

MEDIOS DE VERIFICACION

FORMES INTERNOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad Responsable: 307 - Secretaría de Servicios Municipales			Valor Alcanzado		
Programa Presupuestario: 24 Infraestructura y servicio de alumbrado publico.			4toTrimestre		
ANUAL ENERO - DICIEMBRE 2024			0%		
Fin:	Contribuir a proporcionar un servicio de alumbrado público de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio				
Definicion:	Mide el numero de calles que cuentan con alumbrado público de calidad en las agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez				
Meta alcanzada:	El porcentaje de calles que cuentan con alumbrado publico es el 96 % de la poblacion total de Municipio de Oaxaca de Juarez.	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE

La Secretaria de Servicios Municipales, no se contabiliza las calles que cuentan con alumbrado público, ya que no se cuenta con el personal para llevar a cabo tal actividad en el municipio de Oaxaca de Juarez.

Elaboró

C. Delia Selenn Martinez Mendez

Asesor B de la Secretaria de Servicios Municipales



Oaxaca de Juárez
Preservación cultural de la humanidad
2022 - 2024

V.o. Bo.

C. Guadalupe Samanta Cruz Ruiz

Encargada de la Secretaria de Servicios Municipales

SECRETARÍA
DE SERVICIOS
MUNICIPALES



Oaxaca de Juárez
Por una ciudad educadora
2022 - 2024

MEDIOS DE VERIFICACION

FORMES INTERNOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad Responsable: 307 - Secretaría de Servicios Municipales		Valor Alcanzado
Programa Presupuestario: 24 Infraestructura y servicio de alumbrado publico.		4to Trimestre
ANUAL enero - diciembre 2024		0%
Proposito:	Encuesta ciudadana sobre la percepcion de la efeciencia del alumbrado publico.	
Proposito:	Mide la percepción de la ciudadanía a través de cuestionarios y/o encuestas respecto al servicio de alumbrado público otorgado por el Departamento de Operaciones y Servicios y el Departamento de Mantenimiento de Luminarias.	

La Secretaria de Servicios Municipales, no realiza encuestas sobre la eficiencia del servicio de alumbrado publico , ya que no se cuenta con el personal para llevarlas a cabo en el Municipio de Oaxaca de Juarez.

Elaboró

C. Delia Selenn Martinez Mendez

Asesor B de la Secretaria de Servicios Municipales

V.o. Bo.

C. Gudalupe Samanta Cruz Ruiz

Encargada de la Secretaria de Servicios Municipales



SECRETARÍA
DE SERVICIOS
MUNICIPALES

MEDIOS DE VERIFICACION

INFORMES INTERNOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad Responsable: 307 - Secretaría de Servicios Municipales		Valor Alcanzado		
Programa Presupuestario: 24 Infraestructura y servicio de alumbrado publico.		4to Trimestre		
Trimestre octubre-noviembre-diciembre 2024		25%		
Componente:	1.- Infraestructura de alumbrado publico para la seguridad ciudadana eficiente.			
Actividad:	1.1 Atencion de solicitudes y reportes ciudadanos de fallas en la red de alumbrado publico.			
Definicion:	Mide el número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público en el municipio de Oaxaca de Juarez atendidos.			
Meta alcanzada:	Se recibieron 1,811 reportes de fallo de red de alumbrado publico via telefonica, whats app, reportes operativos nocturnos que implementa la cuadrilla de alumbrado publico en el centro historico.	octubre 565 reportes	noviembre 652 reportes	diciembre 594 reportes

Se recib 1,811 reportes de fallo de red de alumbrado publico via telefonica, whats app, de las cuales 57 son para mantenimiento de luminarias, 1,754 para el departamento de operación y servicios (telegestión). Hemos atendido los reportes recibidos de las diferentes colonias de la cabecera municipal, del centro histórico y de las 13 agencias municipales y de policía, poniendo especial atención al primer cuadro de la ciudad como punto de convergencia de toda la ciudadanía, dando mantenimiento al sistema de alumbrado público, realizando reposición de cableado eléctrico, reactivando circuitos apagados y enderezando postes y faroles en riesgo de caer y sellando ventanas de los postes para desalentar el robo de cableado.



"Rehabilitación de luminarias en calle Privada de Jacarandas, San Felipe del Agua"



Rehabilitación del control del circuito del Monumento a la Madre

Elaboró

C. Delia Selenn Martínez Mendez
Asesor B de la Secretaria de Servicios Municipales

V.o. B.

C. Guadalupe Samanta Cruz Ruiz
Encargada de la Secretaria de Servicios Municipales



MEDIOS DE VERIFICACION

INFORMES INTERNOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad Responsable: 307 - Secretaría de Servicios Municipales		Valor Alcanzado
Programa Presupuestario: 24 Infraestructura y servicio de alumbrado publico.		4to Trimestre
Trimestre octubre-noviembre-diciembre 2024		33%
Componente:	1.- Infraestructura de alumbrado publico para la seguridad ciudadana eficiente.	
Actividad:	1.2 Gestión para la adquisición de material necesario para mantenimiento de la red de alumbrado público.	
Definición:	Mide el número de gestiones realizadas para la adquisición de materiales para mantenimiento a la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez.	

Meta alcanzada:	Meses		
	octubre 0 gestion	noviembre 1 gestion	diciembre 0 gestiones
Derivado del cierre de ejercicio 2022-2024, solo se genero una gestion para la adquisicion de material.			

Elaboró

C. Delia Selen Martinez Mendez
Asesor B de la Secretaria de Servicios Municipales

V.o. Bo.

C. Guadalupe Samanta Cruz Ruiz
Encargada de la Secretaria de Servicios Municipales



MEDIOS DE VERIFICACION

INFORMES INTERNOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad Responsable: 307 - Secretaría de Servicios Municipales		Valor Alcanzado		
Programa Presupuestario: 24 Infraestructura y servicio de alumbrado publico.		4to Trimestre		
Trimestre octubre-noviembre-diciembre 2024		15%		
Componente:	1.- Infraestructura de alumbrado publico para la seguridad ciudadana eficiente.			
Actividad:	1.3 Realización de acciones permanentes de mantenimiento en la red de alumbrado publico.			
Definicion:	Mide el número de acciones realizadas para la ejecución del acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez			
Meta alcanzada:	Se realizaron 1676 visitas, valoraciones, solicitudes de atencion y notificaciones al solicitante sobre el mantenimiento de alumbrado publico en el centro historico	octubre 596 acciones	noviembre 836 acciones	diciembre 244 acciones



Rehabilitación en
Fraccionamiento Presa San
Felipe



Rehabilitacion de luminarias en el barrio
de Jalatlaco



Mantenimiento de luminarias del circuito del
zocalo

Elaboró

C. Delia Selen Martínez Mendez
Asesor B de la Secretaría de Servicios
Municipales

V. o. Bo.

C. Guadalupe Samanta Cruz Ruiz
Encargada de la Secretaría de Servicios Municipales



SECRETARÍA
DE SERVICIOS
MUNICIPALES

MEDIOS DE VERIFICACION

INFORMES INTERNOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad Responsable: 307 - Secretaría de Servicios Municipales		Valor Alcanzado		
Programa Presupuestario: 24 Infraestructura y servicio de alumbrado publico.		4to Trimestre		
Trimestre octubre-noviembre-diciembre 2024		15%		
Componente:	1.- Infraestructura de alumbrado publico para la seguridad ciudadana eficiente.			
Actividad:	1.4 Sustitucion de luminarias en mal estado.			
Definicion:	Mide el número de luminarias de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez que fueron sustituidas			
Meta alcanzada:	SSe realizaron 1676 visitas, valoraciones, atenciones y notificaciones a los solicitantes sobre la sustitucion de luminarias en mal estado.	octubre 596 acciones	noviembre 836 acciones	diciembre 244 acciones



Sustitucion y rehabilitacion de luminarias en mal estado



Elaboró

C. Delia Selenn Martinez Mendez
Asesor B de la Secretaria de Servicios Municipales

V.O. Bo.

C. Gudalupe Samanta Cruz Ruiz
Encargada de la Secretaria de Servicios Municipales



Oaxaca de Juárez
Presidencia Municipal de la Ciudad

SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES