



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

## DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

### INFORME INTERNO GENERADO POR LAS ÁREAS OPERATIVAS DE LA DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Informe Trimestral de Actividades

Abril Junio 2024

Programa Presupuestario: 8 Gobierno Innovador y Tecnológico

Nivel de Indicador: COMPONENTE 2. Bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados.

**Valor Alcanzado: 25%**

**Valor Acumulado 50%**

Durante el segundo trimestre del año, se alcanzó el 25% , que significa la meta establecida para el Componente, a través de las siguientes actividades, con el total de las acciones que se enlistan:

ACTIVIDAD 2.1	Capacitaciones Programadas	163
ACTIVIDAD 2.2	Mantenimiento de Sistemas, Aplicaciones, Portales, Plataformas	2304
ACTIVIDAD 2.3	Mantenimiento a equipos activos Cableado Estructurado	33
ACTIVIDAD 2.4	Mantenimiento a equipos	131
ACTIVIDAD 2.5	Desarrollo de Sistemas, Aplicaciones, Portales, Plataformas Cableados Temporales Nuevos proyectos	97
ACTIVIDAD 2.6	Análisis y emisión de dictámenes para contratación de servicios de TI.	1
ACTIVIDAD 2.7	Atención a usuarios (llamada, presencial, WhatsApp) Asesorías Resolución inmediata de incidencias	901

**Dirección de  
Sistemas de Información**



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

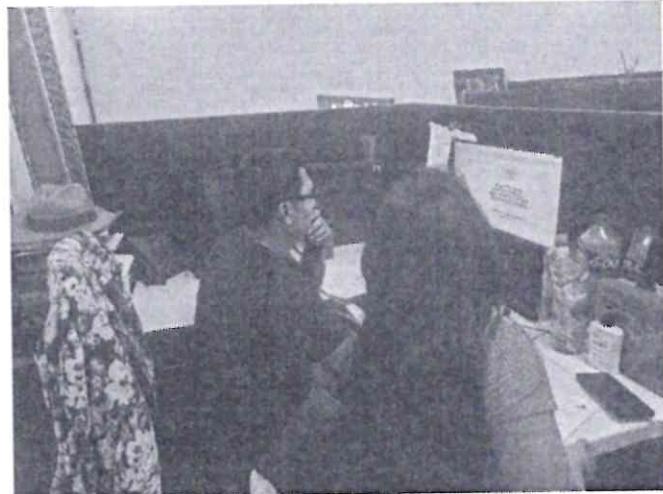
Nivel de Indicador: Actividad 2.1 , 2.2, 2.3., 2.4, 2.5, 2.6 y 2.7

Valor Alcanzado: 25%

Valor Acumulado 50%

**ACTIVIDAD 2.1.- Capacitación al personal operativo sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos.**

Correspondiente al segundo trimestre que abarca los meses ABRIL - JUNIO se realizaron capacitaciones a los enlaces de Adquisiciones y Presupuesto de todas las áreas de la Administración Municipal que lo requirieron para el manejo de los módulos de captura de Pedidos, Compromiso de Adquisición, Pólizas y consulta de presupuesto en el Sistema SAP.



Dirección de  
Sistemas de Información



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la Humanidad  
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

### ACTIVIDAD 2.2.- Mantenimiento a sistemas implementados.

En el departamento de desarrollo de aplicaciones durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2024, principalmente se realizaron actividades de mantenimiento de los sistemas y portales web del inventario del departamento de desarrollo de aplicaciones y actividades de desarrollo de nuevos sistemas y portales web para las diferentes áreas del Ayuntamiento del municipio de Oaxaca de Juárez.

**TABLA 1. INVENTARIO DE SISTEMAS Y PORTALES WEB**

No.	Descripción	Áreas Usuarias	Usuarios Beneficiados
1	Sistema Integral de Gestión Municipal (SIGMUN/SAP), (Tesorería, Presupuestos, Patrimonio, Egresos, Ingresos, Contabilidad).	Todas las áreas de Municipio	Todas las áreas de Municipio
2	Sistema de Nominas (SAP)	Recursos Humanos	Todos los empleados del Municipio
3	Sistema Integral de trámites de Desarrollo Urbano.	Desarrollo Urbano	Ciudadanos y Áreas del Municipio
4	Sistema de Declaraciones Patrimoniales.	Órgano de control Interno	Todas las áreas de Municipio
5	Sistema de Oficialía de Partes de Presidencia.	Oficialía de Partes	Ciudadanos y Áreas del Municipio

**Dirección de  
Sistemas de Información**



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

6	Sistema de Pensiones.	Instituto de Planeación	Todas las áreas de Municipio
7	Sistema Operativo de Trámite de Desarrollo Urbano.	Desarrollo Urbano	Ciudadanos y Áreas del Municipio
8	Portal oficial Municipal (Página WEB del Municipio).	Sistemas	Ciudadanos y Áreas del Municipio
9	Portal de Transparencia.	Unidad de Transparencia	Ciudadanos y Áreas del Municipio
10	Portal de Gobierno Abierto.	Unidad de Transparencia	Ciudadanos y Áreas del Municipio
11	Portal de Procesos Licitatorios.	Dirección de Recursos Materiales	Ciudadanos y Áreas del Municipio
12	Padrón de Proveedores y Contratistas.	Dirección de Recursos Materiales	Ciudadanos y Áreas del Municipio
13	Correo institucional.	Dirección de sistemas	Todas las áreas de Municipio
14	Portal de Residuos Cero	Secretaría de Medio ambiente	Ciudadanos y Áreas del Municipio
15	Sistema de Beneficiarios	Secretaría de Bienestar Municipal	Ciudadanos y Áreas del Municipio
16	Portal de Mejora Regulatoria	Secretaría Técnica	Ciudadanos y Áreas del Municipio
17	Portal Instituto Municipal de Planeación	Instituto Municipal de Planeación	Ciudadanos y Áreas del Municipio

**Dirección de  
Sistemas de Información**



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

Bienvenido al Municipio de Oaxaca de Juárez, 2 Jul 2024

Noticias

DAXACA DE JUÁREZ  
**CIUDAD ESPONJA**

JUEGO NO SE TE PASE!

ENTÉRATE DE TODO

Gran jornada turística de observación de flora y fauna en la Reserva de la Biosfera de la Sierra de Huatulco.

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, 30 de Junio de 2024.- Con el objetivo por motivos especiales de celebrar y seguir con legado de promoción turística y patrimonio cultural, el Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez, a través de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable, realizó una serie de actividades en las que se presentaron las bellezas naturales de la Sierra de Huatulco, así como la flora y fauna.

Asimismo, para darle continuidad a los 200 años, fue acompañado por el Presidente Municipal, Francisco Martínez Neri, quien invitó a todos los visitantes a seguir promoviendo la cultura y tradiciones de Oaxaca.

Soy Turista.

Bienvenido al Municipio de Oaxaca de Juárez, 2 Jul 2024

Noticias

Convocatorias vigentes

DIF

**REDESCUBRIENDO AL MAESTRO RUBÉN VASCONCELOS BELTRÁN FUNDADOR DE INSTITUCIONES**

Oaxaca de Juárez Informa TV

Lunes 22 de abril de 2024

OAXACA DE JUÁREZ - INFORMA TV - OAXACA DE JUÁREZ

Municipio de Oaxaca de Juárez, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, México

Soy Turista.

**Dirección de  
Sistemas de Información**



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

Bienvenido al Municipio de Oaxaca de Juárez, 2 JU. 2024

## Contacto

¡Atrévete a vivir la magia de OAXACA!

Vistar oaxaca.com.mx

**911**  
Número de Emergencia

MÁS INFORMACIÓN

MEJORA REGULATORIA

TRANSPARENTE Y LEGÍTIMO

NORMATIVAS Y ESTÁNDARES

TRAMOS DE SERVICIOS

PROTECCIÓN CIVIL OAXACENA

PAPELARIA DE OAXACENA

SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO

Registro Municipal de Trámites y Servicios (RMTS)

El Registro Municipal de Trámites y Servicios es una herramienta que contiene los trámites, procedimientos, plazos de respuesta, así como los datos de los proveedores y entidades de la administración pública municipal responsables de atender los trámites y servicios. Consulta los trámites de acuerdo con tu situación. Y prepara tus documentos, para de qué los presentes en la ventanilla que corresponda. Recuerda que esta herramienta te brinda transparencia, facilidad y cumplimiento regulando el trámite seguidamente jurídico a tu ciudadanía.

Trámites más consultados

1. Trámite de operación de boga integral
2. Estado de cuenta
3. Permiso para la realización de manifestaciones, concentraciones y eventos públicos
4. Constancia de origen y validez
5. Constancia de identidad

6. Constancia de no antecedentes
7. Agente presidente
8. Licenciamiento de vehículos
9. Licencia de uso de zanja
10. Mantenimiento y sustitución a la red de alumbrado público

Términos por Dependencia

• TODAS •

Alcaldía Municipal Chico

Centro del Gobierno D.F. Morelos

Instituto Municipal de la Mujer

Dirección de  
Sistemas de Información



**Oaxaca de Juárez**  
 Patrimonio cultural de la humanidad  
 2022 - 2024

**"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".**

 **Oaxaca de Juárez**  
 Por una ciudad educada  
 2022 - 2024

**PORTAL DE TRANSPARENCIA**

Municipio de Oaxaca de Juárez

**Bienvenido**

En este portal, el ciudadano podrá consultar las obligaciones de transparencia del Municipio de Oaxaca de Juárez, en apego a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca.

[Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)

**Consultar obligación:**

[Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)



Portal de Gobierno Abierto

Ley General de Transparencia, Acceso a la Información Pública



Evaluadoras Transparencia

Índices de Transparencia Municipal, COTSEA e IMCOI

**LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Artículo 70**  
 Obligaciones comunes

**Artículo 71**  
 Poder Ejecutivo Federal,  
 de las Entidades Federativas y  
 Municipios

Ver más artículos



**Artículo 70.** En la Ley General y de las Entidades Federativas se contemplará que los sujetos obligados pongan a disposición del público y mantengan actualizada, en los respectivos medios electrónicos, de acuerdo con sus facultades, atribuciones, funciones u objeto social, según corresponda, la información, por lo menos, de los temas, documentos y políticas que a continuación se señalan:

**Fracción**   **Descripción**

- |      |   |   |
|------|---|---|
| I    | Marco normativo aplicable del sujeto obligado             |   |
| II   | Estructura orgánica                                       |   |
| A:   | Estructura orgánica                                       |   |
| B:   | Organigrama   |   |
| III  | Las facultades de cada área                               |   |
| IV   | Objetivos y metas institucionales                         |   |
| V    | Los indicadores relacionados con temas de interés público |   |
| VI   | Indicadores de objetivos y resultados                     |   |
| VII  | Directorio de servidores públicos                         |   |
| VIII | Remuneración bruta y neta                                 |   |
| A:   | Remuneración bruta y neta                                 |   |
| B:   | Tabulador de sueldos y salarios                           |   |



**Dirección de  
Sistemas de Información**



Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

OAXACA  
ESTADO PATRIMONIO  
DE LA HUMANIDAD  
www.oaxaca.gob.mx

Ciudades Mexicanas  
PATRIMONIO MUNDIAL

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

Gobierno Abierto [Mujeres y Niñas en Oaxaca](#) Buscar  [Encuentre su búsqueda](#)

INICIO TRANSPARENCIA MEJORA REGULATORIA IMI AVISO DE PRIVACIDAD

**PORTAL DE GOBIERNO ABIERTO**

**Oaxaca de Juárez**  
Por una ciudad educadora  
2022 - 2024

## Bienvenidos

Francisco Martínez Neri  
Presidente Municipal



Derecho de Acceso a la  
Información Pública en  
Lengua Mixteca de  
Santiago Jamiltepec y  
Lengua de Señas Mexicana



Ciudad Educadora

Regiduría de Igualdad de Género  
y de la Ciudad Educadora

Integración Social



Código Violeta



Reconocimientos



Derecho de Acceso a la  
Información Pública en  
Lenguas



Catálogos de Servicios  
Municipales en Lenguas

Procesamiento

Dirección de  
Sistemas de Información

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipioodeoaxaca.gob.mx](http://www.municipioodeoaxaca.gob.mx)



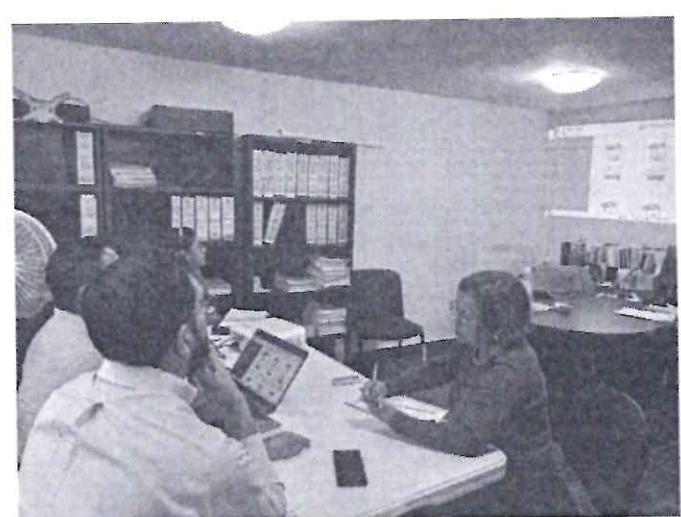
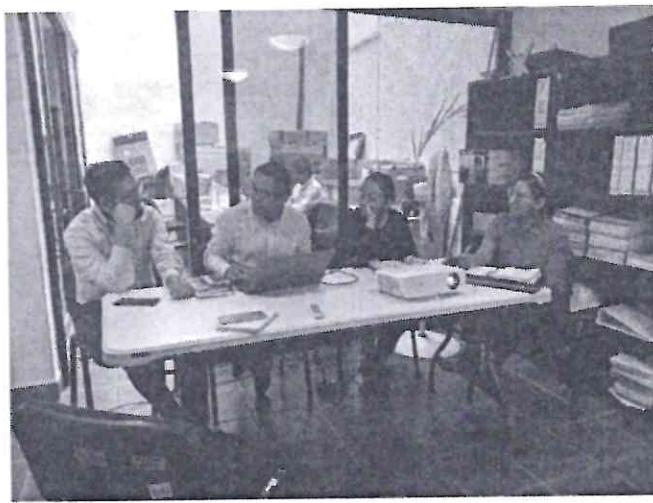


Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

Se realizaron las presentaciones de algunos Sistemas desarrollados en este departamento, con el objetivo de atender las solicitudes que recibimos de las diversas áreas de Municipio. También se llevaron a cabo algunas sesiones de trabajo para recibir retroalimentación, definir alcances y validar la funcionalidad de los diferentes sistemas administrados por la Dirección de Sistemas de Información.



JG

Dirección de  
Sistemas de Información

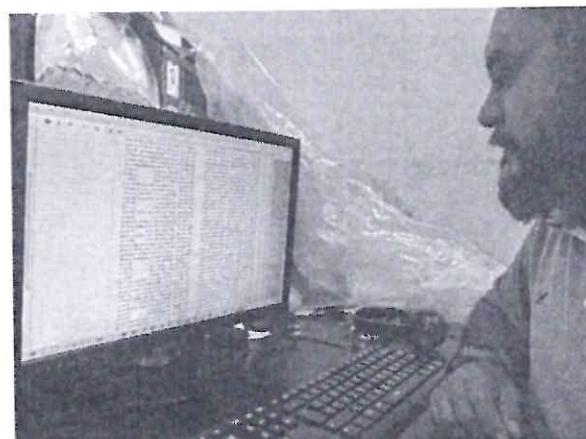
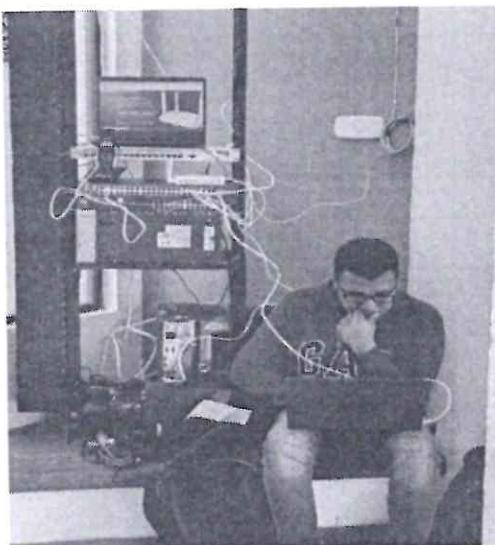


Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
— 2022 - 2024 —

"2024. Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

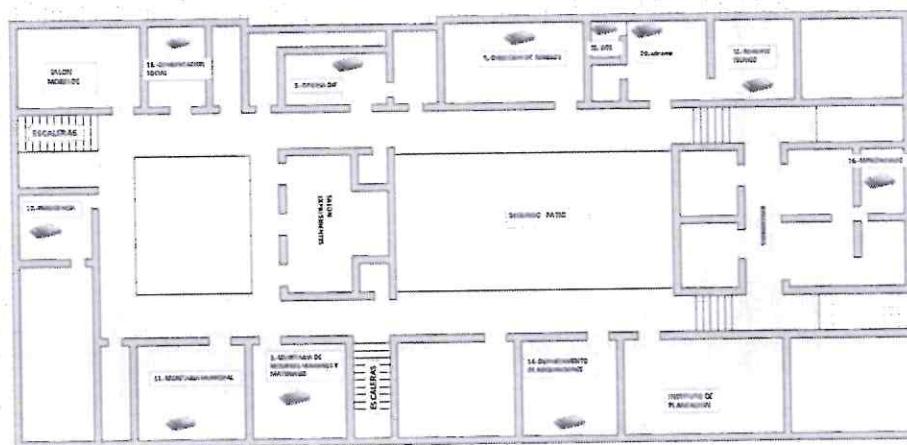
## **ACTIVIDAD 2.3 - Mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones.**

Se realizó la interconexión entre servidores de las nuevas instalaciones de la Unidad de Catastro para acceder remotamente a los diferentes sistemas administrativos y de gestión.



Se realizó el levantamiento de los equipos activos (switches, ruteadores, Puntos de Acceso) como parte del Programa de Trabajo de Control Interno.

PLANTA ALTA



Dirección de  
Sistemas de Información





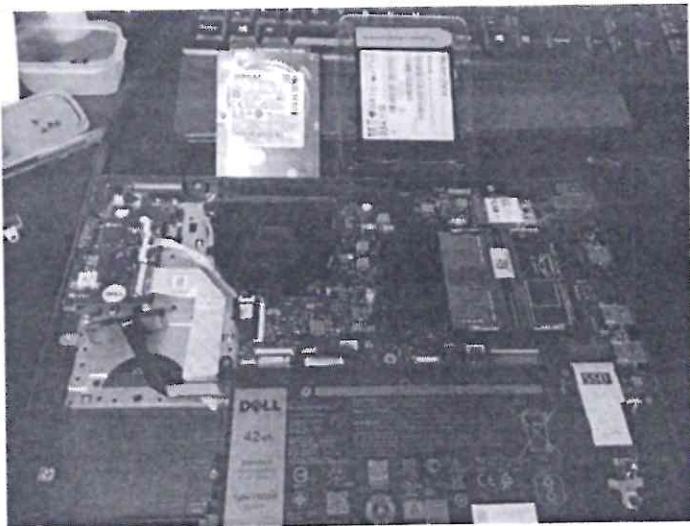
Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

#### ACTIVIDAD 2.4.- Mantenimiento al equipo de cómputo.

Correspondiente al segundo trimestre que abarca a los meses ABRIL-JUNIO en el departamento de Soporte se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo (PC, laptop, impresoras) así como sus dispositivos de entrada y salida que los integran los cuales llegaron al departamento para ser atendidos, presentando algunas fallas como sistema operativo con error o alguna actualización mal instalada , falta de limpieza general del equipo, lentitud de equipo de cómputo al realizar tareas básicas, en impresoras algún atasco de papel o algún ruido que le detectan así como mal funcionamiento de la misma. Se atiende a todas las áreas del Palacio Municipal siendo un total de 40 oficinas, así como áreas externas.



Dirección de  
Sistemas de Información

J S

11 | 16

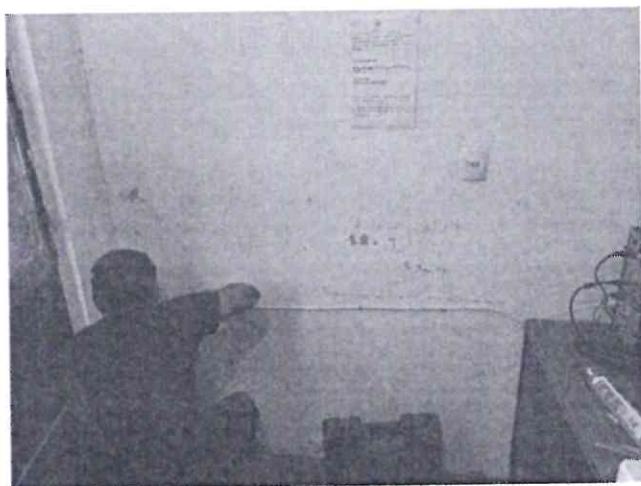
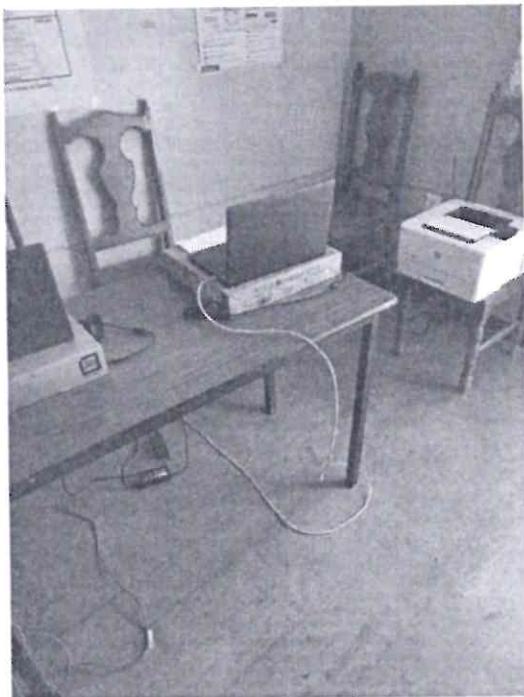


Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

**ACTIVIDAD 2.5.- Implementación de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal.**

Correspondiente al segundo trimestre que abarca a los meses ABRIL-JUNIO se realizaron cableados temporales para el área de alcaldía municipal, secretaría de obras y a petición del área de Comunicación Social se realizaron cableado de red para eventos que transmiten vía Facebook, Zoom, etc.



El Departamento de Desarrollo de Aplicaciones diseñó y desarrolló nuevas secciones o portales institucionales.

- Portal de Comité de Ética

*[Handwritten signature]*

**Dirección de  
Sistemas de Información**



Oaxaca  
de Juárez  
CIUDAD  
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

OAXACA  
ESTADO MUY HONORABLE  
DE LA HUMANIDAD  
CONOCIMIENTO, AGRICULTURA Y ARTE



Ciudades Mexicanas  
PATRIMONIO MUNDIAL

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

The cover features a large, stylized graphic of two hands reaching towards each other, set against a background of geometric shapes. The text "PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2024" is prominently displayed in the center. Below it, "COMITÉ D" is written. At the top, there is a banner with the text "Oaxaca de Juárez Patrimonio cultural de la humanidad 2022 - 2024" and "2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana". The top right corner includes links for "ESTADÍSTICAS", "MUNICIPIO", "ADMINISTRACIÓN", and "TRANSPARENCIA". The bottom right corner has a small circular logo.

The main menu is divided into several sections: "DIRECTORIO" (with a "CONOCENOS" button), "ANTECEDENTES" (with a "VER MÁS" button), "VALORES Y OBJETIVO" (with a "VER MÁS" button), "VISIÓN Y MISIÓN" (with a "VER MÁS" button), and "MARCO DE RESULTADOS" (with a "VER MÁS" button). The top right corner shows a welcome message: "Bienvenido al Municipio de Oaxaca de Juárez, 2 Jul 2024". The bottom right corner has a small circular logo.

Dirección de  
Sistemas de Información



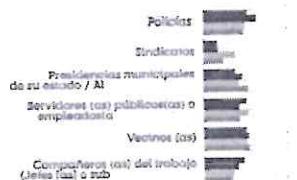
**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

Bienvenido al Municipio de Oaxaca de Juárez, 2-JUL-2024

**Difusión del Código de Ética**

**Confianza de la población en las instituciones**



Fuente: Encuesta DAT 2024. Un total de 3,500 personas respondieron.

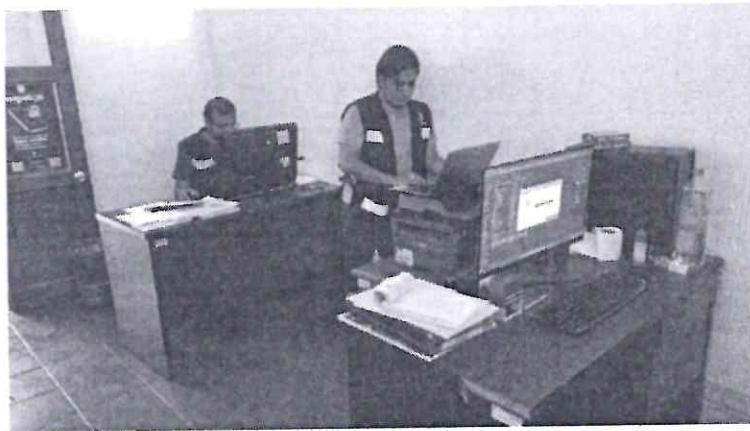
— Cartas compromiso de servicios y servidores públicos firmadas

— Instituciones / Áreas municipales en las que se difundió el Código

La difusión del Código de Ética, ha permitido que existan más personas servidores públicos que conozcan el documento, al mismo tiempo, se promueve su cumplimiento, esto con base a las cartas de adhesión de cada persona informada, lo que refleja que se conocen los principios, valores, directrices y reglas de integridad que contiene el Código.

**ACTIVIDAD 2.6.- Emisión de Dictámenes Técnicos como respuesta a la solicitud de las áreas, para garantizar la idoneidad de los servicios de TI.**

Correspondiente al segundo trimestre que abarca a los meses ABRIL-JUNIO se realizó un análisis por parte de la Dirección de Sistemas de la Información y el Departamento de Soporte Técnico para dar una solución de seguridad informática para mitigar los ataques que se han ejecutado en la red de internet y así dar una opción de la herramienta que se puede implementar en las oficinas que integran el Municipio de Oaxaca.



JG

**Dirección de  
Sistemas de Información**

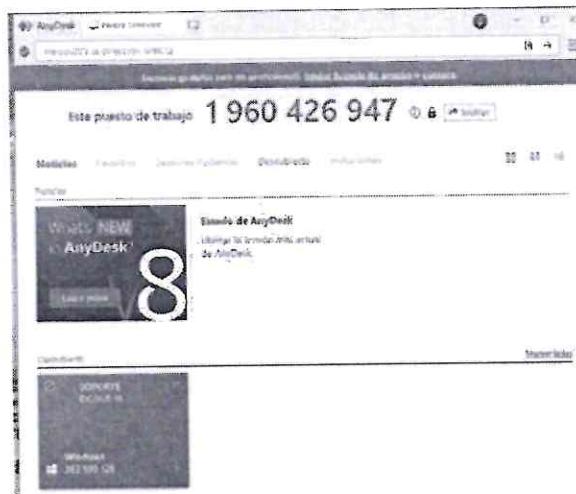


Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

## ACTIVIDAD 2.7.- Soporte y Atención a usuarios finales de TI.

Correspondiente al segundo trimestre que abarca a los meses ABRIL-JUNIO se brindó atención a todas las dependencias que a través de la extensión 533, por medio de WhatsApp y también por medio de vía remoto utilizando el software llamado ANYDESK, solicitaron algún servicio del Departamento de Soporte Técnico como sería conectividad de internet, impresoras, incidencia con un equipo de cómputo, conectarse vía wifi, activación de alguna licencia; o de parte de los Gestores de Presupuesto hacia el departamento de Innovación, con requerimientos de modificaciones en el Sistema SAP.



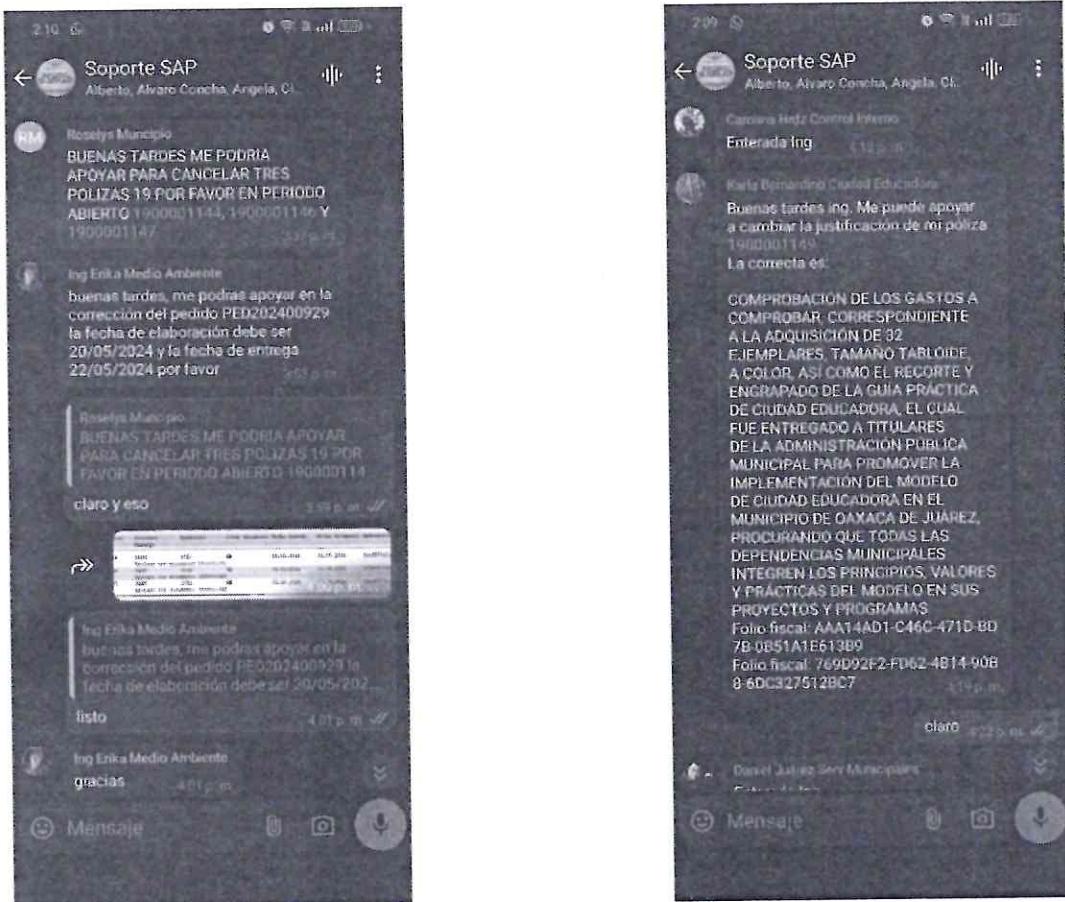
Dirección de  
Sistemas de Información

John



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



Realizo

Flor Estela Hernández Aguilar  
Coordinadora de Sistemas de Información



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

Yo.Bo.

Ing. Alfonso Sandoval Carballido  
Director de Sistemas de Información

**DIRECCIÓN DE  
Dirección de  
INFORMACIÓN  
Sistemas de Información**