

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

INFORME INTERNO GENERADO POR LAS ÁREAS OPERATIVAS DE LA DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Informe Trimestral de Actividades

Abril Junio 2024

Programa Presupuestario: 8 Gobierno Innovador y Tecnológico


Nivel de Indicador: COMPONENTE 2. Bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados.

Valor Alcanzado: 25%

Valor Acumulado 50%

Durante el segundo trimestre del año, se alcanzó el 25% , que significa la meta establecida para el Componente, a través de las siguientes actividades, con el total de las acciones que se enlistan:

ACTIVIDAD 2.1	Capacitaciones Programadas	163
ACTIVIDAD 2.2	Mantenimiento de Sistemas, Aplicaciones, Portales, Plataformas	2304
ACTIVIDAD 2.3	Mantenimiento a equipos activos Cableado Estructurado	33
ACTIVIDAD 2.4	Mantenimiento a equipos	131
ACTIVIDAD 2.5	Desarrollo de Sistemas, Aplicaciones, Portales, Plataformas Cableados Temporales Nuevos proyectos	97
ACTIVIDAD 2.6	Análisis y emisión de dictámenes para contratación de servicios de TI.	1
ACTIVIDAD 2.7	Atención a usuarios (llamada, presencial, WhatsApp) Asesorías Resolución inmediata de incidencias	901



**Dirección de
Sistemas de Información**

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

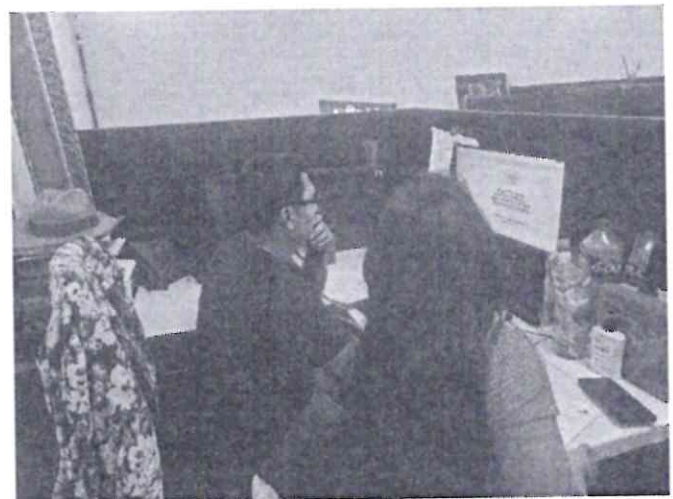
Nivel de Indicador: Actividad 2.1 , 2.2, 2.3., 2.4, 2.5, 2.6 y 2.7

Valor Alcanzado: 25%

Valor Acumulado 50%

ACTIVIDAD 2.1.- Capacitación al personal operativo sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos.

Correspondiente al segundo trimestre que abarca los meses ABRIL - JUNIO se realizaron capacitaciones a los enlaces de Adquisiciones y Presupuesto de todas las áreas de la Administración Municipal que lo requirieron para el manejo de los módulos de captura de Pedidos, Compromiso de Adquisición, Pólizas y consulta de presupuesto en el Sistema SAP.



**Dirección de
Sistemas de Información**

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

ACTIVIDAD 2.2.- Mantenimiento a sistemas implementados.

En el departamento de desarrollo de aplicaciones durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2024, principalmente se realizaron actividades de mantenimiento de los sistemas y portales web del inventario del departamento de desarrollo de aplicaciones y actividades de desarrollo de nuevos sistemas y portales web para las diferentes áreas del Ayuntamiento del municipio de Oaxaca de Juárez.

TABLA 1. INVENTARIO DE SISTEMAS Y PORTALES WEB

No.	Descripción	Áreas Usuarías	Usuarios Beneficiados
1	Sistema Integral de Gestión Municipal (SIGMUN/SAP), (Tesorería, Presupuestos, Patrimonio, Egresos, Ingresos, Contabilidad).	Todas las áreas de Municipio	Todas las áreas de Municipio
2	Sistema de Nominas (SAP)	Recursos Humanos	Todos los empleados del Municipio
3	Sistema Integral de trámites de Desarrollo Urbano.	Desarrollo Urbano	Ciudadanos y Áreas del Municipio
4	Sistema de Declaraciones Patrimoniales.	Órgano de control Interno	Todas las áreas de Municipio
5	Sistema de Oficialía de Partes de Presidencia.	Oficialía de Partes	Ciudadanos y Áreas del Municipio

**Dirección de
Sistemas de Información**





**Oaxaca
de Juárez**
CIUDAD
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



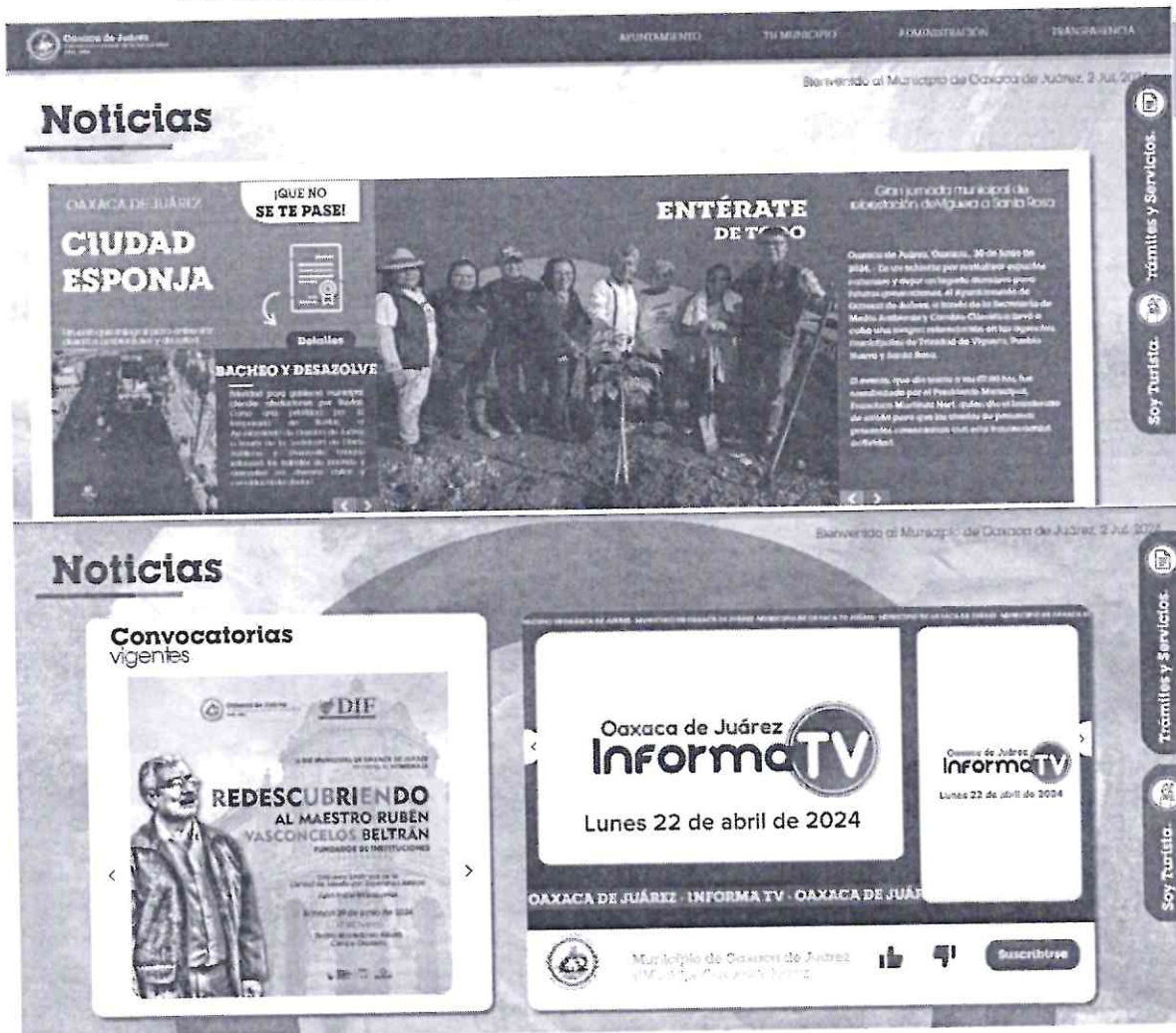
"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

6	Sistema de Pensiones.	Instituto de Planeación	Todas las áreas de Municipio
7	Sistema Operativo de Trámite de Desarrollo Urbano.	Desarrollo Urbano	Ciudadanos y Áreas del Municipio
8	Portal oficial Municipal (Página WEB del Municipio).	Sistemas	Ciudadanos y Áreas del Municipio
9	Portal de Transparencia.	Unidad de Transparencia	Ciudadanos y Áreas del Municipio
10	Portal de Gobierno Abierto.	Unidad de Transparencia	Ciudadanos y Áreas del Municipio
11	Portal de Procesos Licitatorios.	Dirección de Recursos Materiales	Ciudadanos y Áreas del Municipio
12	Padrón de Proveedores y Contratistas.	Dirección de Recursos Materiales	Ciudadanos y Áreas del Municipio
13	Correo institucional.	Dirección de sistemas	Todas las áreas de Municipio
14	Portal de Residuos Cero	Secretaría de Medio ambiente	Ciudadanos y Áreas del Municipio
15	Sistema de Beneficiarios	Secretaría de Bienestar Municipal	Ciudadanos y Áreas del Municipio
16	Portal de Mejora Regulatoria	Secretaría Técnica	Ciudadanos y Áreas del Municipio
17	Portal Instituto Municipal de Planeación	Instituto Municipal de Planeación	Ciudadanos y Áreas del Municipio

**Dirección de
Sistemas de Información**

Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



Dirección de
Sistemas de Información



**Oaxaca
de Juárez**
CIUDAD
EDUCADORA



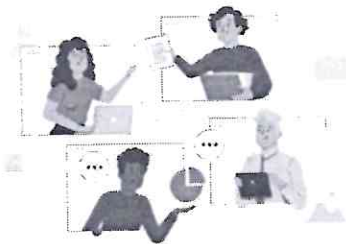
Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



Versión 3.07.15



Registro Municipal de Trámites y Servicios (RMTS)

El Registro Municipal de Trámites y Servicios es una herramienta que centraliza los trámites, procedimientos, plazos de respuesta, así como los datos de las dependencias y entidades de la administración pública municipal responsables de atender los trámites y servicios. Consulta los flujos de acuerdo con tu necesidad y prepara tus documentos antes de que los presentes en la ventanilla que corresponda. Recuerda que esta herramienta te agiliza el trámite, facilita el cumplimiento regulatorio y otorga seguridad jurídica a la ciudadanía.

Trámites más consultados

1. Inicio de operaciones de nuevo negocio
2. Emisión de patente
3. Permiso para la realización de eventos al aire libre o eventos públicos
4. Constancia de origen y tenencia
5. Constancia de identidad
6. Constancia de no adeudados
7. Apertura de crédito
8. Liberación de vehículos
9. Licencia de uso de suelo
10. Mantenimiento y rehabilitación a la red de abastecimiento de agua

Trámites por Dependencia

* TODAS *

Atalaya Municipal Civil

Comité del Sistema DIF Municipal

Instituto Municipal de la Mujer

**Dirección de
Sistemas de Información**

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.municipiodeoaxaca.gob.mx



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



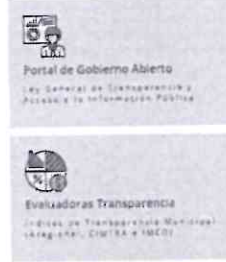
Bienvenido

En este portal, el ciudadano podrá consultar las obligaciones de transparencia del Municipio de Oaxaca de Juárez, en apego a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca.

Tabla de Agilización - LAIP

Consultar obligación:

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública



LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Artículo 70
Disposiciones Comunes

Artículo 71
Poder Ejecutivo Federal,
de las
Entidades Federativas y
Municipios

Artículo 70. En la Ley General y de las Entidades Federativas se contemplará que los sujetos obligados pongan a disposición del público y mantengan actualizada, en los respectivos medios electrónicos, de acuerdo con sus facultades, atribuciones, funciones u objeto social, según corresponda, la información, por lo menos, de los temas, documentos y políticas que a continuación se señalan:

Fracción	Descripción	
I	Marco normativo aplicable de sujeto obligado	
II	Estructura orgánica	
	A) Estructura orgánica	
	B) Organigrama	
III	Las facultades de cada área	
IV	Objetivos y metas institucionales	
V	Los indicadores relacionados con temas de interés público	
VI	Indicadores de objetivos y resultados	
VII	Directorio de servidores públicos	
VIII	Remuneración bruta y neta	
	A) Remuneración bruta y neta	
	B) Tabulador de sueldos y salarios	

**Dirección de
Sistemas de Información**



**Oaxaca
de Juárez**
CIUDAD
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

Gobierno Abierto
Municipio de Oaxaca de Juárez

Buscar:

INICIAR TRANSPARENCIA MEJORA REGULATORIA IMU AVISO DE PRIVACIDAD

PORTAL DE
**GOBIERNO
ABIERTO**

Oaxaca de Juárez
Por una ciudad educadora
2022 - 2024

Bienvenidos

Francisco Martínez Neri

Presidente Municipal



Derecho de Acceso a la
Información Pública en
Lengua Mixteca de
Santiago Jamiltepec y
Lengua de Señas Mexicana



Ciudad Educadora

Registro de Integración de Gobierno
y de la Ciudad Educadora



Código Violeta



Reconocimientos



Derecho de Acceso a la
Información Pública en
Lenguas



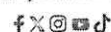
Catálogos de Servicios
Municipales en Lenguas

Reservados todos los derechos.

**Dirección de
Sistemas de Información**

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

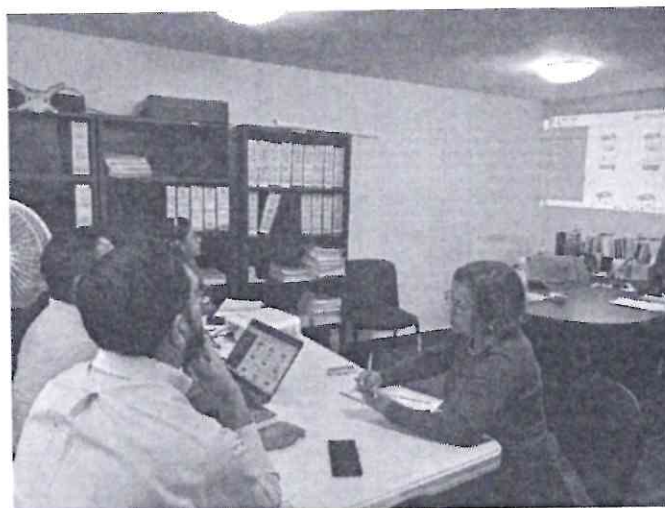
www.municipiodeoaxaca.gob.mx



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

Se realizaron las presentaciones de algunos Sistemas desarrollados en este departamento, con el objetivo de atender las solicitudes que recibimos de las diversas áreas de Municipio. También se llevaron a cabo algunas sesiones de trabajo para recibir retroalimentación, definir alcances y validar la funcionalidad de los diferentes sistemas administrados por la Dirección de Sistemas de Información.



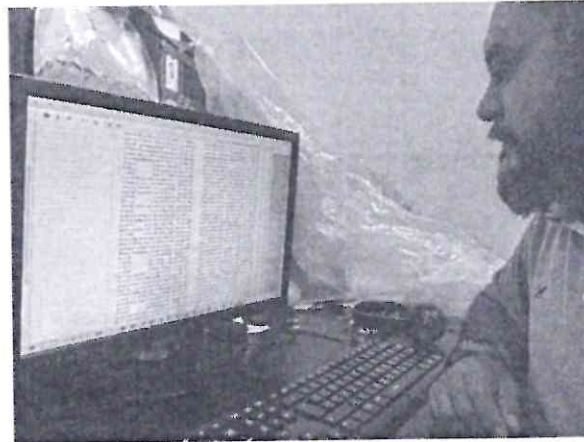
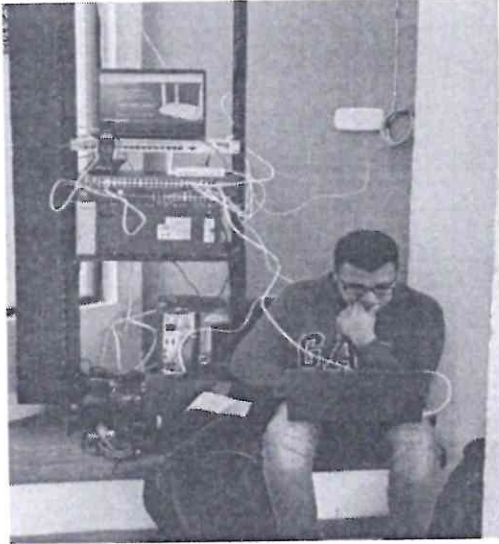
**Dirección de
Sistemas de Información**



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

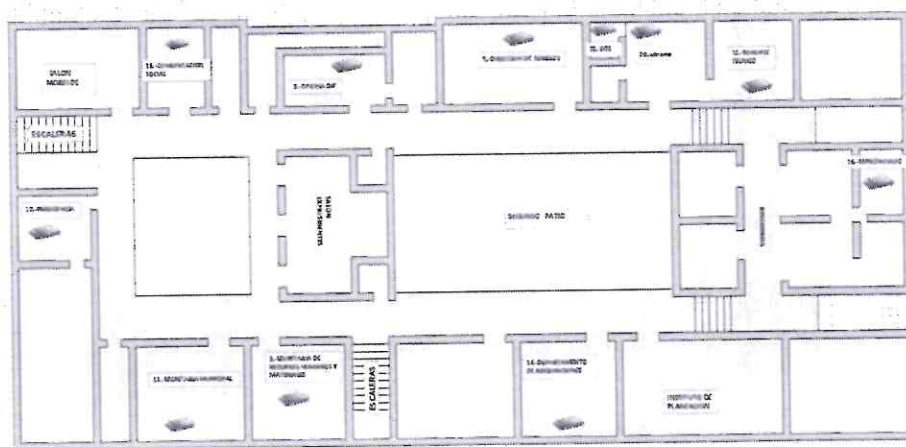
ACTIVIDAD 2.3.- Mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones.

Se realizó la interconexión entre servidores de las nuevas instalaciones de la Unidad de Catastro para acceder remotamente a los diferentes sistemas administrativos y de gestión.



Se realizó el levantamiento de los equipos activos (switches, ruteadores, Puntos de Acceso) como parte del Programa de Trabajo de Control Interno.

PLANTA ALTA

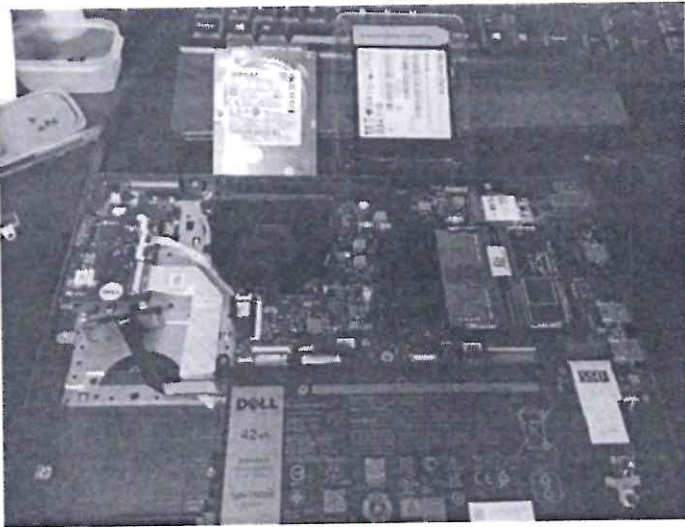


Dirección de
Sistemas de Información

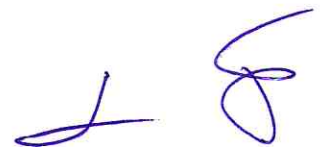
"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

ACTIVIDAD 2.4.- Mantenimiento al equipo de cómputo.

Correspondiente al segundo trimestre que abarca a los meses ABRIL-JUNIO en el departamento de Soporte se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo (PC, laptop, impresoras) así como sus dispositivos de entrada y salida que los integran los cuales llegaron al departamento para ser atendidos, presentando algunas fallas como sistema operativo con error o alguna actualización mal instalada , falta de limpieza general del equipo, lentitud de equipo de cómputo al realizar tareas básicas, en impresoras algún atasco de papel o algún ruido que le detectan así como mal funcionamiento de la misma. Se atiende a todas las áreas del Palacio Municipal siendo un total de 40 oficinas, así como áreas externas.



**Dirección de
Sistemas de Información**





**Oaxaca
de Juárez**
CIUDAD
EDUCADORA



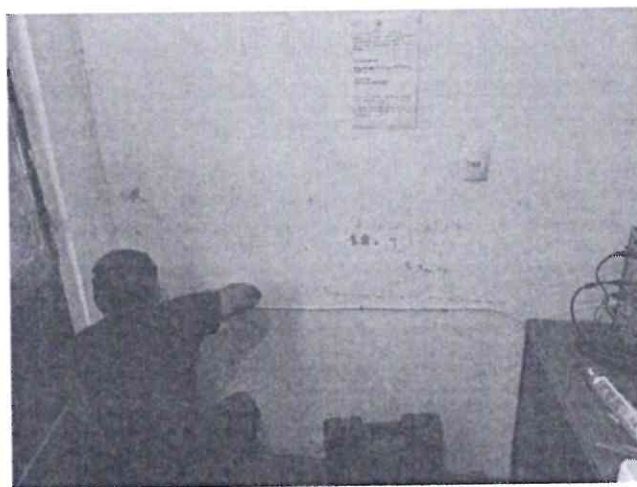
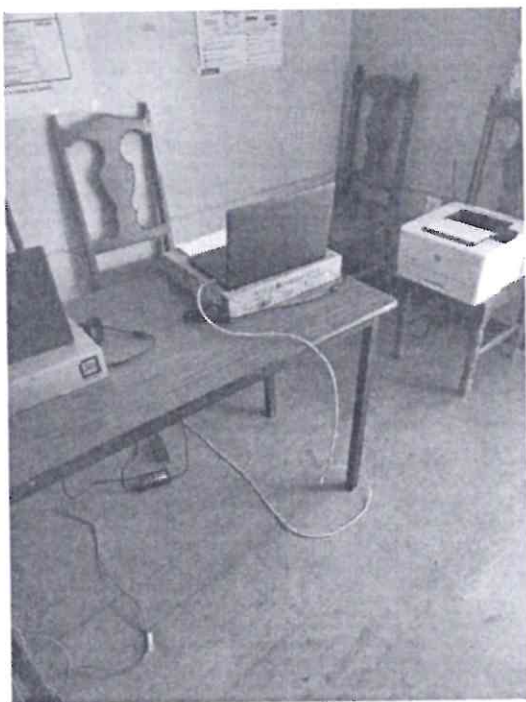
Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

ACTIVIDAD 2.5.- Implementación de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal.

Correspondiente al segundo trimestre que abarca a los meses ABRIL-JUNIO se realizaron cableados temporales para el área de alcaldía municipal, secretaria de obras y a petición del área de Comunicación Social se realizaron cableado de red para eventos que transmiten vía Facebook, Zoom, etc.



El Departamento de Desarrollo de Aplicaciones diseñó y desarrolló nuevas secciones o portales institucionales.

- Portal de Comité de Ética

**Dirección de
Sistemas de Información**



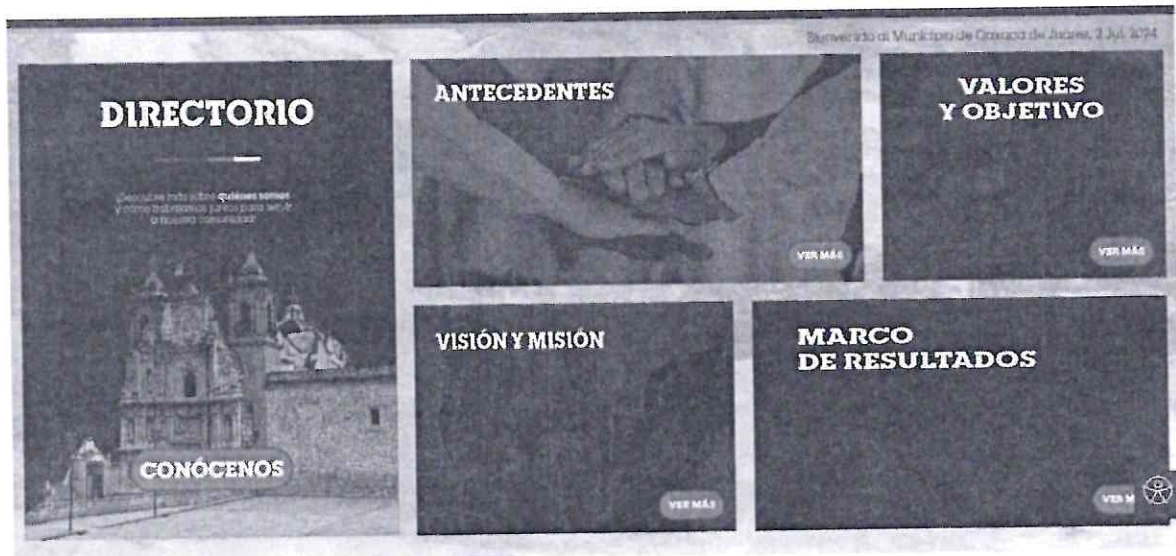
Oaxaca
de Juárez
CIUDAD
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



Dirección de
Sistemas de Información



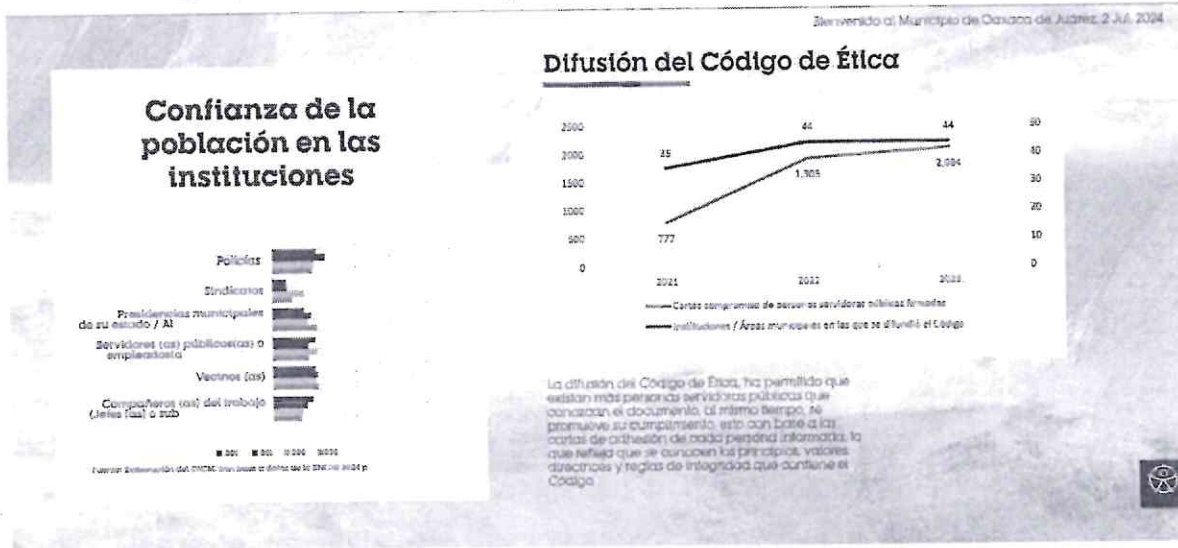
**Oaxaca
de Juárez**
CIUDAD
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



ACTIVIDAD 2.6.- Emisión de Dictámenes Técnicos como respuesta a la solicitud de las áreas, para garantizar la idoneidad de los servicios de TI.

Correspondiente al segundo trimestre que abarca a los meses ABRIL-JUNIO se realizó un análisis por parte de la Dirección de Sistemas de la Información y el Departamento de Soporte Técnico para dar una solución de seguridad informática para mitigar los ataques que se han ejecutado en la red de internet y así dar una opción de la herramienta que se puede implementar en las oficinas que integran el Municipio de Oaxaca.



**Dirección de
Sistemas de Información**

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

ACTIVIDAD 2.7.- Soporte y Atención a usuarios finales de TI.

Correspondiente al segundo trimestre que abarca a los meses ABRIL-JUNIO se brindó atención a todas las dependencias que a través de la extensión 533, por medio de WhatsApp y también por medio de vía remoto utilizando el software llamado ANYDESK, solicitaron algún servicio del Departamento de Soporte Técnico como sería conectividad de internet, impresoras, incidencia con un equipo de cómputo, conectarse vía wifi, activación de alguna licencia; o de parte de los Gestores de Presupuesto hacia el departamento de Innovación, con requerimientos de modificaciones en el Sistema SAP.

FECHA	HORA	USUARIO	SOLICITUD	ESTADO
14/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
15/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
16/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
17/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
18/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
19/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
20/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
21/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
22/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
23/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
24/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
25/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
26/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
27/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
28/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
29/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
30/04/24	11:30	Equipo de...	...	X
01/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
02/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
03/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
04/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
05/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
06/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
07/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
08/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
09/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
10/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
11/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
12/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
13/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
14/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
15/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
16/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
17/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
18/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
19/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
20/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
21/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
22/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
23/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
24/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
25/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
26/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
27/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
28/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
29/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
30/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
31/05/24	11:30	Equipo de...	...	X
01/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
02/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
03/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
04/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
05/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
06/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
07/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
08/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
09/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
10/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
11/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
12/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
13/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
14/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
15/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
16/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
17/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
18/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
19/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
20/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
21/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
22/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
23/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
24/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
25/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
26/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
27/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
28/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
29/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
30/06/24	11:30	Equipo de...	...	X
01/07/24	11:30	Equipo de...	...	X



Dirección de
Sistemas de Información



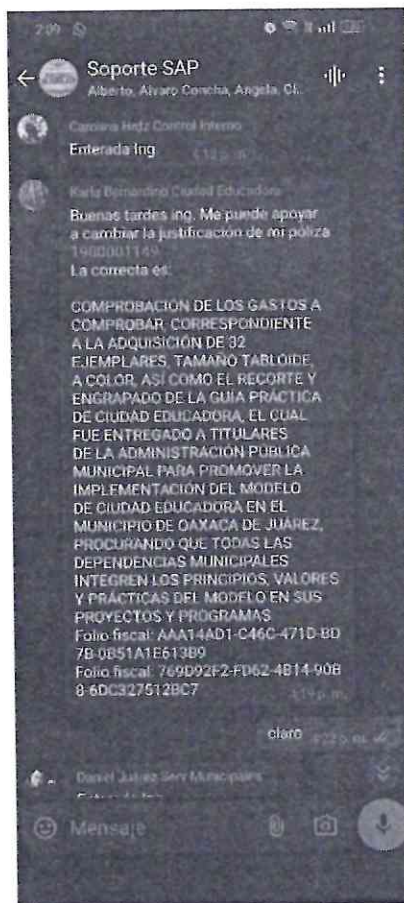
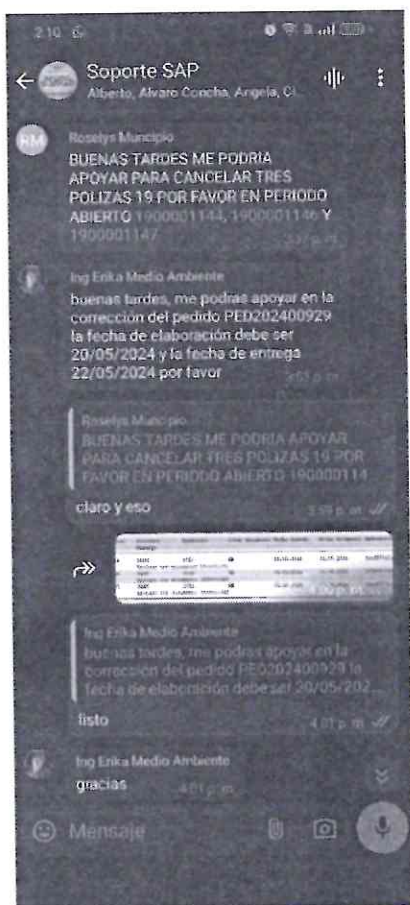
**Oaxaca
de Juárez**
CIUDAD
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



Realizó

Flor Estela Hernández Aguilar
Coordinadora de Sistemas de Información



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

Vo.Bo.

Ing. Alfonso Sandoval Carballido
Director de Sistemas de Información

**DIRECCIÓN DE
Sistemas de Información**