FICHA TÉCNICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN

Fecha de elaboración	30/06/2025
Unidad responsable	Secretaría de Gobierno y Territorio
Persona servidora pública	Lic. Ferdinando Rosado Duarte Director de Gobierno y Gestión

EJE PMD:	Eje 3. Gobierno de Paz, Seguridad y Justicia
Objetivo PMD:	3.2 Fortalecer la gobernabilidad municipal
Estrategia PMD:	3.2.1 Establecer procesos de participación ciudadana para la creación de soluciones públicas.
Programa Presupuestario:	04 Gobierno Participativo
Nivel:	**Componente 1**
Nombre del indicador:	Porcentaje de mecanismos institucionales y de participación ciudadana difundidos y fortalecidos.
Medio de verificación:	Informes internos generados por el área operativa responsable.
Frecuencia de medición:	Trimestral

Problemática atendida (Diagnóstico situacional)	La falta de acción ante las necesidades en calles, colonias, mercados, barrios, era el clamor de Oaxaca de Juárez. En este trimestre trabajamos para satisfacer las demandas de la población de manera eficaz, establecida y legítima mediante la gobernabilidad municipal. Todo esto gracias a la participación ciudadana, la difusión y la gestión.
Acciones realizadas	Difusión de valores, promoción del diálogo, negociaciones y solicitudes atendidas
Beneficiarios	Más de 100 personas, incluyendo niñas, niños, mujeres, hombres, adultos mayores y personas con discapacidad.
Actores aliados	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA), Secretaría de Bienestar, Tequio e Inclusión (SEBIENTI); Comisión Federal de Electricidad (CFE); Regidurías, Secretarías y Direcciones del Municipio de Oaxaca de Juárez; Coordinación Estatal de Delegados de Paz Social; Municipios de San Jacinto Amilpas y Santa Cruz Xoxocotlán; Policía Estatal; Secretaría de Movilidad (SEMOVI).
Fecha de inicio	01/04/2025
Fecha de conclusión	30/06/2025

META ANUAL 2025	**(100%)**		
Resultado	**Total de la actividad**	**Valor Programado**	**Valor Alcanzado**
	Sumatoria de las actividades 1.1; 1.2; 1.3 y 1.4	28%	**(28)**

Elaboró	**Verificó**
Lic.Adriana Ramírez Román Jefa de Departamento de Análisis y Seguimiento Político y Social.	Mtra.Laura Atala Santillan Cruz. Jefa de Unidad de Seguimiento a la Concertación

Vo. Bo.

Lic. Ferdinando Rosado Duarte
Director de Gobierno y Gestión

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 — DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO POLÍTICO Y SOCIAL — GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 — UNIDAD DE SEGUIMIENTO A LA CONCERTACIÓN — GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 — DIRECCIÓN DE GOBIERNO Y GESTIÓN — GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

FICHA TÉCNICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN

(INFORME INTERNO)

Fecha de elaboración	30/06/2025
Unidad responsable	Secretaría de Gobierno y Territorio
Persona servidora pública y área responsable	José Rodrigo Ortega Hernandez Jefe del Departamento de Promoción de Valores y Actividades Vecinales

EJE PMD:	Eje 3. Gobierno de Paz, Seguridad y Justicia
Objetivo PMD:	3.2 Fortalecer la gobernabilidad municipal
Estrategia PMD:	3.2.1 Establecer procesos de participación ciudadana para la cocreación de soluciones públicas
Línea de acción PMD:	3.2.1.2 Fortalecer la promoción de valores y actividades vecinales.
Programa Presupuestario:	04 – Gobierno Participativo
Nivel:	Actividad 1.1
Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones de difusión de los mecanismos de participación ciudadana realizadas.
Medio de verificación:	Informe General presentado por el Departamento de Promoción de Valores y Actividades Vecinales
Frecuencia de medición:	Trimestral

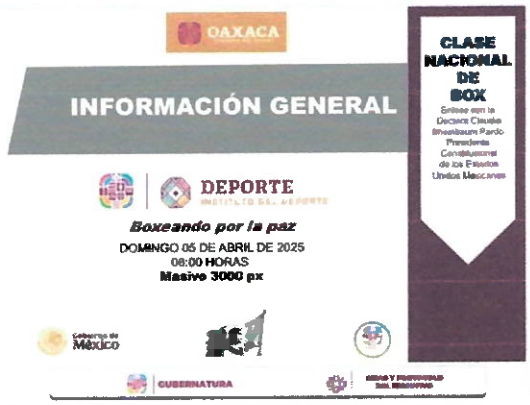
Problemática atendida (Diagnóstico situacional)	En diversas colonias, agencias y barrios de Oaxaca de Juárez, se ha identificado una baja participación ciudadana en acciones comunitarias y de mejora del entorno, así como una débil apropiación de los valores colectivos que fortalezcan la convivencia y el respeto al espacio público. Esta situación se ha visto reflejada en la persistencia de prácticas como el abandono de residuos en la vía pública, el desinterés por el mantenimiento básico de áreas comunes, y la poca respuesta inicial a programas preventivos, como el combate al dengue o el cuidado del agua. Entre las principales causas de esta problemática se encuentran la desinformación, la falta de canales efectivos de comunicación vecinal-institución, y la limitada difusión de

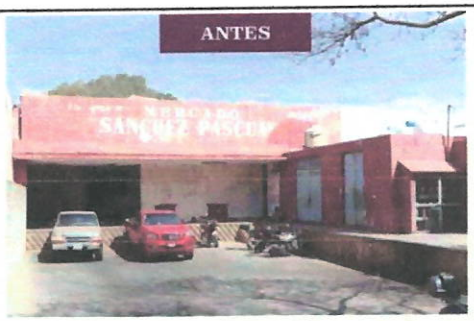
	valores como el respeto, la cooperación y la corresponsabilidad comunitaria. Desde el Departamento de Promoción de Actividades y Valores Vecinales, se contribuyó a atender esta situación mediante la socialización territorial de los programas institucionales, acompañando acciones el reforzamiento de la difusión de campañas municipales como *Yo me sumo*, *Tira paro, no basura*, y *Cuidado del agua*, a través de infografías, videos y mensajes accesibles. Así como también la creación de material propio preventivo para las temporadas de calor y de lluvias en nuestra capital. Estas acciones permitieron llevar el mensaje institucional al territorio, lo cual es fundamental para revertir la desconexión y promover una participación vecinal sostenida y consciente.
Acciones realizadas	30
Beneficiarios	Hombres y mujeres, niñas y niños del Municipio de Oaxaca de Juárez.
Actores aliados	Gobierno Federal, Gobierno Estatal, Secretarías y Direcciones del Municipio de Oaxaca de Juárez, Agencias, barrios y colonias y comités de vida vecinal.
Fecha de inicio	01/04/2025
Fecha de conclusión	30/06/2025

META ANUAL 2025	100		
Resultado	Total de la actividad	Porcentaje programado	Porcentaje alcanzado
	30	30	30

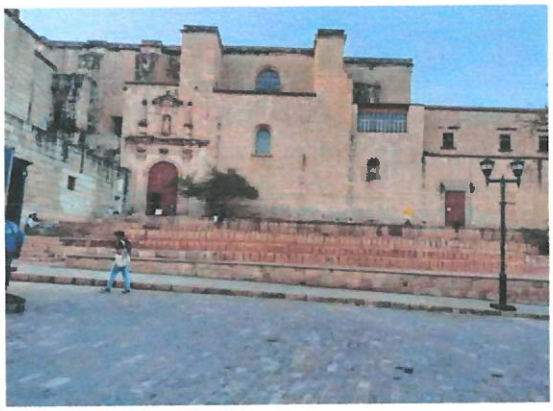
Evidencias	
IMAGEN	VALORES PROMOVIDOS

	Se impulsó la **difusión y visibilización** de los cuatro Diálogos Vecinales realizados en este trimestre por el municipio, contribuyendo a que más personas conocieran estos espacios de participación y se sintieran convocadas a involucrarse. Esta labor se realizó mediante publicaciones informativas, contenido audiovisual e historias. Con esta acción se promovieron valores como la **participación ciudadana, la apertura institucional y la construcción del bien común**, al reforzar la idea de que la voz de las y los vecinos es fundamental en la toma de decisiones y que existen canales reales para el diálogo directo con la autoridad.
	Se promovieron **13 Tequios Vecinales** organizados por distintas áreas del municipio, destacando su valor como acciones comunitarias que fortalecen el tejido social. Se difundieron estas jornadas mediante contenidos gráficos y audiovisuales e historias. A través de esta labor se impulsaron valores como la **solidaridad, el trabajo colaborativo, el cuidado del entorno y el sentido de pertenencia**, resaltando que el tequio no solo es una práctica ancestral, sino una herramienta vigente para la mejora de los espacios comunes cuando hay voluntad colectiva.

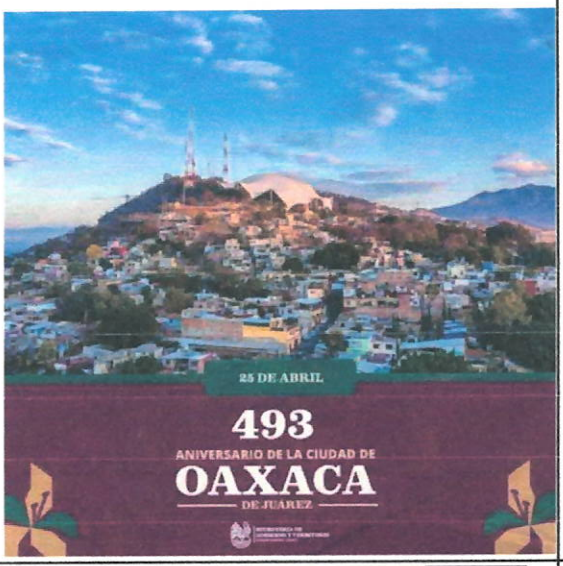
	En el marco de la estrategia nacional de fomento al deporte y la vida saludable impulsada por la presidenta **Claudia Sheinbaum Pardo**, participamos en la **difusión y cobertura** de la **Mega Clase de Box** realizada en la capital oaxaqueña. Mediante publicaciones informativas, contenido audiovisual y presencia territorial, se promovieron valores como la **disciplina, la salud, la convivencia pacífica y la recuperación de espacios públicos**, destacando el deporte como una herramienta formativa que une a generaciones y comunidades en torno a una causa común.
	Durante el **Festival de Primavera**, contribuimos a la **difusión y acompañamiento comunicativo** de las actividades culturales, conciertos y presentaciones artísticas realizadas en el Zócalo de Oaxaca y otros espacios públicos. A través de contenidos informativos y audiovisuales de las actividades y diariamente un calendario de las actividades, se buscó acercar a la ciudadanía a estas expresiones culturales, reforzando valores como la **identidad comunitaria, el disfrute del espacio público, la inclusión y el respeto a la diversidad cultural**. La promoción de estas actividades permitió visibilizar la cultura como un derecho y como un medio para fortalecer el tejido social en un ambiente de celebración y encuentro colectivo.

<table>
<tr>
<td> 

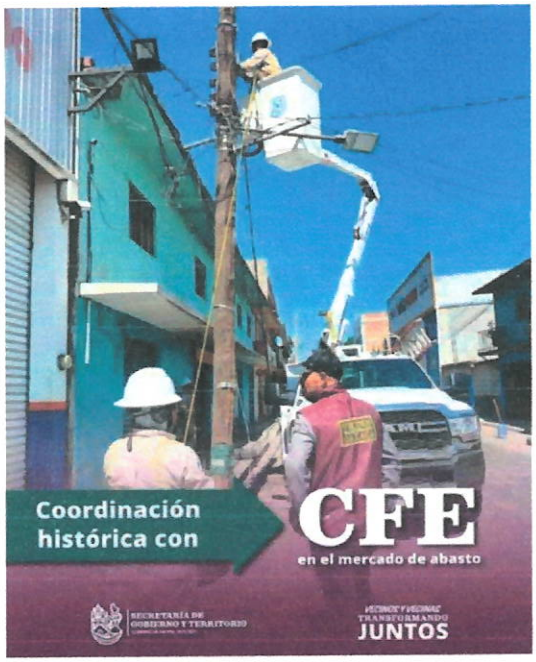
</td>
<td>Se dio seguimiento y difusión a la pinta de la fachada del Mercado Sánchez Pascuas, una acción impulsada por el municipio para renovar la imagen de este espacio tradicional.

Mediante publicaciones e imágenes se destacó la importancia del mercado como punto de encuentro comunitario y parte del patrimonio local, promoviendo valores como la dignidad del trabajo, el respeto a las tradiciones, la identidad barrial y el cuidado del entorno urbano. La difusión de esta mejora también buscó fortalecer el aprecio ciudadano por los espacios públicos que forman parte de la vida cotidiana de Oaxaca de Juárez.</td>
</tr>
<tr>
<td>  </td>
<td>Ante las inquietudes ciudadanas generadas por la presunta instalación de baños en el Jardín El Pañuelito, desde el Departamento de Promoción de Actividades y Valores Vecinales se contribuyó a la difusión de la postura oficial del municipio, aclarando que no se realizaría tal obra en el espacio señalado.
A través de fotografías acompañadas de un comunicado, se promovieron valores como la transparencia, la rendición de cuentas y el derecho a la información veraz, fundamentales para mantener una relación de confianza entre ciudadanía y gobierno. Esta acción comunicativa también ayudó a reducir la desinformación y fomentar una cultura de diálogo informado y responsable.

Visualizaciones: 32,143
Alcance: 20,714
Interacciones: 237</td>
</tr>
</table>

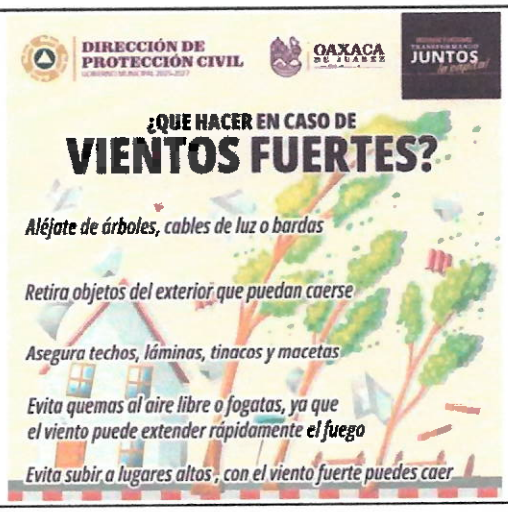
	Con el propósito de acercar a la ciudadanía a la memoria histórica, cultural y social del municipio y del país, realizamos la **difusión constante de efemérides relevantes.** A través de publicaciones calendarizadas, se promueven valores como la **identidad cultural, el respeto a la historia, la reflexión colectiva y el sentido de pertenencia**, fortaleciendo el vínculo entre las y los vecinos y sus raíces, así como la importancia de recordar hechos y personajes que han marcado el desarrollo comunitario.
	Impulsamos la **difusión del Primer Simulacro Nacional 2025**, incentivando la participación activa de la ciudadanía en esta importante práctica de prevención y preparación ante emergencias. Mediante publicaciones programadas para recordar a la ciudadanía que la fecha se acercaba, se promovieron valores como la **responsabilidad, la solidaridad, la cultura de la prevención y el autocuidado**, fortaleciendo la conciencia colectiva sobre la importancia de estar preparados para proteger vidas y bienes en caso de desastres.

	Realizamos la **difusión de los cursos de zapoteco inicial** impulsados por el municipio, con el objetivo de incentivar la participación ciudadana en estos espacios formativos y culturales. A través de publicaciones informativas y contenidos accesibles, se promovieron valores como la **preservación de las lenguas originarias, el orgullo por la identidad cultural, la inclusión y el respeto a la diversidad lingüística**. Esta labor permitió visibilizar el zapoteco como una riqueza viva del territorio y contribuir a su fortalecimiento desde la comunidad.
	Impulsamos y creamos **el video que resume las principales acciones realizadas por la Secretaría de Gobierno y Territorio durante sus primeros 100 días de gestión**. Mediante esta estrategia audiovisual se promovieron valores como la **transparencia, el compromiso institucional y la cercanía con la ciudadanía**, facilitando que la población conozca de manera clara y accesible los avances y logros obtenidos en este periodo inicial. La promoción del video permitió reforzar la comunicación efectiva y fortalecer la confianza entre el gobierno y la comunidad.

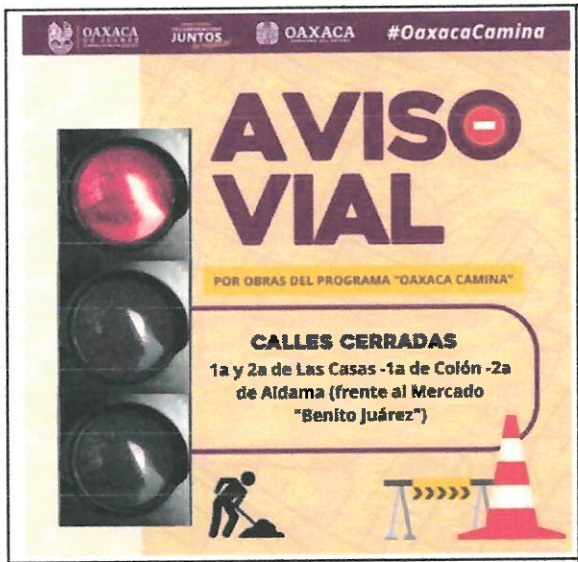
	En el marco de los **primeros 100 días de gobierno**, participamos activamente en la **difusión de los avances logrados por la Secretaría de Gobierno y Territorio**, así como de **Protección Civil**, resaltando las acciones en agencias, colonias y mercados que fortalecen el vínculo entre ciudadanía y gobierno.A través de materiales gráficos, audiovisuales y mensajes accesibles, se promovieron valores como la **rendición de cuentas, la cercanía institucional y la participación vecinal informada**, contribuyendo a que la población conozca los resultados tangibles de este periodo. La promoción de estos logros permitió visibilizar el compromiso territorial de la Secretaría y reforzar la confianza ciudadana en la gestión pública.
	Durante el periodo vacacional de Semana Santa, participamos en la **difusión y acompañamiento territorial del Operativo "Semana Santa Segura"**, mediante el cual servidores públicos brindaron orientación y atención directa a turistas y habitantes en distintos puntos del municipio. Esta acción promueve valores como la **hospitalidad, la responsabilidad institucional, el servicio público cercano y el respeto al visitante**, reforzando la presencia del gobierno municipal en el territorio y generando condiciones más seguras y confiables para quienes recorrieron Oaxaca de Juárez durante esos días. La promoción visual y comunicativa del operativo también contribuyó a posicionar una imagen de gobierno accesible, atento y comprometido con el bienestar de todas y todos.

	Realizamos la **difusión del anuncio sobre la presentación de *Donají... La Leyenda***, destacando que el acceso a las zonas C y D del Auditorio Guelaguetza será **totalmente gratuito para las vecinas y vecinos**. A través de publicaciones y mensajes culturales se promovieron valores como el **acceso igualitario a la cultura, la identidad oaxaqueña, la inclusión y el disfrute colectivo del patrimonio**, invitando a las y los habitantes del municipio a disfrutar de este evento emblemático que forma parte de nuestras tradiciones más representativas.
	Impulsamos la **difusión de la campaña *"Yo me sumo"***, una iniciativa en coordinación con el Gobierno Estatal para fomentar la reducción de residuos sólidos y la correcta separación de la basura en hogares y espacios públicos. Mediante infografías, videos y mensajes accesibles se promovieron valores como la **responsabilidad ambiental, la corresponsabilidad ciudadana y el cuidado del entorno**, contribuyendo a crear una cultura sustentable que favorece la limpieza urbana y la salud comunitaria.
	Llevamos a cabo la **difusión de mensajes y materiales informativos** relacionados con el *Cuidado del Agua*, como parte de los esfuerzos institucionales para generar conciencia sobre el uso responsable de este recurso vital. A través de infografías y publicaciones se promovieron valores como la **sostenibilidad, la responsabilidad intergeneracional, el respeto al entorno y el uso consciente de los recursos naturales**, reforzando la idea de que el agua es un bien común que debe protegerse desde el hogar y la comunidad.

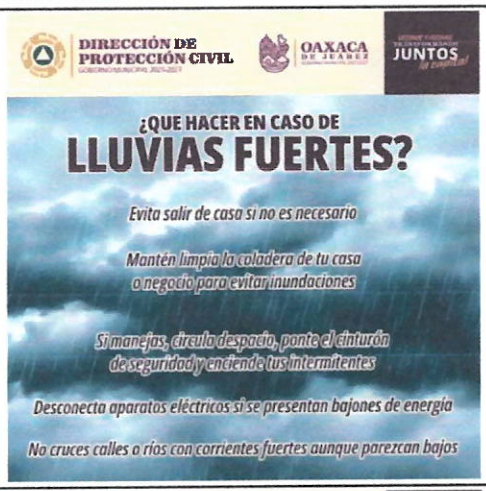
	Realizamos la **difusión de avisos informativos** sobre la **suspensión temporal de actividades en mercados**, debido a trabajos de **desazolve, limpieza general y fumigación** coordinados por distintas áreas del municipio. Esta labor de comunicación oportuna promovió valores como la **transparencia, la responsabilidad colectiva, la prevención y el respeto a los espacios comunes**, garantizando que locatarios y ciudadanía estuvieran informados con anticipación y comprendieran que estas acciones buscan mejorar las condiciones sanitarias y de funcionamiento de los centros de abasto.
	Impulsamos la **difusión de la campaña *"Cumplir es ahorrar"***, dirigida a locatarias y locatarios de los mercados públicos para fomentar el pago puntual de sus contribuciones al municipio. A través de infografías con dferentes enfoques, el primero ilusraciones y la segunda, con locatarios contribuyendo, se promovieron valores como la **responsabilidad fiscal, el compromiso ciudadano y la equidad**, destacando que cumplir con estas obligaciones no solo fortalece los servicios públicos, sino que también genera beneficios directos para quienes forman parte de estos espacios comerciales.

	de que mantener limpia la ciudad es un esfuerzo compartido entre gobierno y comunidad.
	Apoyamos la **difusión de los avisos emitidos por la Dirección de Protección Civil Municipal** ante la presencia de olas de calor en la ciudad, alertando a la población sobre los riesgos asociados a las altas temperaturas. Mediante publicaciones informativas y gráficos se promovieron valores como la **prevención, el autocuidado, la protección de grupos vulnerables y la responsabilidad comunitaria**, haciendo un llamado a evitar la exposición al sol en horarios críticos y a tomar medidas básicas para preservar la salud y el bienestar durante las contingencias climáticas.
	Apoyamos la **difusión de los avisos emitidos por la Dirección de Protección Civil Municipal** para alertar a la población sobre la presencia de vientos fuertes y las medidas preventivas a seguir. Mediante publicaciones informativas e infografías se promovieron valores como la **prevención, la solidaridad comunitaria, el autocuidado y la responsabilidad ciudadana**, recomendando asegurar objetos sueltos, evitar zonas de riesgo y mantenerse informado para proteger la seguridad de vecinas, vecinos y visitantes.

	Como parte de la campaña municipal *"Yo me sumo"*, realizamos la **difusión de las jornadas de descacharrización** realizadas en distintas agencias del municipio, con el objetivo de reducir los riesgos sanitarios y fortalecer el manejo responsable de residuos sólidos. A través de contenidos gráficos audiovisuales, se promovieron valores como la **limpieza, la prevención, la corresponsabilidad y el cuidado de la salud pública**, incentivando la participación vecinal activa en la eliminación de objetos que puedan convertirse en criaderos del mosquito transmisor del dengue.
	Impulsamos la **difusión informativa sobre la aplicación de la ley seca** durante el proceso de elección de jueces y magistrados, con el objetivo de garantizar el orden, la seguridad y la legalidad en el desarrollo de la jornada electoral. A través de publicaciones claras y oportunas, se promovieron valores como el **respeto al marco legal, la participación cívica responsable, la paz social y la convivencia democrática**, contribuyendo a que la ciudadanía estuviera informada y cumpliera con las disposiciones vigentes en este ejercicio institucional.
	Realizamos la **difusión de la nueva campaña municipal *"Tira paro, no basura"***, enfocada en crear conciencia sobre la importancia de no tirar desechos en la vía pública y fomentar hábitos responsables en el manejo de residuos. A través de materiales gráficos, videos cortos e infografías, se promovieron valores como la **responsabilidad ciudadana, el respeto al entorno, la colaboración vecinal y el cuidado del espacio público**, reforzando el mensaje

	llevamos a cabo la **difusión de avisos viales** relacionados con cierres temporales de calles, desvíos, obras públicas y actividades municipales que afectan la movilidad en distintos puntos del municipio. Esta labor informativa promovió valores como la **prevención, el orden, el respeto a las normas de convivencia urbana y la corresponsabilidad ciudadana**, facilitando que vecinas, vecinos y visitantes puedan planear sus traslados con anticipación y contribuir a una movilidad más segura y organizada.
	Impulsamos la **difusión de la campaña contra el dengue**, orientada a informar y sensibilizar a la población sobre las medidas preventivas para evitar la proliferación del mosquito transmisor. Mediante infografías y mensajes accesibles, se promovieron valores como la **prevención, la salud comunitaria, el autocuidado y la solidaridad vecinal**, reforzando la importancia de mantener patios limpios, eliminar criaderos y actuar colectivamente para proteger la salud de todas y todos.

	Apoyamos la **difusión de capacitaciones en materia de Protección Civil** organizadas por la Dirección de Protección Civil Municipal, con el objetivo de fortalecer las capacidades de la ciudadanía y servidores públicos para responder eficazmente ante emergencias.Mediante publicaciones informativas y contenidos accesibles se promovieron valores como la **prevención, la solidaridad, el trabajo en equipo y la responsabilidad comunitaria**, incentivando la participación activa para construir una cultura de seguridad y autoprotección en el municipio.
	Impulsamos la **difusión de mensajes preventivos para evitar tirar basura en la calle**, especialmente en preparación para las temporadas de lluvias que se avecinan. A través de infografías, publicaciones y contenido audiovisual, se promovieron valores como la **responsabilidad ciudadana, el cuidado del entorno, la prevención de inundaciones y la corresponsabilidad comunitaria**, motivando a vecinas y vecinos a mantener limpias las calles para reducir riesgos y proteger la salud pública.

	Realizamos la **difusión del Pronóstico del Tiempo emitido por la Dirección de Protección Civil Municipal**, con el fin de mantener informada a la ciudadanía sobre las condiciones meteorológicas y posibles fenómenos naturales. A través de publicaciones por la mañana se promovieron valores como la **prevención, la preparación comunitaria y la responsabilidad ciudadana**, facilitando que vecinas y vecinos puedan tomar decisiones informadas para proteger su seguridad y patrimonio ante cambios climáticos.
	**Difundimos las recomendaciones emitidas por la Dirección de Protección Civil Municipal** para que la población conozca las acciones a seguir durante lluvias fuertes y evitar riesgos. Mediante infografías se promovieron valores como la **prevención, la solidaridad, el autocuidado y la corresponsabilidad vecinal**, invitando a vecinas y vecinos a mantenerse alertas, proteger sus hogares y colaborar en la limpieza de espacios para minimizar inundaciones.
	Difundimos **infografías y materiales informativos** sobre zonas de baja presión y la probabilidad de desarrollo ciclónico, con el objetivo de mantener a la ciudadanía en alerta y preparada. Mediante esta labor preventiva se promovieron valores como la **prevención, la responsabilidad comunitaria, el autocuidado y la solidaridad**, facilitando que vecinas y vecinos comprendieran la importancia de estar informados y tomar medidas oportunas para proteger su seguridad y la de sus familias.

	Ante la llegada del huracán Erick, difundimos **recomendaciones específicas para las vecinas y vecinos que planeaban desplazarse a zonas de riesgo o afectadas**, con el fin de garantizar su seguridad y bienestar. Mediante mensajes claros y accesibles se promovieron valores como la **prevención, la responsabilidad personal y comunitaria, el autocuidado y la solidaridad**, aconsejando evitar desplazamientos innecesarios, informarse constantemente sobre las condiciones climáticas y seguir las indicaciones oficiales para protegerse y proteger a sus familias.

Asimismo elaboramos **diversos boletines informativos dirigidos a la prensa local**, con el propósito de promover las actividades del municipio y las acciones de la Dirección de Protección Civil.

A través de estos boletines se promovieron valores como la **transparencia, la comunicación efectiva, la cercanía institucional y la rendición de cuentas**, facilitando que la ciudadanía esté informada sobre avances, campañas y medidas preventivas, fortaleciendo así el vínculo entre gobierno y comunidad.

1. https://www.ororadio.com.mx/2025/04/presentan-el-programa-mujer-primavera-en-coordinacion-con-el-ayuntamiento-de-oaxaca-de-juarez/?fbclid=IwY2xjawLIHMpleHRuA2FIbQIxMQBicmlkETFQTHVoRGE3YnZhMkc5YTU0AR6uZCHk5DCmQZi2StExxaminS_-zQ7134ZZE3PgSbhUOQ3NHqw5wyuQrMy1oQ_aem_NEr2m5BCwVK1Npk0i2qk_Q
2. https://www.ororadio.com.mx/2025/04/orden-y-trabajo-en-primeros-100-dias-de-la-administracion-municipal-en-oaxaca-de-juarez/?fbclid=IwY2xjawLIHPJleHRuA2FIbQIxMQBicmlkETFvV1FiNGY3emptUFZGc3p2AR4MSxXI1n60HgwDAqeHBReZCTJxJvdcb_SJ04-vroBFdkrY5RxhGnUqgMSAUw_aem_g49s3wA0GGVwRw36Ill5KQ
3. https://www.ororadio.com.mx/2025/04/emite-proteccion-civil-de-oaxaca-de-juarez-recomendaciones-para-el-concierto-de-molotov-en-el-zocalo/?fbclid=IwY2xjawLIHQ1leHRuA2FIbQIxMQBicmlkETFvV1FiNGY3emptUFZGc3p2AR5HDLSOUGfd7qjA9j7C2RDOnqwKVSw0YTD4tTa_152LwBXxdmin5iCKdrR3Ag_aem_hySdL-o5h95m2QDwS_1HFw
4. https://www.ororadio.com.mx/2025/05/mercado-20-de-noviembre-corazon-historico-y-sabor-de-oaxaca/?fbclid=IwY2xjawLIHSBleHRuA2FIbQIxMQBicmlkETFvV1FiNGY3emptUFZGc3p2AR6n0a9QAdSHER5zFMYx1qlncFIkoOR58NaiuO2DDfFk9jEZg22wkumY9XyqaQ_aem_EOkp5g6uHs9x8vYSLwjCgg

5. https://www.ororadio.com.mx/2025/05/continuan-trabajos-de-desazolve-y-fumigacion-en-el-mercado-zonal-de-las-flores/?fbclid=IwY2xjawLIHS1leHRuA2FlbQIxMQBicmlkETFvV1FiNGY3emptUFZGc3p2AR7CyOE0N6pXEXUkoVcB6eHMDdOk5_1Vh9qpcCSQ2xH4y77YfJUGvzDxQRSgqQ_aem_OpyFKtejpjEep27MQ36aPg
6. https://www.ororadio.com.mx/2025/05/montoya-se-llena-de-cuentos-cultura-y-sonrisas-con-la-lectura-comunitaria-de-anansi-la-arana-astuta/?fbclid=IwY2xjawLIHT9leHRuA2FlbQIxMQBicmlkETFvV1FiNGY3emptUFZGc3p2AR4oIBtQo0jtUqZMzQU5C9vcc8eAhSPckjO0QYmFypDzTF1VFaGVOC3y0YwLzg_aem_FRtvrv7y-CTlIN98Ehhzng
7. https://www.ororadio.com.mx/2025/06/fortalecen-entornos-verdes-y-comunitarios-desde-escuelas-y-colonias-de-oaxaca-de-juarez/
8. https://www.facebook.com/share/p/18hsaKsdNu/
9. https://www.facebook.com/share/p/15a7BxUnyb/

Elaboró	Verificó
C. José Rodrigo Ortega Hernández Jefe del Departamento de Promoción de valores y actividades vecinales	C. Carlos Alberto Martínez Vicente Jefe de Unidad Organización y Fortalecimiento Vecinal
Vo. Bo.	
Mtro. Gerardo Iván Velasco Cruz Director de Agencias, Barrios y Colonias	

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN DE VALORES Y ACTIVIDADES VECINALES
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
UNIDAD DE ORGANIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO VECINAL
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
DIRECCIÓN DE AGENCIAS, BARRIOS Y COLONIAS
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

FICHA TÉCNICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN

(INFORME INTERNO)

Fecha de elaboración	30/06/2025
Unidad responsable	Secretaría de Gobierno y Territorio
Persona servidora pública	Lic. Ferdinando Rosado Duarte Director de Gobierno y Gestión

EJE PMD:	Eje 3. Gobierno de Paz, Seguridad y Justicia.
Objetivo PMD:	3.2 Fortalecer la gobernabilidad municipal.
Estrategia PMD:	3.2.1. Establecer procesos de participación ciudadana para la cocreación de soluciones públicas.
Línea de acción PMD:	3.2.1.4 Establecer los diálogos vecinales como un canal de comunicación entre la ciudadanía y el gobierno municipal.
Programa Presupuestario:	0.4 Gobierno Participativo
Nivel:	Actividad 1.2
Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones de promoción del diálogo como herramienta para la resolución de conflictos realizadas.
Medio de verificación:	Seguimiento y monitoreo de los temas y solicitudes del trimestre
Frecuencia de medición:	Trimestral

Problemática atendida (Diagnóstico situacional)	La incertidumbre en temas de seguridad pública, el deficiente alumbrado, la falta de orden y los abusos crecientes propiciaron que la sociedad se apropiaron de los espacios públicos sin regulación, debilitando el sentido de comunidad. Ante esta situación, desde el mes de enero se ha sostenido un diálogo abierto pero firme, atendiendo los conflictos necesarios para avanzar en la recuperación ordenada y responsable de los espacios públicos, muchos de los cuales han permanecido en el abandono por más de seis años.
Acciones realizadas	• Liberación de cinco (5) espacios públicos ocupados indebidamente, restableciendo el libre tránsito. • Atención de diez (10) casos de bloqueos sociales, privilegiando el diálogo para preservar la paz. • Gestión de quince (15) solicitudes ciudadanas canalizadas a instancias municipales y estatales para su pronta atención.
Beneficiarios	Más de 100 personas, incluyendo niñas, niños, mujeres, hombres, adultos mayores y personas con discapacidad.
Actores aliados	o Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA) o Secretaría de Bienestar, Tequio e Inclusión (SEBIENTI) o Comisión Federal de Electricidad (CFE) o Secretaría de Movilidad (SEMOVI) o Policía Estatal o Coordinación Estatal de Delegados de Paz Social o Regidurías, secretarías y direcciones del Municipio de Oaxaca de Juárez o Municipios conurbados: San Jacinto Amilpas y Santa Cruz Xoxocotlán
Fecha de inicio	01/04/2025
Fecha de conclusión	30/06/2025

META ANUAL 2025	100		
Resultado	Total de la actividad	programado	alcanzado
	30 actividades	30%	(30)

Evidencias

GESTIONES
ABRIL-JUNIO

- Mesa de Trabajo Delegados de Paz del Gobierno del Estado.
-Mesas de trabajo en las oficinas SEMOVI

LIBERACIONES EN ESPACIOS PÚBLICOS
ABRIL-JUNIO

En las calles Heriberto Jara y Villa del Mar, colonia libertad, Barrio de Xochimilco, Callejón y Privada de Quetzalcóatl en nuestra capital.

ATENCIÓN A BLOQUEOS
ABRIL-JUNIO

En el Periferico, Col. Alemán, calle Venuztiano Carranza, Col. Reforma, Calle Nuño del Mercado, y Av. Independencia Col. Centro.

Elaboró	Verificó
Lic.Adriana Ramírez Román Jefa de Departamento de Análisis y Seguimiento Político y Social	Mtra.Laura Atala Santillan Cruz. Jefa de Unidad de Seguimiento a la Concertación
Vo. Bo.	
Lic. Ferdinando Rosado Díaz Director de Gobierno y Gestión	

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO POLÍTICO Y SOCIAL GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 UNIDAD DE SEGUIMIENTO A LA CONCERTACIÓN GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 DIRECCIÓN DE GOBIERNO Y GESTIÓN GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

FICHA TÉCNICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN

(INFORME INTERNO)

Fecha de elaboración	30/06/2025
Unidad responsable	Secretaría de Gobierno y Territorio
Persona servidora pública	Lic. Ferdinando Rosado Duarte Director de Gobierno y Gestión

EJE PMD:	Eje 3. Gobierno de Paz, Seguridad y Justicia.
Objetivo PMD:	3.2 Fortalecer la gobernabilidad municipal.
Estrategia PMD:	3.2.1. Establecer procesos de participación ciudadana para la cocreación de soluciones públicas.
Línea de acción PMD:	3.2.1.4 Establecer los diálogos vecinales como un canal de comunicación entre la ciudadanía y el gobierno municipal.
Programa Presupuestario:	0.4 Gobierno Participativo
Nivel:	Actividad 1.3
Nombre del indicador:	Porcentaje de mesas de negociación atendidas y gestionadas.
Medio de verificación:	Directorio de las mesas atendidas y los asistentes. Y las minutas que en su caso se firmaron.
Frecuencia de medición:	Trimestral

Problemática atendida (Diagnóstico situacional)	Durante el periodo, se atendieron **49 mesas de diálogo, gestión y concertación con vecinas, vecinos y organizaciones sociales,** abordando diversas demandas como acceso a agua potable, desazolve de drenajes, mejora de alumbrado público, seguridad, conflictos vecinales, suministro eléctrico, asuntos intermunicipales, entre otros. Las mesas incluyeron participación de comunidades de colonias como Miguel Alemán, Libertad, Estibadores, comerciantes de la Central de Abasto, Xochimilco, Mercado Zonal de Santa Rosa, Candiani, Nuño del Mercado, Santa Rosa, y municipios conurbados como Xoxocotlán. En coordinación con organismos estatales y municipales —SOAPA, Órgano Operador de Residuos Sólidos, Coordinación Estatal de Delegados de Paz Social, Policía Estatal, SEMOVI, y dependencias municipales— se lograron acuerdos plasmados en **11 minutas que reflejan compromisos conjuntos para el mejoramiento de la calidad de vida en diversas colonias y espacios públicos.**
Acciones realizadas	• 49 mesas de atención realizadas • 11 minutas firmadas
Beneficiarios	Más de 500 personas directas e indirectas, incluyendo niñas, niños, mujeres, hombres y adultos mayores.
Actores aliados	o Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA) o Secretaría de Movilidad (SEMOVI) o Policía Estatal o Coordinación Estatal de Delegados de Paz Social o Regidurías, secretarías y direcciones del Municipio de Oaxaca de Juárez o Municipio de San Jacinto Amilpas o Municipio de Santa Cruz Xoxocotlán
Fecha de inicio	01/04/2025
Fecha de conclusión	30/06/2025

META ANUAL 2025	100		
Resultado	Total de la actividad	Valor programado	Valor Alcanzado alcanzado
	60 actividades	25%	(25)

Evidencias

-Mesas de atención con Semovi, Dirección de Agencias Barrios y Colonias, Mercados, Dirección de Movilidad y Proximidad Social
-Reunión con habitantes de la Ex Hacienda de Santa Rosa y la Dirección de Gobierno y Gestión.

-Reunión con personal de gobierno del estado y movilidad, Dirección de Gobierno y Gestión y Consejería Jurídica.
- Reunión con Consejería Jurídica del Municipio de Oaxaca para revisar temas de tenencia de la tierra.

Elaboró	Verificó
Lic. Jorge Alberto Pacheco Alcalde Jefe de Departamento de Atención a Organizaciones	Mtra.Laura Atala Santiago Ortiz Jefa de Unidad de Seguimiento a la Concertación
Vo. Bo.	
Lic. Ferdinando Rosendo Duarte Director de Gobierno y Gestión.	

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
DEPARTAMENTO PARA LA ATENCIÓN A ORGANIZACIONES
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
UNIDAD DE SEGUIMIENTO A LA CONCERTACIÓN
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
DIRECCIÓN DE GOBIERNO Y GESTIÓN
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

FICHA TÉCNICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN

(INFORME INTERNO)

Fecha de elaboración	23/06/2025
Unidad responsable	Secretaría de Gobierno y Territorio
Persona servidora pública y área responsable	Licda. Sheccid Elvira Cohetero Castro Jefa de la Unidad de Gestión Gubernamental

EJE PMD:	2.- Gobierno de Territorio, Honesto y Transparente
Objetivo PMD:	2.5 Impulsar una administración eficiente en el gobierno municipal.
Estrategia PMD:	2.5.3 Optimizar la gestión interna municipal.
Línea de acción PMD:	2.5.3.3 Impulsar el control archivístico en la administración pública municipal.
Programa Presupuestario:	04 - Gobierno participativo
Nivel:	Actividad 1.4
Nombre del indicador:	Porcentaje de solicitudes ingresadas y turnadas
Medio de verificación:	Informe
Frecuencia de medición:	Trimestral

Problemática atendida (Diagnóstico situacional)	La administración pública municipal enfrenta dificultades en la gestión, organización y toma de decisiones.
Acciones realizadas	• **Coordinación con instancias competentes:** Se mantuvo comunicación constante con las dependencias involucradas para asegurar una atención oportuna y eficaz de los asuntos turnados. • **Registro oportuno de correspondencia:** Se realizó el registro sistemático y puntual de la documentación recibida y emitida, asegurando su correcta trazabilidad. • **Recepción, canalización y seguimiento:** Se recibió, canalizó y dio seguimiento a la correspondencia oficial, garantizando su adecuada atención por parte de las áreas responsables. • **Organización de la información:** Se ordenó y resguardó la información mediante herramientas físicas y digitales, facilitando su localización y consulta oportuna.
Beneficiarios	No Aplica
Actores aliados	No Aplica
Fecha de inicio	01/04/2025
Fecha de conclusión	30/06/2025

META ANUAL 2025	5,000		
Resultado	Total de la actividad	Valores programados	Valores alcanzados
	1,250	25%	25%

Evidencias

Informe Trimestral
Unidad de Gestión Gubernamental
Periodo: 01 de abril al 30 de junio de 2025

En cumplimiento con las funciones asignadas a la Unidad de Gestión Gubernamental, se presenta el informe correspondiente al segundo trimestre del ejercicio 2025, con respecto a la atención, canalización y seguimiento de la correspondencia oficial recibida. Durante este periodo, se registró un total de **1,250 documentos** ingresados por distintas vías y modalidades (considerando los **recorridos vecinales y diálogos vecinales**), dando atención puntual a cada uno conforme a su naturaleza y grado de prioridad.

Asimismo, con el fin de coadyuvar al cumplimiento efectivo de los compromisos asumidos por esta Secretaría de Gobierno y Territorio, la Unidad de Gestión Gubernamental la instancia encargada de coordinar con las áreas internas correspondientes la recopilación, validación y carga de las evidencias o informes **en la plataforma de la Coordinación de Atención Vecinal**, en la cual, a la fecha, se han concluido **42 registros**, mientras que **123 se encuentran en proceso**.

A continuación, se detallan las cifras y acciones realizadas conforme a cada categoría de atención:

1. **Solicitudes en proceso**: 221

Estas solicitudes corresponden a trámites que se encuentran actualmente en curso. Cada una ha sido canalizada a las instancias correspondientes y está sujeta a seguimiento constante hasta su debida resolución. Dichas gestiones se encuentran en distintas etapas, que van desde la revisión inicial hasta la ejecución de acciones específicas.

2. **Audiencias solicitadas y realizadas**: 12

Durante este periodo se gestionaron y llevaron a cabo 12 audiencias formales, mismas que fueron solicitadas por ciudadanos, representantes de organizaciones sociales o dependencias municipales. Estas audiencias permitieron el análisis directo de casos particulares que requerían atención personalizada,

diálogo abierto y toma de acuerdos inmediatos.

3. **Solicitudes finalizadas: 315**

Un total de 315 solicitudes fueron atendidas y concluidas de manera satisfactoria. Se trata de gestiones que ya no presentan requerimientos pendientes, habiéndo respuesta oportuna y en tiempo a cada caso, de conformidad con la normativa vigente y las competencias institucionales.

4. **Trámites administrativos: 680**

La mayor parte de la correspondencia recibida fue canalizada a través de trámites administrativos, abarcando gestiones documentales, validaciones, solicitudes de información, seguimiento de oficios y otras acciones internas que permiten la operatividad y funcionalidad de las áreas municipales. Estas acciones se realizaron en coordinación con distintas dependencias, garantizando una respuesta eficiente.

5. **Mesas de trabajo solicitadas y atendidas: 22**

Con el objetivo de dar seguimiento especializado y propiciar el diálogo interinstitucional, se organizaron un total de 22 mesas de trabajo, mismas que permitieron la articulación entre distintas áreas del gobierno municipal y actores sociales. En estos espacios se analizaron temas específicos, se generaron acuerdos y se establecieron rutas de atención conjunta para diversas problemáticas planteadas.

Este informe da cuenta del **compromiso constante de la Unidad de Gestión Gubernamental con la atención oportuna, eficiente y transparente** a las solicitudes de las vecinas y vecinos, así como con el fortalecimiento de los mecanismos de gobernanza y coordinación institucional. La labor desarrollada durante este trimestre refleja el esfuerzo permanente por construir canales efectivos de comunicación entre la ciudadanía y el gobierno municipal,

privilegiando siempre la cercanía, el diálogo y la resolución proactiva de los asuntos públicos tal como lo instruyó el Sr. Secretario de Gobierno y Territorio.

Elaboró	Verificó
Licda. Checcid Elvira Cohetero Castro Jefa de la Unidad de Gestión Gubernamental	Lic. Ferdinando Rosado Duarte Director de Gobierno y Gestión
Vo. Bo.	
C. Noé Jara Cruz Secretario de Gobierno y Territorio	

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
UNIDAD DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
DIRECCIÓN DE GOBIERNO Y GESTIÓN
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TERRITORIO
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

FICHA TÉCNICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN (INFORME INTERNO).

Fecha de elaboración	30/06/2025
Unidad responsable	Secretaría de Gobierno y Territorio
Persona servidora pública y área responsable	Mtro. Gerardo Iván Velasco Cruz. Dirección de Agencias, Barrios y Colonias

EJE PMD:	3 Gobierno de Paz, Seguridad y Justicia.
Objetivo PMD:	3.2 Fortalecer la gobernabilidad municipal.
Estrategia PMD:	3.2.1 Establecer procesos de participación ciudadana para la co-creación de soluciones públicas.
Línea de acción PMD:	3.2.1.5 Fortalecer la participación de las organizaciones de la sociedad civil y las personas en los consejos de participación ciudadana.
Programa Presupuestario:	4. Gobierno Participativo.
Nivel:	Componente 2
Nombre del indicador:	Porcentaje de estrategias para la atención a las necesidades de la ciudadanía implementadas
Medio de verificación:	Informes internos generados por las unidades responsables
Frecuencia de medición:	Trimestral

Problemática atendida (Diagnóstico situacional)	La gobernabilidad que se ha presentado en el municipio es deficiente, debilitando así la protección de los derechos humanos.
Acciones realizadas	• 25 recorridos. • 83 reuniones. • 22 gestiones
Beneficiarios	2,044 Mujeres y 1,604 hombres
Actores aliados	Agencia de Policía de San Luis Beltrán, 7ma. Etapa "CUPSA", 7 regiones, Agencia Municipal de Donají, Agencia de Policía de Dolores, Secretaría de Bienestar y Tequios vecinales, Fraccionamiento la Loma, Cosijoeza, Azucenas, Postal, Independencia, la Merced, Jalatlaco, José Vasconcelos, La noria, Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, Secretaría de Servicios Vecinales y Secretaría de Seguridad Vecinal, Secretaría de Medio Ambiente y Gestión Hídrica,Secretaría de Salud del Gobierno del Estado, Agencia Municipal de Santa Rosa Panzacola,

	Agencia de Policía de Montoya, Instituto Municipal de Lenguas Indígenas, Gobierno del Estado, Secretaría de Fomento Agroalimentario y Desarrollo Rural, Dirección de Seguridad Pública, La Chiguelera, Escuela Primaria Comunidad Oaxaqueña, 7ª y 8º etapa de la Infonavit 1º de mayo, Heladio Ramírez, Santo Tomas, Jardín de niños María del Carmen Silvia y Escobar, 4ª etapa Infonavit, 1º de mayo, Adolfo López Mateo, Cuauhtémoc ,Escuela Primaria Rafael Castañeda, Dolores, Escuela Secundaria General Rodolfo Morales, Emiliano Zapata, del Maestro, Escuela Primaria Patrocinio Mejía Zaragoza, Escuela Primaria Jacobo Herrera Zalazar, Guadalupe Victoria 2ª Sección, Lomas de Santa Rosa, Vista Hermosa, Agencia Municipal de San Martín.
Fecha de inicio	01/04/2025
Fecha de conclusión	30/06/2025

META ANUAL 2025	100%		
	Total de la actividad	Valores programados	Valores alcanzados
Resultado	130 acciones de la sumatoria de las actividades 2.1; 2.2 y 2.3-	19%	21%

Elaboró	Verificó
C. Joyaveth López Reyes Analista "C"	Lic. Carlos Alberto Martínez Trinidad Jefe de Unidad de Organización y Fortalecimiento Vecinal.
Vo. Bo.	
Mtro. Gerardo Iván Velasco Cruz Director de Agencias, Barrios y Colonias Del Municipio de Oaxaca de Juárez.	

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
UNIDAD DE ORGANIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO VECINAL
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
DIRECCIÓN DE AGENCIAS, BARRIOS Y COLONIAS
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

FICHA TÉCNICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN (INFORME INTERNO).

Fecha de elaboración	30/06/2025
Unidad responsable	Secretaría de Gobierno y Territorio.
Persona servidora pública y área responsable	Mtro. Gerardo Iván Velasco Cruz. Director de Agencias, Barrios y Colonias.

EJE PMD:	3. Gobierno de Paz, Seguridad y Justicia.
Objetivo PMD:	3.2 Fortalecer la gobernabilidad municipal.
Estrategia PMD:	3.2.1 Establecer procesos de participación ciudadana para la co-creación de soluciones públicas.
Línea de acción PMD:	3.2.1.5 Fortalecer la participación de las organizaciones de la sociedad civil y las personas en los consejos de participación ciudadana.
Programa Presupuestario:	4. Gobierno Participativo.
Nivel:	Actividad 2.1
Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones para la atención de la ciudadanía y para el funcionamiento del Cabildo ejecutadas
Medio de verificación:	Informes internos generados por el área operativa responsable
Frecuencia de medición:	Trimestral

Problemática atendida (Diagnóstico situacional)	En atención a las solicitudes ciudadanas recibidas por esta Dirección, se llevaron a cabo diversos recorridos para verificar y canalizar los requerimientos correspondientes. En total, se contabilizaron 06 solicitudes relacionadas con trabajos de bacheo, las cuales, tras su verificación en campo, fueron remitidas a la instancia competente para su debida calendarización. Asimismo, se atendieron 04 solicitudes orientadas a la organización de tequios comunitarios. De igual forma, se realizaron 08 recorridos destinados a la inspección de poda de árboles, mismos que fueron canalizados a la dependencia correspondiente. Finalmente, se efectuaron 07 recorridos en respuesta a reportes de inundaciones derivadas de las recientes lluvias.
Acciones realizadas	25 recorridos.
Beneficiarios	823 mujeres y 502 hombres
Actores aliados	Agencia de Policía de San Luis Beltrán, 7ma. Etapa "CUPSA", 7 regiones, Agencia Municipal de Donají, Agencia de Policía de Dolores, Secretaría de Bienestar y Tequios vecinales, Lomas Panorámicas, Cosijoeza, Azucenas, Postal, Independencia, la Merced, Jalatlaco, José Vasconcelos, La noria, Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, Dirección de Bienestar Comunitario y Tequio, Secretaría de Seguridad Vecinal y Secretaría de Medio Ambiente y Gestión Hídrica.

Fecha de inicio	01/04/2025
Fecha de conclusión	30/06/2025

META ANUAL 2025	100 Recorridos		
	Total de la actividad	Valores programados	Valores alcanzados
Resultado	25 recorridos	25%	25%

Evidencias

Recorrido con Seguridad Vecinal y Dirección de Bienestar Comunitario y Tequio, en la colonia Lomas de San Jacinto.

Recorrido en la 7ma. Etapa "CUPSA", para solicitud de tequio vecinal.

Elaboró	Verificó
Lic. Gisela Osorio Santiago Jefa del Departamento de Unidades Vecinales de Atención	Lic. Carlos Alberto Martínez Trinidad Jefe de Unidad de Organización y Fortalecimiento Vecinal

Vo. Bo.

Mtro. Gerardo Iván Velasco Cruz
Director de Agencias, Barrios y Colonias
Del Municipio de Oaxaca de Juárez

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 DEPARTAMENTO DE UNIDADES VECINALES DE ATENCIÓN GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 UNIDAD DE ORGANIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO VECINAL GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 DIRECCIÓN DE AGENCIAS, BARRIOS Y COLONIAS GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

FICHA TÉCNICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN

(INFORME INTERNO)

Fecha de elaboración	30/06/2025
Unidad responsable	Secretaría de Gobierno y Territorio.
Persona servidora pública y área responsable	Mtro. Gerardo Iván Velasco Cruz. Director de Agencias, Barrios y Colonias.

EJE PMD:	3 Gobierno de Paz, Seguridad y Justicia.
Objetivo PMD:	3.2 Fortalecer la Gobernabilidad Municipal.
Estrategia PMD:	3.2.1 Establecer procesos de participación ciudadana para la co-creación de soluciones públicas.
Línea de acción PMD:	3.2.1.5 Fortalecer la participación de las organizaciones de la sociedad civil y las personas en los consejos de participación ciudadana.
Programa Presupuestario:	4. Gobierno Participativo.
Nivel:	Actividad 2.2
Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones ejecutadas para la atención de la ciudadanía y el funcionamiento del cabildo
Medio de verificación:	Informes internos generados por el área operativa responsable
Frecuencia de medición:	Trimestral

Problemática atendida (Diagnóstico situacional)	Durante las reuniones se abordaron diversos temas, entre los cuales destacan principalmente conflictos vecinales, la seguridad pública en las colonias y el mantenimiento vial mediante bacheo, en el municipio de Oaxaca de Juárez. Del total de reuniones celebradas, 24 corresponden a la atención de conflictos vecinales, 26 estuvieron relacionadas con temas de seguridad pública, 11 tuvieron como finalidad la solicitud de trabajos de bacheo en diversas vialidades, y 22 fueron solicitadas por ciudadanos interesados en la realización de tequios en sus respectivas colonias.
Acciones realizadas	83 reuniones
Beneficiarios	801 mujeres y 722 hombres.
Actores aliados	Secretaría de Servicios Vecinales., Secretaría de Seguridad Vecinal, Agencia Municipal de Santa Rosa Panzacola, Agencia Municipal de Montoya, Instituto Municipal de Lenguas Indígenas, y Agencia Municipal de Trinidad de Viguera
Fecha de inicio	01/04/2025
Fecha de conclusión	30/06/2025

META ANUAL 2025	332 reuniones		
	Total de la actividad	Valores programados	Valores alcanzados
Resultado	83 reuniones	25%	25%

Evidencias

Reunión con vecinos de la colonia 7 Regiones, para tratar el tema de seguridad en su colonia.

Reunión en la Agencia Municipal de Trinidad de Viguera, para tratar el tema relacionados con Servicios Vecinales.

Elaboró	Verificó
Lic. Gisela Osorio Santiago Jefa de Departamento de Unidades Vecinales de Atención.	Lic. Carlos Alberto Martínez Trinidad Jefe de Unidad de Organización y Fortalecimiento Vecinal

Vo. Bo.

Mtro. Gerardo Iván Velasco Cruz
Director de Agencias, Barrios y Colonias
Del Municipio de Oaxaca de Juárez.

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 DEPARTAMENTO DE UNIDADES VECINALES DE ATENCIÓN GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 UNIDAD DE ORGANIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO VECINAL GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 DIRECCIÓN DE AGENCIAS, BARRIOS Y COLONIAS GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

FICHA TÉCNICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN

(INFORME INTERNO)

Fecha de elaboración	30/06/2025
Unidad responsable	Secretaría de Gobierno y Territorio.
Persona servidora pública y área responsable	Mtro. Gerardo Iván Velasco Cruz. Director de Agencias, Barrios y Colonias.

EJE PMD:	3 Gobierno de Paz, Seguridad y Justicia.
Objetivo PMD:	3.2 Fortalecer la gobernabilidad municipal.
Estrategia PMD:	3.2.1 Establecer procesos de participación ciudadana para la co-creación de soluciones públicas.
Línea de acción PMD:	3.2.1.5 Fortalecer la participación de las organizaciones de la sociedad civil y las personas en los consejos de participación ciudadana.
Programa Presupuestario:	4. Gobierno Participativo.
Nivel:	Actividad 2.3
Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones de vinculación con sectores de la sociedad para dar atención prioritaria a las necesidades de la población realizadas
Medio de verificación:	Informes internos generados por el área operativa responsable
Frecuencia de medición:	Trimestral

Problemática atendida (Diagnóstico situacional)	En atención a las solicitudes presentadas por vecinas y vecinos de diversas colonias, así como por instituciones educativas del municipio, quienes han manifestado la necesidad de contar con árboles ornamentales para mejorar sus entornos, esta Dirección inició el proceso de vinculación con la Secretaría de Fomento Agropecuario y Desarrollo Rural del Gobierno del Estado. Como resultado de dichas gestiones, se logró canalizar el apoyo correspondiente para atender las peticiones planteadas, beneficiando a las colonias e instituciones previamente señaladas, con el objetivo de contribuir

	al embellecimiento urbano y promover una cultura de cuidado ambiental.
Acciones realizadas	22 vinculaciones
Beneficiarios	420 mujeres y 380 hombres
Actores aliados	La Chiguelera, Escuela Primaria Comunidad Oaxaqueña, 7ª y 8º etapa de la Infonavit 1º de mayo, Heladio Ramírez, Santo Tomas, Jardín de niños María del Carmen Silvia y Escobar, 4ª etapa Infonavit, 1º de mayo, Adolfo López Mateo, Cuauhtémoc ,Escuela Primaria Rafael Castañeda, Dolores, Escuela Secundaria General Rodolfo Morales, Emiliano Zapata, del Maestro, Escuela Primaria Patrocinio Mejía Zaragoza, Escuela Primaria Jacobo Herrera Zalazar, Guadalupe Victoria 2ª Sección, Lomas de Santa Rosa, Agencia Municipal de Santa Rosa, Vista Hermosa, Agencia Municipal de San Martín.
Fecha de inicio	01/04/2025
Fecha de conclusión	30/06/2025

META ANUAL 2025	64 vinculaciones		
	Total de la actividad	Valores programados	Valores alcanzados
Resultado	22 Gestiones	25%	34%

Evidencias

Recolección de 300 Árboles en el vivero del Estado de Oaxaca.

Vinculación y entrega de árboles en la escuela Primaria Comunidad

	Vinculación y entrega de árboles en la 7ª y 8º etapa de la Infonavit 1º de mayo

Elaboró	Verificó
Lic. Amisadaí Marcial Ramírez Jefa de Departamento de Integración y Fortalecimiento Vecinal.	Lic. Carlos Alberto Martínez Trinidad Jefe de Unidad de Organización y Fortalecimiento Vecinal.

Vo. Bo.

Mtro. Gerardo Iván Velasco Cruz
Director de Agencias, Barrios y Colonias
Del Municipio de Oaxaca de Juárez.

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN Y FORTALECIMIENTO VECINAL
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
UNIDAD DE ORGANIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO VECINAL
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
DIRECCIÓN DE AGENCIAS BARRIOS Y COLONIAS
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

FICHA TÉCNICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN

(INFORME INTERNO)

Fecha de elaboración	30/06/2025
Unidad responsable	Secretaría de Gobierno y Territorio
Persona servidora pública	Lic. Ferdinando Rosado Duarte Director de Gobierno y Gestión

EJE PMD:	Eje 3. Gobierno de Paz, Seguridad y Justicia
Objetivo PMD:	3.2 Fortalecer la gobernabilidad municipal
Estrategia PMD:	3.2.1 Establecer procesos de participación ciudadana para la cocreación de soluciones públicas.
Línea de acción PMD:	3.2.1.4 Establecer los diálogos vecinales como un canal de comunicación entre la ciudadanía y el gobierno municipal
Programa Presupuestario:	04 Gobierno Participativo
Nivel:	Componente 3
Nombre del indicador:	Porcentaje de estrategias para la recopilación de información sobre la situación socio-política del municipio implementadas.
Medio de verificación:	Informes internos generados por la unidad responsable. (Agenda de riesgo, monitoreos y seguimiento de acuerdos y conflictos .
Frecuencia de medición:	Trimestral

Problemática atendida (Diagnóstico situacional)	La Dirección de Gobierno y Gestión reconoce como prioridad el monitoreo constante de la situación socio-política del municipio, con el fin de anticipar y mitigar riesgos que puedan afectar la gobernabilidad y la estabilidad social. Para ello se suman las actividades de conflictos identificados y priorizados en la agenda de riesgos y acciones de seguimiento de los acuerdos y conflictos atendidos.
Acciones realizadas	• 15 agendas de riesgo elaboradas • 40 seguimientos a asuntos críticos (30 concluidos, 10 en atención)
Beneficiarios	Más de 1,000 personas, incluyendo niñas, niños, mujeres, hombres, personas adultas mayores y personas con discapacidad.
Actores aliados	o Gobierno Federal, Estatal y Muncipal
Fecha de inicio	01/04/2025
Fecha de conclusión	30/06/2025

META ANUAL 2025	**100 %**		
	Total de la actividad	**programado**	**alcanzado**
Resultado	o 15 agendas de riesgos o 40 seguimientos	30%	**(27%)**

Elaboró	Verificó
Lic.Adriana Ramírez Rojas Jefa de Departamento de Análisis y Seguimiento Político y Social.	Mtra.Laura Atala Santillan Ortiz Jefa de Unidad de Seguimiento a la Concertación
DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO POLÍTICO Y SOCIAL GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027	**UNIDAD DE SEGUIMIENTO A LA CONCERTACIÓN** GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027
V.B. Lic. Ferdinando Rosado Duarte Director de Gobierno y Gestión PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027 **DIRECCIÓN DE GOBIERNO Y GESTIÓN** GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027	

FICHA TÉCNICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN

(INFORME INTERNO)

Fecha de elaboración	30/06/2025
Unidad responsable	Secretaría de Gobierno y Territorio
Persona servidora pública	Lic. Ferdinando Rosado Duarte Director de Gobierno y Gestión

EJE PMD:	Eje 3. Gobierno de Paz, Seguridad y Justicia
Objetivo PMD:	3.2 Fortalecer la gobernabilidad municipal
Estrategia PMD:	3.2.1 Establecer procesos de participación ciudadana para la cocreación de soluciones públicas.
Línea de acción PMD:	3.2.1.4 Establecer los diálogos vecinales como un canal de comunicación entre la ciudadanía y el gobierno municipal.
Programa Presupuestario:	04 Gobierno Participativo
Nivel:	Actividad 3.1
Nombre del indicador:	Porcentaje de conflictos identificados y priorizados en la Agenda de Riesgos.
Medio de verificación:	Agendas de Riesgo elaboradas por la Dirección de Gobierno y Gestión.
Frecuencia de medición:	Trimestral

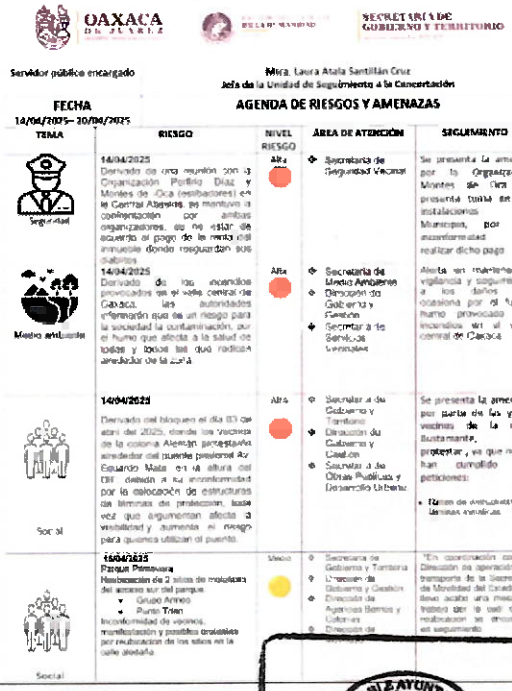
Problemática atendida (Diagnóstico situacional)	La Agenda de Riesgos es una herramienta estratégica diseñada para identificar, analizar y priorizar posibles escenarios de conflicto que pudieran comprometer la estabilidad y gobernabilidad en el municipio. Durante el segundo trimestre de 2025, se elaboraron quince (15) Agendas de Riesgo que permitieron generar alertas preventivas, establecer canales de interlocución institucional y promover la resolución pacífica de conflictos emergentes.
Acciones realizadas	• Elaboración de 15 Agendas de Riesgo con enfoque preventivo y territorial.
Beneficiarios	No aplica de forma directa; impacto institucional en la toma de decisiones preventivas
Actores aliados	o Regidurías, secretarías y direcciones del Municipio de Oaxaca de Juárez o Coordinación Estatal de Delegados de Paz Social o Municipios de San Jacinto Amilpas y Santa Cruz Xoxocotlán o Policía Estatal
Fecha de inicio	01/04/2025
Fecha de conclusión	30/06/2025

META ANUAL 2025	84 AGENDAS DE RIESGO		
Resultado	Total de la actividad	Valor Programado	Valor Alcanzado
	o 15 agendas de riesgo elaboradas	30%	**18%**

Evidencias

AGENDA DE RIESGO ELABORADAS DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

SOCIAL
14/04/2025
TEMA: POSIBLE BLOQUEO EN AVENIDA EDUARDO MATA, A LA ALTURA DEL DIF, COLONIA ALEMÁN.
NIVEL DE RIESGO: ALTO
ÁREA DE ATENCIÓN: DIRECCIÓN DE GOBIERNO Y GESTIÓN.
MONITOREO:
SE ACTIVA EL MONITOREO PREVENTIVO EN LA ZONA ANTE LA MANIFESTACIÓN DE INCONFORMIDAD POR PARTE DE VECINAS Y VECINOS DE LA COLONIA ALEMÁN, QUIENES EXPRESAN QUE NO HAN SIDO ATENDIDAS SUS SOLICITUDES PREVIAS.
ANTECEDENTES:
EL PASADO 3 DE ABRIL DE 2025, HABITANTES DE LA COLONIA ALEMÁN REALIZARON UN BLOQUEO EN LA AVENIDA EDUARDO MATA, A LA ALTURA DEL PUENTE PEATONAL UBICADO FRENTE AL DIF, EN PROTESTA POR LA INSTALACIÓN DE ESTRUCTURAS METÁLICAS DE PROTECCIÓN. SEÑALAN QUE DICHAS LÁMINAS AFECTAN LA VISIBILIDAD DEL ENTORNO Y REPRESENTAN UN RIESGO PARA QUIENES TRANSITAN POR EL LUGAR, PARTICULARMENTE AL CRUZAR EL PUENTE.
ELABORÓ: ADRIANA RAMÍREZ ROMÁN
JEFA DE DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO POLÍTICO Y SOCIAL.
OAXACA DE JUÁREZ
SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TERRITORIO


OAXACA DE JUÁREZ
SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TERRITORIO

Servidor público encargado
Mtra. Laura Atala Santillán Cruz
Jefa de la Unidad de Seguimiento a la Concertación

FECHA
14/04/2025– 20/04/2025

AGENDA DE RIESGOS Y AMENAZAS

TEMA	RIESGO	NIVEL RIESGO	ÁREA DE ATENCIÓN	SEGUIMIENTO
Seguridad	14/04/2025 Derivado de una reunión con la Organización Porfirio Díaz y Montes de Oca (estibadores) en la Central Abasto, se mantuvo la confrontación por ambas organizaciones, de no estar de acuerdo al pago de la renta del inmueble donde resguardan sus diablitos	Alta	Secretaría de Seguridad Vecinal	Se presenta la amenaza por la Organización Montes de Oca de presentar toma en las instalaciones del Municipio, por sus inconformidad al realizar dicho pago
Medio ambiente	14/04/2025 Derivado de los incendios provocados en el valle central de Oaxaca, las autoridades informarán que es un riesgo para la sociedad la contaminación, por el humo que afecta a la salud de todas y todos los que radican alrededor de la zona	Alta	Secretaría de Medio Ambiente; Dirección de Gobierno y Gestión; Secretaría de Servicios Vecinales	Alerta en mantener la vigilancia y seguimiento a los daños que ocasiona por el fuerte humo provocado por incendios en el valle central de Oaxaca
Social	14/04/2025 Derivado del bloqueo el día 03 de abril del 2025, donde los vecinos de la colonia Alemán protestaron alrededor del puente peatonal Av. Eduardo Mata en la altura del DIF, debido a su inconformidad por la colocación de estructuras de láminas de protección, toda vez que argumentan afecta la visibilidad y aumenta el riesgo para quienes utilizan el puente.	Alta	Secretaría de Gobierno y Territorio; Dirección de Gobierno y Gestión; Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	Se presenta la amenaza por parte de las y los vecinos de la calle Bustamante, en protestar, ya que no se han cumplido sus peticiones: • Retiro de estructuras de láminas metálicas
Social	16/04/2025 Parque Primavera Reubicación de 2 sitios de mojalatas del acceso sur del parque: • Grupo Arneo • Punto Trien Inconformidad de vecinos, manifestación y posibles protestas por reubicación de los sitios en la calle aledaña	Medio	Secretaría de Gobierno y Territorio; Dirección de Gobierno y Gestión; Dirección de Agencias Barrios y Colonias; Dirección de	"En coordinación con la Dirección de operación del transporte de la Secretaría de Movilidad del Estado, se llevó acabo una mesa de trabajo por la cual dicha reubicación se encuentra en seguimiento

Elaboró	Verificó
Lic.Daniel Dionysus Aquino Ruiz Jefe de Departamento de Análisis y Prospectiva Política y Social.	Lic.Daniel Dionysus Aquino Ruiz Jefe de Departamento de Análisis y Prospectiva Política y Social.

Vo. Bo.
Lic. Ferdinando Rosado Duarte Director de Gobierno y Gestión

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y PROSPECTIVA POLÍTICA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD
2025-2027
DIRECCIÓN DE GOBIERNO Y GESTIÓN
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

FICHA TÉCNICA DE REPORTE DE INFORMACIÓN

(INFORME INTERNO)

Fecha de elaboración	30/06/2025
Unidad responsable	Secretaría de Gobierno y Territorio
Persona servidora pública	Lic. Ferdinando Rosado Duarte Director de Gobierno y Gestión

EJE PMD:	Eje 3. Gobierno de Paz, Seguridad y Justicia
Objetivo PMD:	3.2 Fortalecer la gobernabilidad municipal
Estrategia PMD:	3.2.1 Establecer procesos de participación ciudadana para la cocreación de soluciones públicas.
Línea de acción PMD:	3.2.1.4 Establecer los diálogos vecinales como un canal de comunicación entre la ciudadanía y el gobierno municipal
Programa Presupuestario:	04 Gobierno Participativo
Nivel:	Actividad 3.2
Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones de seguimiento de los acuerdos y conflictos atendidos realizados.
Medio de verificación:	Reportes de monitoreo y seguimiento de acuerdos y conflictos.
Frecuencia de medición:	Trimestral

Problemática atendida (Diagnóstico situacional)	La Dirección de Gobierno y Gestión atendió un total de 40 temas derivados de escritos ciudadanos, diálogos vecinales, mesas de trabajo y diversas solicitudes. De estos, **30 casos se concluyeron satisfactoriamente**, destacando la liberación de espacios públicos, el desazolve de drenajes y la conciliación entre comerciantes y vecinos. Actualmente, **10 temas están en proceso de seguimiento o ejecución** por parte de los organismos municipales o estatales competentes. Este logro es resultado del seguimiento puntual y constante, así como del trabajo directo y cercano con la ciudadanía, con una interlocución diaria sin precedente. Hoy, más que nunca, estamos trabajando en equipo con las áreas y en conjunto con la ciudadanía, como no se había visto antes.
Acciones realizadas	• 40 seguimientos
Beneficiarios	Más de 1,500 personas, incluyendo niñas, niños, adultos mayores, mujeres, hombres y personas con discapacidad.
Actores aliados	o Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA) o Secretaría de Bienestar, Tequio e Inclusión (SEBIENTI) o Comisión Federal de Electricidad (CFE) o Secretaría de Movilidad (SEMOVI) o Policía Estatal o Coordinación Estatal de Delegados de Paz Social

	o Regidurías, secretarías y direcciones del Municipio de Oaxaca de Juárez o Municipios conurbados: San Jacinto Amilpas y Santa Cruz Xoxocotlán
Fecha de inicio	01/04/2025
Fecha de conclusión	30/06/2025

META ANUAL 2025	**113 ACUERDOS Y CONFLICTOS**		
	Total de la actividad	**programado**	**alcanzado**
Resultado	40 seguimientos	30%	**(35%)**

Evidencias

SEGUIMIENTO

Reuniones de seguimiento con áreas municipales, realizadas durante los meses de abril, mayo y junio en las oficinas de la Secretaría de Gobierno y Territorio, así como en distintas Direcciones y Secretarías, para dar continuidad a los acuerdos y atender de forma coordinada las demandas ciudadanas.

Elaboró	**Verificó**
Lic.Adriana Ramírez Romero Jefa de Departamento de Análisis y Seguimiento Político y Social.	Mtra.Laura Atala Santillan Cruz. Jefa de Unidad de Seguimiento a la Concertación.
Vo. Bo.	
Lic. Ferdinando Rosado Duarte Director de Gobierno y Gestión	

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO POLÍTICO Y SOCIAL
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
UNIDAD DE SEGUIMIENTO A LA CONCERTACIÓN
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

HONORABLE AYUNTAMIENTO OAXACA DE JUÁREZ
PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD 2025-2027
DIRECCIÓN DE GOBIERNO Y GESTIÓN
GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027