



Oaxaca
de Juárez
CIUDAD
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Informe Trimestral de Actividades

Julio Septiembre 2024

Programa Presupuestario: 8 Gobierno Innovador y Tecnológico

Nivel de Indicador: **COMPONENTE 2. Porcentaje de bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados.**

Valor Alcanzado: 25%

Valor Acumulado 75%

Durante el tercer trimestre del año, se alcanzó el 25% , que significa la meta establecida para el Componente, a través de las siguientes actividades, con el total de las acciones que se enlistan:

ACTIVIDAD 2.1	Capacitaciones Programadas	12
ACTIVIDAD 2.2	Mantenimiento de Sistemas, Aplicaciones, Portales, Plataformas	3074
ACTIVIDAD 2.3	Mantenimiento a equipos activos Cableado Estructurado	46
ACTIVIDAD 2.4	Mantenimiento a equipos	162
ACTIVIDAD 2.5	Desarrollo de Sistemas, Aplicaciones, Portales, Plataformas Cableados Temporales Nuevos proyectos	108
ACTIVIDAD 2.6	Análisis y emisión de dictámenes para contratación de servicios de TI.	155
ACTIVIDAD 2.7	Atención a usuarios (llamada, presencial, WhatsApp) Asesorías Resolución inmediata de incidencias	1266

Elaboró:

Flor Estela Hernández Aguilar

Coordinadora de Sistemas de Información



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

**Dirección de
Sistemas de Información**

Revisó:

Alfonso Sandoval Carballido

Director de Sistemas de Información



**Oaxaca
de Juárez**
CIUDAD
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Informe Trimestral de Actividades

Julio Septiembre 2024

Programa Presupuestario: 8 Gobierno Innovador y Tecnológico

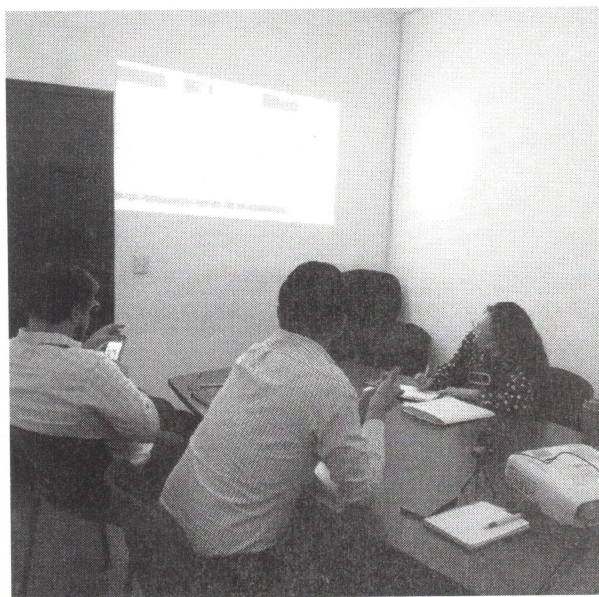
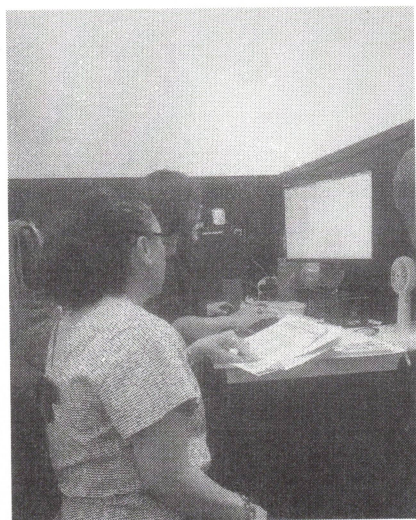
Nivel de Indicador: Actividad 2.1 , 2.2, 2.3., 2.4, 2.5, 2.6 y 2.7

Valor Alcanzado: 25%

Valor Acumulado 75%

ACTIVIDAD 2.1.- Porcentaje de capacitaciones sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos al personal operativo realizadas.

En el tercer trimestre que abarca los meses Julio Septiembre, se realizaron capacitaciones a los enlaces de Adquisiciones y Presupuesto del área de Mantenimiento y Servicios, para el manejo de los módulos de captura de Pedidos, Compromiso de Adquisición, Pólizas y consulta de presupuesto en el Sistema SAP. Además de las capacitaciones en la Plataforma de Trámites en Línea.



**Dirección de
Sistemas de Información**

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.municipiodeoaxaca.gob.mx





**Oaxaca
de Juárez**
CIUDAD
EDUCADORA

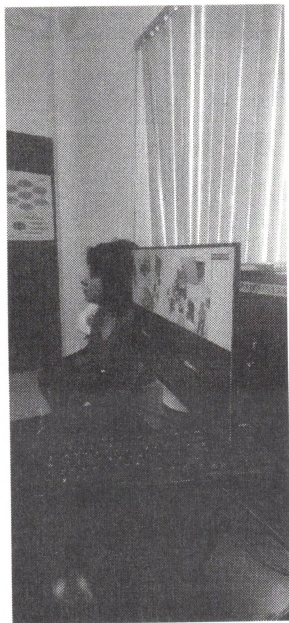


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

El departamento de **Soporte Técnico** realizó la capacitación de personal de Alcaldía Municipal para el funcionamiento del sistema CCTV que se adquirió para grabar las audiencias del área de jueces y poder tener pruebas de tal evento.



ACTIVIDAD 2.2.- Porcentaje de acciones de mantenimiento a sistemas ejecutadas.

Dentro del departamento de desarrollo de aplicaciones durante el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2024, principalmente se realizaron actividades de mantenimiento de los sistemas y portales web del inventario del departamento de desarrollo de aplicaciones y actividades de desarrollo de nuevos sistemas y portales web para las diferentes áreas del Ayuntamiento del municipio de Oaxaca de Juárez.

**Dirección de
Sistemas de Información**

📍 Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.municipiodeoaxaca.gob.mx

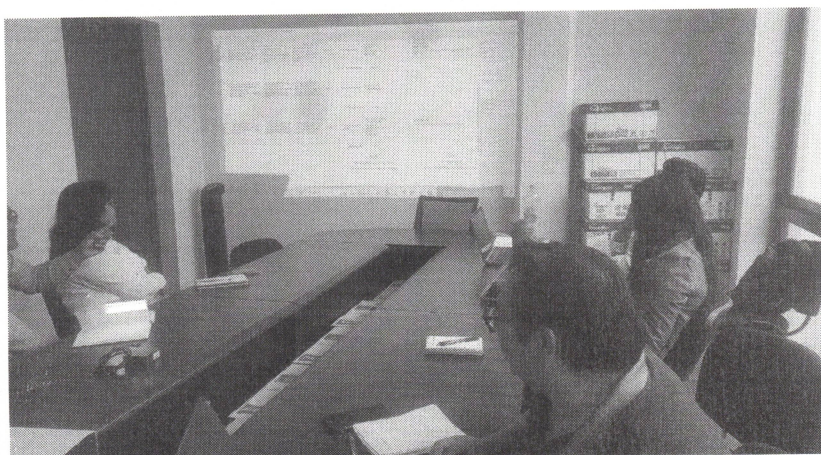


Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



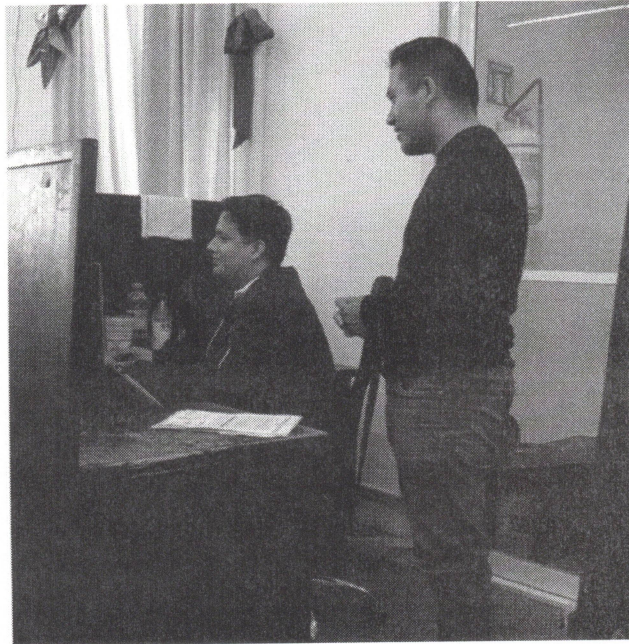
Se realizaron las presentaciones de algunos Sistemas desarrollados en este departamento. De la misma forma se llevaron a cabo algunas sesiones de trabajo para recibir requerimientos, definir alcances y validar la funcionalidad de los diferentes sistemas desarrollados por la Dirección de Sistemas de Información.



Sistemas de Información

Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



En este periodo se diseñaron y desarrollaron nuevas secciones o portales institucionales, tales como:

- **Portal Comité de Ética**

<https://municipiodeoaxaca.gob.mx/etica>



Dirección de
Sistemas de Información

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.municipiodeoaxaca.gob.mx

f X @ d



**Oaxaca
de Juárez**
CIUDAD
EDUCADORA



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

También se están desarrollando nuevos sistemas, tales como:

1. Sistema de Entrega - Recepción del Municipio de Oaxaca de Juárez (SERMO)

Se liberó a productivo el **Sistema de Evaluación Del Modelo Del Sistema De Control Interno De La Administración Pública Municipal (MSCIAPM)**.

**Dirección de
Sistemas de Información**

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.municipiodeoaxaca.gob.mx





**Oaxaca
de Juárez**
CIUDAD
EDUCADORA



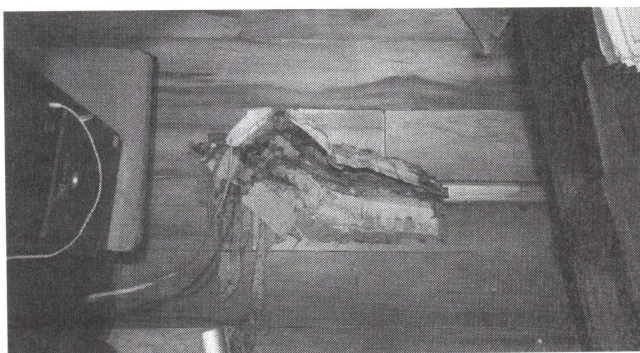
Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

ACTIVIDAD 2.3.- Porcentaje de acciones de mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones ejecutadas.

Correspondiente al tercer trimestre que abarca a los meses JULIO-SEPTIEMBRE se realizó, cableados temporales para el área de la Secretaría de Gobierno, Alcaldía Municipal, Regidurías y a petición del área de Comunicación Social se realizaron cableado de red para eventos que se den de transmitir vía Facebook, zoom, etc.



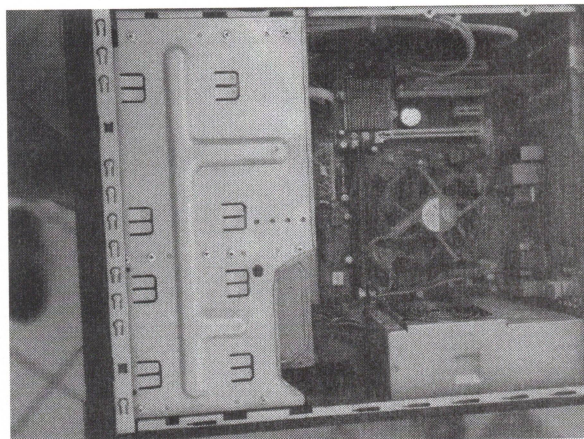
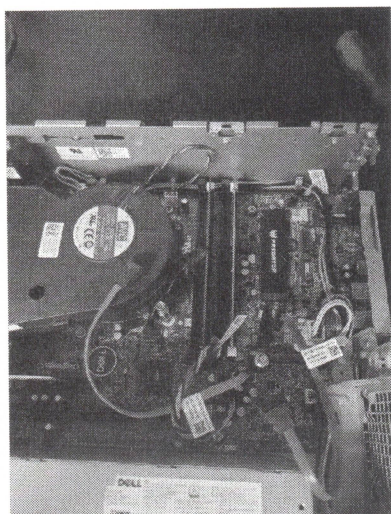
ACTIVIDAD 2.4.- Porcentaje de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo ejecutadas.

Correspondiente al tercer trimestre que abarca a los meses JULIO-SEPTIEMBRE se realizó, el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo (PC, laptop, impresoras) así como sus dispositivos de entrada y salida que los integran los cuales llegaron al departamento para ser atendidos, presentando algunas fallas como sistema operativo con error o alguna actualización mal instalada, falta de limpieza general del equipo, lentitud de equipo de cómputo al realizar tareas básicas, en impresoras algún atasco de papel o algún ruido que le detectan así como mal funcionamiento de la misma.

**Dirección de
Sistemas de Información**

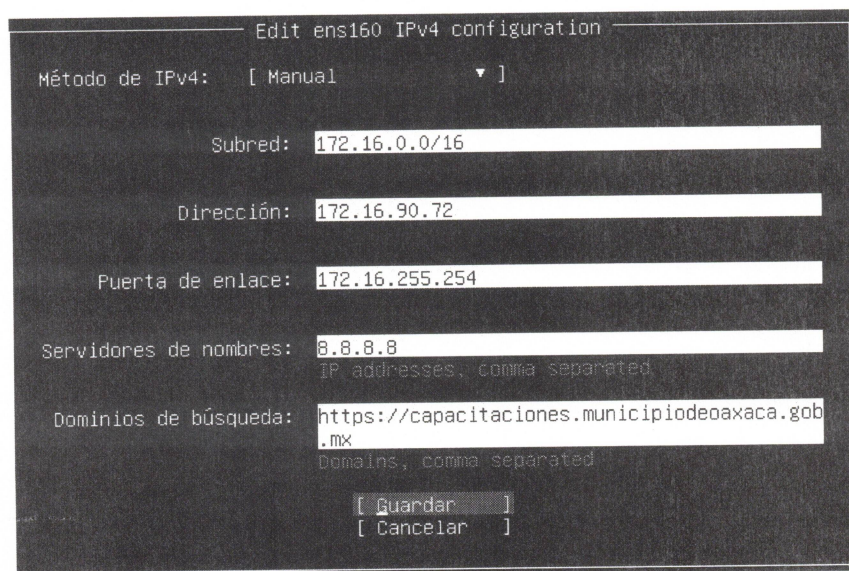
Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



ACTIVIDAD 2.5.- Porcentaje de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal implementadas.

En el tercer trimestre, como un proyecto nuevo, se implementó la **Plataforma de Capacitaciones en línea**, para que las áreas la utilicen como una opción a la capacitación y enseñanza en línea.



Dirección de
Sistemas de Información

Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

The screenshot shows the website of the Municipality of Oaxaca de Juárez. The main banner features the text "Alcance nuevas alturas ¡Empiece su curso en línea hoy!" (Reach new heights! Start your course online today!). Below the banner, there are sections for "Todos los cursos" (All courses) and "Certificaciones" (Certifications). A specific course is highlighted: "Curso Código de Ética para las personas servidoras públicas" (Course Code of Ethics for public servants), which is 3 hours 18 minutes long. Another course, "Curso Conflicto de Interés en el Ejercicio del Servicio" (Course Conflict of Interest in the Exercise of the Service), is 2 hours long. On the right side, there is a progress indicator showing "Rango actual: Maestro" (Current range: Master) and "Siguiendo rango: Doctor" (Next range: Doctor), with a progress bar at 1/2.32k / 10k xp.

ACTIVIDAD 2.6.- Porcentaje de Dictámenes Técnicos elaborados.

Se emitieron dictámenes técnicos de evaluaciones de proyectos, análisis de situaciones técnicas, revisiones de especificaciones o recomendaciones basadas en criterios técnicos.

Oaxaca de Juárez
CIUDAD EDUCADORA

HONORABLE AYUNTAMIENTO

2024, Bicentenario de la Integración de Oaxaca a la República Mexicana.

OFICIO: DIV/NT/2024-1/2024
ASUNTO: Remisión a oficina DIV/NT/2024-1/2024
Oaxaca de Juárez, Oax., 02 de Septiembre de 2024

LIC. ESPERANZA PEREZ VILLASECA
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ.
PRESENTE.

En atención al oficio se determina la adquisición de una impresora de etiquetas con una capacidad de impresión de 100-300 u. Tipo de alimentación: Carga eléctrica a 100-300 u. Resolución de impresión: 300 dpi/puntos por mm. Ancho máximo de impresión: 3.00 (101.54 mm). Velocidad máxima de impresión: 14 páginas por segundo. Tipo de comunicación: USB, Ethernet, Bluetooth.

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	Impresora de etiquetas. Tecnología de impresión: Transferencia térmica. Tipo de separación: Monocolor/Grayscale. Tipo de alimentación: Carga eléctrica a 100-300 u. Resolución de impresión: 300 dpi/puntos por mm. Ancho máximo de impresión: 3.00 (101.54 mm). Velocidad máxima de impresión: 14 páginas por segundo. Tipo de comunicación: USB, Ethernet, Bluetooth.

Se ruega por el momento, se envíe un correo electrónico.

ATENTAMENTE
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"

ING. IVAN EBER CARRASCO RIVERA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO.

ING. ALFONSO SANDOVAL CARBALLIDO
DIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

Cap. Mariana AGUIRRE

Dirección de Sistemas de Información

Oaxaca de Juárez
CIUDAD EDUCADORA

HONORABLE AYUNTAMIENTO

2024, Bicentenario de la Integración de Oaxaca a la República Mexicana.

OFICIO: DIV/NT/2024-1/2024
ASUNTO: Problema con el internet.
Oaxaca de Juárez, Oax., 17 de Septiembre de 2024

RECIBIDO

MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
SECRETARÍA DE GOBIERNO
ING. ENRIQUE ALBERTO VILLASECA ALVARO
SECRETARIO DE GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ.

PRESENTE.

Por medio del presente se le hace del conocimiento que la falta de internet por medio de cable (LAN), según indica a un problema técnico en la línea de fibra que proporciona la conexión a internet en el área de soporte técnico del Departamento de Sistemas de Información, por lo que se solicita al Departamento de Sistemas de Información, que se realice el mantenimiento de la línea de fibra que proporciona la conexión a internet en el área de soporte técnico del Departamento de Sistemas de Información, para lo que se solicita al Departamento de Sistemas de Información, que se realice el mantenimiento de la línea de fibra que proporciona la conexión a internet en el área de soporte técnico del Departamento de Sistemas de Información.

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	Tarjeta de conexión de PVE con cable. Modelo de conexión: Ethernet. Ancho de banda: 1 Gbps. Velocidad de transmisión: 100-300 u. Tipo de alimentación: Carga eléctrica a 100-300 u. Resolución de impresión: 300 dpi/puntos por mm. Ancho máximo de impresión: 3.00 (101.54 mm). Velocidad máxima de impresión: 14 páginas por segundo. Tipo de comunicación: USB, Ethernet, Bluetooth.

Se ruega por el momento, se envíe un correo electrónico.

ATENTAMENTE
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"

ING. IVAN EBER CARRASCO RIVERA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO.

ING. ALFONSO SANDOVAL CARBALLIDO
DIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

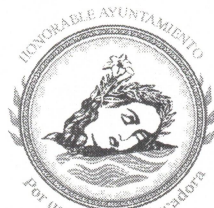
Cap. Mariana AGUIRRE

Dirección de Sistemas de Información

Dirección de
Sistemas de Información



**Oaxaca
de Juárez**
CIUDAD
EDUCADORA



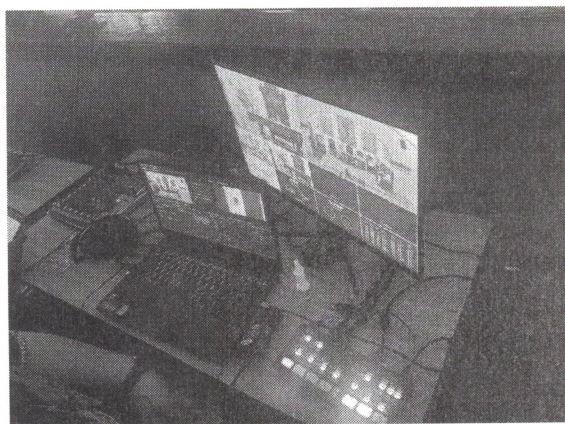
Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024



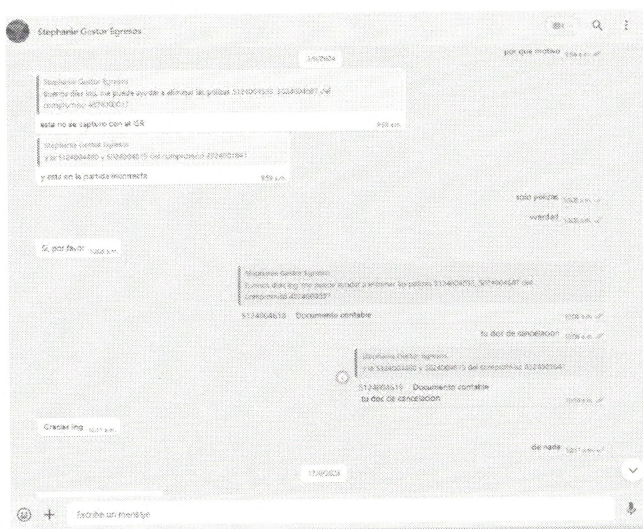
"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

ACTIVIDAD 2.7.- Porcentaje de acciones de soporte y atención a usuarios finales de TI realizadas.

Se brindó atención a todas las dependencias a través de la extensión 533, por medio de WhatsApp, y vía remota conectándose al equipo que necesitaba la atención, de manera presencial ya que el problema era necesario realizarle pruebas de manera física, solicitaron algún servicio del Departamento de Soporte Técnico.



Se da soporte vía remota a los usuarios de los sistemas SAP de las áreas de gestión administrativa.



**Dirección de
Sistemas de Información**

6

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.municipiodeoaxaca.gob.mx





**Oaxaca
de Juárez**
CIUDAD
EDUCADORA



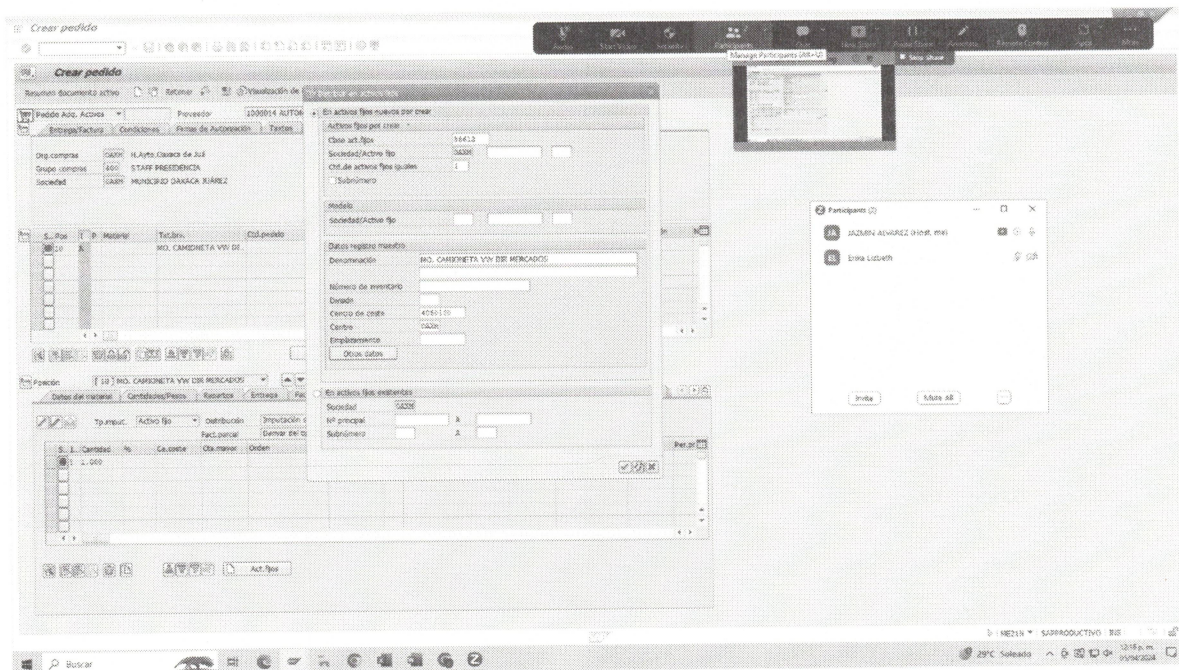
OAXACA
CIUDAD PATRIMONIO
DE LA HUMANIDAD
HUMANITY'S HERITAGE CITY



Ciudades Mexicanas
PATRIMONIO MUNDIAL

Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



Oaxaca de Juárez
Patrimonio cultural de la humanidad
2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Elaboró:

Flor Estela Hernández Aguilar
Coordinadora de Sistemas de Información

Revisó:

Alfonso Sandoval Carballido
Director de Sistemas de Información

**Dirección de
Sistemas de Información**

Morelos 108, Centro. C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, Oax.

www.municipiodeoaxaca.gob.mx

