

## DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Informe Trimestral de Actividades

Octubre Diciembre 2024

Programa Presupuestario: 8 Gobierno Innovador y Tecnológico

**Nivel de Indicador: COMPONENTE 2. Porcentaje de bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados.**

**Valor Alcanzado: 25%**

**Valor Acumulado 100%**

Durante el cuarto trimestre del año, se alcanzó el 25% , que significa la meta establecida para el Componente, a través de las siguientes actividades, con el total de las acciones que se enlistan:

ACTIVIDAD 2.1	Capacitaciones Programadas	7
ACTIVIDAD 2.2	Mantenimiento de Sistemas, Aplicaciones, Portales, Plataformas	1870
ACTIVIDAD 2.3	Mantenimiento a equipos activos Cableado Estructurado	92
ACTIVIDAD 2.4	Mantenimiento a equipos	88
ACTIVIDAD 2.5	Desarrollo de Sistemas, Aplicaciones, Portales, Plataformas Cableados Temporales Nuevos proyectos	114
ACTIVIDAD 2.6	Análisis y emisión de dictámenes para contratación de servicios de TI.	47
ACTIVIDAD 2.7	Atención a usuarios (llamada, presencial, WhatsApp) Asesorías Resolución inmediata de incidencias	537

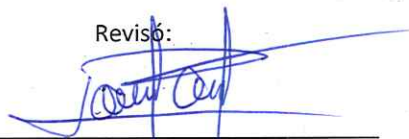
Elaboró:



Flor Estela Hernández Aguilar

Coordinadora de Sistemas de Información

Revisó:



Alfonso Sandoval Carballido

Director de Sistemas de Información

**Dirección de  
Sistemas de Información**

## DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Informe Trimestral de Actividades

Octubre Diciembre 2024

Programa Presupuestario: 8 Gobierno Innovador y Tecnológico

Nivel de Indicador: Actividad 2.1 , 2.2, 2.3., 2.4, 2.5, 2.6 y 2.7

Valor Alcanzado: 25%

Valor Acumulado 100%

**ACTIVIDAD 2.1.- Porcentaje de capacitaciones sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos al personal operativo realizadas.**

En el cuarto trimestre que abarca los meses de Octubre a Diciembre, el **departamento de Soporte Técnico** realizó la capacitación al personal de la Junta de Reclutamiento, para operar el Sistema del Sorteo para el Servicio Militar Nacional que se realiza cada año en conjunto con la Zona Militar y la Secretaría Municipal.



  
**Dirección de  
Sistemas de Información** 



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

## ACTIVIDAD 2.2.- Porcentaje de acciones de mantenimiento a sistemas ejecutadas.

En del departamento de Desarrollo de Aplicaciones, durante el cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2024, se realizaron actividades de mantenimiento de los sistemas y portales web del inventario del departamento de desarrollo de aplicaciones y actividades de desarrollo de nuevos sistemas y portales web para las diferentes áreas del Ayuntamiento del municipio de Oaxaca de Juárez.

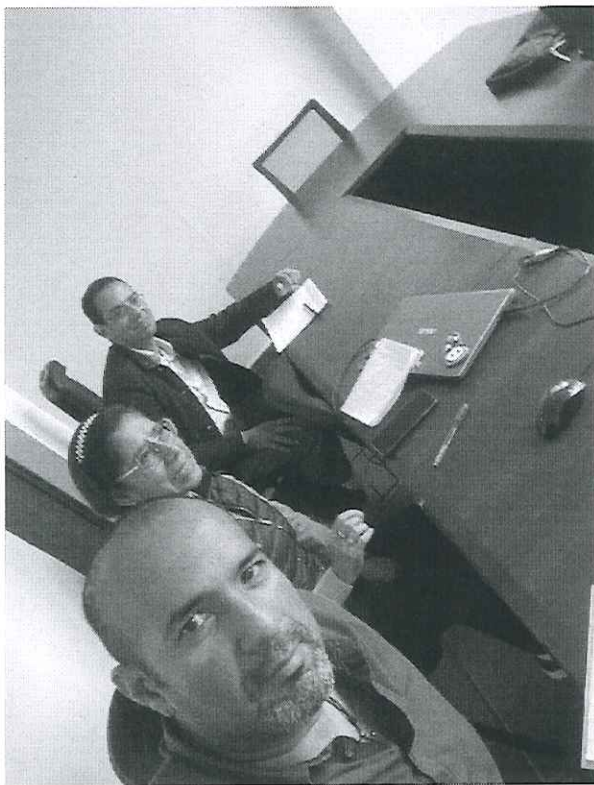
Asunto	Destinatario	Fecha	Tamaño
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-24 16:40	2 KB
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-24 09:42	2 KB
Fwd: NORMATIVIDAD VICENTE	Elizabeth Castellanos Núñez	2024-10-23 13:55	5,4 MB
Fwd: Re: Solicito hipervínculos Art. 70, fracción XXIII-B	Victor Manuel Espinoza	2024-10-22 13:12	2 KB
Re: Se solicita carga de información en el apartado de Sesiones de Cabildo	dpto.seglegislativo_22-24	2024-10-21 13:24	2 KB
Re: Se solicita carga de información en el apartado de Sesiones de Cabildo	dpto.seglegislativo_22-24	2024-10-21 13:12	2 KB
Re: Solicito hipervínculos Art. 70, fracción XXIII-B	jocelin.ventura	2024-10-18 17:04	2 KB
Re: Actualización del apartado de Expedientes Reservados en el Portal de Tra...	jefe.unidadtransparencia_22-24	2024-10-17 08:41	2 KB
Re: Se solicita carga de información en el apartado de Sesiones de Cabildo	dpto.seglegislativo_22-24	2024-10-16 12:18	2 KB
Re: Se solicita carga de información en el apartado de Sesiones de Cabildo	dpto.seglegislativo_22-24	2024-10-16 10:56	2 KB
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-14 13:53	2 KB
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-14 13:51	2 KB
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-14 13:47	2 KB
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-14 13:45	2 KB
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-14 13:36	2 KB
Fwd: Secretaría Técnica-Solicitud de Hipervínculos Tercer Trimestre 2024	Victor Manuel Espinoza	2024-10-14 13:27	17 MB
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-14 12:08	3 KB
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-14 11:36	2 KB
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-11 17:03	2 KB
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-11 16:49	2 KB
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-11 16:45	2 KB
Re: ACTUALIZACIÓN PORTAL NORMATIVIDAD	elizabeth.castellanos	2024-10-11 16:41	2 KB

**Dirección de**  
**Sistemas de Información**

**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

Se realizó la presentación del Sistema SERMO, que solicitó el Órgano Interno de Control Municipal, para llevar a cabo la Entrega Recepción de todas las áreas.



  
**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

**SERMO**  
Sistema de Entrega - Recepción del Municipio de  
Oaxaca de Juárez

Correo:

Contraseña:

☐ Administrador  
☐ Usuario de Trabajo o Subordinado  
☐ Usuario de Servicio

**Dirección de  
Sistemas de Información**

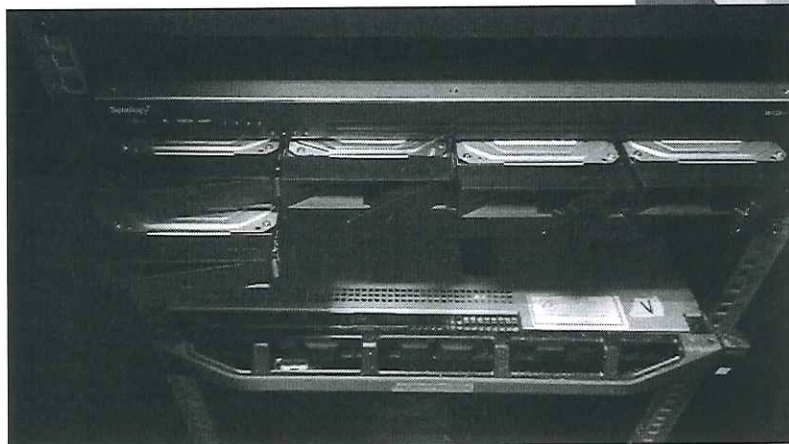
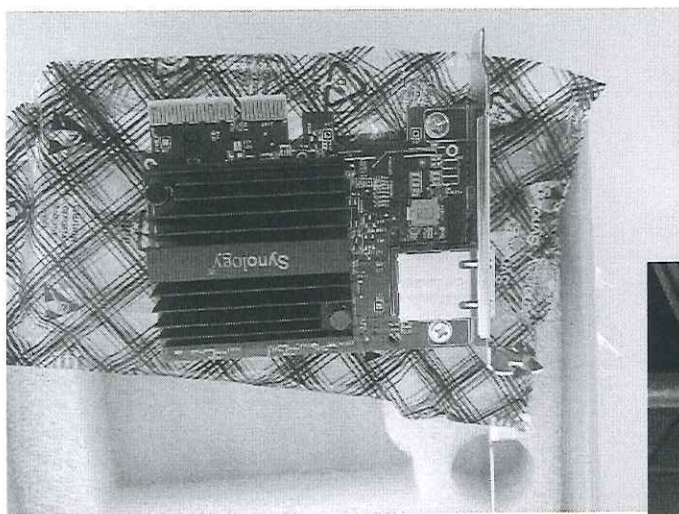




"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

**ACTIVIDAD 2.3.- Porcentaje de acciones de mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones ejecutadas.**

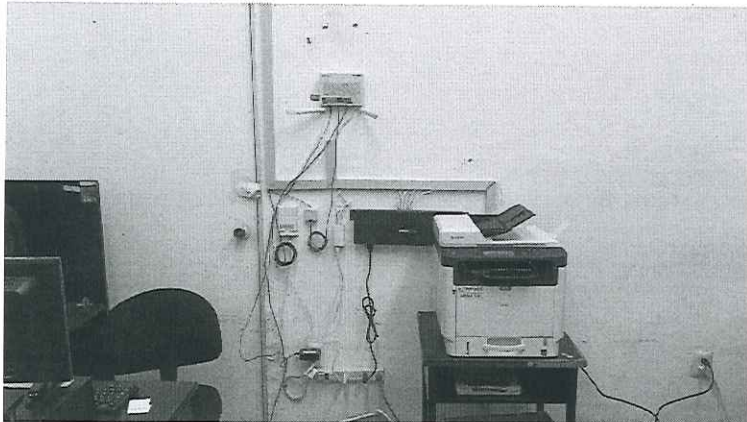
En el cuarto trimestre, el departamento de Redes y Telecomunicaciones realizó la instalación y configuración de un Servidor dedicado al almacenamiento de la información generada en los años 2022 al 2024.



**Dirección de  
Sistemas de Información**

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

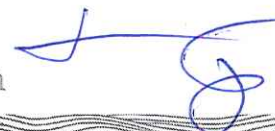
El departamento de Soporte Técnico realizó la configuración y cableado de un punto de acceso inalámbrico en la Dirección de Obras Públicas.



#### **ACTIVIDAD 2.4.- Porcentaje de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo ejecutadas.**

Correspondiente al cuarto trimestre que abarca a los meses de octubre a diciembre, se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo (PC, laptop, impresoras) así como sus dispositivos de entrada y salida que los integran. Equipos que llegan al departamento de Soporte Técnico para ser atendidos, presentando algunas fallas como sistema operativo con error o

**Dirección de  
Sistemas de Información**

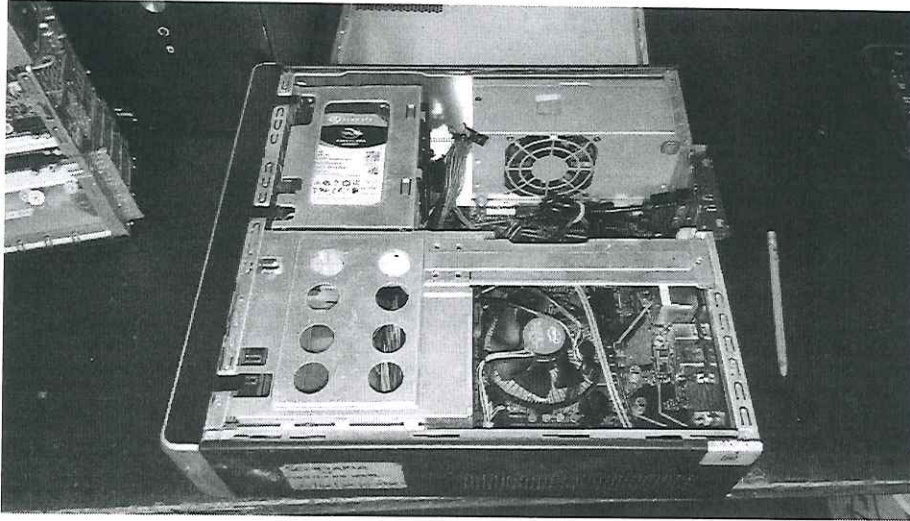




Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

alguna actualización mal instalada, falta de limpieza general del equipo, lentitud de equipo de cómputo al realizar tareas básicas, en impresoras algún atasco de papel o algún ruido que le detectan así como mal funcionamiento de la misma.



veed-54-176-75-8110-west-1-compute.amazonaws.com  
Inicio de sesión... Descargar... Compartir... Más acciones... Acceder... Registrarse...

**ACTIVIDAD 2.5.- Porcentaje de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal implementadas.**

En el cuarto trimestre, como un proyecto nuevo, se implementó el Sistema de Entrega Recepción para las áreas de la Administración Pública Municipal.



**Sistema de Entrega Recepción del Municipio de Oaxaca de Juárez (SERMO)**

**"Por la continuidad del servicio público y la rendición de cuentas, de forma transparente y ordenada"**

Municipio de Oaxaca de Juárez  
f t i

**Dirección de  
Sistemas de Información**

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

**SERMO**  
Sistema de Entrega - Recepción del Municipio de Oaxaca de Juárez

Correo  
Contraseña

☐ Registrar  
☐ Aceptar los términos y condiciones y el Aviso de Privacidad  
[Manual del Usuario](#)

[¿Olvidaste tus credenciales?](#) [Regístrate](#) [INICIO](#)

**INFORMACIÓN GENERAL**

Área que entrega:  
Contribución de sistemas de información

Carga que entrega:  
Encargado de la Dirección de Sistemas de Información

Nombre del área de adscripción:  
Dirección de Sistemas de Información

Dirección donde se realiza el acto de Entrega-Recepción:  
Av. Morelos 108 col. Centro C.P. 68000 Oaxaca de Juárez Oax.

Motivo de la separación del cargo:  
Cambio de adscripción

Fecha de separación del cargo:  
2024-12-31

## ACTIVIDAD 2.6.- Porcentaje de Dictámenes Técnicos elaborados.

Se emitieron dictámenes técnicos de revisiones de especificaciones y de bajas y reemplazo de equipo de cómputo, basados en criterios técnicos.

**Dirección de**  
**Sistemas de Información**

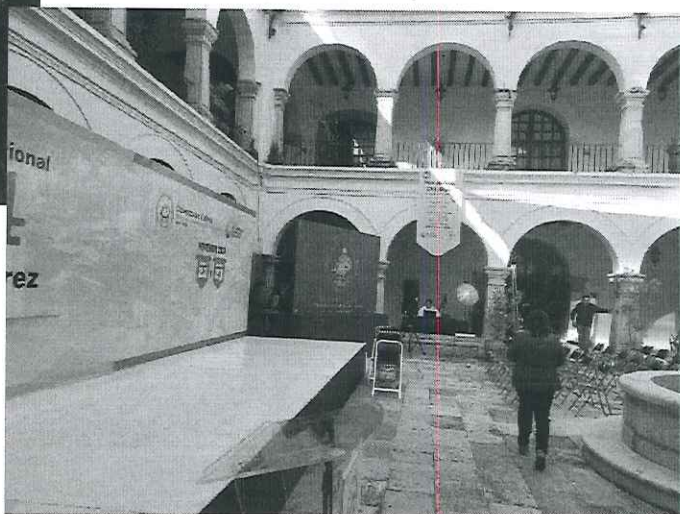


"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

**ACTIVIDAD 2.7.- Porcentaje de acciones de soporte y atención a usuarios finales de TI realizadas.**

Se brindó atención a todas las dependencias a través de la extensión 533, por medio de WhatsApp, y vía remota conectándose al equipo que necesitaba la atención, de manera presencial ya que el problema era necesario realizarle pruebas de manera física.

El departamento de Soporte Técnico atendió diversas solicitudes de cobertura de red e internet para eventos llevados a cabo en los patios y salones del Palacio Municipal.



**Dirección de  
Sistemas de Información**



**Oaxaca  
de Juárez**  
CIUDAD  
EDUCADORA



**OAXACA**  
CIUDAD PATRIMONIO  
DE LA HUMANIDAD



**Ciudades Mexicanas**  
PATRIMONIO MUNDIAL

**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



**Dirección de  
Sistemas de Información**



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

El departamento de Innovación Tecnológica da soporte vía remota a los usuarios de los sistemas SAP de las áreas de gestión administrativa.



Elaboró:

Flor Estela Hernández Aguilar  
Coordinadora de Sistemas de Información



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Revisó:

Alfonso Sandoval Carballido  
Director de Sistemas de Información

**Dirección de**  
**Sistemas de Información**