



**MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

Reporte Interno de la Unidad de Gestión y Enlace

Informe Anual de Actividades

2025

Programa Presupuestario: 21. Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental

Nivel de Indicador: FIN. Porcentaje de usuarios de internet que acceden desde fuera del hogar como proporción del total de usuarios de internet.

Valor Alcanzado : Sin datos desagregados por parte de la página del INEGI.

Valor Esperado : > 18

Valor Acumulado :

De acuerdo al Reporte de Resultados a la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y uso de la Información en los Hogares, del INEGI, emitida en mayo de 2025, aún no se cuenta con información desagregada por entidad.





MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Reporte Interno de la Unidad de Gestión y Enlace

Informe Anual de Actividades

2025

Programa Presupuestario: 21. Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental

Nivel de Indicador: **Propósito.** Porcentaje de servicios y trámites a la ciudadanía optimizados con el uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Valor Alcanzado : 100%

Valor Esperado : 100%

Valor Acumulado : 100%

Número de Sistemas optimizados con el uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones:

Evaluados en el año: 21

Desarrollados en el año: 21

Elaboró:

Flor Estela Hernández Aguilar
Jefa de la Unidad de Gestión y Enlace





**MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

Reporte Interno de la Unidad de Gestión y Enlace

Informe Trimestral de Actividades

Octubre Diciembre 2025

Programa Presupuestario: 21. Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental

Nivel de Indicador: **COMPONENTE 1.** Porcentaje de Avance en la implementación de la Agenda de Gobierno Digital Municipal.

Valor Alcanzado : 20%

Valor Esperado : 20%

Valor Acumulado : 100%

Durante el cuarto trimestre del año se alcanzó el 20% , que significa la meta establecida para el Componente 1, a través de las siguientes actividades, con el total de las acciones que se enlistan:

Número de Actividad	Resumen Narrativo	Cantidad de Acciones Ejecutadas
ACTIVIDAD 1.1	Ejecución de acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la información en beneficio de la ciudadanía.	35
ACTIVIDAD 1.2	Ejecución de acciones de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.	1485

Elaboró:

Flor Estela Hernández Aguilar
Jefa de la Unidad de Gestión y Enlace



Autorizo:

Rebeca Ramos Reyes
Directora de la Agencia de Transformación Digital
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027



MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Reporte Interno de la Unidad de Gestión y Enlace

Informe Trimestral de Actividades

Octubre Diciembre 2025

Programa Presupuestario: 21. Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental

Nivel de Indicador: **Actividad 1.1** Porcentaje de ejecución de acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.

Valor Alcanzado : 20%

Valor Esperado : 20%

Valor Acumulado : 100%

Actividad 1.1 Ejecución de acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.

El Departamento de Soporte cableó 35 nodos de red itinerante para el programa permanente diálogos vecinales, además de dar el soporte en sitio a usuarios.



Elaboró:

Flor Estela Hernández Aguilar
Jefa de la Unidad de Gestión y Enlace

Autorizó:

Dra. Miriam Rebeca Ramos Reyes
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027
Directora de la Agencia de Transformación Digital



**MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

Reporte Interno de la Unidad de Gestión y Enlace

Informe Trimestral de Actividades

Octubre Diciembre 2025

Programa Presupuestario: 21. Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental

Nivel de Indicador: **Actividad 1.2** Porcentaje de ejecución de acciones de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.

Valor Alcanzado : 20%

Valor Esperado : 20%

Valor Acumulado : 100%

Actividad 1.2 Ejecución de acciones de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.

El Departamento de Desarrollo de Aplicaciones ejecutó 202 acciones de mantenimiento a Sistemas, Aplicaciones, Portales y Plataformas atendiendo a las área de Secretaría de Cultura, Educación y Fomento a la Lectura, Secretaría de Turismo, Dirección de Protección Civil, Dirección de Egresos y Control Presupuestal, Dirección de Contabilidad, Secretaría de Gobierno y Territorio. Dio atención a 1133 usuarios (creación de usuarios, extracción de información, instalación de aplicaciones, etc.) de los sistemas y plataformas de Unidad de Transparencia Municipal, Órgano Interno de Control municipal, Secretaría municipal, CABAECs.

De la misma manera, desarrolló dos aplicaciones: para la Secretaría de Turismo el apartado << Celebra En>> con los eventos realizados en la temporada de Día de Muertos.





Para el Instituto Municipal de las Lenguas Indígenas este mismo apartado se nutre con Leyendas e información traducida al zapoteco de los Valles Centrales.

Fracción	Descripción	Acciones
I	Marco normativo aplicable de sujeto obligado	225
II	Estructura orgánica	225
A1	Estructura orgánica	225
B1	Organograma	225
III	Las facultades de cada área	225
IV	Objetivos y metas institucionales	225
V	Los indicadores relacionados con temas de interés público	225
VI	Indicadores de objetivos y resultados	225
VII	Directorio de servidores públicos	225
VIII	Remuneración bruta y neta	225
A2	Remuneración bruta y neta	225
B2	Tabulador de sueldos y salarios	225
IX	Gastos por concepto de viáticos y representación	225

El Departamento de Soporte brindó 15 acciones de mantenimiento al Sistema de Gestión de Diálogos Vecinales, y 130 acciones de atención a usuarios del mismo sistema y del uso de la red.

