



Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

**ESTADISTICAS DEL CUARTO TRIMESTRE OCTURE - NOVIEMBRE 2024**  
**SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
**DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ**

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04 GOBIERNO PARTICIPATIVO**

**COMPONENTE 2 - ATENCIÓN A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA MEJORADA**  
**VALORES ALCANZADOS 25%**

Durante el periodo comprendido entre los meses de octubre y noviembre de 2024, la Secretaría Particular de la Presidencia Municipal recibió un total de 47 solicitudes de audiencia por parte de los ciudadanos, las cuales fueron atendidas o canalizadas conforme a las instrucciones del Presidente Municipal.

1. En el mes de **octubre** de 2024, la Secretaría Particular de la Presidencia Municipal recibió un total de 20 solicitudes de audiencia por parte de la ciudadanía. De estas, 5 fueron atendidas directamente por el Presidente Municipal, 10 por la Secretaría Particular, y las 5 restantes, por instrucción de esta última, se canalizaron a las áreas competentes en función de los temas a tratar. Las solicitudes canalizadas estuvieron relacionadas con peticiones de descuentos en el pago del impuesto predial, continuidad de operaciones, temas de vialidad, asuntos vinculados al comercio en vía pública, obras públicas y problemáticas específicas en los diferentes comités vecinales (COMVIVES) de cada colonia.
2. En el mes de **noviembre** de 2024, la Secretaría Particular de la Presidencia Municipal recibió un total de 27 solicitudes de audiencia por parte de la ciudadanía. De estas, 8 fueron atendidas directamente por el Presidente Municipal, 13 por la propia Secretaría Particular, y las 6 restantes, por instrucción de esta última, se canalizaron a las áreas competentes según los temas tratados. Las solicitudes canalizadas estuvieron relacionadas con peticiones de permisos para comparsas, calendas y actividades de comercio en la vía pública.

En resumen, la Presidencia Municipal, a través de su Secretaría Particular, ha trabajado diligentemente para atender las necesidades de los ciudadanos, ya sea de manera directa o mediante la canalización de las peticiones a las áreas competentes, en cumplimiento con el compromiso de servicio a la comunidad.

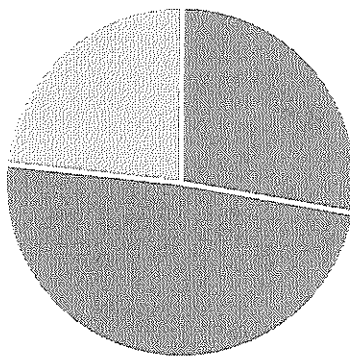
**Secretaría Particular**

**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

MES	SOLICITUD DE AUDIENCIAS RECIBIDAS	AUDIENCIAS ATENDIDAS POR EL PRESIDENTE MUNICIPAL	AUDIENCIAS ATENDIDAS POR LA SECRETARIA PARTICULAR	CANALIZADAS DE ACUERDO A LA PETICIÓN, QUEJA O ASUNTO
<b>OCTUBRE</b>	20	5	10	5
<b>NOVIEMBRE</b>	27	8	13	6

### ATENCIÓN CIUDADANA OCTUBRE - NOVIEMBRE



- AUDIENCIAS ATENDIDAS POR EL PRESIDENTE
- AUDIENCIAS ATENDIDAS POR LA SECRETARIA PARTICULAR
- CANALIZADAS

**Secretaría Particular**

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

## **ACTIVIDADES PERIÓDICAS RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL**

### **1. Atención al Ciudadano**

- Recepción de solicitudes, quejas, sugerencias y peticiones de los ciudadanos.
- Orientación y asesoría sobre trámites y servicios municipales.
- Canalización de peticiones a las áreas correspondientes.

### **2. Sistema de Audiencias**

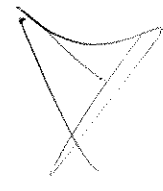

- Organización y coordinación de audiencias públicas y privadas con el Presidente Municipal.
- Seguimiento y respuesta a las solicitudes planteadas en las audiencias.

### **3. Registro de Peticiones**

- Registro y clasificación de las peticiones ciudadanas.
- Monitoreo del estado y avance de las solicitudes presentadas.
- Respuesta oportuna a las peticiones de los ciudadanos.

### **4. Administración Interna**

- Gestión de la correspondencia oficial y documentos de la Presidencia Municipal.
- Control y archivo de documentación relevante.
- Coordinación del equipo de trabajo de la Secretaría Particular.



<b>OCTUBRE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>HOMBRE</b>	7	<b>HOMBRE</b>	15
<b>MUJER</b>	13	<b>MUJER</b>	12

**Secretaría Particular**



**Oaxaca  
de Juárez**  
CIUDAD  
EDUCADORA



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

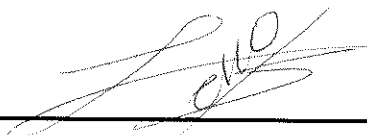


"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

ESTE DOCUMENTO SE PUEDE CONSULTAR EN LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA DEL ESTADO DE OAXACA ACCEDIENDO A TRAVÉS DE ESTE ENLACE

[HTTPS://WWW.MUNICIPIODEOAXACA.GOB.MX/PORTAL-  
TRANSPARENCIA/ARCHIVOS/GENERAL/70/XXX/ESTADISTICAS-SECRETARIA-  
PARTICULAR-CUARTO-TRIMESTRE-OCTUBRE-NOVIEMBRE-2024-FRACCION-XXX-ART-  
70.DOCX](https://www.municipiodeoaxaca.gob.mx/portal-transparencia/archivos/general/70/xxx/estadisticas-secretaria-particular-cuarto-trimestre-octubre-noviembre-2024-fraccion-xxx-art-70.docx)

Elaboró

  
LIC. KAREN SHANTAL BELLO CARREÑO  
ANALISTA TIPO "C"  
ENLACE



Vo. Bo.

  
Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024  
LIC. ALITZEL MARTINEZ VELASCO  
SECRETARÍA PARTICULAR DE LA  
PARTICULAR PRESIDENCIA MUNICIPAL

**Secretaría Particular**

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiodeoaxaca.gob.mx](http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx)





**Oaxaca  
de Juárez**  
CIUDAD  
EDUCADORA



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

## GESTIÓN DE CONVENIOS DE HERMANAMIENTO

### PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04 GOBIERNO PARTICIPATIVO

#### ACTIVIDAD 2.3 PORCENTAJE DE CONVENIOS DE HERMANAMIENTO GESTIONADOS

En esta administración pública municipal, la Unidad de Relaciones Internacionales dependiente de la Jefatura de la Oficina de Presidencia, ha intervenido para la celebración de acuerdos de hermanamiento; al igual que convenios de colaboración con las ciudades con las que el Municipio tiene hermandad, con ello, impulsando la cooperación entre los gobiernos y las buenas prácticas de gobierno municipal.

Los intercambios culturales que se han realizado a través de la Unidad, han sido muy significativos para el progreso de este municipio, por los logros que se han obtenido.

En este último trimestre del año 2024, se privilegió el cese de los citados hermanamientos, esto debido a diversos factores, el primero es el vinculado al término de la presente administración municipal, en virtud de que, el cierre del periodo legal y administrativo limita la capacidad operativa y de gestión para concretar los acuerdos y actividades propias de los hermanamientos.

En segundo lugar, tenemos que debido al cierre del ejercicio fiscal 2024, ya no se cuenta con el presupuesto para destinarlo a la promoción de intercambios culturales, turísticos y económicos, así mismo, imposibilita financiar proyectos adicionales en lo que resta del presente año.

Finalmente, los tiempos administrativos y la transición de gobierno que se avecina, acompañan el cierre de la gestión pública municipal, impidiendo la integración en corto plazo de nuevos proyectos o la continuidad de los ya existentes, dado que los mismos requieren una planeación estratégica y acuerdos interinstitucionales que trascienden el marco temporal actual de la presente administración, que como es de todos conocido culminará el 31 de diciembre de 2024.

**Secretaría Particular**



**Oaxaca  
de Juárez**  
CIUDAD  
EDUCADORA



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

Bajo estas condiciones, se ha optado por priorizar la estabilidad política, administrativa y financiera, dejando un cierre de ejercicio en perfectas condiciones para que la siguiente administración continúe retomando y fortaleciendo estas relaciones internacionales de manera efectiva, sostenible y periódica.

Elaboró

**LIC. KAREN SHANTAL BELLO CARREÑO**

**ANALISTA TIPO "C"**

**ENLACE**



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

Vo. Bo.

**SECRETARÍA  
PARTICULAR**

**LIC. ALITZEL MARTINEZ VELASCO**

**SECRETARÍA PARTICULAR DE LA  
PRESIDENCIA MUNICIPAL**

**Secretaría Particular**

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiodcoaxaca.gob.mx](http://www.municipiodcoaxaca.gob.mx)

