

## Informe Trimestral 2025

Unidad Responsable:	402 - Secretaría Particular
Programa Presupuestario:	08 - Gobierno innovador y tecnológico
Trimestre que se reporta:	1er. Trimestre 2025

Vinculación al Plan Municipal de Desarrollo 2025 - 2027	
Eje:	2.- Gobierno de Territorio, Honesto y Transparente
Objetivo:	2.4. Eficientar los procesos administrativos a través de sistemas digitales y herramientas tecnológicas en la administración municipal

Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base		Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación	
									Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado		
Componente 7	Porcentaje de solicitudes escritas de trámites y servicios presentadas por la ciudadanía, que al registrarse en el Sistema generan folio, son remitidas por oficio y atendidas dentro de breve tiempo por el área respectiva.	'Mide el número de solicitudes escritas presentadas por la ciudadanía en la Oficialía y atendidas en la Secretaría Particular.'	'(Número de solicitudes vecinales atendidas / Número de solicitudes vecinales recibidas) * 100'	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100	2024	30	28	22	20	100	30					30	0	28	22	20	70	Informe Trimestral I 2025, (enero-marzo), suscrito por el Jefe de Departamento de Seguimiento a la Atención Vecinal de la Secretaría Particular.
Actividad 7.1.	Porcentaje de cumplimiento en la atención de solicitudes de trámites y servicios presentadas por la ciudadanía en la Oficialía y atendidas en la Secretaría Particular.	'Mide el número de atención de las solicitudes de trámites y de servicios presentadas por la ciudadanía en la Oficialía y atendidas en la Secretaría Particular.'	'(Número de solicitudes de trámites y de servicios atendidas / Número de solicitudes de trámites y de servicios presentadas) *100'	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100	2024	30	30	20	20	100	30					30	0	30	20	20	70	Informe Trimestral I 2025, (enero-marzo), suscrito por el Jefe de Departamento de Seguimiento a la Atención Vecinal de la Secretaría Particular.
Actividad 7.2.	'Porcentaje de cumplimiento en la atención de solicitudes de audiencia presentadas por la ciudadanía.'	'Mide el número de solicitudes de audiencia vecinales presentadas por la ciudadanía, para la atención de diferentes necesidades.'	'Número de solicitudes de audiencia vecinales atendidas / Número de solicitudes de audiencia vecinales presentadas) * 100'	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100	2024	30	25	25	20	100	30					30	0	25	25	20	70	Informe Trimestral I 2025, (enero-marzo), suscrito por el Jefe de Departamento de Seguimiento a la Atención Vecinal de la Secretaría Particular.



SECRETARÍA  
 PARTICULAR

Autorizado  
  
 Ing. Gema Sánchez Sigüenza  
 Secretaría Particular de la  
 Presidencia Municipal