

## Informe Trimestral 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de jubilación y pensión eficiente
Trimestre que se reporta:	1er. Trimestre 2025

Vinculación al Plan Municipal de Desarrollo 2025 - 2027	
Eje:	2.- Gobierno de Territorio, Honesto y Transparente
Objetivo:	2.2. Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en la administración pública municipal.

Datos del Indicador										Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación	
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base	1er.	2do.	3er.	4to.	Acumulado	1er.	2do.	3er.	4to.	Acumulado	1er.	2do.	3er.	4to.	Acumulado		
Fin	Porcentaje de estrategias para contribuir al desarrollo eficiente del Sistema Municipal de Pensiones y Jubilaciones.	Mide el número de estrategias implementadas para el desarrollo eficiente del sistema municipal de pensiones y jubilaciones a través de la correcta aplicación de los recursos destinados para el pago oportuno.	(Importe de los recursos para el pago de pensiones, jubilaciones y prestaciones utilizados / Importe de los recursos para el pago de pensiones, jubilaciones y prestaciones presupuestado) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100	2024	25	25	25	25	100	25				25	0	25	25	25	75	Informe interno de la Dirección de Pensiones Municipales
Propósito	Porcentaje de personas jubiladas, pensionadas y beneficiarias de pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones y préstamos a corto plazo, reciben de manera oportuna su recurso.	Mide el número de personas jubiladas, pensionadas y beneficiadas de pago de marcha, devolución de aportaciones y préstamos a corto plazo pagadas de manera oportuna.	Número de personas jubiladas, pensionadas o beneficiadas con pagos oportunos recibidos / Número total de personas jubiladas, pensionadas o beneficiadas que realizaron gestiones para pago) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100	2024	25	25	25	25	100	25				25	0	25	25	25	75	Informe interno de la Dirección de Pensiones Municipales
Componente 1	Porcentaje de estrategias implementadas para contar con un Sistema de Jubilación y Pensión Municipal eficiente, respecto a las programadas.	Mide el número de estrategias implementadas para realizar de manera eficiente las gestiones de jubilación y pensión solicitadas por los trabajadores.	(Número de estrategias para realizar de manera eficiente las gestiones de jubilación y pensión implementadas / Número de estrategias para realizar de manera eficiente las gestiones de jubilación y pensión programadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100	2024	25	25	25	25	100	25				25	0	25	25	25	75	Informe interno de la Dirección de Pensiones Municipales

**Informe Trimestral 2025**

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales	*
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de jubilación y pensión eficiente	*
Trimestre que se reporta:	1er. Trimestre 2025	*

Vinculación al Plan Municipal de Desarrollo 2025 - 2027	
Eje:	2.- Gobierno de Territorio, Honesto y Transparente
Objetivo:	2.2. Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en la administración pública municipal.

Datos del Indicador											Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación	
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado		
Actividad 1.1	Porcentaje de trabajadores que cumplen con los requisitos necesarios para jubilarse, respecto al total de solicitudes recibidas y con fundamento a la normativa vigente.	Mide el numero de trabajadores que cumplen con los requisitos necesarios para jubilarse, respecto al total de solicitudes recibidas con fundamento a la normativa vigente.	(Número de trabajadores que cumplen con los requisitos necesarios para jubilarse con fundamento a la normativa vigente / Número de solicitudes de trabajadores recibidas que no cumplen con la normativa vigente) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100	2024	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Informe interno de la Direccion de Pensiones Municipales
Actividad 1.2	Porcentaje de dictámenes aprobados de pensiones y jubilaciones , respeto al total de solicitudes recibidas.	Mide el número de pensiones dictaminadas, a través de las solicitudes de pensión, gestiones ante la Dirección de Capital Humano y la Dirección de Patrimonio para recibir información y con ello elaborar el proyecto y posteriormente dictaminar la pensión.	(Número de pensiones dictaminadas / Número pensiones solicitadas) * 100	Porcentaje	De gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100	2024	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Informe interno de la Direccion de Pensiones Municipales
Componente 2	Porcentaje de pagos de nómina, pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones, indemnizaciones globales y préstamos a corto plazo otorgados.	Mide el número de pensiones pagadas, prestaciones otorgadas a los trabajadores, pensionados y jubilados, como son los pagos de marcha, devolución de aportaciones y préstamos a corto plazo.	Número de pagos de nomina, pago de prestaciones a los trabajadores, pensionados y jubilados otorgadas / Número de pagos de nomina, prestaciones a los trabajadores, pensionados y jubilados solicitadas ) * 100	Porcentaje	De gestión	Economía	Trimestral	Ascendente	100	2024	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Informe interno de la Direccion de Pensiones Municipales



Informe Trimestral 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales	*
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de jubilación y pensión eficiente	*
Trimestre que se reporta:	1er. Trimestre 2025	*

Vinculación al Plan Municipal de Desarrollo 2025 - 2027	
Eje:	2.- Gobierno de Territorio, Honesto y Transparente
Objetivo:	2.2. Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en la administración pública municipal.

Datos del Indicador										Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación		
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.		Acumulado	
Actividad 2.1	'Porcentaje de pagos de pensiones oportunos realizados.	Mide el número de pensiones pagadas con base en el padrón de pensionados, para lo cual se prepara carpeta de archivos electrónicos para proceso de nómina quincenal, se revisa e imprime nómina completa y sobre de pagos, finalmente se transmite el archivo de dispersión en portal del Banco.	(Número de pensiones pagadas / Número total de pensionados) * 100	Porcentaje	De gestión	Economía	Mensual	Ascendente	100	2024	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Informe interno de la Dirección de Pensiones Municipales

2

Informe Trimestral 2025

Unidad Responsable:	502 - Dirección de Pensiones Municipales
Programa Presupuestario:	25 - Sistema de jubilación y pensión eficiente
Trimestre que se reporta:	1er. Trimestre 2025

Vinculación al Plan Municipal de Desarrollo 2025 - 2027	
Eje:	2.- Gobierno de Territorio, Honesto y Transparente
Objetivo:	2.2. Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en la administración pública municipal.

Datos del Indicador										Valores Programados					Valores Alcanzados					Variación *					Medios de Verificación		
Nivel	Nombre	Definición	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Sentido Esperado	Línea Base Valor	Año	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.	Acumulado *	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.	4to. Trim.		Acumulado	
Actividad 2.2	Porcentaje de pagos de marcha (gastos funerarios), devolución de aportaciones e indemnizaciones globales realizadas.	Mide el número de pagos de marcha (gastos de funeral) que se les otorga a beneficiados de los jubilados o pensionados, así como el numero de devolución de aportaciones e indemnizaciones globales que se realiza a los solicitantes para lo cual se recibe la solicitud, se revisa la documentación, se realiza el cálculo del pago, se elabora y entrega el cheque.	*(Número de pagos de marcha (gastos de funeral) para los beneficiados de los jubilados o pensionados, devolución de aportaciones e indemnizaciones globales realizados / Número de pagos de marcha (gastos de funeral) para los beneficiados de los jubilados o pensionados, devolución de aportaciones e indemnizaciones globales solicitados) * 100	Porcentaje	De gestión	Economía	Mensual	Ascendente	100	2024	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Informe interno de la Direccion de Pensiones Municipales
Actividad 2.3	Porcentaje de prestamos otorgados a corto plazo.	Mide el número de préstamos a corto plazo solicitados por los trabajadores o jubilados para lo cual se recibe la solicitud, se revisa la documentación, se registra en el sistema, se imprime el contrato, se elabora y entrega el cheque.	*(Número de préstamos a corto plazo para los trabajadores o jubilados otorgados / Número de préstamos a corto plazo para los trabajadores o jubilados solicitados) * 100	Porcentaje	De gestión	Economía	Mensual	Ascendente	100	2024	25	25	25	25	100	25					25	0	25	25	25	75	Informe interno de la Direccion de Pensiones Municipales