



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

### DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Informe Trimestral de Actividades

Julio Septiembre 2024

Programa Presupuestario: 8 Gobierno Innovador y Tecnológico

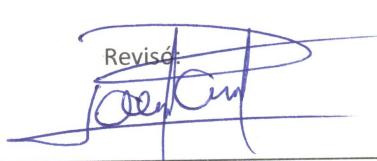
**Nivel de Indicador: COMPONENTE 2. Porcentaje de bienes y servicios de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la administración pública municipal optimizados.**

**Valor Alcanzado: 25%**

**Valor Acumulado 75%**

Durante el tercer trimestre del año, se alcanzó el 25% , que significa la meta establecida para el Componente, a través de las siguientes actividades, con el total de las acciones que se enlistan:

ACTIVIDAD 2.1	Capacitaciones Programadas	12
ACTIVIDAD 2.2	Mantenimiento de Sistemas, Aplicaciones, Portales, Plataformas	3074
ACTIVIDAD 2.3	Mantenimiento a equipos activos Cableado Estructurado	46
ACTIVIDAD 2.4	Mantenimiento a equipos	162
ACTIVIDAD 2.5	Desarrollo de Sistemas, Aplicaciones, Portales, Plataformas Cableados Temporales Nuevos proyectos	108
ACTIVIDAD 2.6	Análisis y emisión de dictámenes para contratación de servicios de TI.	155
ACTIVIDAD 2.7	Atención a usuarios (llamada, presencial, WhatsApp) Asesorías Resolución inmediata de incidencias	1266



**Dirección de  
Sistemas de Información**



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

## DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Informe Trimestral de Actividades

Julio Septiembre 2024

Programa Presupuestario: 8 Gobierno Innovador y Tecnológico

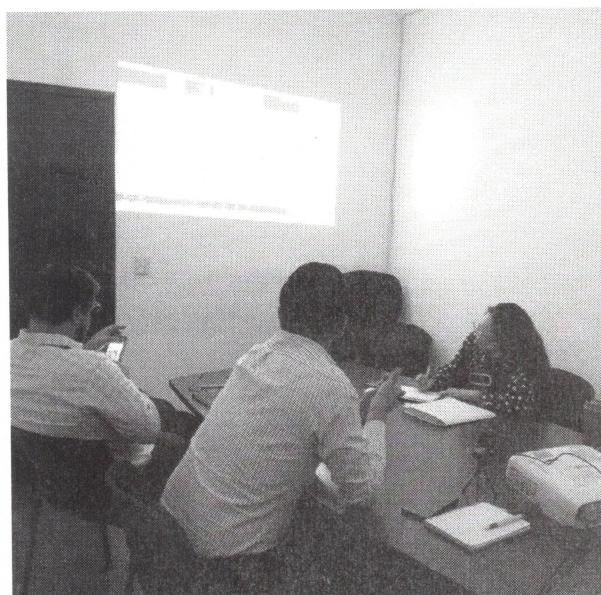
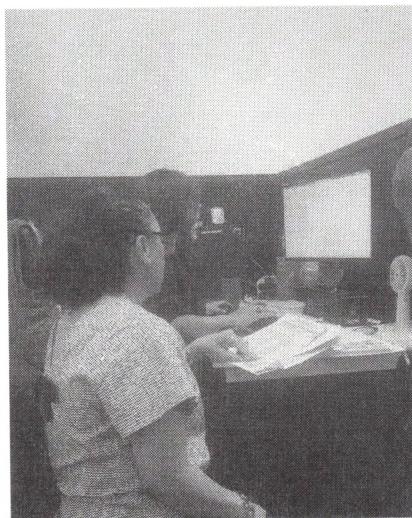
Nivel de Indicador: Actividad 2.1 , 2.2, 2.3., 2.4, 2.5, 2.6 y 2.7

Valor Alcanzado: 25%

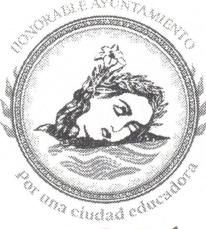
Valor Acumulado 75%

### ACTIVIDAD 2.1.- Porcentaje de capacitaciones sobre el funcionamiento de los bienes y servicios informáticos al personal operativo realizadas.

En el tercer trimestre que abarca los meses Julio Septiembre, se realizaron capacitaciones a los enlaces de Adquisiciones y Presupuesto del área de Mantenimiento y Servicios, para el manejo de los módulos de captura de Pedidos, Compromiso de Adquisición, Pólizas y consulta de presupuesto en el Sistema SAP. Además de las capacitaciones en la Plataforma de Trámites en Línea.



Dirección de  
Sistemas de Información

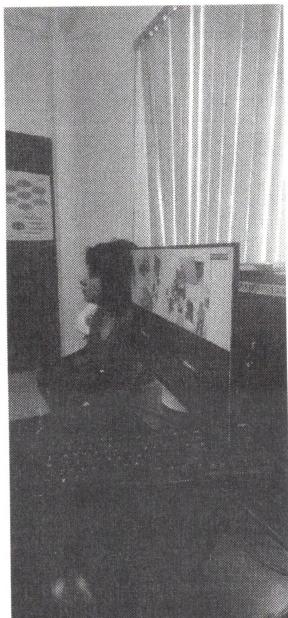


Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

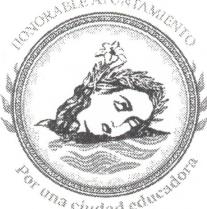
El departamento de Soporte Técnico realizó la capacitación de personal de Alcaldía Municipal para el funcionamiento del sistema CCTV que se adquirió para grabar las audiencias del área de jueces y poder tener pruebas de tal evento.



#### ACTIVIDAD 2.2.- Porcentaje de acciones de mantenimiento a sistemas ejecutadas.

Dentro del departamento de desarrollo de aplicaciones durante el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2024, principalmente se realizaron actividades de mantenimiento de los sistemas y portales web del inventario del departamento de desarrollo de aplicaciones y actividades de desarrollo de nuevos sistemas y portales web para las diferentes áreas del Ayuntamiento del municipio de Oaxaca de Juárez.

Dirección de  
Sistemas de Información



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

OAXACA  
CIUDAD PATRIMONIO  
DE LA HUMANIDAD  
UNESCO - 2010 - 2024

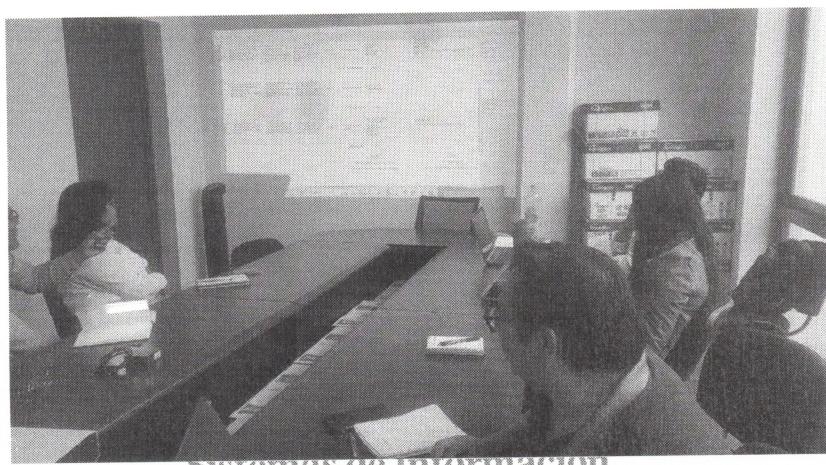


Ciudades Mexicanas  
PATRIMONIO MUNDIAL

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



Se realizaron las presentaciones de algunos Sistemas desarrollados en este departamento. De la misma forma se llevaron a cabo algunas sesiones de trabajo para recibir requerimientos, definir alcances y validar la funcionalidad de los diferentes sistemas desarrollados por la Dirección de Sistemas de Información.



Sistemas de información



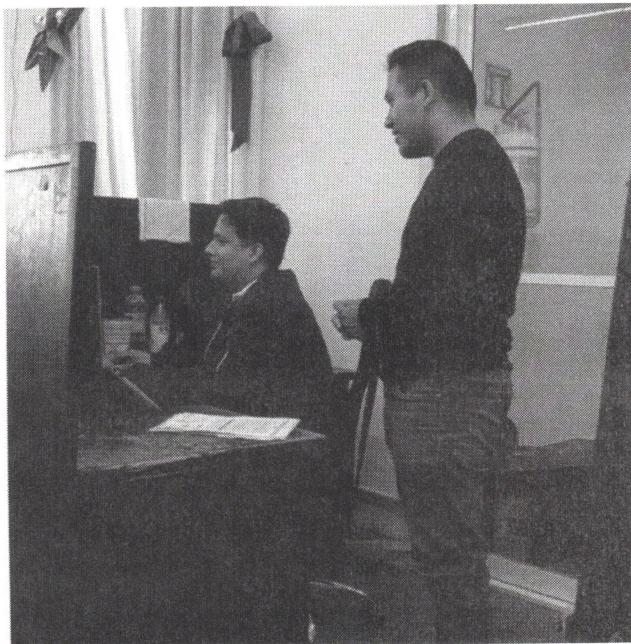
**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

**OAXACA**  
CIUDAD PATRIMONIO  
DE LA HUMANIDAD



**Ciudades Mexicanas**  
PATRIMONIO MUNDIAL

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



En este periodo se diseñaron y desarrollaron nuevas secciones o portales institucionales, tales como:

- **Portal Comité de Ética**  
<https://municipiodeoaxaca.gob.mx/etica>

**DIRECTORIO**  
¡Descubre más sobre quiénes somos y cómo trabajamos juntos para servir a nuestra comunidad!  
[Conócenos](#)

**COMITÉ DE ÉTICA**  
DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ

**MISIÓN**  
Ser un organismo independiente, pluralizado y transparente en promoción del desarrollo local sostenible.  
[Leer más](#)

**VISIÓN**  
Ser reconocido a nivel nacional e internacional por su transparencia.  
[Leer más](#)

**VALORES**  
Integridad Pública, Respeto a las personas, Igualdad y No Discriminación, Transparencia y Confidencialidad.  
[Leer más](#)

**Nuestro principal objetivo** es implementar y reforzar la ética pública, previniendo conflictos de interés para evitar conductas contrarias al Código de Ética y las normativas que rigen el servicio público en el municipio de Oaxaca de Juárez.

**Medios de contacto**  
correo: [comite\\_etica@municipiodeoaxaca.gob.mx](mailto:comite_etica@municipiodeoaxaca.gob.mx)  
teléfono: [+521656223344](tel:+521656223344)

**ACTA DE SESIÓN**  
[Consultar](#)

**CÓDIGO DE ÉTICA**  
[CONSULTAR](#)

**CÓDIGO DE CONDUCTA**  
[CONSULTAR](#)

**Dirección de  
Sistemas de Información**

*S*

*S*



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

También se están desarrollando nuevos sistemas, tales como:

### 1. Sistema de Entrega - Recepción del Municipio de Oaxaca de Juárez (SERMO)

Sistema de Entrega - Recepción del Municipio de Oaxaca de Juárez

Correo:

Contraseña:

Recordarme

Acepto los [Términos y condiciones](#)

[Manual del Usuario](#)

[Olvidaste tu contraseña?](#) [INICIO](#)

Se liberó a productivo el **Sistema de Evaluación Del Modelo Del Sistema De Control Interno De La Administración Pública Municipal (MSCIAPM)**.

Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

EVALUACIÓN DEL MODELO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

Usuario:

Contraseña:

[Iniciar Sesión](#)

**Dirección de  
Sistemas de Información**



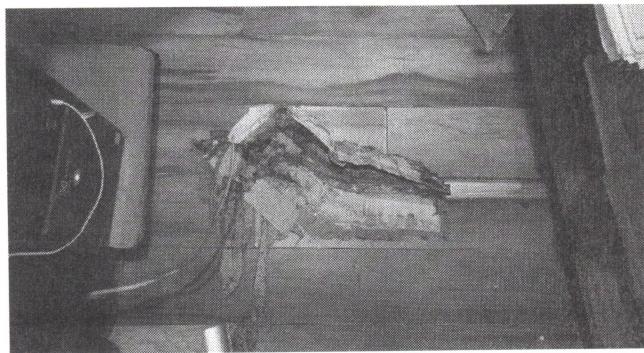
Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

**ACTIVIDAD 2.3.- Porcentaje de acciones de mantenimiento a la infraestructura de redes y comunicaciones ejecutadas.**

Correspondiente al tercer trimestre que abarca a los meses JULIO-SEPTIEMBRE se realizó, cableados temporales para el área de la Secretaría de Gobierno, Alcaldía Municipal, Regidurías y a petición del área de Comunicación Social se realizaron cableado de red para eventos que se den de transmitir vía Facebook, zoom, etc.



**ACTIVIDAD 2.4.- Porcentaje de acciones de mantenimiento al equipo de cómputo ejecutadas.**

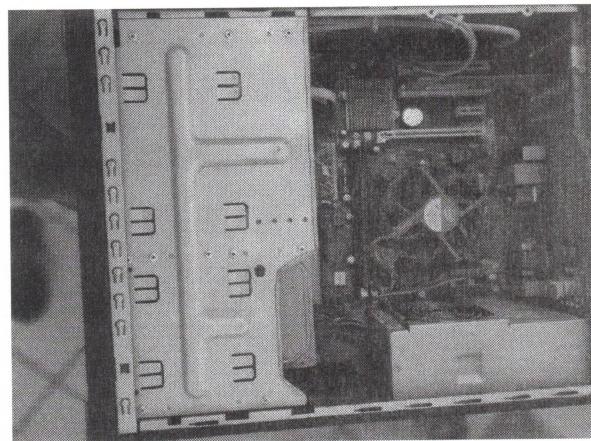
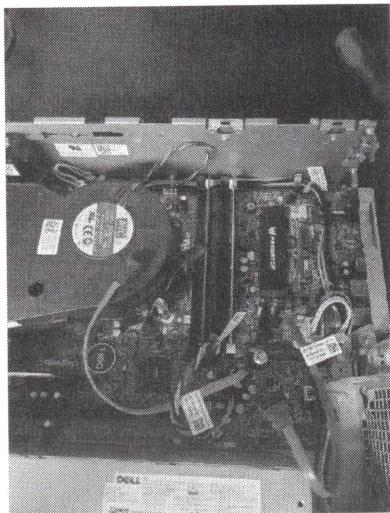
Correspondiente al tercer trimestre que abarca a los meses JULIO-SEPTIEMBRE se realizó, el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo (PC, laptop, impresoras) así como sus dispositivos de entrada y salida que los integran los cuales llegaron al departamento para ser atendidos, presentando algunas fallas como sistema operativo con error o alguna actualización mal instalada , falta de limpieza general del equipo, lentitud de equipo de cómputo al realizar tareas básicas, en impresoras algún atasco de papel o algún ruido que le detectan así como mal funcionamiento de la misma.

Dirección de  
Sistemas de Información



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



**ACTIVIDAD 2.5.- Porcentaje de soluciones de tecnologías de la información para optimizar el servicio público municipal implementadas.**

En el tercer trimestre, como un proyecto nuevo, se implementó la **Plataforma de Capacitaciones en línea**, para que las áreas la utilicen como una opción a la capacitación y enseñanza en línea.

— Edit ens160 IPv4 configuration —

Método de IPv4: [ Manual ]

Subred: 172.16.0.0/16

Dirección: 172.16.90.72

Puerta de enlace: 172.16.255.254

Servidores de nombres: 8.8.8.8  
IP addresses, comma separated

Dominios de búsqueda: https://capacitaciones.municipiooaxaca.gob.mx  
Domains, comma separated

[ Guardar ] [ Cancelar ]

**Dirección de  
Sistemas de Información**



Oaxaca de Juárez  
Patrimonio cultural de la humanidad

2022 - 2024



## "2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

### ACTIVIDAD 2.6.- Porcentaje de Dictámenes Técnicos elaborados.

Se emitieron dictámenes técnicos de evaluaciones de proyectos, análisis de situaciones técnicas, revisiones de especificaciones o recomendaciones basadas en criterios técnicos.

CITERIO	DESCRIPCION
1	Impresión de etiquetas. Tecnología de impresión: Transferencia térmica. Tipo de impresión: Monocromática. Tipo de alimentación: Cartuchos adhesivos a 180 - 360 V. Resolución de impresión: 300 dpi (punto por mil). Ancho máximo de impresión: 14 pulgadas (356 mm). Tipo de comunicación: USB, Ethernet, Bluetooth.
2	Instalar las placas de PVC con base. Medidas de protección ambiental. Ancho total (px): 177. Ancho total (mm): 45. Longitud total (px): 109.27. Longitud total (mm): 8. Anchura total (px): 4.67. Anchura total (mm): 12.4.

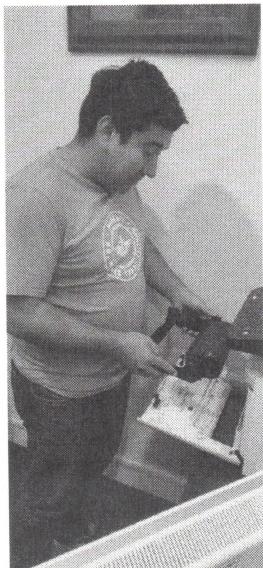
### Dirección de Sistemas de Información



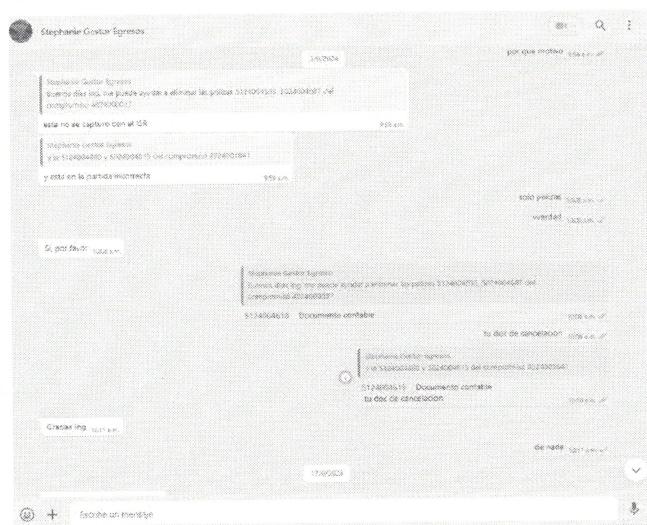
"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".

**ACTIVIDAD 2.7.- Porcentaje de acciones de soporte y atención a usuarios finales de TI realizadas.**

Se brindó atención a todas las dependencias a través de la extensión 533, por medio de WhatsApp, y vía remota conectándose al equipo que necesitaba la atención, de manera presencial ya que el problema era necesario realizarle pruebas de manera física, solicitaron algún servicio del Departamento de Soporte Técnico.



Se da soporte vía remota a los usuarios de los sistemas SAP de las áreas de gestión administrativa.



**Dirección de  
Sistemas de Información**



**Oaxaca de Juárez**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana".



**OAXACA DE JUÁREZ**  
Patrimonio cultural de la humanidad  
2022 - 2024

DIRECCIÓN DE  
SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN

Flor Estela Hernández Aguilar

Coordinadora de Sistemas de Información

Elaboró:

Revisó:

Alfonso Sandoval Carballido

Director de Sistemas de Información

**Dirección de  
Sistemas de Información**