



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

**"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".**

## DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Informe Trimestral de Actividades

Enero Marzo 2024

Programa Presupuestario: 8 Gobierno Innovador y Tecnológico

**Nivel de Indicador: COMPONENTE 2. Bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados.**

**Valor Alcanzado: 25%**

Durante el primer trimestre del año, se alcanzó el 25% , que significa la meta establecida para el Componente, a través de las siguientes actividades, con el total de las acciones que se enlistan:

ACTIVIDAD 2.1	Capacitaciones Programadas	150
ACTIVIDAD 2.2	Mantenimiento de Sistemas, Aplicaciones, Portales, Plataformas	775
ACTIVIDAD 2.3	Mantenimiento a equipos activos Cableado Estructurado	63
ACTIVIDAD 2.4	Mantenimiento a equipos	105
ACTIVIDAD 2.5	Desarrollo de Sistemas, Aplicaciones, Portales, Plataformas Cableados Temporales Nuevos proyectos	80
ACTIVIDAD 2.6	Ánálisis y emisión de dictámenes para contratación de servicios de TI.	1
ACTIVIDAD 2.7	Atención a usuarios (llamada, presencial, WhatsApp) Asesorías Resolución inmediata de incidencias	828

**Dirección de  
Sistemas de Información**




"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

## DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Informe Trimestral de Actividades

Enero Marzo 2024

Programa Presupuestario: 8 Gobierno Innovador y Tecnológico

Nivel de Indicador: Actividad 2.1, 2.2, 2.3., 2.4, 2.5, 2.6 y 2.7

Valor Alcanzado: 25%

### ACTIVIDAD 2.1.-

Correspondiente al primer trimestre que abarca a los meses ENERO-MARZO se realizaron capacitaciones a tres áreas que a continuación se describe y se menciona el proyecto del cual se realizó la capacitación:

**1. Presidencia Municipal. -**

SISTEMA DE AUDIENCIA: Se capacito al personal del área para el funcionamiento, en este caso como seria el ingreso al portal, la captura de una audiencia y la generación un reporte.

SISTEMA DE AGENDA: Se capacito al personal para el funcionamiento de los campos del sistema, así como la captura de los eventos, generación de tarjetas informativas y demás funciones con que cuenta.

**2. Departamento de Servicios Generales. -**

Se realizo la capacitación al personal del área que tiene a cargo el conmutador para que sea óptimo su funcionamiento y despejar sus dudas al como manejarlo ya que por ser una tecnología nueva se desconocía algunas funciones.

**3. Dirección de Sistemas de la Información. -**

Se realizo la capacitación al personal de la dirección para mostrar el funcionamiento del sistema de gestión de archivos que se empleara para la captura y canalización de los oficios recibidos y generación de oficios de respuesta.

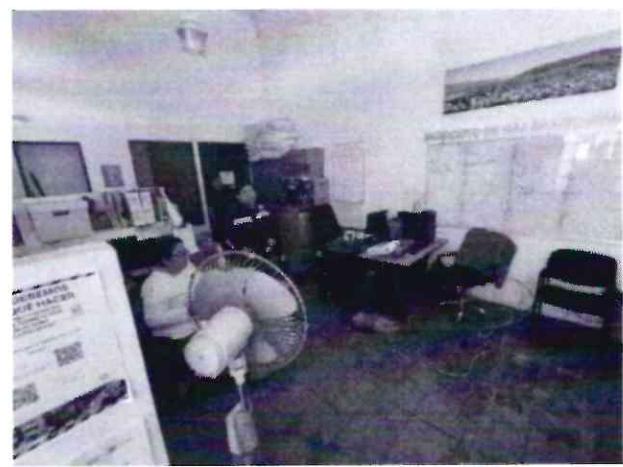
**Dirección de  
Sistemas de Información**





**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio Cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



**Dirección de  
Sistemas de Información**

Y 6

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipio de oaxaca.gob.mx](http://www.municipio de oaxaca.gob.mx)

f X @ m d



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

**"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".**

El área de innovación tecnológica, tiene como principal objetivo la facilitación de conocimiento a los usuarios que atienden por lo cual durante el trimestre de enero a marzo del presente año. se estuvo trabajando con las siguientes áreas:

Num	Área	Proyecto/Capacitación o Atención que se generó con el área.
1	SECRETARIA DE SERVICIOS MUNICIPALES	Esta área al ser una de las principales generadoras de pedidos presupuestales requirió de una capacitación constante en temas de elaboración de estos, así como las adecuaciones requeridas para las correctas capturas. Capacitación de todo el proceso de captura dentro del SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN MUNICIPAL en la cual se les informa desde el proceso administrativo hasta las generaciones de pólizas contables que serán entregadas a las áreas presupuestales.
2	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Con el área de Secretaría Municipal se tiene un proyecto muy importante de digitalización de trámites, en la cual se ingresaran todas sus constancias para que con ello poder ofrecer a la ciudadanía medios informáticos para el acercamiento de los trámites y servicios que otorgan en esta área. Dando como resultado que el portal se encuentre pruebas finales. Imagen 1, 2 y 3.
3	SECRETARIA MUNICIPAL	Con esta área se generaron diversas reuniones de trabajo para que en conjunto con el departamento se pudieran digitalizar y asegurar el proceso administrativo tanto para los contribuyentes como para el personal de la Secretaría Municipal.
4	SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO	Procesos normales de capacitación mediante la plataforma zoom y de forma presenciales para la actualización de conocimientos del SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN MUNICIPAL.
5	SECRETARÍA DE GOBIERNO MUNICIPAL	
6	SECRETARIA DE BIENESTAR MUNICIPAL	
7	DIRECCIÓN DE AGENCIAS, BARRIOS Y COLONIAS	
8	UNIDAD DE SERVICIOS Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
9	SECRETARÍA DE ARTE Y CULTURA	
10	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA, MOVILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	
11	DIRECCIÓN OBRAS PÚBLICAS Y MANTENIMIENTO	
12	UNIDAD DE SERVICIOS Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
13	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	

**Dirección de  
Sistemas de Información**



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

- 14 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
- 15 RELACIONES LABORALES
- 16 TESORERIA MUNICIPAL INGRESOS CIUDAD EDUCADORA
- 17 DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES MUN

Evidencia:

**VERANILLA  
ÚNICA DIGITAL**

Municipio de Oaxaca

Bienvenido, desde aquí podrás realizar y dar seguimiento a todos tus trámites y servicios de manera fácil, rápida y segura. Si ya cuentas con un trámite [ingresa aquí](#)

Selecciona el trámite que deseas realizar:

<b>CONSTANCIA DE DEPENDENCIA ECONÓMICA.</b> <a href="#">Realizar trámite</a>	<b>CONSTANCIA DE IDENTIDAD (MENOR DE EDAD)</b> <a href="#">Realizar trámite</a>	<b>CONSTANCIA DE NO ALISTAMIENTO (CON DOMICILIO DENTRO DEL MUNICIPIO)</b> <a href="#">Realizar trámite</a>	<b>CONSTANCIA DE ORIGEN Y VECINDAD.</b> <a href="#">Realizar trámite</a>
---	--	---	---

Imagen 1. Portal ciudadano

**Dirección de  
Sistemas de Información**

*S J G*



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

**ACTIVIDAD 2.2.-**

Dentro del departamento de desarrollo de aplicaciones durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2024, principalmente se realizaron actividades de mantenimiento de los sistemas y portales web del inventario del departamento de desarrollo de aplicaciones y actividades de desarrollo de nuevos sistemas y portales web para las diferentes áreas del Ayuntamiento del municipio de Oaxaca de Juárez.



**Gobierno Abierto** [Documentos](#) [Gacetas Municipales](#) [Iniciar sesión](#) [Ayuda](#) [Derechos Humanos](#) [Mujeres](#) [DIF](#) [Ayuntamiento](#)

**Gacetas Municipales** [Últimas](#)

Mo. Número	Ver
Gaceta número 25	<a href="#">Ver</a>
Fecha de publicación: 2024-V-21	
Gaceta Extra	<a href="#">Ver</a>
Fecha de publicación: 2024-V-25	
Gaceta Extra	<a href="#">Ver</a>
Título de publicación: 2024-V-25	
Gaceta número 24 - Tercer	<a href="#">Ver</a>
Fecha de publicación: 2023-V-20	

**Dirección de  
Sistemas de Información**

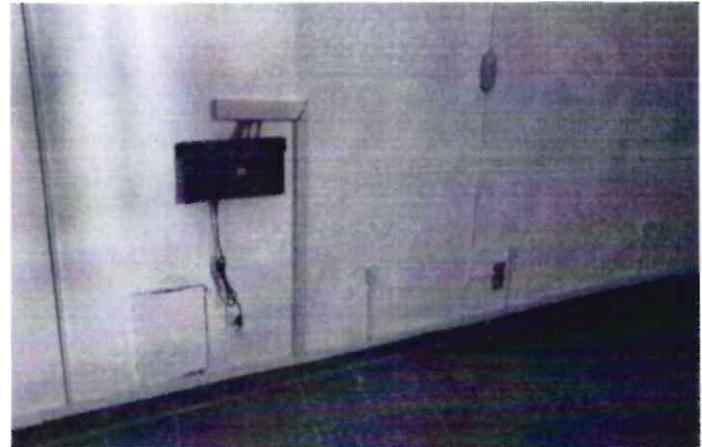


**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la Humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

### ACTIVIDAD 2.3.-

Se realizó mantenimiento del cableado estructurado se da revisión periódicamente para determinar si algún nodo esta presentado alguna falla y se da atención a las solicitudes de usuarios cuando reportan si algún nodo no está funcionando o es necesario agregar un nodo más al cableado estructurado ya implementada. Se atendieron áreas como, Instituto de Planeación Municipal, Departamento de Catastro Municipal, Oficina Alterna de la Presidencia Municipal, Dirección de sistemas de la Información.



Mantenimiento a equipos activos y configuración de equipos en la Dirección de Capital Humano.



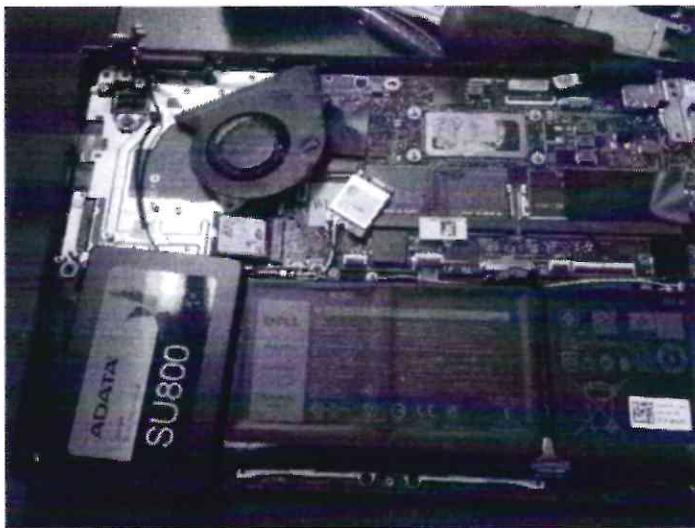
**Dirección de  
Sistemas de Información**

**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

**ACTIVIDAD 2.4.-**

Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo (PC, laptop, impresoras) así como sus dispositivos de entrada y salida que los integran los cuales llegaron al departamento para ser atendidos, presentando algunas fallas como sistema operativo con error ya sea por el componente de almacenamiento o alguna actualización mal instalada , falta de limpieza general del equipo, lentitud de equipo de cómputo al realizar procesos propios del sistema o no enciende, en impresoras algún atasco de papel o algún ruido que le detectan así como mal funcionamiento de la misma. Se atiende a todas las áreas del Palacio Municipal siendo un total de 40 oficinas (17 en planta alta y 23 en planta baja, así como áreas externas.



**Dirección de  
Sistemas de Información**





Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

**ACTIVIDAD 2.5.-**

Se realizaron cableados temporales para el área de tesorería municipal el cual los utilizaría para la recaudación municipal y el programa "Municipio cerca de ti", a petición del área de Comunicación Social se realizaron cableado de red para eventos que se den de trasmisir vía Facebook, zoom, etc. Se anexa la cantidad de atenciones realizadas en los tres meses:



**Dirección de  
Sistemas de Información**



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

**ACTIVIDAD 2.6.-**

Se emitió oficio dirigido a la Dirección de movilidad mediante el que se dictamina el aumento del servicio de internet, de 50MB a 200 MB con el objetivo de que posteriormente sea realizada una reestructuración de los equipos que proporcionan red Wifi y cableado estructurado.



**ACTIVIDAD 2.7.-**

Se brindó atención a todas las dependencias que a través de la extensión 533 y por medio de WhatsApp solicitaron algún servicio del Departamento de Soporte Técnico como seria conectividad de internet, impresoras, incidencia con un equipo de cómputo, conectarse vía wifi, etc.

Se anexa la cantidad de atenciones realizadas en los tres meses:

**Dirección de  
Sistemas de Información**



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2026

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

Coordinación de Sistemas de Información

Coordinación de Sistemas de Información

Dirección de  
Sistemas de Información

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipio de oaxaca.gob.mx](http://www.municipio de oaxaca.gob.mx)