

MEDIOS DE VERIFICACION

ORMES INTERNOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad Responsable: 307 - Secretaría de Servicios Municipales	Valor Alcanzado				
Programa Presupuestario: 24 Infraestructura y servicio de alumbrado público.	4to Trimestre				
ANUAL ENERO - DICIEMBRE 2024					
Fin:	Contribuir a proporcionar un servicio de alumbrado público de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio				
Definicion:	Mide el numero de calles que cuentan con alumbrado público de calidad en las agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez				
Meta alcanzada:	El porcentaje de calles que cuentan con alumbrado público es el 96 % de la población total de Municipio de Oaxaca de Juarez.	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE

La Secretaría de Servicios Municipales, no se contabiliza las calles que cuentan con alumbrado público, ya que no se cuenta con el personal para llevar a cabo tal actividad en el municipio de Oaxaca de Juarez.

Elaboró

C. Delia Selenn Martínez Méndez

Asesor B de la Secretaría de Servicios Municipales



Oaxaca de Juárez
V.O. Bo. presupuesto cultural de la humanidad
2022 - 2024

C. Guadalupe Samanta Cruz Ruiz
Encargada de la Secretaría de Servicios Municipales

**SECRETARÍA
DE SERVICIOS
MUNICIPALES**



MEDIOS DE VERIFICACION

FORMES INTERNOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad Responsable: 307 - Secretaría de Servicios Municipales

Programa Presupuestario: 24 Infraestructura y servicio de alumbrado publico.

ANUAL enero - diciembre 2024

Valor Alcanzado

4to Trimestre

0%

Propósito:	Encuesta ciudadana sobre la percepción de la eficiencia del alumbrado público.
Propósito:	Mide la percepción de la ciudadanía a través de cuestionarios y/o encuestas respecto al servicio de alumbrado público otorgado por el Departamento de Operaciones y Servicios y el Departamento de Mantenimiento de Luminarias.

La Secretaría de Servicios Municipales, no realiza encuestas sobre la eficiencia del servicio de alumbrado público , ya que no se cuenta con el personal para llevarlas a cabo en el Municipio de Oaxaca de Juárez.

Elaboró

C. Delia Selenn Martínez Méndez

Asesor B de la Secretaría de Servicios Municipales

C. Gudalope Samanta Cruz Ruiz
Encargada de la Secretaría de Servicios Municipales



SECRETARÍA
DE SERVICIOS
MUNICIPALES

MEDIOS DE VERIFICACION

INFORMES INTERNOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad Responsable: 307 - Secretaría de Servicios Municipales	Programa Presupuestario: 24 Infraestructura y servicio de alumbrado público.	Valor Alcanzado 4to Trimestre 25%
Trimestre octubre-noviembre-diciembre 2024		
Componente:	1.- Infraestructura de alumbrado público para la seguridad ciudadana eficiente.	
Actividad:	1.1 Atencion de solicitudes y reportes ciudadanos de fallas en la red de alumbrado público.	
Definicion:	Mide el número de solicitudes y reportes de fallas en la red de alumbrado público en el municipio de Oaxaca de Juarez atendidos.	
Meta alcanzada:	Se recibieron 1,811 reportes de fallo de red de alumbrado público via telefonica, whats app, reportes operativos nocturnos que implementa la cuadrilla de alumbrado público en el centro historico.	octubre 565 reportes noviembre 652 reportes diciembre 594 reportes

Se recib 1,811 reportes de fallo de red de alumbrado público via telefonica, whats app, de las cuales 57 son para mantenimiento de luminarias, 1,754 para el departamento de operación y servicios (telegestión). Hemos atendido los reportes recibidos de las diferentes colonias de la cabecera municipal, del centro histórico y de las 13 agencias municipales y de policía, poniendo especial atención al primer cuadro de la ciudad como punto de convergencia de toda la ciudadanía, dando mantenimiento al sistema de alumbrado público, realizando reposición de cableado eléctrico, reactivando circuitos apagados y enderezando postes y faroles en riesgo de caer y sellando ventanas de los postes para desalentar el robo de cableado.



"Rehabilitación de luminarias en calle Privada de Jacarandas, San Felipe del Agua"



Rehabilitación del control del circuito del Monumento a la Madre

Elaboró

C. Delia Selenn Martinez Mendez
Asesor B de la Secretaría de Servicios Municipales



C. Guadalupe Samanta Cruz Ruiz
Encargada de la Secretaría de Servicios Municipales
SECRETARÍA DE SERVICIOS MUNICIPALES

MEDIOS DE VERIFICACION

INFORMES INTERNOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad Responsable: 307 - Secretaría de Servicios Municipales	Valor Alcanzado
Programa Presupuestario: 24 Infraestructura y servicio de alumbrado publico.	4to Trimestre
Trimestre octubre-noviembre-diciembre 2024	33%
Componente: 1.- Infraestructura de alumbrado publico para la seguridad ciudadana eficiente.	
Actividad: 1.2 Gestión para la adquisición de material necesario para mantenimiento de la red de alumbrado público.	
Definicion: Mide el número de gestiones realizadas para la adquisición de materiales para mantenimiento a la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez.	

Meta alcanzada:	Derivado del cierre de ejercicio 2022-2024, solo se genero una gestión para la adquisición de material.	Meses		
		octubre	noviembre	diciembre
		0 gestión	1 gestión	0 gestiones

Elaboró

C. Delia Selene Martínez Méndez
Asesor B de la Secretaría de Servicios Municipales

V.O. Be.

C. Guadalupe Samanta Cruz Ruiz
Encargada de la Secretaría de Servicios Municipales



Oaxaca de Juárez
Destinada al desarrollo de la Humanidad

SECRETARÍA
DE SERVICIOS
MUNICIPALES

MEDIOS DE VERIFICACION

INFORMES INTERNOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad Responsable: 307 - Secretaría de Servicios Municipales	Valor Alcanzado
Programa Presupuestario: 24 Infraestructura y servicio de alumbrado público.	4to Trimestre
Trimestre octubre-noviembre-diciembre 2024	
Componente: 1.- Infraestructura de alumbrado público para la seguridad ciudadana eficiente.	
Actividad: 1.3 Realización de acciones permanentes de mantenimiento en la red de alumbrado público.	
Definición: Mide el número de acciones realizadas para la ejecución del acciones permanentes de mantenimiento de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez	
Meta alcanzada: Se realizaron 1676 visitas, valoraciones, solicitudes de atención y notificaciones al solicitante sobre el mantenimiento de alumbrado público en el centro histórico	octubre acciones 596 noviembre acciones 836 diciembre acciones 244



Rehabilitación en
Fraccionamiento Presa San
Felipe



Mantenimiento de luminarias del circuito del zócalo

Elaboró:

C. Delia Selenn Martínez Méndez
Asesor B de la Secretaría de Servicios Municipales

Rehabilitación de luminarias en el barrio de Jalatlaco

V. e. Bo.

C. Guadalupe Samanta Cruz Ruiz
Encargada de la Secretaría de Servicios Municipales



SECRETARÍA
DE SERVICIOS
MUNICIPALES

MEDIOS DE VERIFICACION

INFORMES INTERNOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES

Unidad Responsable: 307 - Secretaría de Servicios Municipales

Programa Presupuestario: 24 Infraestructura y servicio de alumbrado público.

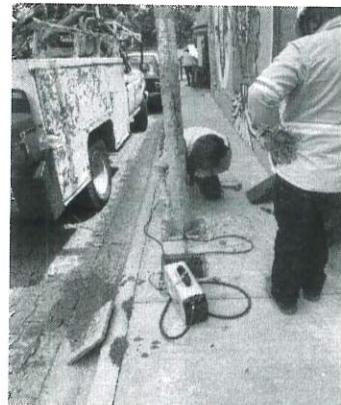
Valor Alcanzado

4to Trimestre

15%

Trimestre octubre-noviembre-diciembre 2024

Componente:	1.- Infraestructura de alumbrado público para la seguridad ciudadana eficiente.			
Actividad:	1.4 Sustitucion de luminarias en mal estado.			
Definicion:	Mide el número de luminarias de la red de alumbrado público en agencias y colonias del municipio de Oaxaca de Juárez que fueron sustituidas			
Meta alcanzada:	SSe realizaron 1676 visitas, valoraciones, atenciones y notificaciones a los solicitantes sobre la sustitucion de luminarias en mal estado.	octubre acciones 596	noviembre 836 acciones	diciembre 244 acciones



Sustitucion y rehabilitacion de
luminarias en mal estado

Elaboró

C. Delia Selenn Martinez Mendez
Asesor B de la Secretaría de Servicios
Municipales



V.O. Bo.

C. Guadalupe Samanta Cruz Ruiz
Encargada de la Secretaría de Servicios Municipales

SECRETARÍA
SERVICIOS