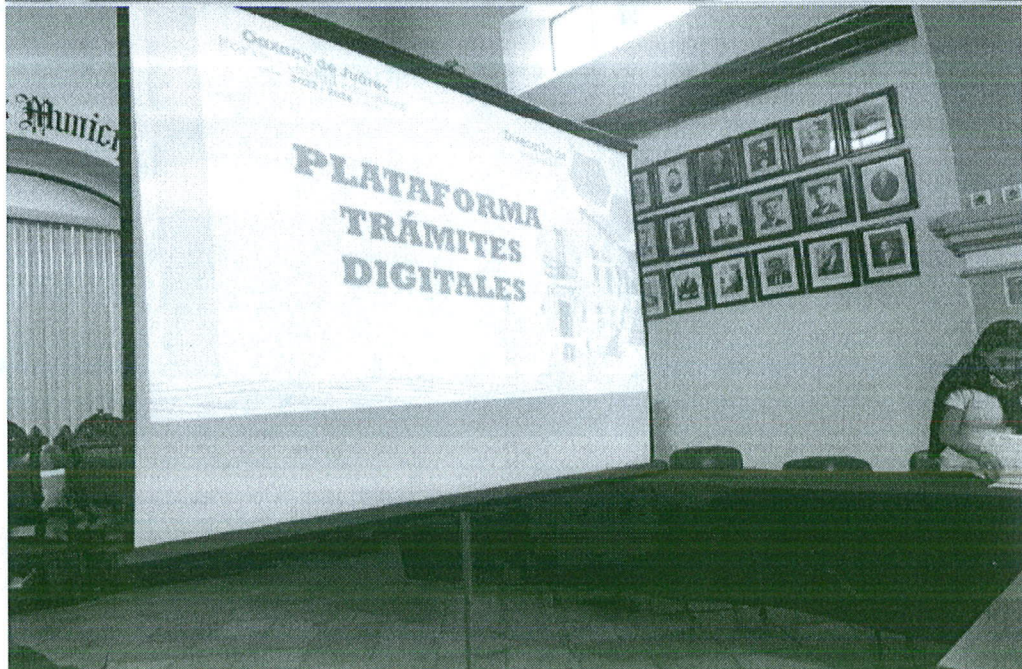


Pag. 11/13



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".



Pag. 12/13



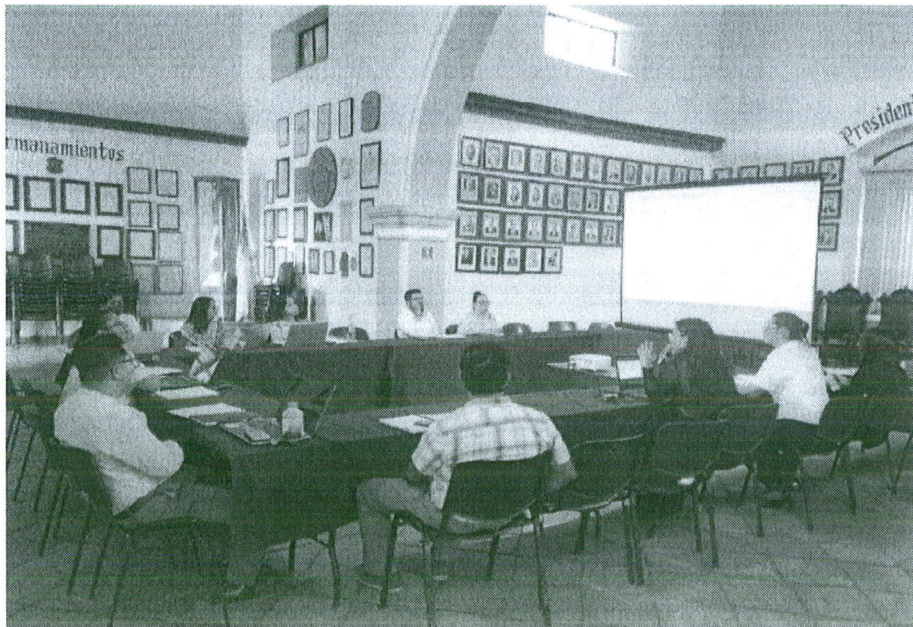
Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2023, AÑO DE LA INTERCULTURALIDAD".



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**



Pag. 13/13