

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

ESTADÍSTICAS DEL TERCER TRIMESTRE JULIO - SEPTIEMBRE 2024  
SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL  
DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04 GOBIERNO PARTICIPATIVO

COMPONENTE 2 - ATENCIÓN A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA MEJORADA  
VALORES ALCANZADOS 25%

Durante el periodo comprendido entre los meses de julio, agosto y septiembre de 2024, la Secretaría Particular de la Presidencia Municipal recibió un total de 64 solicitudes de audiencia por parte de los ciudadanos, las cuales fueron atendidas o canalizadas conforme a las instrucciones del Presidente Municipal.

1. En el mes de **julio**, se recibieron 44 solicitudes de audiencia. De estas, 10 fueron atendidas directamente por el Presidente Municipal, 20 por la Secretaría Particular y 14 fueron canalizadas a las áreas competentes. Las solicitudes turnadas a otras áreas correspondieron principalmente a peticiones relacionadas con descuentos en el pago de impuesto predial, temas de vialidad, comercio en vía pública y obra pública.
2. En **agosto**, se registraron 9 solicitudes de audiencia. De ellas, 3 fueron atendidas por el Presidente Municipal, 4 por la Secretaría Particular y 2 fueron canalizadas a las áreas correspondientes para su atención y seguimiento. Las solicitudes derivadas en otras áreas estuvieron relacionadas con la dotación de material para la continuación de obras públicas, así como con peticiones de apoyo por parte de los Comités de Vida Vecinal del municipio.
3. Durante el mes de **septiembre**, se recibieron 11 solicitudes de audiencia. De estas, 4 fueron atendidas por el Presidente Municipal, 5 por la Secretaría Particular y 2 fueron turnadas a las áreas correspondientes para su atención y seguimiento.

En resumen, la Presidencia Municipal, a través de su Secretaría Particular, ha trabajado diligentemente para atender las necesidades de los ciudadanos, ya sea de manera directa o mediante la canalización de las peticiones a las áreas competentes, en cumplimiento con el compromiso de servicio a la comunidad.

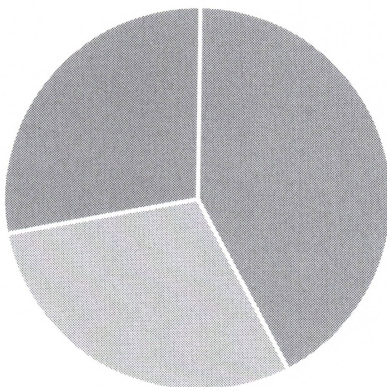
**Secretaría Particular**

**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

MES	SOLICITUD DE AUDIENCIAS RECIBIDAS	AUDIENCIAS ATENDIDAS POR EL PRESIDENTE MUNICIPAL	AUDIENCIAS ATENDIDAS POR LA SECRETARIA PARTICULAR	CANALIZADAS DE ACUERDO A LA PETICIÓN, QUEJA O ASUNTO
<b>JULIO</b>	44	20	10	14
<b>AGOSTO</b>	9	3	4	2
<b>SEPTIEMBRE</b>	11	4	5	2

**ATENCIÓN CIUDADANA**  
JULIO - SEPTIEMBRE



- AUDIENCIAS ATENDIDAS POR EL PRESIDENTE
- AUDIENCIAS ATENDIDAS POR LA SECRETARIA PARTICULAR
- CANALIZADAS

**Secretaría Particular**



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

## ACTIVIDADES PERIÓDICAS RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

### 1. Atención al Ciudadano

- Recepción de solicitudes, quejas, sugerencias y peticiones de los ciudadanos.
- Orientación y asesoría sobre trámites y servicios municipales.
- Canalización de peticiones a las áreas correspondientes.

### 2. Sistema de Audiencias

- Organización y coordinación de audiencias públicas y privadas con el Presidente Municipal.
- Seguimiento y respuesta a las solicitudes planteadas en las audiencias.

### 3. Registro de Peticiones

- Registro y clasificación de las peticiones ciudadanas.
- Monitoreo del estado y avance de las solicitudes presentadas.
- Respuesta oportuna a las peticiones de los ciudadanos.

### 4. Administración Interna

- Gestión de la correspondencia oficial y documentos de la Presidencia Municipal.
- Control y archivo de documentación relevante.
- Coordinación del equipo de trabajo de la Secretaría Particular.

JULIO	CANTIDAD	AGOSTO	CANTIDAD	SEPTIEMBRE	CANTIDAD
HOMBRE	28	HOMBRE	6	HOMBRE	7
MUJER	16	MUJER	3	MUJER	4

**Secretaría Particular**



**Oaxaca  
de Juárez**  
CIUDAD  
EDUCADORA



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

**OAXACA**  
CIUDAD PATRIMONIO  
DE LA HUMANIDAD



**Ciudades Mexicanas**  
PATRIMONIO MUNDIAL

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

ESTE DOCUMENTO SE PUEDE CONSULTAR EN LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA DEL ESTADO DE OAXACA ACCEDIENDO A TRAVÉS DE ESTE ENLACE

[HTTPS://WWW.MUNICIPIODEOAXACA.GOB.MX/PORTAL-  
TRANSPARENCIA/ARCHIVOS/GENERAL/70/XXX/ESTADISTICAS-SECRETARIA-  
PARTICULAR-TERCER-TRIMESTRE-JULIO-SEPTIEMBRE-2024-FRACCION-XXX-ART-70.DOCX](https://www.municipiodeoaxaca.gob.mx/portal-transparencia/archivos/general/70/xxx/estadisticas-secretaria-particular-tercer-trimestre-julio-septiembre-2024-fraccion-xxx-art-70.docx)

Elaboró

LIC. KAREN SHANTAL BELLO CARREÑO

ENLACE

Vo. Bo.



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

**SECRETARÍA  
PARTICULAR**

LIC. ALITZEL MARTINEZ VELASCO

**SECRETARIA PARTICULAR DE LA  
PRESIDENCIA MUNICIPAL**

**Secretaría Particular**

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

[www.municipiodeoaxaca.gob.mx](http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx)





"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

## **CONVENIOS DE COORDINACIÓN, DE CONCENTRACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL O PRIVADO, DE CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL O PRIVADO.**

### **PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 04 GOBIERNO PARTICIPATIVO**

#### **ACTIVIDAD 2.1 PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA VINCULACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL REALIZADAS**

##### **VALORES ALCANZADOS 30%**

La unidad de relaciones internacionales ha negociado acuerdos de hermanamientos al igual que convenios de colaboración con las ciudades hermanas, impulsando la cooperación y las buenas prácticas de gobierno. Los intercambios culturales que se han llevado a cabo en la unidad han sido significativos para el progreso del Municipio.

El pasado 19 de septiembre de 2024, se llevó a cabo la entrega protocolaria de las donaciones realizadas por la ciudad de Seaside, California, al municipio de Oaxaca de Juárez. Dichas donaciones fueron entregadas en una ceremonia oficial que contó con la participación de representantes de ambas ciudades, reforzando los lazos de cooperación y solidaridad entre estas comunidades.

Asimismo, la comitiva de Palo Alto, California, estuvo presente en la celebración del 60 aniversario del hermanamiento entre la ciudad de Oaxaca de Juárez y Palo Alto. Durante este evento conmemorativo, se otorgó el reconocimiento de "Visitantes Distinguidos" a los representantes de la comitiva, en señal de aprecio y gratitud por el vínculo histórico entre ambas ciudades.

En el marco de esta ceremonia, se realizó también la entrega formal de un carro recolector de residuos sólidos urbanos, donado por la ciudad de Palo Alto en septiembre de 2023, como parte de su compromiso con el desarrollo sostenible y la mejora de los servicios públicos en Oaxaca de Juárez.

Este tipo de intercambios y gestos solidarios son un testimonio del fortalecimiento de las relaciones internacionales y del hermanamiento entre nuestras ciudades, lo que contribuye al bienestar y progreso de nuestras comunidades.

**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

DESCRIPCIÓN	TOTAL DE PIEZAS	MUNICIPIO  RECIBE:	GOBIERNO DEL ESTADO  RECIBE:
		RODOLFO DARÍO BRENA GÜERECÁ- DIRECTOR DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	JORGE ARTURO RIVAS FERNÁNDEZ DEL RÍO- DIRECTOR DEL HEROICO CUERPO DE BOMBEROS DE OAXACA
EXTRACTORES DE HUMO	5	3	2
COMPRESORES DE AIRE	3	2	1
PINZAS MECANICAS	3	1	2
MANGUERAS DE COLOR VERDE	12	12	---
MANGUERAS AMARILLAS 8" ANCHO	4	0	4
MANGUERAS AMARILLAS 15" ANCHO	7	0	7
MANGUERAS CAFES	3	3	---
CHAMARRAS	12	8	4
PANTALONES	14	8	6
BOTAS	10	6	4
CARGADORES PARA RADIOS	6	0	6



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

RADIOS MARCA HARRIS	32	0	32
RADIOS MOTOROLA	5	0	5
KIT DE CARGADORES	2	0	2
HARRIS	9	0	9
MULTIPLES CARGADORES KENWOOD	5	0	5
BOLSA C/ DIEZ LAPEL HARRIS	1	0	1
BOLSA C/ 22 BATERIAS HARRIS	1	0	1
BOLSA C/ 30 ANTENAS PARA RADIO	1	0	1
BOLSA C/ 21 CONECTORES	1	0	1
BATERÍAS HARRIS	25	0	25
RADIOS KENWOOD	29	0	29
PRENSA DE YUGO	7	0	7



**Oaxaca  
de Juárez**  
CIUDAD  
EDUCADORA



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

**OAXACA**  
CIUDAD PATRIMONIO  
DE LA HUMANIDAD



**Ciudades Mexicanas**  
PATRIMONIO MUNDIAL

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

EL PRESENTE DOCUMENTO SE PUEDE CONSULTAR EN LA LEY GENERAL DE  
TRANSPARENCIA DEL ESTADO DE OAXACA INGRESANDO POR MEDIO DE ESTE LINK

[HTTPS://WWW.MUNICIPIODEOAXACA.GOB.MX/PORTAL-  
TRANSPARENCIA/ARCHIVOS/GENERAL/70/XXX/FRACCION-XXX-DEL-ARTICULO-70-JULIO-  
SEPTIEMBRE-2024.DOCX](https://www.municipiodeoaxaca.gob.mx/portal-transparencia/archivos/general/70/xxx/fraccion-xxx-del-articulo-70-julio-septiembre-2024.docx)

CONVENIOS DE COORDINACIÓN, DE CONCENTRACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL O  
PRIVADO, DE CONCERTACIÓN CON EL SECTOR SOCIAL O PRIVADO

Elaboró

LIC. KAREN SHANTAL BELLO CARREÑO

ENLACE



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

**SECRETARÍA  
PARTICULAR**

Vo. Bo.

LIC. ALITZEL MARTINEZ VELASCO

SECRETARIA PARTICULAR DE LA  
PRESIDENCIA MUNICIPAL