



**MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ**  
**AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

**Reporte Interno de la Unidad de Gestión y Enlace**

Informe Trimestral de Actividades

**Abril Junio 2025**

Programa Presupuestario: 21. Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental

Nivel de Indicador: **COMPONENTE 1.** Porcentaje de Avance en la implementación de la Agenda de Gobierno Digital Municipal.

**Valor Alcanzado : 30%**

**Valor Esperado : 30%**

**Valor Acumulado : 60%**

Durante el segundo trimestre del año se alcanzó el 30% , que significa la meta establecida para el Componente 1, a través de las siguientes actividades, con el total de las acciones que se enlistan:

Número de Actividad	Resumen Narrativo	Cantidad de Acciones Ejecutadas
ACTIVIDAD 1.1	Ejecución de acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la información en beneficio de la ciudadanía.	53
ACTIVIDAD 1.2	Ejecución de acciones de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.	1289

Elaboró:

Flor Estela Hernández Aguilar  
Jefa de la Unidad de Gestión y Enlace



Autorizó:

Dra. Miriam Rebeca Ramos Reyes  
Directora de la Agencia de Transformación Digital



**MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ  
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

**Reporte Interno de la Unidad de Gestión y Enlace**

Informe Trimestral de Actividades

**Abril Junio 2025**

Programa Presupuestario: 21. Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental

Nivel de Indicador: **Actividad 1.1** Porcentaje de ejecución de acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.

**Valor Alcanzado : 30%**

**Valor Esperado : 30%**

**Valor Acumulado : 60%**

**Actividad 1.1 Ejecución de acciones de implementación de Proyectos de Infraestructura de Tecnologías de la información en beneficio de la ciudadanía.**

Durante el segundo trimestre del año, la Agencia de Transformación Digital a través de sus departamentos, realizó las siguientes acciones:

El departamento de Soporte cableó 18 nodos de red para la atención de la ciudadanía en los Miércoles de Diálogos Vecinales.

Se gestionó e implementó el Internet Gratuito en la Agencia de San Luis Beltrán con un total de 35 acciones en el rubro de Nuevos Proyectos.



Elaboró:

Flor Estela Hernández Aguilar  
Jefa de la Unidad de Gestión y Enlace

**AGENCIA DE  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL**

GOBIERNO MUNICIPAL 2025-2027

Autorizó:

Dra. Miriam Rebeca Ramos Reyes  
Directora de la Agencia de Transformación Digital





**MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ**  
**AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

**Reporte Interno de la Unidad de Gestión y Enlace**

Informe Trimestral de Actividades

**Abril Junio 2025**

Programa Presupuestario: 21. Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión Gubernamental

Nivel de Indicador: **Actividad 1.2** Porcentaje de ejecución de acciones de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.

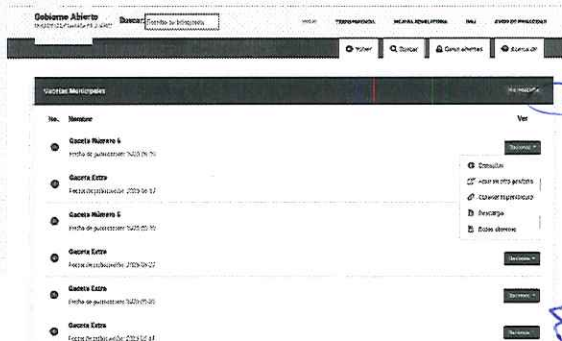
**Valor Alcanzado : 30%**

**Valor Esperado : 30%**

**Valor Acumulado : 60%**

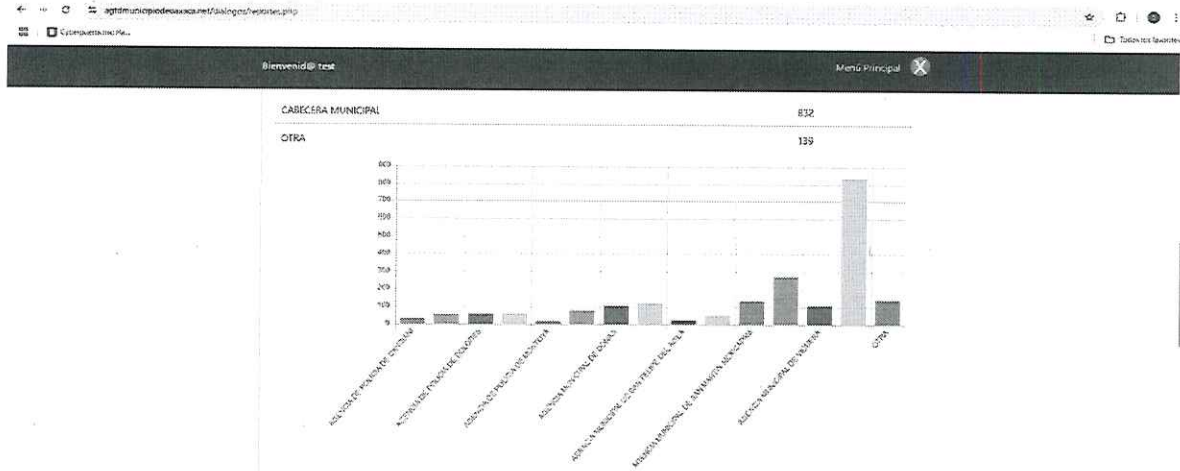
**Actividad 1.2 Ejecución de acciones de Servicios de Tecnologías de la Información en beneficio de la ciudadanía.**

El departamento de Desarrollo de Aplicaciones dio capacitación al nuevo administrador del portal de Mejora Regulatoria. Ejecutó 446 acciones de mantenimiento a Sistemas, Aplicaciones, Portales y Plataformas atendiendo a las área de CABAECs, Dirección de Contabilidad, Dirección de Planeación Urbana y Licencias, Dirección de Protección Civil, Dirección del Centro y Patrimonio Histórico, Instituto Municipal del Deporte, Dirección de Movilidad, Dirección de Obras Públicas y Mantenimiento, Dirección de Patrimonio, Dirección de Egresos y Control Presupuestal, Instituto Municipal de Planeación, Dirección de Medio Ambiente, Mejora Regulatoria, Órgano de Control Interno Municipal, Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, Secretaría de Prosperidad Económica Vecinal, Secretaría Municipal, Secretaría Técnica, Transparencia Municipal, Unidad de Catastro, Unidad de Ventanilla Única y Unidad Jurídica. Dio atención a 785 usuarios (creación de usuarios, extracción de información, instalación de aplicaciones, etc. ) de los sistemas y plataformas de Caja General, Comunicación social, Dirección del Centro y Patrimonio Histórico, Dirección de Medio Ambiente, Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, Secretaría Municipal, Unidad de Catastro, Unidad de Recaudación y Unidad de Ventanilla Única.





El departamento de Soporte le dio mantenimiento al Sistema de Diálogos Vecinales, implementando el módulo de reportes y estadísticas, para un mejor control y seguimiento de las solicitudes de la ciudadanía.



Reporte por día: 02/07/2025

Reporte por periodo: 2025/07/01 - 2025/07/02

Reporte por área: Turnado a: No turnado

Reporte por Agencia: CABECERA MUNICIPAL

Reporte por tipo de folio: Diálogos vecinales (DV00)

Solicitudes sin atención

Elaboró:

Flor Estela Hernández Aguilar  
Jefa de la Unidad de Gestión y Enlace



Autorizó:

Dra. Miriam Rebeca Ramos Reyes  
Directora de la Agencia de Transformación Digital